

Voorwaarden Lijfrente Oogstrekening

C 03.2.36



Inleiding

Dit zijn de voorwaarden van de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening. Hierin staan de regels die gelden tussen u en de bank. De voorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. In de overeenkomst staan alle afspraken tussen u en de bank. De totale overeenkomst bestaat uit:

- Het openingsformulier.
- De Algemene Bankvoorwaarden.
- De Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.
- De Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer.
- Het Fonds- en Tarievenoverzicht.
- De Voorwaarden Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening.

De Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening is een bankrekening speciaal bedoeld om geld dat u op een lijfrenterekening hebt gespaard, uit te laten betalen als aanvulling op uw pensioen. U ontvangt uw lijfrentekapitaal in gelijke bruto termijnen voor een vooraf vastgestelde periode.

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Voorwaarden Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening	4
1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	4
2 Hoe werkt de Lijfrente Oogstrekening?	4
3 Wat zijn de kosten van de Lijfrente Oogstrekening	4
4 Verboden handelingen	4
5 Hoe opent u de Lijfrente Oogstrekening?	5
6 De Lijfrente Oogstrekening opzeggen binnen veertien dagen?	5
7 Hoe kunt u uw rekening bekijken?	5
8 Hoe stort u geld op de Lijfrente Oogstrekening?	5
9 Hoe hoog is de uitkering?	6
10 Rente	6
11 Wanneer stopt de Lijfrente Oogstrekening?	6
12 Wat gebeurt er als u verhuist naar het buitenland?	6
13 Wat gebeurt er als u gaat scheiden?	7
14 Wat gebeurt er als u overlijdt?	7
15 Hoe lang duurt de uitkering?	7
16 Hoe moet u veranderingen doorgeven?	8
17 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?	8
18 Wie is aansprakelijk voor belastingen, boetes en heffingen?	8
19 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?	8
20 Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden	8
21 Wat is de werking van deze voorwaarden?	9
22 Hebt u een klacht of een opmerking?	9



Voorwaarden Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening

1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

- 1 In deze voorwaarden staan regels die gelden tussen u en de bank. Het is onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. Naast deze voorwaarden bestaat de overeenkomst met de bank uit het openingsformulier, de Algemene voorwaarden elektronische diensten, de Voorwaarden Betalingsverkeer, het Fonds- en Tarievenoverzicht en de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2 Overal waar in deze voorwaarden de bank wordt genoemd, is dit Delta Lloyd Bank. Delta Lloyd Bank is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Bank N.V. en een onderdeel van NN Group N.V. (hierna NN Group).

2 Hoe werkt de Lijfrente Oogstrekening?

- 1 U stort geld op de Lijfrente Oogstrekening. Dit geld komt uit een lijfrente. Over het gestorte geld ontvangt u rente. U gebruikt de Lijfrente Oogstrekening om direct uitkeringen te krijgen volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet (de Wet op de Inkomstenbelasting 2001). De bank keert het geld steeds in gelijke termijnen aan u uit. Dit kan per maand, kwartaal, half-jaar of jaar. Over de uitkeringen betaalt u inkomstenbelasting.
- 2 Hebt u de lijfrente opgebouwd bij een bank of verzekeraar? En draagt u dit over naar deze rekening, dan gaat de bank ervan uit dat u het geld bij uw belastingaangifte hebt afgetrokken van uw belastbaar inkomen. U kunt dan niet nog een keer de inleg van uw Lijfrente Oogstrekening aftrekken.
- 3 U kunt de Lijfrente Oogstrekening alleen gebruiken volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet (de Wet op de Inkomstenbelasting 2001). Kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst.
- 4 Bent u ondernemer? Dan kunt u ook het geld op de Lijfrente Oogstrekening storten, dat u hebt gespaard voor uw pensioen. Verkoopt u uw bedrijf? Dan kunt u de winst op de Lijfrente Oogstrekening storten. U moet wel voldoen aan de belastingregels hiervoor. Het geld kunt u dan bij uw belastingaangifte aftrekken van uw belastbaar inkomen. Hiervoor zijn ook voorwaarden. Kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst.
- 5 U kunt tussentijds geen geld opnemen of storten.
- 6 U mag de Lijfrente Oogstrekening niet voor iets anders gebruiken dan in deze voorwaarden staat.

3 Wat zijn de kosten van de Lijfrente Oogstrekening

De bank houdt steeds bedragen in op uw uitkering. Wat de bank inhoudt leest u in 4 en 5 bij 'Hoe hoog is de uitkering?'

4 Verboden handelingen

- 1 Sommige handelingen zijn volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet verboden. Zo kunt u het volgende niet doen:
 - U kunt tussentijds zelf geen geld opnemen (afkopen).
 - U kunt het recht op het geld op de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening niet aan iemand anders geven (vervreemden).
 - Ook kunt u niet afspreken dat iemand anders het geld op de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening krijgt als u uw afspraken met die ander niet nakomt (verpanden).
- 2 Overtreedt u één van deze verboden? Dan geldt het volgende:
 - De bank stopt met het uitbetalen van de uitkeringen in termijnen.
 - Het geld op de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening wordt als loon belast.
 - De bank houdt de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst.
 - Vervolgens stopt de bank de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening. Als er nog geld over is betaalt de bank dat aan u uit op de door u opgegeven betaalrekening.
 - De Belastingdienst geeft u een boete (revisierente). Deze boete bedraagt 20% van het geld op de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening.
 - De hoogte van de boete kan door een wetswijziging hoger of lager worden.

5 Hoe opent u de Lijfrente Oogstrekening?

- 1 Als u een Lijfrente Oogstrekening wilt, dan kunt u deze aanvragen via een financieel adviseur.
- 2 U kunt de Lijfrente Oogstrekening alleen voor u zelf openen en alleen als u in Nederland woont. Verder moet u minimaal achttien jaar oud zijn. U kunt een Lijfrente Oogstrekening openen tot maximaal vijf jaar na 31 december van het jaar waarin u uw AOW-gerechtigde leeftijd bereikt.
De AOW-gerechtigde leeftijd wordt vanaf 1 januari 2013 jaarlijks geleidelijk verhoogd. U kunt de Lijfrente Oogstrekening niet openen op naam van een bedrijf.
- 3 Om een Lijfrente Oogstrekening te openen, moet u een openingsformulier invullen en terugsturen naar de bank. Op dit formulier moet u uw handtekening zetten. Daarmee laat u weten dat u een overeenkomst wilt sluiten met de bank. Ook geeft u aan dat u akkoord bent met deze voorwaarden.
- 4 De bank kijkt of uw openingsformulier volledig is ingevuld. Daarna opent zij de Lijfrente Oogstrekening voor u. De bank stuurt u dan het bankrekeningnummer van de Lijfrente Oogstrekening.
De bank kan ook beslissen om geen rekening voor u te openen. Dat mag de bank doen zonder dat zij aan u uitlegt waarom.
- 5 U moet op het openingsformulier een betaalrekening opgeven. Deze betaalrekening moet van een bank in Nederland zijn en de betaalrekening moet op uw naam staan. Naar deze betaalrekening worden de uitkeringen van de Lijfrente Oogstrekening overgemaakt. Als er geld wordt overgemaakt van een verzekeraar moet u opgeven welke verzekeraar dat is. Ook moet u dan het polisnummer opgeven.
- 6 De bank is verplicht te controleren wie u bent. Dit doet de bank met de gegevens die de bank ontvangt als u € 1,- overmaakt van uw vaste tegenrekening naar uw Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening. De vaste tegenrekening is uw rekening bij een andere bank die u hebt opgegeven op het openingsformulier. De bank vergelijkt uw naam bij die vaste tegenrekening met uw naam zoals u die hebt opgegeven op het openingsformulier. Kan de bank niet controleren wie u bent? Dan mag de bank de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening stoppen. De bank stort dan de € 1,- terug op uw vaste tegenrekening.
- 7 Als de bank heeft gecontroleerd wie u bent, dan is de overeenkomst gesloten. U kunt dan de Lijfrente Oogstrekening gebruiken.

6 De Lijfrente Oogstrekening opzeggen binnen veertien dagen?

- 1 Binnen veertien dagen na het begin van de overeenkomst, kunt u besluiten om toch geen Lijfrente Oogstrekening te nemen. Dit kan alleen als u nog geen uitkeringen ontvangt. U doet dat door de bank een brief te sturen. Zorg ervoor dat u de brief binnen veertien dagen verstuurt.
- 2 Wat moet u in de brief schrijven? U schrijft in de brief:
 - 1 uw naam, uw relatienummer en uw rekeningnummer van de Lijfrente Oogstrekening
 - 2 schrijf dat u de Lijfrente Oogstrekening toch niet wilt
 - 3 de datum waarop u de brief verstuurt
 - 4 uw handtekening.U hoeft niet te vertellen waarom u de Lijfrente Oogstrekening niet wilt. Dat mag natuurlijk wel. Als u al geld op de Lijfrente Groeirekening hebt laten storten, dan betalen wij dat aan u terug. Over dat geld moet u dan wel inkomstenbelasting betalen.

7 Hoe kunt u uw rekening bekijken?

U kunt uw Lijfrente Oogstrekening bekijken via E-bankieren. Als u een Lijfrente Oogstrekening afsluit, krijgt u automatisch toegang tot E-bankieren. E-bankieren is een dienst van de bank. Voor E-bankieren gelden voorwaarden. Deze voorwaarden staan in de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.

8 Hoe stort u geld op de lijfrente oogstrekening?

- 1 U, of een ander bank of verzekeraar, stort bij het openen van de Lijfrente Oogstrekening een bedrag op de Lijfrente Oogstrekening.
- 2 Als u dit bedrag hebt gestort en de uitkering is ingegaan, mag u geen extra bedragen meer storten. Als u dat wel doet, mag de bank deze bedragen terugstorten.
- 3 U kunt alleen euro's storten op de Lijfrente Oogstrekening

9 Hoe hoog is de uitkering?

- 1 De bank bepaalt de hoogte van de uitkering. De uitkering hangt af van:
 - Hoeveel geld u op de rekening hebt gestort.
 - Hoe lang de uitkering duurt.
 - De rente.
 - Hoe vaak u de uitkering wilt krijgen. Dit kan per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- 2 Hebt u een ander bedrag gestort dan u op het openingsformulier hebt ingevuld? Dan berekent de bank de uitkering opnieuw.
- 3 U krijgt de uitkering rond de 25ste dag van de maand.
- 4 Alle belastingen en heffingen die de bank moet inhouden en afdragen aan de Belastingdienst trekt de bank af van uw uitkering.
- 5 De bank trekt ook administratiekosten af van uw uitkering. De administratiekosten vindt u in het Fonds- en Tarievenoverzicht.

10 Rente

- 1 De rente die u krijgt, staat op het openingsformulier en ook op uw rekeningoverzicht dat u via E-bankieren kunt bekijken.
- 2 De rente op het openingsformulier is twee maanden geldig vanaf de datum, waarop de bank het openingsformulier naar u hebt gestuurd (rentegarantietermijn).
Is al het geld binnen twee maanden op de Lijfrente Oogstrekening gestort? Dan geldt de rente op het openingsformulier, of als de rente is verhoogd de hogere rente, voor uw Lijfrente Oogstrekening.
Doet u dat niet? Dan geldt de rente die op dat moment op de website van de bank staat. De rente gaat in op het moment dat u alle bedragen hebt gestort.
- 3 Hebt u nog niet alle bedragen op de rekening gestort, maar wel een deel? Dan krijgt u toch rente over het geld op de rekening. Hiervoor geldt de variabele rente die op de website van de bank staat.
- 4 Verandert de rente? Dan zet de bank dat op de website of stuurt u een e-mail.
- 5 De rente is verwerkt in uw uitkeringsbedrag. U krijgt de rente dus niet apart.
- 6 De bank berekent de rente als volgt. Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw rekening staat. Dit aantal dagen delen wij door het aantal dagen in een jaar. Het aantal dagen in een maand stellen wij op 30 en het aantal dagen in een jaar op 360 dagen. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het saldo op uw rekening en met het rentepercentage.

11 Wanneer stopt de Lijfrente Oogstrekening?

Als de bank de laatste uitkering aan u hebt overgemaakt, stopt de overeenkomst. De bank stopt dan ook de Lijfrente Oogstrekening.

12 Wat gebeurt er als u verhuist naar het buitenland?

- 1 Als u gaat verhuizen naar het buitenland dan moet u dat zo snel mogelijk laten weten aan de bank.
- 2 Verhuizen naar een land in de Europese Economische Ruimte (de EER) is mogelijk. De EER is een verzamelnaam van alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. De bank kan daar extra voorwaarden aan stellen.
- 3 Verhuist u naar een land buiten de EER? Dan mag de bank uw Lijfrente Oogstrekening beëindigen. Dat hoeft zij niet te doen. De bank bepaalt of zij de Delta Lloyd Lijfrente Oogstrekening beëindigt of niet. De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
- 4 Laat de bank u weten dat zij de rekening beëindigt? Dan hebt u twee mogelijkheden:
 - A Binnen zes maanden kunt u de rekening overdragen naar een andere bank of verzekeraar. U koopt met het saldo een vergelijkbare uitkering bij een Nederlandse bank of verzekeraar. U stapt dus over naar die andere bank of verzekeraar. Die uitkering moet wel voldoen aan de eisen voor een lijfrente uit de wet. Laat u van te voren goed informeren, of dit voor u wel mogelijk is.
 - B U laat het saldo in één keer uitkeren. Wij houden dan belasting in op de bruto uitkering. We houden het maximale belastingtarief in. Dit bedrag dragen wij af aan de Belastingdienst.

Misschien moet u nog revisierente betalen over de uitkering. Dat betaalt u zelf aan de Belastingdienst. De bank beëindigt uw rekening

- 5 Wij kunnen u om een bewijs vragen van uw verhuizing naar het buitenland.

13 Wat gebeurt er als u gaat scheiden?

Gaat u scheiden? Dan kunt u uw geld op de Lijfrente Oogstrekening of uw uitkering van de Lijfrente Oogstrekening helemaal of voor een deel aan uw ex-partner geven. Schrijf de bank daarvoor een brief samen met uw ex-partner, en schrijf de reden van de verdeling erbij. U moet deze brief allebei ondertekenen. De bank kan u om extra bewijs vragen. Als de bank akkoord gaat, opent zij een nieuwe Lijfrente Oogstrekening voor uw ex-partner.

14 Wat gebeurt er als u overlijdt?

- 1 Als u overlijdt, dan moeten uw nabestaanden dat zo snel mogelijk aan de bank laten weten. De bank blokkeert de Lijfrente Oogstrekening dan totdat zij een verklaring van erfrecht heeft gekregen. Een verklaring van erfrecht geeft de notaris af. Daarin staat wie recht heeft op het geld op de Lijfrente Oogstrekening. Zolang de bank geen verklaring van erfrecht heeft, mag de bank uw nabestaanden weigeren om het geld op de Lijfrente Oogstrekening op te nemen of aan hen een uitkering te doen.
- 2 De bank betaalt de uitkeringen uit aan uw nabestaanden. Als de uitkeringen al zijn begonnen, dan betaalt de bank dezelfde termijnen uit gedurende de looptijd. De uitkering moet voor 1 januari van het derde jaar na het jaar van uw overlijden worden voortgezet.
- 3 Overlijdt u voordat de eerste uitkering is ingegaan? Dan moet de uitkering beginnen voor 1 januari van het derde jaar na het jaar van uw overlijden. Uw nabestaanden moeten dan een Lijfrente Oogstrekening openen bij de bank. Ook kunnen zij een uitkeringsrekening bij een andere bank openen. Of een verzekering bij een verzekeraar sluiten. De bank mag het geld ook in één keer overmaken aan de nabestaanden. Maar dan houdt de bank belasting in over dat geld.

15 Hoe lang duurt de uitkering?

- 1 U krijgt de uitkeringen tot de datum die u met ons afspreekt of totdat u overlijdt. Als u overlijdt, krijgen uw nabestaanden de uitkering. U hebt de keuze uit twee soorten uitkeringen.

Een korte uitkering

- De uitkering begint het jaar waarin u uw AOW- gerechtigde leeftijd bereikt tot maximaal vijf jaar daarna.
- Het maximale bedrag vindt u op de site van de Belastingdienst.
- De uitkering duurt maximaal tot twintig jaar.

Een lange uitkering

- De uitkering begint uiterlijk in het jaar vijf jaar nadat u uw AOW-gerechtigde leeftijd hebt bereikt.
 - Er is geen maximumbedrag voor de uitkering.
 - De uitkering duurt minimaal twintig jaar. Opent u de Lijfrente Oogstrekening voordat u de AOW gerechtigde leeftijd hebt bereikt? Dan duurt de uitkering minimaal twintig jaar, plus het aantal jaren dat u nog niet de AOW gerechtigde leeftijd hebt bereikt. Bent u bijvoorbeeld 58 jaar en de uw actuele AOW leeftijd is 66 jaar, dan is de minimale looptijd van de uitkering 28 jaar. Maar u kunt ook een langere looptijd kiezen.
 - Als u alleen geld stort afkomstig van een lijfrente opbouwrekening of opbouwpolis. En het geld is alleen maar opgebouwd tot uiterlijk 31 december 2013. Dan mag u zowel bij de korte als lange uitkering, als AOW gerechtigde leeftijd, 65 jaar lezen.
- 2 Als u overlijdt
Uw nabestaanden ontvangen de lopende uitkering voor de resterende looptijd. Zijn er meer erfgenamen? Dan wordt de uitkering opgedeeld evenredig naar hun erfdeel.

16 Hoe moet u veranderingen doorgeven?

- 1 Verandert er iets in uw situatie wat belangrijk is voor de overeenkomst, bijvoorbeeld uw woonadres, uw rekeningnummer of uw e-mailadres? Dan moet u dat meteen aan de bank doorgeven. Stuur de bank dan een brief met uw naam, uw relatienummer, het rekeningnummer van uw Lijfrente Oogstrekening en uw handtekening. Doet u dit niet, dan is de bank niet verantwoordelijk voor de schade die eventueel kan ontstaan.
- 2 De bank mag altijd en op elk moment haar eisen veranderen over de manier waarop u informatie aan de bank moet doorgeven. En op welke manier de bank informatie aan u geeft.

17 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?

- 1 De bank behandelt uw gegevens zorgvuldig.
De bank doet dit volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Als u deze overeenkomst sluit, geeft u de bank toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. De bank mag ze ook doorgeven binnen de groep van bedrijven van NN Group.
De bank beschermt uw privacy zo veel mogelijk.
- 2 De bank gebruikt persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering.
De bank heeft daarbij als doel:
 - Om klanten en mogelijke klanten te beoordelen en te accepteren.
 - Om overeenkomsten met klanten aan te gaan en uit te voeren.
 - Om betalingen te verwerken.
 - Voor analyses voor statistische en wetenschappelijke doelen.
 - Om (gericht) reclame te maken voor producten van de bank om een overeenkomst aan te gaan, te behouden of uit te breiden.
 - Voor de veiligheid en integriteit van financiële instellingen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Dus ook strafbare gedragingen tegen de groep van bedrijven van NN Group, haar klanten en haar personeel.
 - Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. De bank kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een toezichthouder.
 - Om zich te houden aan de wet.
- 3 De bank verstrekt de benodigde gegevens, volgens wetgeving aan de Belastingdienst.

18 Wie is aansprakelijk voor belastingen, boetes en heffingen?

Moeten u of uw erfgenamen belasting, boetes of heffingen betalen? En stellen u of uw erfgenamen daarvoor de bank aansprakelijk? Dan kan het zijn dat de bank de uitkering tijdelijk niet betaalt. De bank bepaalt of zij aansprakelijk is. De bank moet de belastingen van het geld van uw Lijfrente Oogstrekening of van uw uitkering afhalen. Staat er te weinig geld op uw Lijfrente Oogstrekening? Dan moeten u of uw erfgenamen deze bedragen aan de bank terugbetalen. U of uw erfgenamen betalen dan ook rente.

19 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?

- 1 De bank mag deze overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander bedrijf. Dat betekent dat deze overeenkomst dan geldt tussen u en dat andere bedrijf.
- 2 Is de bank gefuseerd, overgedragen of gesplitst? Dan hebt u deze overeenkomst met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van de bank.

20 Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden

- 1 De bank mag de voorwaarden altijd helemaal of voor een deel veranderen of aanvullen. Dit geldt ook voor voorwaarden die te maken hebben met deze overeenkomst. Als de bank iets verandert, houdt zij rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet. Een verandering gaat pas in als u daarover een brief of e-mail hebt gekregen of de bank de informatie op de website heeft gezet.
- 2 Aanvullingen en veranderingen kunnen meteen ingaan. Maar is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in dertig dagen nadat u hier van de bank een brief over hebt gekregen.

- 3 Zijn de voorwaarden niet duidelijk, of staat er niets in de voorwaarden over een bepaalde situatie? Dan beslist de bank hoe de voorwaarden moeten worden uitgelegd. De bank houdt dan rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.
- 4 Als een wet nieuwe eisen stelt aan de voorwaarden waardoor de bank de voorwaarden moet veranderen, dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor heeft de bank van niemand toestemming nodig.

21 Werking van deze voorwaarden

Als de regels in deze voorwaarden niet overeenkomen met regels van andere voorwaarden, gelden de regels van deze voorwaarden.



22 Hebt u een klacht of een opmerking?

- 1 Hebt u een klacht of een opmerking over deze voorwaarden? Dan kunt u dat aan de bank laten weten. U kunt een e-mail sturen naar lijfrente@deltalloyd.nl, of u kunt een brief sturen naar Delta Lloyd Bank, Servicedesk Gouden Handdruk, Postbus 40007, 6803 GD Arnhem.
- 2 Schrijf in ieder geval in uw brief of uw e-mail:
 - Uw relatienummer of rekeningnummer
 - Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en eventueel het e-mailadres
 - Een duidelijke beschrijving van uw klacht of uw opmerking
 - Eventuele bijlagen om uw klacht te bewijzen
- 3 Komt u er niet uit met de bank? Dan kunt u binnen 3 maanden nadat u een reactie van de bank hebt gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD).
Het adres van het KiFiD is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via www.kifid.nl of u kunt bellen met het KiFiD op het nummer (0900) 355 22 48. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

Vestigingsplaats van Delta Lloyd Bank, Omval 300, 1096 HP Amsterdam
