



nationale  
nederlanden

Productvoorwaarden

## Internetsparen

---

<b>Artikel</b>	1585-40.2005
<b>Datum</b>	Mei 2020

---

# Inhoud

	pagina
Artikel 1 Definities	3
Artikel 2 Algemeen	3
Artikel 3 Openen van een internetspaarrekening	3
Artikel 4 Toegang tot de internetspaarrekening en communicatie	4
Artikel 5 En/of internetspaarrekening	4
Artikel 6 Tegenrekening	4
Artikel 7 Storten en opnemen	5
Artikel 8 Opdrachten	5
Artikel 9 Rente	5
Artikel 10 Rekeningoverzicht	5
Artikel 11 Wijzigingen	5
Artikel 12 Looptijd en beëindiging	6
Artikel 13 Aansprakelijkheid	6
Artikel 14 Naleving wet- en regelgeving en nadere regels	6
Artikel 15 Wet bescherming persoonsgegevens	6
Artikel 16 Geschillen	7
Artikel 17 Nederlands recht	7
Artikel 18 Taal	7
Artikel 19 Wijziging Productvoorwaarden	7

## Artikel 1 Definities

In deze Productvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Aanvrager:** degene die bij de **bank** een aanvraag doet of namens wie een aanvraag gedaan wordt voor een **internetspaarrekening**. Dit is een particulier die niet om zakelijke redenen de rekening aanvraagt.
- b. Algemene Bankvoorwaarden:** de Algemene Bankvoorwaarden, op 29 augustus 2016 door de Nederlandse Vereniging van Banken gedeponereerd onder nummer 60/2016 ter griffie van de rechtbank te Amsterdam en gepubliceerd op de website van de Bank. De laatste versie van de Algemene Bankvoorwaarden is altijd van toepassing.
- c. Bank:** Nationale-Nederlanden Bank N.V., Postbus 93604, 2509 AV Den Haag, Telefoon: 088 663 06 63, [www.nn.nl](http://www.nn.nl). De statutaire vestigingsplaats is Den Haag. Nationale-Nederlanden Bank N.V. is ingeschreven in het register dat de AFM en DNB aanhouden en in het handelsregister bij de Kamer van Koophandel onder nummer 52605884.
- d. Mijn.nn:** de beveiligde online omgeving van de **bank** waarop de **rekeninghouder** het saldo op zijn **internetspaarrekening** kan inzien en wijzigen en **opdrachten** kan doorvoeren.
- e. Opdracht:** elke **opdracht** die de **rekeninghouder** geeft aan de **bank**. Hiermee bedoelen we ook alle berichten, mededelingen aan de **bank** en **opnames**.
- f. Opname:** Opdracht tot het overboeken van (een deel van) het tegoed op de **internetspaarrekening** naar de **tegenrekening**.
- g. Overeenkomst:** de tussen een **rekeninghouder** en de **bank** gesloten **overeenkomst** over de **internetspaarrekening**. Deze **overeenkomst** bestaat uit de aanvraag, deze **Productvoorwaarden Internetsparen**, De Algemene Bankvoorwaarden en de Voorwaarden voor het gebruik van **mijn.nn**.
- h. Internetspaarrekening:** de **internetspaarrekening** van de **rekeninghouder** bij de **bank** zoals bedoeld in deze **Productvoorwaarden Internetsparen**, welke voor de **aanvrager** geopend wordt als deze geaccepteerd wordt als cliënt voor Internetsparen. Een **internetspaarrekening** die op naam staat van twee **rekeninghouders** noemen we een **en/of internetspaarrekening**.
- i. Tegenrekening:** de Nederlandse betaalrekening die de **rekeninghouder** bij zijn aanvraag van de **internetspaarrekening** als **tegenrekening** heeft opgegeven. Deze rekening moet lopen bij een **bank** in Nederland met een bankvergunning van De Nederlandsche Bank N.V. en in euro's zijn.

- j. Rekeninghouder:** de persoon op wiens naam de **internetspaarrekening** staat. Dit is een particulier die deze rekening niet voor zakelijke doeleinden gebruikt. Als twee personen samen een **en/of internetspaarrekening** hebben, worden beide **rekeninghouders** zowel gezamenlijk als ieder afzonderlijk aangeduid als **rekeninghouder**. De tweede **rekeninghouder** kan ook aangeduid worden met mederekeninghouder.
- k. Rekeningnummer:** de unieke combinatie van cijfers en letters die behoort bij de **internetspaarrekening** van de **rekeninghouder**.
- l. Productvoorwaarden Internetsparen:** deze productvoorwaarden over de **internetspaarrekening**.

## Artikel 2 Algemeen

**2.1** De Algemene Bankvoorwaarden, de Productvoorwaarden Internetsparen en de Voorwaarden mijn.nn zijn van toepassing op de relatie tussen de **rekeninghouder** en de **bank**.

**2.2** De niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van één van de bepalingen uit de **overeenkomst** zal in geen geval leiden tot de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid, of nietigheid van de gehele **overeenkomst**. In het geval waarin de niet-uitvoerbaarheid, ongeldigheid of nietigheid van een bepaling onbetwistbaar vast komt te staan, zal deze betreffende bepaling voor niet geschreven gehouden worden.

## Artikel 3 Openen van een internetspaarrekening

**3.1** De **aanvrager** geeft met het indienen van de aanvraag aan dat hij aan de volgende eisen voldoet:

- a.** De **aanvrager** woont in Nederland, is 18 jaar of ouder en is een particulier.
- b.** De **aanvrager** heeft:
  - een geldig paspoort, een Nederlands rijbewijs of een geldige EU-identiteitskaart;
  - indien van toepassing een geldige verblijfsvergunning;
  - een actueel en geldig Burgerservicenummer (voorheen Sofinummer);
  - een geldige **tegenrekening**;
  - een geldig eigen e-mailadres en toegang tot internet.

**3.2** De naam (namen) waarop de (en/of) **internetspaarrekening** en de **tegenrekening** staan, moet(en) gelijk zijn.

**3.3** Er geldt een maximum van twee **rekeninghouders** per **internetspaarrekening**.

**3.4** In geval de **aanvrager** een **en/of internetspaarrekening** aanvraagt, verklaart de **aanvrager** dat de mederekeninghouder voldoet aan de eisen zoals genoemd in artikel 3.1.

**3.5** Als de **aanvrager** een **en/of internetspaarrekening** aanvraagt, staat hij ervoor in dat de mederekeninghouder hem hiertoe heeft gemachtigd en vrijwaart hij de **bank** voor eventuele aanspraken van die mederekeninghouder.

**3.6** De **aanvrager** dient een aanvraag in via de internetsite van de **bank**. De **overeenkomst** wordt pas definitief als de **aanvrager** daar een bevestiging van heeft ontvangen en na controle door de **bank** van de identiteit van de **aanvrager**. De controle van de identiteit vindt plaats door een storting vanaf de **tegenrekening**.

**3.7** De **bank** mag het verzoek tot het openen van een **internetspaarrekening** weigeren.

**3.8** De **rekeninghouder** kan maximaal één **internetspaarrekening** op alleen zijn/haar naam openen en maximaal één **en/of internetspaarrekening** op zijn/haar naam en op naam van een mederekeninghouder. Indien de **rekeninghouder** meer dan één **internetspaarrekening** en/of meer dan één **en/of internetspaarrekening** aanhoudt, kan de **bank** de **internetspaarrekening** en/of de **en/of internetspaarrekening** die het maximale aantal overschrijdt, beëindigen.

#### Artikel 4 Toegang tot de internetspaarrekening en communicatie

**4.1** De **internetspaarrekening** is enkel en alleen bestemd voor spaardoeleinden. De **rekeninghouder** garandeert dat de gelden op de **internetspaarrekening** alleen van hemzelf zijn en niet worden gehouden voor derden of voortvloeien uit illegale activiteiten.

**4.2** Een debetsaldo/roodstand op de **internetspaarrekening** is niet toegestaan.

**4.3** Het tegoed op de **internetspaarrekening** is een vorderingsrecht op de **bank**. Dit vorderingsrecht kan niet aan een derde worden overgedragen en/of verpand.

**4.4** Toegang tot de **internetspaarrekening** is alleen mogelijk via **mijn.nn**.

**4.5** Iedere **rekeninghouder** ontvangt een eigen gebruikersnaam en wachtwoord om via **mijn.nn** toegang te krijgen tot de **internetspaarrekening**.

**4.6** Alle communicatie met betrekking tot de **internetspaarrekening** wordt per e-mail aan de **aanvrager** en in het geval van een **en/of internetspaarrekening** ook aan de mederekeninghouder gezonden.

#### Artikel 5 En/of internetspaarrekening

**5.1** Hebben **rekeninghouders** gezamenlijk een **internetspaarrekening**? Dan is iedere **rekeninghouder** hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst.

**5.2** Indien een **rekeninghouder** deze overeenkomst accepteert samen met een andere **rekeninghouder**, dan vertrouwt de **bank** er op dat **rekeninghouders** een wederzijdse volmacht aan elkaar hebben verstrekt en dat zij daarmee namens de andere **rekeninghouder** zowel gezamenlijk als afzonderlijk alle (rechts) handelingen voor de **internetspaarrekening** kunnen en mogen verrichten. Dit omvat ook het geven van informatie aan ons.

**5.3** Vindt de **bank**, in afwijking van het vorige artikellid, dat voor een bepaalde handeling toch toestemming nodig is van iedere **rekeninghouder**? Dan zijn **rekeninghouders** beiden verplicht om schriftelijk aan de **bank** toestemming te geven voordat de **bank** een verzoek uitvoert. Als dit zo is, dan informeert de **bank** de **rekeninghouders** hierover.

**5.4** Als één **rekeninghouder** van een **en/of internetspaarrekening** overlijdt, blijft de overgebleven **rekeninghouder** bevoegd over de **internetspaarrekening** te beschikken.

#### Artikel 6 Tegenrekening

De **internetspaarrekening** is gekoppeld aan één **tegenrekening**.

De **rekeninghouder** staat er voor in dat die **tegenrekening** (mede) op zijn eigen naam staat / blijft staan. Wijziging van de **tegenrekening** is mogelijk in het in artikel 11.1 van deze **Productvoorwaarden Internetsparen** genoemde geval.

## Artikel 7 Storten en opnemen

**7.1** Stortingen op de **internetspaarrekening** mogen alleen in euro vanaf de **tegenrekening** gedaan worden. Contante stortingen en opnames zijn niet mogelijk.

**7.2** De **rekeninghouder** kan op ieder moment kosteloos een **opname** doen. Overboeken naar een andere bankrekening dan de **tegenrekening** is niet mogelijk.

## Artikel 8 Opdrachten

De **rekeninghouder** kan **opdrachten** alleen via **mijn.nn** doorgeven.

## Artikel 9 Rente

**9.1** Over het tegoed op de **internetspaarrekening** wordt door de **bank** een variabele rente berekend. De rente kan positief, negatief of nul (0) procent zijn. De rentepercentages zijn effectief op jaarbasis. De **bank** kan bepalen vanaf welk tegoed een bepaald rentepercentage geldt, waardoor saldoklassen ontstaan. Voor iedere saldoklasse geldt een afzonderlijk rentepercentage. De **bank** kan een negatieve rente berekenen over één of meer saldoklassen. De **bank** kan de hoogte van de rentepercentages en de saldoklassen altijd wijzigen.

De **bank** berekent de saldoklasse(n) en rente over het tegoed per **internetspaarrekening** en per **en/of internetspaarrekening**.

**9.2** De actuele rentepercentages en saldoklassen worden gepubliceerd op de website van de **bank**. De **bank** informeert de **rekeninghouder** over rentewijzigingen en/of wijzigingen in de saldoklassen via het e-mailadres van de **rekeninghouder**. De **bank** kan de hoogte van de rentepercentages met onmiddellijke ingang wijzigen. Bij wijziging van saldoklassen en/of als een rentepercentage van een saldoklasse voor het eerst negatief wordt, informeren wij u minimaal veertien (14) dagen van tevoren.

**9.3** Over het bedrag dat wordt bijgeschreven op de **internetspaarrekening**, wordt nog diezelfde dag rente berekend. De rente wordt per dag over het uitstaande tegoed berekend, uitgaand van het werkelijke aantal dagen per maand en per jaar. Bij een **internetspaarrekening** duurt een jaar van 1 januari tot en met 31 december van het jaar.

**9.4** De rente wordt per jaar achteraf uitgekeerd door dit bij te schrijven op de **internetspaarrekening**. Bij een negatief rentepercentage wordt het bedrag van de negatieve rente per jaar achteraf in rekening gebracht door dit af te schrijven van de **internetspaarrekening**. U dient hiervoor voldoende tegoed aan te houden.

De bij- of afschrijving vindt plaats op de eerste dag na 1 januari waarop dit volgens de systemen van de bank verwerkt kan worden met de datum van 1 januari.

**9.5** Na beëindiging van de **overeenkomst** wordt de rente van dat jaar tot aan het moment van het einde van de **internetspaarrekening** berekend. Als er sprake is van opgebouwde rente, wordt de rente uitgekeerd en bijgeschreven op de **internetspaarrekening** voordat het tegoed wordt overgeboekt naar de **tegenrekening**. Als er sprake is van een negatief rentepercentage wordt het bedrag van de negatieve rente eerst verrekend met het saldo op de **internetspaarrekening** voordat het tegoed wordt overgeboekt naar de **tegenrekening**.

## Artikel 10 Rekeningoverzicht

De **rekeninghouder** ontvangt zijn rekeningoverzichten en de jaaropgaven alleen via **mijn.nn**.

## Artikel 11 Wijzigingen

**11.1** De **rekeninghouder** mag de **tegenrekening** wijzigen. De nieuwe **tegenrekening** moet wel op precies dezelfde naam staan als de **internetspaarrekening**. Na het wijzigen van de **tegenrekening** wordt de **internetspaarrekening** geblokkeerd totdat de **rekeninghouder** een storting doet vanaf de nieuwe **tegenrekening**. Als deze nieuwe **tegenrekening** op dezelfde naam blijkt te staan, wordt de tijdelijke blokkade op de rekening opgeheven.

**11.2** De **rekeninghouder** kan de **internetspaarrekening** niet op een andere naam zetten.

## Artikel 12 Looptijd en beëindiging

**12.1** De **rekeninghouder** gaat de **overeenkomst** aan voor onbepaalde tijd.

**12.2** Zowel de **rekeninghouder** als de **bank** kunnen de **overeenkomst** altijd, zonder opgave van reden, door opzegging kosteloos beëindigen. Als er aan de **internetspaarrekening** een deposito is gekoppeld, kan de **internetspaarrekening** niet worden beëindigd. Dit kan pas na afloop van het gekoppelde deposito. Of, in geval het deposito vroegtijdig wordt beëindigd, na beëindiging van het deposito. Zie voor meer informatie over de looptijd en de vroegtijdige beëindiging van het deposito de Productvoorwaarden Depositosparen. Voorbeelden van situaties waarin de **bank** de rekening beëindigt zijn (niet uitputtend): (vermoeden van) fraude of verhuizing van de **rekeninghouder** naar het buitenland.

**12.3** Bij beëindiging van de **internetspaarrekening** boekt de **bank** het tegoed op de **internetspaarrekening** over naar de **tegenrekening**. Als een overboeking naar de bij de **internetspaarrekening** behorende **tegenrekening** niet (meer) mogelijk is, houdt de **bank** het saldo ter beschikking van de **rekeninghouder**.

## Artikel 13 Aansprakelijkheid

De **bank** is nooit aansprakelijk voor gevolg- of indirecte schade, waaronder gederfd inkomen of gederfde winst. De **bank** is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van omstandigheden die de **bank** niet toe te rekenen zijn. Hieronder vallen onder meer de volgende omstandigheden:

- Als de **rekeninghouder** zich niet aan zijn eigen verplichtingen houdt. Het gaat hier om de verplichtingen die in de **overeenkomst** staan vermeld of daaruit voortvloeien.
- Buitengebruikstelling of storingen in **mijn.nn**, IT-systemen, het internet en/of (telecommunicatie) netwerken;
- Tekortkomingen van andere partijen waar de **bank** geen overwegende invloed op heeft of kan hebben;
- Schade die ontstaat door het niet op tijd of onjuist uitvoeren van een **opdracht** door de **bank**. Uitzondering hierop is de situatie waarbij de **bank** dit opzettelijk doet of grove schuld heeft hieraan.
- Schade die direct of indirect ontstaat door het geven van onjuiste informatie over (het tegoed op) de **internetspaarrekening**.

## Artikel 14 Naleving wet- en regelgeving en nadere regels

**14.1** De **rekeninghouder** werkt volledig mee met de **bank** zodat de **bank** kan voldoen aan haar verplichtingen vanuit wet- en regelgeving.

**14.2** De **bank** kan nadere regels stellen aan het gebruik van de **internetspaarrekening**, de wijze waarop **opdrachten** worden gegeven, de veiligheidsmaatregelen die de **bank** toepast en de wijze waarop klantherkenning/identiteitsverificatie of autorisatie plaatsvinden. De **rekeninghouder** moet zich aan deze regels houden.

## Artikel 15 Wet bescherming persoonsgegevens

**15.1** Bij het verwerken van persoonsgegevens leeft de **bank** de Wet bescherming persoonsgegevens na. De **bank** gebruikt persoonsgegevens voor de volgende activiteiten:

- de beoordeling en acceptatie van (potentiële) cliënten;
- het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten met cliënten;
- het administreren van producten;
- het verwerken van betalingsopdrachten;
- statistische analyses;
- marketingactiviteiten;
- fraudepreventie;
- het voldoen aan wettelijke verplichtingen;
- klantbeheer.

Meer informatie over doeleinden en verwerkingen van persoonsgegevens binnen de **bank** vindt u in het Privacy Statement op [www.nn.nl](http://www.nn.nl).

### 15.2 Nationale-Nederlanden

De **bank** maakt samen met Nationale-Nederlanden Levensverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Rotterdam, en Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., gevestigd te Den Haag, deel uit van dezelfde groep. **Rekeninghouders** kunnen ook benaderd worden voor producten en diensten van deze maatschappijen.

## Artikel 16 Geschillen

De **rekeninghouder** kan een klacht over de **overeenkomst** of de uitvoering daarvan indienen bij de directie van de **bank**. De **rekeninghouder** vermeldt daarbij zijn naam, adres en het rekeningnummer. De klacht kan gericht worden naar:

Nationale-Nederlanden Bank N.V.  
Postbus 93604  
2509 AV Den Haag

Wordt de klacht niet naar tevredenheid opgelost door de directie van de **bank**? Dan kan de **rekeninghouder** zijn klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid):

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
t.a.v. de Ombudsman Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
[www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)

De **Rekeninghouder** kan ook zijn klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

## Artikel 17 Nederlands recht

Op de **overeenkomst** is het Nederlands recht van toepassing.

## Artikel 18 Taal

De communicatie tussen de **bank** en de **rekeninghouder** of andere belanghebbenden is in het Nederlands.

## Artikel 19 Wijziging Productvoorwaarden

**19.1** De **bank** mag de Productvoorwaarden Internetsparen op elk moment wijzigen of aanvullen. Dertig dagen nadat de wijzigingen en aanvullingen van de Productvoorwaarden Internetsparen aan de **aanvrager** zijn verzonden, zijn deze definitief.

**19.2** Gaat de **rekeninghouder** niet akkoord met de aankomende wijzigingen en/of aanvullingen? Dan moet hij dit binnen dertig dagen na de bekendmaking per e-mail of schriftelijk aan de **bank** laten weten. De **bank** beëindigt dan de **overeenkomst** en, zonodig, de daaraan gekoppelde deposito's. Daarbij neemt de **bank** de artikelen 12.3 en 9.5 van de Productvoorwaarden Internetsparen in acht.

