

Verzuimontwikkeling in Nederland

Nationale-Nederlanden biedt inzichten over verzuim op basis van jarenlange kennis, ervaring en data. Wij staan niet voor niets al 175 jaar garant voor de financiële zekerheid van miljoenen Nederlanders. Graag delen wij onze inzichten over het verkorten en voorkomen van verzuim. En als het toch een keer misgaat? Dan zetten we alle middelen en specialisten in die nodig zijn om mensen weer in hun kracht te zetten. Samen maken we Nederland vitaal en veerkrachtig, met oplossingen van nu.



Verzuimontwikkeling per sector en bedrijfsgrootte

4,3%

Gemiddelde verzuimpercentage in Nederland in 2020

* Het verzuimpercentage is het aantal verzuimdagen gedeeld door het aantal werkdagen of kalenderdagen per jaar.

Top 3 sectoren met het hoogste verzuimpercentage in 2020

1. Gezondheids- en welzijnszorg **6,4%**
2. Industrie **6,0%**
3. Waterbedrijven en afvalbeheer **5,9%**

Voor bedrijven met een hoger verzuim is het extra belangrijk om te investeren in duurzame inzetbaarheid. Om verzuim zoveel mogelijk te verkorten en voorkomen. Nationale-Nederlanden helpt graag om werknemers vitaal en veerkrachtig te maken.

* Duurzame inzetbaarheid is beleid waarmee je zorgt voor gezonde en productieve werknemers die met plezier werken.

Top 3 sectoren met het laagste verzuimpercentage in 2020

1. Financiële dienstverlening **2,7%**
2. Specialistische zakelijke diensten **3,1%**
3. Informatie en communicatie **3,2%**

Opvallend is dat de meeste werknemers in deze sectoren van-wege het coronavirus hebben thuisgewerkt in 2020. Dat kan verklaren waarom er minder verzuim was in deze sectoren.

Stijging in het verzuimpercentage per bedrijfsgrootte in 2020 tegenover 2019

2,8%	4,4%	5,4%
↑ 1,1%	↑ 0,6%	↑ 0,2%
1 tot 10 werkzame	10 tot 100 werkzame	100 of meer werkzame

Bij kleine bedrijven is het minste sprake van verzuim. Wel zie je dat in kleine bedrijven het gemiddelde verzuimpercentage flink is gestegen in 2020.



Tip

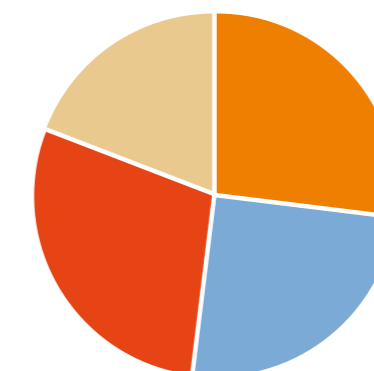
Geen zorgen rond verzuim met onze mkb verzuim-ontzorgverzekering

Met onze mkb verzuim-ontzorgverzekering vergoeden we niet alleen het loon dat je moet doorbetalen, maar ook de kosten die nodig zijn om je werknemer weer aan het werk te krijgen.

👉 Kijk voor meer informatie op nn.nl/inkomensverzekeringen

Oorzaken van verzuim

Psychische klachten zijn de oorzaak van 29% van het totaal aantal verzuimdagen



- Bewegingsapparaat 19%
- Onbekend en kort verzuim 27%
- Psychische klachten 29%
- Overig fysiek verzuim 25%

Bron: Arboned, infographic Verzuim in 2020.

Bronnen: CBS, Statline – Ziekteverzuimpercentage; bedrijfstakken (SBI 2008) en bedrijfsgrootte, 2020. Nationale-Nederlanden, Zo vergroot je de duurzame inzetbaarheid van je werknemers, 2021.

Verzuim per leeftijd

Welke invloed heeft leeftijd op het gemiddelde verzuimpercentage?

Mannen en vrouwen in de leeftijd:

2,4% 3,7% 4,4%

4,5% 6,3% 5,6%

45 tot 55 jaar 55 tot 65 jaar 65 tot 75 jaar

Hoe ouder je bent, hoe groter de kans op (langdurig) verzuim. Het gemiddelde verzuimpercentage neemt toe naarmate de leeftijd van de werknemers stijgt, natuurlijk geldt dat tot de pensioenleeftijd. Voor alle werknemers, maar zeker voor oudere werknemers, is het belangrijk dat de werkbelasting aansluit op wat de werknemer aankan.

Bron: CBS, Statline – Ziekteverzuimpercentage volgens werknemers; geslacht en leeftijd, 2020.



Tip
Maak gebruik van strategische personeelsplanning

Breng de personeelssamenstelling en strategie van je bedrijf in kaart. Met deze informatie kun je inventariseren wat de toekomstige vraag naar personeel is. Strategische personeelsplanning noemen we dat. Zo kun je op tijd de juiste mensen aantrekken. Daarnaast kun je speciaal voor oudere werknemers een ouderenbeleid ontwikkelen om te zorgen dat de werkzaamheden passen bij de mogelijkheden van de werknemer.

Hoe kun je invulling geven aan ouderenbeleid?

Een oudere werknemer in de bouw is misschien fysiek niet meer in staat om alle werkzaamheden uit te voeren. Zijn jongere collega is dat wél, maar mist soms nog kennis en ervaring om alle werkzaamheden zelfstandig uit te kunnen voeren. Door deze werknemers aan elkaar te koppelen kan de oudere werknemer zijn jongere collega coachen, terwijl de jongere collega het fysiek zware werk uitvoert. Zo maak je optimaal gebruik van elkaars talenten en krachten.

Wat betekent verzuim financieel voor je bedrijf en werknemer?

Verzuimkosten

Een zieke werknemer kost gemiddeld tussen de € 250,- en € 300,- per dag.

▶ Bereken de verzuimkosten van je werknemer op nn.nl/inkomensverzekeringen en klik op 'Verzuimverzekering'. Daar krijg je direct inzicht in de kosten van verzuim voor jouw bedrijf.

Bereken de inkomenssterugval van werknemers

Als een zieke werknemer na twee jaar nog niet (volledig) aan het werk kan, dan loopt je werknemer een groot risico dat zijn of haar inkomen flink omlaag gaat.

▶ Bereken op nn.nl/inkomensverzekeringen binnen 2 minuten de inkomenssterugval van je werknemer bij langdurige arbeidsongeschiktheid.



Tip
Bescherm het inkomen van werknemers

Je kunt het inkomen van zieke werknemers die na twee jaar nog niet (volledig) aan het werk zijn beschermen met een WGA Hiaat verzekering of WIA Excedent.

▶ Je leest er meer over op nn.nl/inkomensverzekeringen



3 tips voor werkgevers om verzuim te verkorten en voorkomen



1.

Voer een goed gesprek: hoe gaat het?

Ga vaker met je werknemer in gesprek en neem weer eens écht de tijd voor het antwoord op de vraag 'Hoe gaat het'? Een goed gesprek blijkt de sleutel tot minder ziekteverzuim en uiteindelijk tot een vitaler en veerkrachtiger Nederland. Ga voor meer informatie en tips voor een goed gesprek naar nn.nl/hoegaathet



2.

Kijk en luister naar de behoeften van je werknemer

Een werknemer met een burn-out ben je gemiddeld ruim negen maanden kwijt. Stress is één van de meest voorkomende verzuimredenen, maar dat hoeft niet. Er zijn diverse interventies die je kunt inzetten: van slaapprogramma's, yoga en mindfulness tot time management en lifestyle coaching. Wat vooral belangrijk is, is dat je luistert naar de behoeften van je werknemer en hierover het gesprek aangaat. Welke interventie past het beste bij je werknemer en waarmee verwachten jullie het beste resultaat?



3.

Maak gebruik van de kennis van de beste specialisten

Je kunt je verzuimverzekering bij Nationale-Nederlanden combineren met Arbodienstverlening. We werken samen met vier arbodienstverleners: ArboNed, ArboDuo, HCS en Zorg van de Zaak. Een casemanager is een vast aanspreekpunt voor jou en je werknemer en begeleidt het hele verzuimtraject. De specialisten waar wij mee samenwerken maken met hun jarenlange ervaring, kennis en data écht het verschil in het verkorten en voorkomen van verzuim.

En natuurlijk helpt het ook om:

- Sporten en bewegen te stimuleren. Bijvoorbeeld door werknemers fitness of een fietsplan aan te bieden.
- Het eten van goede voeding te stimuleren. Zo kun je bijvoorbeeld alleen gezonde voeding aanbieden in de bedrijfskantine of regelmatig op fruit trakteren.
- Goed te letten op een verandering in het gedrag van werknemers. Dit is vaak een eerste teken dat er iets met iemand aan de hand is.

▶ Ga voor meer informatie en tips naar nn.nl/Zakelijk/Ondernemen/Personeel.htm

Heb je vragen?

Heb je vragen over deze infographic of wil je meer weten?

▶ Neem contact op met communicatie.inkomen@nn.nl.