

Aanmelden beleggingsverzekering

De Nederlandse levensverzekeraars van de ING Groep hebben in december 2010 een overeenkomst gesloten met belangenorganisaties over beleggingsverzekeringen. Deze overeenkomst is samen met Stichting Verliespolis, de Vereniging Effectenbezitters en de Vereniging Eigen Huis uitgewerkt. Hierbij zijn afspraken gemaakt over onder andere de maximale kosten van beleggingsverzekeringen. Zo krijgt u een vergoeding als de kosten over de hele looptijd van uw verzekering gemiddeld boven het afgesproken maximum komen. Alle afspraken daarover staan in de Tegemoetkomingsregeling.

Wanneer valt een verzekering onder de Tegemoetkomingsregeling?

Beleggingsverzekeringen vallen onder deze overeenkomst als ze zijn afgesloten voor 1 januari 2008 of een offerte hebben van voor deze datum. Een voorwaarde is dat de verzekering niet binnen vijf jaar na de start is beëindigd.

Wanneer geldt de termijn van vijf jaar niet?

De termijn van vijf jaar geldt niet:

- als de verzekering is beëindigd door het overlijden van de verzekerde,
- als de beleggingsverzekering is beëindigd omdat er geen waarde meer in zat.

Welke ING levensverzekeraars vallen onder de regeling?

De Tegemoetkomingsregeling wordt uitgevoerd door Nationale-Nederlanden en geldt voor:



Op uw polisblad ziet u bij welke verzekeringsmaatschappij u de verzekering heeft afgesloten.

Wanneer hoeft u niets te doen?

Als u een lopende beleggingsverzekering heeft, hoeft u niets te doen. In 2012 hebben we u geïnformeerd over een eventuele vergoeding.

Is uw beleggingsverzekering beëindigd?

Is uw beleggingsverzekering voor 1 januari 2008 beëindigd? Meldt u zich voor 1 april 2014 aan om voor een vergoeding van eventueel teveel gemaakte kosten in aanmerking te komen. We berekenen dan of u in aanmerking komt voor een vergoeding.

Valt uw verzekering onder de coulanceregeling?

De coulanceregeling geldt voor klanten met een specifieke beleggingsverzekering en voor klanten die door bijzondere persoonlijke omstandigheden gedwongen waren hun beleggingsverzekering te beëindigen. Via onze website kunt u kijken of u in aanmerking komt voor deze regeling. U kunt zich aanmelden tot en met 31 mei 2016.

Informatie, aanmelden & contact

Meer informatie over de Tegemoetkomingsregeling vindt u op www.nn-beleggingsverzekering.nl. Via deze website kunt u zich ook aanmelden als uw verzekering voor 1 januari 2008 is beëindigd of als u in aanmerking komt voor de coulanceregeling.

Onder 'direct zelf regelen' op de homepage staan de aanmeldingsformulieren. Meldt u zich op tijd aan. Aanmeldingen die na genoemde data bij ons binnenkomen, kunnen we niet meer in behandeling nemen. U heeft dan geen recht meer op een eventuele vergoeding.

Als u nog vragen heeft, kunt u bellen met onze Klantenservice. Het telefoonnummer is 0800 7014. We zijn bereikbaar op werkdagen van 08.00 tot 17.30 uur.

