



# Vooruit in de nieuwe wereld van werk.

Informatiekaart  
Horeca Verzuimloket 2023

**hcs.**

Informatiekaart

# Horeca Verzuimloket

## Overzicht arbodienstverlening

Ziekte van een werknemer is niet prettig; niet voor je werknemer, maar ook niet voor jou. Zeker niet wanneer er sprake is van langdurig verzuim. Jij en je werknemer krijgen bij verzuim te maken met een aantal wettelijke verplichtingen. Het Horeca Verzuimloket helpt jou en jouw werknemer bij het zetten van de juiste stappen om de re-integratie zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Als dat nodig is, schakelen wij deskundige partijen in die het herstel en de werkhervatting bevorderen. Jouw persoonlijke casemanager van het Horeca Verzuimloket stemt de aanpak af op de specifieke situatie van jou en jouw werknemer. Wij streven daarbij naar een duurzame re-integratie van jouw werknemer en beperking van de financiële gevolgen van verzuim voor jou als werkgever.

Op deze informatiekaart vind je de arbodienstverleningspakketten van HCS. Waaronder het pakket dat je gekozen hebt. Zo kun je direct lezen welke diensten in jouw pakket zitten en welke tarieven daarbij horen.

Het Horeca Verzuimloket wordt uitgevoerd door HCS Services B.V.

**Artikel** Horeca Verzuimloket Modules Dienstverlening | HCS 2023

**Datum** 2 september 2022

	<b>Ontzorgd + Preventie Pakket</b>	<b>Compleet Ontzorgd Pakket</b>	<b>Compleet Verzorgd Pakket</b>
<b>Prijs per jaar</b>	0,65% van de loonsom (excl. btw)	0,50% van de loonsom (excl. btw)	0,45% van de loonsom (excl. btw)
<b>Preventieve dienstverlening</b>			
Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	Ja	Ja	Ja
Preventiescan werkgever: bied jij jouw werknemers een gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arboret?	Ja	Ja	Ja
Advies aan jou als werkgever met betrekking tot preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid op basis van Preventiescan	Ja	Ja	Ja
Preventief arbeidsomstandighedensprekuur voor jouw werknemers (anoniem)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Preventiehelpdesk voor de leidinggevende van de organisatie	Ja	Ja	Ja
Basis Gezondheidscheck voor medewerkers	Ja	Ja	Ja
Actieve preventiecoach ter ondersteuning van de organisatie	Ja	Nee	Nee
Ondersteuning en opvolging Preventiescan en onderzoeken	Ja	Nee	Nee
Training/webinar 'Verzuim' voor leidinggevenden/werkgever	Ja	Nee	Nee
Onderzoek inzetbaarheid en werkplezier medewerkers	Ja	Nee	Nee
Korting op aanvullende preventieve dienstverlening: 5%	Ja	Nee	Nee
<b>Aanvullende preventieve dienstverlening</b>			
Preventief Medisch Onderzoek (PMO)	Narekening	Narekening	Narekening
(Aanstellings)keuring	Narekening	Narekening	Narekening
Training preventiemedewerker	Narekening	Narekening	Narekening
Trainingen voor leidinggevenden	Narekening	Narekening	Narekening
RI&E	Narekening	Narekening	Narekening
Advies duurzame inzetbaarheid	Narekening	Narekening	Narekening
<b>Verzuimbegeleiding gedurende de eerste twee jaar</b>			
Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting met digitale vragenlijst	Ja	Ja	Ja
Contact over het verzuim met jou als werkgever en indien nodig met je werknemer	Ja	Ja	Ja
Advies aan jou en jouw werknemer over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	Ja	Ja	Ja
Regelen van de geadviseerde interventies	Ja	Ja	Ja
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	Ja	Ja	Ja
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	Ja	Ja	Ja
Signaleren van samengesteld verzuim	Ja	Ja	Ja

Vervolg pakket	Ontzorgd + Preventie Pakket	Compleet Ontzorgd Pakket	Compleet Verzorgd Pakket
<b>Prijs per jaar</b>	0,65% van de loonsom (excl. btw)	0,50% van de loonsom (excl. btw)	0,45% van de loonsom (excl. btw)
Signaleren van hoogfrequent verzuim	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning van werknemer bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de werknemer	Ja	Ja	Nee
Informereren werknemer over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	Ja	Ja	Nee
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	Ja	Ja	Ja
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Ja	Ja
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	Ja	Ja	Ja
Bedrijfsbezoek door casemanager	Narekening	Narekening	Narekening
<b>Wet verbetering poortwachter</b>			
Begeleiden van jou en jouw werknemer bij het opstellen en evalueren van het Plan van aanpak	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week van ziekte	Ja	Ja	Ja
Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de eerste Jaarsevaluatie	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
Ondersteuning als jouw werknemer ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	Ja	Ja	Ja
<b>Bedrijfsarts</b>			
Opstellen van probleemanalyse	Ja	Ja	Ja
Opstellen Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)	Ja	Ja	Ja
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van jouw werknemer	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	Ja	Ja	Ja
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	Ja	Ja	Ja
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Doorgeven van beroepsziekten aan het NCvB (anoniem) en aan jou als werkgever (na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Ja	Ja
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijk-ondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja
Opvragen en beoordelen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	Ja	Ja	Ja

Vervolg pakket	Ontzorgd + Preventie Pakket	Compleet Ontzorgd Pakket	Compleet Verzorgd Pakket
<b>Prijs per jaar</b>	0,65% van de loonsom (excl. btw)	0,50% van de loonsom (excl. btw)	0,45% van de loonsom (excl. btw)
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (Medische informatie verstrekken we alleen na toestemming van jouw werknemer)	Ja	Ja	Ja
Second opinion door een bedrijfsarts via Landelijke Pool Bedrijfsartsen Second Opinion	Ja	Ja	Ja
SpoeDSPreekuur op verzoek van jou als werkgever na akkoord re-integratiespecialist	Narekening	Narekening	Narekening
Bedrijfsbezoek op verzoek van jou als werkgever	Narekening	Narekening	Narekening
Doorbelasting kosten behandelaar voor verstrekken medische informatie	Narekening	Narekening	Narekening
<b>Aansluiting en registratie</b>			
Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	Ja	Ja	Ja
Registratie ziek- en herstelmeldingen via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Inzicht in jouw verzuimdossiers via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	Ja	Ja	Ja
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	Ja	Ja	Ja
<b>No show activiteiten</b>			
De werknemer verschijnt niet op het spreekuur	Narekening	Narekening	Narekening
De werknemer neemt zijn/haar telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur	Narekening	Narekening	Narekening
De afspraak is afgezegd minder dan 2 werkdagen voor aanvang, ongeacht de reden	Narekening	Narekening	Narekening

Om dreigend langdurig verzuim te voorkomen en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen machtig je HCS om noodzakelijke werkzaamheden die niet onder het pakket vallen uit te voeren zonder vooraf toestemming te vragen. Dit geldt niet voor activiteiten die uitdrukkelijk in overleg met de werkgever plaatsvinden.

## Uurtarieven voor jouw re-integratieteam

Bedrijfsarts	€ 199,-
Praktijkondersteuner Bedrijfsarts	€ 143,-
Casemanager Arbo & Verzuim	€ 121,-
Casemanager Ziektewet	€ 134,-
Casemanager WGA	€ 134,-
Specialist Duurzame Inzetbaarheid	€ 134,-

Indien btw van toepassing is, zal deze in rekening worden gebracht op bovenstaande (uur)tarieven.

Vragen	Antwoorden
Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst HCS?	Op de website van HCS vind je antwoord op je vragen: <a href="http://www.hcs.services">www.hcs.services</a> Je kunt ook een e-mail sturen naar <a href="mailto:contact@hcs.services">contact@hcs.services</a> of bellen met 088 - 1810 000
Waar kan ik terecht met een vraag over de verzuimbegeleiding en planning?	Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar <a href="mailto:contact@hcs.services">contact@hcs.services</a> of bellen met 088 - 1810 000
Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van verrichtingen?	Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar <a href="mailto:contact@hcs.services">contact@hcs.services</a> of bellen met 088 - 1810 000

## Arbodienstverlening van HCS

Als je werknemer tijdelijk niet kan werken is dat heel vervelend. Voor je werknemer, maar ook voor jou als werkgever. Zeker als dit een langere periode duurt. Met de arbodienstverlening van HCS krijg je hulp bij het begeleiden bij verzuim en re-integratie van je zieke werknemers. Zo weet je zeker dat je aan de wettelijke regels houdt. En voorkom je boetes van UWV.

## Hoe regel ik de arbodienstverlening?

Als werkgever wil je je arbodienstverlening goed geregeld hebben. HCS biedt op het juiste moment duurzame oplossingen. Krijg je te maken met een zieke werknemer en meld je dat in je eigen vertrouwelijke omgeving van ons verzuimmanagement systeem? Dan nemen wij snel contact met je op en brengen wij de situatie in kaart. Wij ondersteunen jou en jouw werknemer en werken samen met de beste specialisten om het herstel zo goed mogelijk te bevorderen.

## Re-integratietraject zonder zorgen

Je wilt graag dat je werknemers snel en duurzaam re-integreren. Dankzij de proactieve begeleiding van onze ervaren casemanagers, komen we samen tot de beste en meest duurzame oplossing voor nu én voor later. Daarnaast zorgen wij ervoor dat je je houdt aan alle wettelijke verplichtingen rondom de re-integratie van je werknemers.

## Basiscontract Arbodienstverlening van HCS

HCS biedt verschillende contracten voor arbodienstverlening. Uiteraard voldoet onze dienstverlening aan de eisen van de Arbowet, waaronder het Basiscontract. Wij adviseren je graag over welk arbodienstpakket het best bij je past.

## Voldoen aan de Wet verbetering poortwachter

Volgens de Wet verbetering poortwachter moeten jij en je zieke werknemer er alles aan doen om hem zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Al vanaf de eerste ziekte dag hebben jij en je werknemer een aantal verplichtingen. Deze staan in een stappenplan. Houd je je als werkgever niet aan alle stappen? Of voer je ze niet goed uit? Dan kan UWV een boete opleggen. En moet je mogelijk nog een jaar extra loon betalen. Deze boete heet de loonsanctie. Met de arbodienstverlening en re-integratie van HCS weet je zeker dat je voldoet aan de wettelijke verplichtingen.

De arbodienstverlening van HCS wordt uitgevoerd door HCS Services B.V.

