



nationale  
nederlanden

Voorwaarden

## ZekerPlusHypotheek Rekening

---

<b>Artikel</b>	3495-40.1905
<b>Datum</b>	01 mei 2019

---

# Inhoud

Inleiding	3
Voorwaarden ZekerPlusHypotheek Rekening	4
1 Met wie heb ik welke afspraken?	4
2 Van wie is de spaarrekening?	4
3 Fiscaal sparen	4
4 Hoe open ik de spaarrekening?	4
5 En/of-rekening	4
6 Wanneer begint de overeenkomst?	5
7 Uw ZekerPlusHypotheek Rekening online bekijken en beheren	5
8 Geld opnemen en storten	5
9 Fiscaal Geruisloze Voortzetting	5
10 Extra inleg	5
11 Aanpassing van het maandbedrag	5
12 Wanneer komt het geld op de spaarrekening vrij?	6
13 Rente	6
14 Het geld op de spaarrekening (verpanding)	6
15 Rekeningoverzicht	6
16 De spaarrekening stoppen	6
17 Als u overlijdt	6
18 Verantwoordelijkheid voor schade	7
19 Verhuisregeling	7
20 Duur en einde van de overeenkomst	7
21 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?	7
22 Veranderingen of aanvullingen in de voorwaarden	7
23 Overige bepalingen en veranderingen doorgeven	8
24 De belasting	8
25 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?	8
26 Werking van deze voorwaarden	8
27 Hebt u een klacht of een opmerking?	8
Begrippenlijst	10

## **Inleiding**

U leent geld om een woning te kopen of te verbouwen. Met de ZekerPlusHypotheek Rekening spaart u om (een deel) van de lening af te lossen.

### **Waarom een financieel adviseur?**

De ZekerPlusHypotheek Rekening kunt u alleen openen via een financieel adviseur. Wij vinden het namelijk belangrijk dat u een aflosvorm kiest die bij u past. Een deskundig en onafhankelijk advies, dat is afgestemd op uw situatie en wensen, is daarom onmisbaar.

### **Vragen?**

Hebt u na het lezen van deze voorwaarden nog een vraag? Uw financieel adviseur helpt u hier graag bij. Ook kunt u bellen met onze medewerkers van de afdeling Hypotheken Beheer via telefoonnummer (020) 594 5050.

Vestigingsplaats van Nationale-Nederlanden Bank NV  
Prinses Beatrixlaan 31, 2595 AK Den Haag

## Voorwaarden ZekerPlusHypotheek Rekening

### 1 Met wie heb ik welke afspraken?

- a. Bij de ZekerPlusHypotheek Rekening hebt u te maken met twee partijen: de bank (Nationale Nederlanden) en de geldgever. De geldgever leent u het bedrag om de woning te kopen en bij Nationale Nederlanden Bank spaart u geld om dit bedrag helemaal of voor een deel aan de geldgever terug te betalen. De geldgever was onderdeel van Delta Lloyd Groep. Dit was vaak Amstelhuys.
- b. De afspraken met Nationale Nederlanden Bank staan in deze voorwaarden, het openingsformulier, de Voorwaarden mijn.nn en de Algemene Bankvoorwaarden. De afspraken met de geldgever staan in andere formulieren, zoals de hypotheekofferte en de daarin genoemde (algemene) voorwaarden van de geldgever.

### 2 Van wie is de spaarrekening?

- a. U opent een spaarrekening bij Nationale Nederlanden Bank. De spaarrekening staat op naam van (één van) de eigenaren van de woning die met de hypotheeklening is gekocht. Dat bent u zelf en eventueel een ander persoon. Dit mag geen bedrijf zijn.
- b. De spaarrekening moet op uw naam staan. Dat is alleen anders in de volgende gevallen:
  - Als u gaat scheiden of stopt met samenwonen (samenwonen betekent dat u samen met een ander minimaal zes maanden op hetzelfde woonadres stond ingeschreven en een gezamenlijke huishouding had).
  - Als u overlijdt.

### 3 Fiscaal sparen

- a. Het doel van de spaarrekening is om een bedrag te sparen om uw lening helemaal of voor een deel af te lossen. Dit kan onder bepaalde voorwaarden belastingvrij.
- b. De ZekerPlusHypotheek Rekening is een Spaarrekening Eigen Woning zoals bedoeld in de Wet Inkomstenbelasting 2001. De Belastingdienst stelt voorwaarden aan het onbelast sparen voor de aflossing. De belangrijkste zijn:
  - Hoe hoog het bedrag is dat u onbelast kunt sparen.
  - U moet het geld op de spaarrekening gebruiken om uw eigenwoningschuld zoveel mogelijk af te lossen.

- U kunt (tussentijds) geen geld opnemen van uw spaarrekening.
- U kunt maximaal dertig jaar sparen. Dit kan ook minder zijn. Bijvoorbeeld als u eerder ergens anders hebt gespaard voor het aflossen van een lening voor uw eigen huis en gebruik hebt gemaakt van Fiscaal Geruisloze Voortzetting (FGV). Wilt u meer weten over FGV? Kijk bij 8 e en 9.
- Het bedrag dat u in één jaar spaart moet binnen een bepaalde bandbreedte blijven. Uitleg over deze bandbreedte vindt u op het openingsformulier en bij 11 d. Of op de site van de Belastingdienst.

### 4 Hoe open ik de spaarrekening?

- a. U moet het openingsformulier invullen, ondertekenen en de gevraagde papieren meesturen. Dan opent Nationale Nederlanden Bank de spaarrekening. U ontvangt dan het nummer van de spaarrekening.
- b. U moet een andere Nederlandse bankrekening opgeven als tegenrekening. Dit moet een betaalrekening zijn die op dezelfde naam of namen staat als de spaarrekening die u bij ons opent. Alle bedragen die u wilt overboeken naar de spaarrekening moet u overboeken vanaf de bankrekening die u opgeeft.
- c. U moet een kopie van een geldig legitimatiebewijs met het openingsformulier meesturen. Geldige legitimatiebewijzen zijn een Nederlands paspoort en een Nederlandse identiteitskaart. Hebt u geen Nederlands paspoort of- identiteitskaart? Dan hebt u een geldig buitenlands paspoort en een verblijfsvergunning voor onbepaalde tijd en een brief van de gemeente met uw Burgerservicenummer (BSN) nodig.
- d. Uw financieel adviseur moet waar u bij bent de gevraagde kopieën van het legitimatiebewijs voorzien van een stempel en een handtekening.

### 5 En/of-rekening

- a. U kunt alleen een spaarrekening openen op twee namen als ook de lening voor de aankoop van de woning samen is afgesloten.
- b. Als u en de andere rekeninghouder samen geld moeten betalen aan Nationale Nederlanden Bank, dan kan Nationale Nederlanden Bank aan één van u beiden vragen het hele bedrag te betalen. Daarna kunt u onderling afrekenen.
- c. Wilt u een en/of spaarrekening op de naam zetten van één rekeninghouder? Dan moet u Nationale Nederlanden Bank daar toestemming voor vragen. U en de andere rekeninghouder moeten daarvoor een

brief schrijven aan Nationale Nederlanden Bank. Deze brief moet u samen met de andere rekeninghouder ondertekenen.

## 6 Wanneer begint de overeenkomst?

- a. Er is pas een overeenkomst als u van Nationale Nederlanden Bank het rekeningnummer hebt ontvangen.
- b. Nationale Nederlanden Bank mag weigeren om een overeenkomst met u te sluiten. Daarvoor hoeft Nationale Nederlanden Bank u geen reden te geven.

## 7 Uw ZekerPlusHypotheek Rekening online bekijken en beheren

- a. U kunt uw ZekerPlusHypotheek Rekening online bekijken en beheren via mijn.nn. Mijn.nn is een dienst van Nationale Nederlanden. Voor mijn.nn gelden voorwaarden. Die voorwaarden staan in de Voorwaarden mijn.nn.
- b. Staan er rekenfouten in de informatie? En meldt u dit aan de bank binnen dertien maanden nadat de fout gemaakt is? Dan moet de bank die fouten herstellen.
- c. U krijgt geen papieren rekeningoverzichten van de bank.

## 8 Geld opnemen en storten

- a. Uw ZekerPlusHypotheek Rekening is een geblokkeerde rekening. U kunt dus geen geld opnemen. U kunt het geld alleen gebruiken om de lening voor uw woning helemaal of voor een deel terug te betalen.
- b. U moet elke maand een bedrag (in euro's) sparen. Nationale Nederlanden Bank bepaalt de hoogte van dit bedrag. De hoogte van dit bedrag is afhankelijk van de rente die u betaalt over uw geldlening, de looptijd en het bedrag dat u moet terug betalen.
- c. Nationale Nederlanden Bank schrijft dit bedrag automatisch van uw bankrekening af. Hiervoor moet u Nationale Nederlanden toestemming geven.
- d. Het bedrag moet op of rond de 28e van de maand door ons zijn ontvangen. De eerste keer betaalt u een maand nadat u bij de notaris bent geweest om de hypotheekakte te ondertekenen.
- e. Hebt u een vergelijkbare spaarrekening bij een andere bank of verzekeraar? Dan kunt u misschien bij het openen van de spaarrekening één keer een extra bedrag storten. Dit heet Fiscaal Geruisloze Voortzetting (FGV). Over dit bedrag krijgt u rente vergoed vanaf het moment dat het op uw spaarrekening staat.

- f. Betaalt u de afgesproken bedragen (bijvoorbeeld de rente) niet aan de geldgever? Dan kan de geldgever u verplichten de lening in een keer terug te betalen. De bank mag dan het geld op de rekening gebruiken om de lening af te lossen. De bank is dan niet aansprakelijk voor de fiscale gevolgen van het gebruiken van het geld voor de aflossing. Hierover leest u meer in de Algemene- en Aanvullende Leningvoorwaarden die bij uw lening horen.

## 9 Fiscaal Geruisloze Voortzetting

- a. Het maandbedrag zoals genoemd bij 8 b stellen wij vast als wij de overdrachtswaarde en het volledig ingevulde overdrachtsformulier van de andere bank/verzekeraar hebben ontvangen.
- b. Bij de regels genoemd bij 3 b moet rekening gehouden worden met de historie van de oude polis/rekening.
- c. De waarde van de oude polis of rekening moeten wij binnen zes maanden nadat u bij de notaris uw hypotheekakte hebt getekend, ontvangen. Lukt dit niet? Dan wordt het betreffende leningdeel omgezet in een annuitaire aflossing en stopt de ZekerPlus-Hypotheek Rekening.

## 10 Extra inleg

Op het moment dat de rentevastperiode van uw hypotheeklening afloopt (renteherziening), kunt u een extra bedrag storten op de rekening (extra inleg). De extra inleg mag één maand voor de renteherziening op de rekening staan. Maar uiterlijk de laatste werkdag voor de renteherziening. Minimaal vier weken voor de renteherziening stuurt u ons het formulier 'Extra inleg bij renteherziening ZekerPlusHypotheek Rekening'. U kunt dit formulier opvragen bij uw financieel adviseur. Over de extra inleg krijgt u zodra het geld op de rekening staat, dezelfde rente als die u betaalt voor uw hypotheeklening.

## 11 Aanpassing van het maandbedrag

- a. Verandert de hypotheekrente die u moet betalen? Dan verandert ook de spaarrente en dus het maandbedrag dat u bij Nationale Nederlanden Bank moet sparen.
- b. Het nieuwe maandbedrag betaalt u voor het eerst in de maand nadat de hypotheekrente is veranderd. Dus als de hypotheekrente in januari verandert, dan betaalt u het nieuwe maandbedrag in februari. Is de nieuwe rente hoger? Dan gaat uw maandbedrag

omlaag. Is de nieuwe rente lager? Dan gaat uw maandbedrag omhoog.

- c. Betaalt u tussentijds een deel van de lening terug? Dan verlagen wij het maandbedrag. Dan hebt u op de einddatum genoeg geld om het restant van het afgesproken bedrag terug te betalen.
- d. Het totaalbedrag dat u in een jaar spaart, mag maximaal tien keer zo hoog zijn als het laagste totaalbedrag dat u in een jaar hebt gespaard (bandbreedte). Is uw rentevastperiode niet gelijk aan de looptijd van de lening? Dan mag u volgens onze voorwaarden maximaal vijf keer het laagste bedrag sparen. Het kan zijn dat wij door deze regels tussentijds het maandbedrag moeten aanpassen.

## 12 Wanneer komt het geld op de spaarrekening vrij?

- a. Het geld op de spaarrekening komt vrij aan het eind van de looptijd van de lening. Het geld op de spaarrekening kunt u alleen gebruiken om uw lening terug te betalen. Het geld wordt dan rechtstreeks aan de geldgever betaald.
- b. Het geld kan ook vrijkomen als u overlijdt. Maar niet als deze spaarrekening verder gaat als Spaarrekening Eigen Woning. Als de spaarrekening niet verder gaat als Spaarrekening Eigen Woning moet het geld op de spaarrekening worden gebruikt om de lening terug te betalen.

## 13 Rente

- a. U krijgt rente vergoed over het geld op de spaarrekening. Deze rente verandert als de hypotheekrente verandert. Het rentepercentage dat u krijgt op de spaarrekening is even hoog als de hypotheekrente die u betaalt voor uw lening.
- b. U krijgt maandelijks rente over het saldo op uw rekening. De bank berekent de rente als volgt:
- Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw rekening staat.
  - Dit aantal dagen delen wij door het aantal dagen in een jaar.
  - Het aantal dagen in een maand stellen wij op 30 en het aantal dagen in een jaar op 360 dagen.
  - De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het saldo op uw rekening en met het rentepercentage.
  - Deze rente boeken wij bij op uw rekening.
  - U ontvangt rente tot de dag dat de rekening stopt

## 14 Het geld op de spaarrekening (verpanding)

- a. Het geld op de spaarrekening kunt u niet aan iemand anders dan de geldgever geven. Ook kunt u niet afspreken dat iemand anders dan de geldgever het geld op de bankrekening krijgt als u uw afspraken met die andere persoon niet nakomt (verpanding).
- b. Komt u uw afspraken de geldgever niet na? Dan krijgt deze al het geld op de spaarrekening (verpanding). Het geld gaat eerst naar de geldgever, de rest naar Nationale Nederlanden Bank en als er nog iets overblijft, krijgt u dat.

## 15 Rekeningoverzicht

- a. U krijgt online rekeningoverzichten. Via mijn.nn hebt u toegang tot uw rekening.
- b. Op het rekeningoverzicht staan de bedragen die u in de afgelopen periode op uw spaarrekening zijn gestort. Ook ziet u het actuele saldo dat op uw rekening staat.

## 16 De spaarrekening stoppen

- a. Wij stoppen de spaarrekening als u de lening hebt terugbetaald of wanneer u voor de lening voor een andere geldgever kiest. Dit doen wij niet als u verhuist en u bij Nationale Nederlanden een nieuwe lening afsluit. Dit staat bij 19.
- b. Stoppen wij de spaarrekening? Dan laten wij u dat weten met een brief.

## 17 Als u overlijdt

- a. Als u overlijdt, komt het geld op de spaarrekening vrij. Met dit geld moeten uw erfgenamen de lening aflossen. Behalve als de spaarrekening verder gaat als Spaarrekening Eigen Woning.
- b. Nationale Nederlanden Bank voert geen opdrachten uit met het geld op de spaarrekening totdat ze een verklaring van erfrecht van de notaris heeft gekregen. Daarin staat wie recht hebben op het geld op de spaarrekening. Wij kunnen ook andere documenten opvragen.
- c. Zowel Nationale Nederlanden als de geldgever moeten in een brief toestemming geven om het geld op de spaarrekening op te nemen. Moet u nu of in de toekomst nog geld aan Nationale Nederlanden Bank en/of de geldgever betalen? Dan zijn wij niet verplicht om toestemming te geven.
- d. Geven Nationale Nederlanden Bank en de geldgever toestemming om het geld op de spaarrekening op te

nemen? Dan wordt het geld automatisch gebruikt om de lening terug te betalen. Nationale Nederlanden Bank en de geldgever kunnen voorwaarden stellen aan het geven van toestemming.

## 18 Verantwoordelijkheid voor schade

Nationale Nederlanden Bank is niet verantwoordelijk voor de schade die u hebt:

- Als wij een opdracht of mededeling van u niet of niet op tijd uitvoeren.
- Als er verkeerde gegevens staan in onze informatie en/of berekeningen over de spaarrekening. Behalve als wij dit met opzet doen of als wij hier grove schuld aan hebben.
- Wanneer de spaarrekening niet meer voldoet aan de eisen die de Belastingdienst daaraan stelt.

## 19 Verhuisregeling

- a.** Gaat u verhuizen en sluit u weer een lening bij NN Group N.V. af voor de nieuwe woning? Dan kunt u de spaarrekening gebruiken om de nieuwe lening terug te betalen. Dit kan alleen als u uiterlijk op 31 december van het jaar na het jaar van het terugbetalen van de oorspronkelijke lening de nieuwe lening afsluit. Zolang u nog geen nieuwe lening hebt, krijgt u wel rente vergoed over de spaarrekening. Deze rente is gelijk aan de rente op de Internet Spaarrekening. Deze rentevergoeding gaat in op de eerste dag van de maand nadat u de lening helemaal of voor een deel hebt terugbetaald.
- b.** Gaat u verhuizen naar het buitenland? Meld ons dat zo snel mogelijk. Dan mag Nationale Nederlanden Bank de ZekerPlusHypotheek Rekening na akkoord van de geldgever de rekening stoppen. Dat hoeft de bank niet te doen. Nationale Nederlanden Bank bepaalt of de rekening wordt stopgezet of niet. Wij vertellen u waarom wij de rekening stopzetten en wat de gevolgen zijn.

## 20 Duur en einde van de overeenkomst

- a.** De overeenkomst duurt in ieder geval zolang als u de lening bij de geldgever hebt.
- b.** De overeenkomst stopt meteen en automatisch als de lening helemaal is terugbetaald. Behalve als u bij het terugbetalen laat weten dat u gebruik wil maken van de verhuisregeling. Kijk hiervoor bij 19.
- c.** Verplicht de geldgever u om de lening tussentijds terug te betalen (lening is opeisbaar)? Dan mag ook

Nationale Nederlanden Bank de overeenkomst stoppen. In de Algemene voorwaarden van Geldlening en Zekerheidsstelling staat in welke gevallen u de lening tussentijds moet terugbetalen.

## 21 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?

- a.** De bank behandelt uw gegevens zorgvuldig. De bank doet dit volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Als u deze overeenkomst sluit, geeft u de bank toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. De bank mag ze ook doorgeven binnen de groep van bedrijven van Nationale Nederlanden.
- b.** De bank gebruikt persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering. De bank heeft daarbij als doel:
- Om klanten en mogelijke klanten te beoordelen en te accepteren.
  - Om overeenkomsten met klanten aan te gaan en uit te voeren.
  - Om betalingen te verwerken.
  - Om analyses te maken voor statistische en wetenschappelijke doelen.
  - Om (gericht) reclame te maken voor producten van de bank om een overeenkomst aan te gaan, te behouden of uit te breiden.
  - Voor de veiligheid en integriteit van financiële instellingen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Dus ook strafbare gedragingen tegen de bedrijven van Nationale Nederlanden, haar klanten en haar personeel.
  - Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. De bank kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een toezichthouder.
  - Om zich te houden aan de wet.
- c.** De bank verstrekt gegevens over uw spaarrekening aan de Belastingdienst.

## 22 Veranderingen of aanvullingen in de voorwaarden

- a.** De bank mag de voorwaarden altijd helemaal of voor een deel veranderen of aanvullen. Dit geldt ook voor voorwaarden die te maken hebben met deze voorwaarden.
- b.** Een verandering gaat pas in als u daarover een brief of e-mail heeft gekregen. Of als de bank de verandering op de website heeft gezet.

- c. Is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in dertig dagen nadat de bank deze bekend heeft gemaakt. Als u de verandering niet wilt accepteren, en de geldgever is akkoord, dan kunt u binnen dertig dagen de ZekerPlusHypotheek Rekening stoppen. Door Fiscaal Geruisloze Voortzetting kunt u de rekening eventueel bij een andere partij voortzetten. Let op: hier kunnen extra kosten en voorwaarden aan verbonden zijn.
- d. Zijn deze voorwaarden niet duidelijk, of staat er niets in deze voorwaarden over een bepaalde situatie? Dan beslist de bank hoe de voorwaarden moeten worden uitgelegd.
- e. Stelt een wet nieuwe eisen waardoor de bank de voorwaarden moet veranderen? Dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor heeft de bank van niemand toestemming nodig.

### 23 Overige bepalingen en veranderingen doorgeven

- a. Veranderingen die belangrijk kunnen zijn voor de overeenkomst moet u onmiddellijk in een brief doorgeven aan Nationale Nederlanden Bank. Bijvoorbeeld een verandering in uw woonadres, uw postadres of bankrekeningnummer. Hebt u een en/of rekening? Dan moet u allebei de brief aan Nationale Nederlanden Bank ondertekenen.
- b. Hebt u schade doordat u een verandering niet, niet op tijd of verkeerd hebt doorgegeven? Dan is Nationale Nederlanden Bank daar niet verantwoordelijk voor.
- c. Hebt u kosten gemaakt voor de communicatie met Nationale Nederlanden Bank, bijvoorbeeld telefoonkosten of internetkosten? Dan betaalt u die zelf.
- d. Nationale Nederlanden Bank kan u toestemming geven om alle mededelingen die u moet doen aan Nationale Nederlanden Bank op basis van deze overeenkomst op een andere manier door te geven.
- e. Wilt u een verandering doorgeven of wilt u uw spaarrekening veranderen? Dan moet de geldgever daar schriftelijk toestemming voor geven.

### 24 De belasting

- a. Of u belasting moet betalen over het geld op de spaarrekening hangt af van uw situatie en of u zich aan de regels van de Belastingdienst over dit soort rekeningen hebt gehouden. Wij kunnen dat niet vaststellen.
- b. De Belastingdienst stelt voorwaarden aan het onbelast sparen voor de aflossing van de lening.

U moet voldoen aan die voorwaarden. De belangrijkste voorwaarden staan in artikel 3 en in artikel 9.

- c. U bent zelf verantwoordelijk of u voldoet aan de voorwaarden van de Belastingdienst en de vraag of u belasting moet betalen en zo ja hoeveel.
- d. Voldoet u niet aan die voorwaarden en moet u daardoor belasting betalen? Dan is Nationale Nederlanden Bank daar niet verantwoordelijk voor. Als u daardoor extra kosten hebt, betaalt Nationale Nederlanden Bank die niet aan u.

### 25 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?

- a. Misschien wil de bank deze overeenkomst in de toekomst overdragen aan een ander bedrijf. Wij spreken af dat u hiervoor nu al toestemming geeft. Dat betekent dat u daarna automatisch een overeenkomst hebt met dat andere bedrijf. Bent u het hier niet mee eens, dan kunt u de overeenkomst opzeggen. Maar dan moet u wel het uitstaande bedrag ineens betalen.
- b. Is de bank samen met een andere bank? Of wordt een deel van de bank afgesplitst? Dan verandert er op zich niets. Uw overeenkomst gaat automatisch mee over.

### 26 Werking van deze voorwaarden

Komen de regels in deze voorwaarden niet overeen met de regels van andere voorwaarden? Dan gelden de regels van deze voorwaarden.

### 27 Hebt u een klacht of een opmerking?

- a. Als wij niet aan uw verwachting voldoen, dan horen we dat graag van u. U kunt zowel telefonisch als schriftelijk een klacht indienen. Op [www.nn.nl/klacht](http://www.nn.nl/klacht) vindt u meer informatie over de behandeling van klachten. Hier vindt u ook een formulier dat u kunt gebruiken om uw klacht in te dienen. U kunt ook terecht bij onze klachtendesk. De klacht kunt u sturen naar Nationale Nederlanden N.V., Klachtendesk, Antwoordnummer 21, 2509 VB Den Haag.
- b. Schrijf in ieder geval in uw brief of uw e-mail:
  - Uw rekeningnummer
  - Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
  - Een duidelijke beschrijving van uw klacht of uw opmerking
  - Eventuele bijlagen om uw klacht te bewijzen.



- c.** Komt u er niet uit met de afdeling Klachten? Dan kunt u de directie van Nationale Nederlanden Bank vragen naar uw klacht te kijken.
- d.** Komt u er ook niet uit met de directie? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u een reactie hebt gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). T.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening. Het adres van het KiFiD is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of u kunt bellen met het KiFiD op het nummer (0900) 355 22 48. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

## Begrippenlijst

<b>Begrip</b>	Uitleg	<b>Geldgever</b>	Het bedrijf waarvan u geld leent om een woning te kopen of te verbouwen.
<b>Aflosvorm</b>	U betaalt (een deel van) uw lening terug aan de geldgever. Dit terugbetalen wordt aflossen genoemd. De aflosvorm is de manier waarop u de lening terugbetaalt. Elke maand een beetje, tussentijds, of alles in één keer aan het eind.	<b>Overdrachtswaarde</b>	Een bedrag dat u hebt opgebouwd met een rekening of verzekering bij een andere bank of verzekeraar voor aflossing van een eerdere schuld.
<b>Annuitaire aflossing</b>	U betaalt iedere maand een gelijk bedrag. Een deel van dit bedrag wordt gebruikt voor het betalen van de rente over de lening. Het geld dat daarna nog over is, wordt gebruikt voor terugbetalen van de lening. In het begin betaalt u een hoger bedrag aan rente en minder voor het terugbetalen van de lening. Later is dat omgekeerd. De rente kunt u bij uw belastingaangifte aftrekken van uw belastbaar inkomen. Doordat u steeds minder rente betaalt, kunt u steeds minder rente aftrekken. Uw netto maandlasten worden dus geleidelijk hoger.	<b>Rentevastperiode</b>	De met u afgesproken periode waarin de rente gelijk blijft.
<b>FGV</b>	U hebt voor 1 januari 2013 bij een andere bank of verzekeraar een spaarrekening eigen woning of kapitaalverzekering eigen woning afgesloten waarmee u de lening van uw eigen woning (gedeeltelijk) moet terugbetalen. U kunt de overdrachtswaarde van die rekening/verzekering door die bank of verzekeraar over laten maken naar de ZekerPlus-Hypotheek Rekening. Dit kan zonder dat u belasting hoeft te betalen, als uw huidige rekening/verzekering fiscaal aan de voorwaarden voldoet. De vorige rekening/verzekering wordt dan voortgezet in de ZekerPlus-Hypotheek Rekening. De al verlopen jaren tellen dan mee voor de maximale looptijd.		