

Voorwaarden

Module EV Accu Zekerheid

Datum	23 april 2025
--------------	---------------

Inhoud

Voorwaarden Module EV Accu Zekerheid	4
Wat dekt de Module EV Accu Zekerheid	4
Waarvoor ben je verzekerd met de module EV Accu Zekerheid	4
Wat dekt deze aanvullende module EV Accu Zekerheid nooit	4
Wat gebeurt er bij schade?	5
Wat als ook andere verzekeringen, (fabrieke)sgaranties, wetten of voorzieningen dekking bieden?	5
Wanneer stopt de module EV Accu Zekerheid?	6
Begrippenlijst	6



1 Voorwaarden Module EV Accu Zekerheid

Wat dekt de Module EV Accu Zekerheid

Op je polisblad zie je of je de module EV Accu Zekerheid hebt verzekerd.

De module maakt aanvullend onderdeel uit van de polisvoorwaarden Autoverzekering. Op deze module zijn alle bepalingen uit de polisvoorwaarden van de Autoverzekering van toepassing, tenzij een bepaling of deel van een bepaling expliciet anders is geregeld in deze voorwaarden. In dat geval gelden de bepalingen uit deze voorwaarden.

Waarvoor ben je verzekerd met de module EV Accu Zekerheid

Deze module is bedoeld voor herstel van een eigen gebrek in het aandrijfaccupakket. Deze module is geschikt voor volledig elektrische auto's waarvan de fabrieksgarantie op het aandrijfaccupakket is vervallen. Wij bieden dekking voor auto's:

- tot 12 jaar (gerekend vanaf de datum eerste toelating zoals deze bij de RDW geregistreerd staat); en
- met een kilometerstand tot 300.000 kilometers.

Je hebt recht op vergoeding van de kosten van het schadeherstel door een eigen gebrek in het aandrijfaccupakket waardoor plots ernstig verlies van accucapaciteit is ontstaan. Hiervan is volgens deze voorwaarden sprake als de beschikbare accucapaciteit door dit eigen gebrek plotseling onder de 70% daalt ten opzichte van de oorspronkelijk beschikbare accucapaciteit vanuit de fabriek. Door dit verlies aan accucapaciteit kan het aandrijfaccupakket niet gebruikt worden voor de aandrijving van de auto, zoals het oorspronkelijk bedoeld is. Doordat wij uitsluitend de kosten vergoeden om de schade aan het eigen gebrek in het aandrijfaccupakket te herstellen ben je met deze dekking minimaal verzekerd van de accucapaciteit die je zonder eigen gebrek zou hebben gehad.

De module biedt dekking wanneer het eigen gebrek in het aandrijfaccupakket zich plotseling openbaart tijdens de looptijd van deze verzekering en wanneer je de aanwezigheid van dit eigen gebrek voorafgaand aan het afsluiten van deze dekking niet kon voorzien. Heb je deze dekking op je autoverzekering op een later tijdstip toegevoegd? Dan geldt deze dekking vanaf het tijdstip van toevoeging. Heeft er een eigen gebrek in het aandrijfaccupakket plaatsgevonden vóór het tijdstip van toevoeging van deze dekking? Dan geldt alleen de dekking van jouw autoverzekering die je op dat moment had.

De module is door jou dagelijks opzegbaar en de dekking eindigt in ieder geval in het jaar dat de auto ouder is dan 12 jaar en/of het maximum aantal gereden kilometers van 300.000 overschrijdt.

Wat dekt deze aanvullende module EV Accu Zekerheid nooit

Aandrijfaccupakketten degraderen onder invloed van tijd, gebruik en (klimatologische) omstandigheden waarbinnen de accu wordt gebruikt. Daarbij varieert de prestatie van aandrijfaccupakketten onder invloed van seizoenen ook door het jaar heen. Bij koudere temperaturen bijvoorbeeld dalen de prestaties van de accu omdat de chemische reacties in de cellen langzamer verlopen. In de zomer presteert de accu doorgaans beter omdat de temperaturen dichterbij de ideale bedrijfstemperatuur van de accu liggen, meestal rond de 20-25 graden Celsius.

Met deze module ben je nooit verzekerd voor verliezen als gevolg van slijtage, degradatie of prestatievariaties door het jaar heen van het aandrijfaccupakket in jouw elektrische auto. Dus ook wanneer de degradatie of prestatie voor jou abnormaal voelt ben je uitsluitend verzekerd bij een aantoonbaar en door ons vastgesteld eigen gebrek in het aandrijfaccupakket dat ineens is ontstaan zoals geformuleerd in bovenstaande paragraaf waarvoor je bent verzekerd.

Wat gebeurt er bij schade?

Als je een eigen gebrek in jouw aandrijfaccupakket aan ons doorgeeft, moeten wij dit eigen gebrek kunnen vaststellen. Hiervoor ben je verplicht medewerking te verlenen. In sommige gevallen hebben wij hierbij aanvullende documentatie nodig. Denk aan een keuringsrapport van het aandrijfaccupakket, inzicht in de recente laadgeschiedenis of een aankoopnota met een eventueel garantiebewijs. Het is dus van belang in geval van een eigen gebrek in het aandrijfaccupakket dat je deze documentatie goed hebt bewaard. Ook kan het zijn dat een onafhankelijk expert de on-board diagnostics (OBD) van jouw auto moet uitlezen om het eigen gebrek vast te kunnen stellen. Zonder deze informatie kunnen wij niet objectief vaststellen of er daadwerkelijk sprake is van een eigen gebrek in het aandrijfaccupakket zoals wij dat in deze voorwaarden omschrijven. Hierdoor kunnen wij de claim niet in behandeling nemen.

Op basis van de vaststelling van het eigen gebrek in het aandrijfaccupakket beoordelen wij de dekking en delen wij vervolgens de wijze van herstel aan jou mee. Wij hanteren hierbij een duurzaam herstelbeleid dat gericht is op het minimaliseren van impact op het klimaat. Wij hanteren de volgende volgorde van herstelopties:

1. **Reparatie**
Wij streven ernaar om een eigen gebrek in het aandrijfaccupakket te verhelpen door middel van cel- en modulereparatie waarbij we de bestaande onderdelen zo veel mogelijk behouden. Dit is doorgaans de meest duurzame oplossing.
2. **Vervanging met gereviseerd onderdeel**
Indien reparatie redelijkerwijs niet mogelijk is, gaan wij over tot het vervangen van het aandrijfaccupakket met een gereviseerd aandrijfaccupakket.
3. **Vervanging met nieuw onderdeel**
Als zowel reparatie als vervanging met een gereviseerd aandrijfaccupakket niet haalbaar is, gaan wij over tot vervanging met een nieuw aandrijfaccupakket.

Bij reparatie van het eigen gebrek in het aandrijfaccupakket zal uitsluitend de schade door dit eigen gebrek hersteld worden. Na reparatie zal het accupakket minimaal de accucapaciteit hebben die je zonder het aanwezige eigen gebrek zou hebben gehad.

Schakelen wij een expert in? Dan gaan wij uit van het oordeel en de wijze van herstel die deze expert vaststelt. In dit geval ben je gedekt voor de kosten die deze wijze van herstel van schade door het eigen gebrek in het aandrijfaccupakket met zich meebrengt. Ben je het niet eens met de vaststelling en/of de wijze van herstel die de expert vaststelt? Dan mag je ook zelf een expert inschakelen. Dit heet een 'contra-expert'. Wij betalen de kosten van de door ons ingeschakelde expert en de arbiter. In de polisvoorwaarden van de Autoverzekering waarop deze module van toepassing is lichten we dit in hoofdstuk 8 onder 'Hoe wordt de schade vastgesteld?' in meer detail toe.

Wat als ook andere verzekeringen, (fabrieke)sgaranties, wetten of voorzieningen dekking bieden?

In sommige gevallen kan er sprake zijn van een andere verzekering of (fabrieke)sgarantie die herstel van het eigen gebrek in het aandrijfaccupakket vergoedt. Is hier sprake van en vergoedt die andere verzekering of (fabrieke)sgarantie de kosten van herstel van dit eigen gebrek als je verzekering bij ons niet zou bestaan? Dan vergoeden wij alleen de kosten die de andere verzekering of (fabrieke)sgarantie niet vergoedt.

Wanneer stopt de module EV Accu Zekerheid?

De module EV Accu Zekerheid kan op meerdere manieren beëindigd worden.

De persoon die de aanvullende module heeft afgesloten kan deze elke dag stoppen, per direct of per een datum in de toekomst. Je bent verzekerd tot en met de dag waarop deze module stopt.

Wij kunnen deze module ook om verschillende redenen stoppen. In de polisvoorwaarden van de Autoverzekering waarop deze module van toepassing is lichten we dit in paragraaf 11.4 “Wanneer mogen wij de verzekering stoppen?” in meer detail toe.

Aanvullend daarop eindigt de dekking automatisch bij prolongatie in het jaar nadat de auto 12 jaar oud is geworden, gerekend vanaf de datum eerste toelating zoals deze bij de RDW geregistreerd staat. Deze informatie kun je zelf ook vinden op het kentekenbewijs van de betreffende auto of via een kentekencheck bij de RDW. Daarnaast eindigt de dekking ook nadat de kilometerstand van de auto de 300.000 kilometer heeft overschreden. Het is jouw verantwoordelijkheid om de kilometerstand van de auto nauwkeurig bij te houden en de module stop te zetten wanneer de kilometerstand deze grens bereikt. Je kunt de module stoppen via mijn.nn of de NN App. Wij behouden ons het recht voor om de kilometerstand te verifiëren via beschikbare bronnen, waaronder maar niet beperkt tot, onderhoudsrapporten, APK-gegevens of telematica-informatie.

Begrippenlijst

Aandrijfaccupakket

De reeks cellen die is samengevoegd in modules en samen met andere modules inclusief de interne connectoren één geheel vormen en gebruikt wordt voor de aandrijving van een volledig elektrische auto.

Eigen gebrek in het aandrijfaccupakket

Onder een eigen gebrek verstaan we een interne fout waardoor plots ernstig verlies van de accucapaciteit ontstaat, wat niet veroorzaakt hoeft te zijn door een fabrieksfout. Het gevolg van het eigen gebrek is dat afzonderlijke cellen en modules in het aandrijfaccupakket dermate zijn beschadigd waardoor minder dan 70% van de oorspronkelijk beschikbare accucapaciteit nog aanwezig is in het totale aandrijfaccupakket. De capaciteit van een aandrijfaccupakket wordt meestal uitgedrukt in kilowattuur (kWh). Het eigen gebrek is vastgesteld door een expert.