

# Computer-/ Elektronicaverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt de Computer-/Elektronicaverzekering afsluiten als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag.

### Waarvoor is de Computer-/ Elektronikaverzekering?

Met de Computer-/ Elektronikaverzekering is schade aan uw elektronische apparatuur gedekt. En kunt u door een kapotte computer geen facturen meer opstellen of nieuwe orders verwerken? Met deze verzekering heeft u ook daarvoor een uitgebreide dekking.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd voor schade aan de computers en andere elektronische apparatuur in uw bedrijfsgebouw. Bijvoorbeeld door diefstal of beschadiging. Ook de programma's en bestanden zijn verzekerd. En u bent verzekerd voor de extra kosten om na schade snel weer door te kunnen werken. U kunt het dekkinggebied geheel of gedeeltelijk uitbreiden van alleen dekking op het vestigingsadres naar werelddekking.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- aan apparatuur die bestemd is voor de verkoop;
- aan smartphones, mobiele telefoons, LED-schermen, drones en apparatuur die hieraan bevestigd is;
- aan apparatuur die hoort bij het pand zoals alarm- en zonnestroominstallaties, airconditioning en (accu)laadrichtingen;
- aan computerbeveiligingen, zoals dongles, locks en insteekkaarten.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in uw bedrijfsgebouw in Nederland. Met de uitbreiding van het dekkinggebied bent u overal ter wereld verzekerd.

### Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de reparatiekosten vergoed of de aanschafkosten van vervangende apparatuur. Wij betalen normaal gesproken niet meer dan de verzekerde bedragen. U vindt deze bedragen op uw polis.

Daarnaast vergoeden wij eventuele expertisekosten voor het vaststellen van de schade en bereddingskosten om acute schade te beperken.

### Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten, de verzekerde bedragen en waar u verzekerd bent (het dekkinggebied).

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

### Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen wij een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.




### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Is er sprake van diefstal of een ander misdrijf? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

### Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.  
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

## Meer weten?

-  Mail dan naar [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl)
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)