

Voorwaardennummer V002-12

Verzuimloket Coop Codis

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden Verzuimpakket Werkgever en gelden voor u die de module Ziekteverzuim al dan niet in combinatie met de module WGA Eigenrisicodragen heeft verzekerd. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als u lid bent van de brancheorganisatie Coop Codis en een aansluiting via Verzuimloket Coop Codis bent overeengekomen.

Artikel	1874-40.1610
Datum	1 oktober 2016

Inhoud

		pagina
1	Begripsomschrijvingen	4
1.1	Aansluiting Verzuimloket Coop Codis	4
1.2	Arbowet	4
1.3	Deskundige bijstand	4
1.4	Interventies	4
1.5	Keerpunt B.V.	4
1.6	Losse verrichtingen	4
1.7	Plan van aanpak	4
1.8	PMO	4
1.9	Providers	4
1.10	Re-integratieverslag	4
1.11	RI&E	4
1.12	Medezeggenschapsorgaan	4
1.13	Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar	5
1.14	Verzuimloket Coop Codis	5
1.15	Wet verbetering poortwachter	5
1.16	WIA	5
1.17	WGA	5
1.18	WGA beschikking	5
1.19	Bezwaar	5
1.20	Beroep	5
1.21	Herbeoordeling	5
2	Omschrijving van de dekking	5
2.1	Omvang van de dienstverlening	5
2.2	Inhoud van de dienstverlening	5
2.3	Aard dienstverlening	6
2.4	Aanvullende diensten	6
3	In- en uitlooprisico	6
3.1	Ziekte bij ingang van het Verzuimloket Coop Codis	6
3.2	Ziekte bij aanvang dienstbetrekking	6
3.3	Ziek na beëindiging van de aansluiting op het Verzuimloket Coop Codis	6
3.4	Ziek na beëindiging verzekering	7
4	Verplichtingen van u	7
5	Abonnementsprijs Verzuimloket Coop Codis	7
5.1	Abonnementsprijs	7
5.2	Regeling bij niet tijdige betaling	7
6	Duur en opzegging	7
6.1	Duur	7
6.2	Opzegging	8

		pagina
7	Slotbepalingen	8
7.1	Uitsluiting aansprakelijkheid	8
7.2	Privacybescherming	8
7.3	Geheimhouding	8
7.4	Klachtenprocedure	8

Hoofdstuk 1

Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Aansluiting Verzuimloket Coop Codis

Een aansluiting bij het Verzuimloket Coop Codis op grond waarvan geïntegreerde arbo- en re-integratiediensten volgens deze voorwaarden wordt verleend.

Artikel 1.2 Arbowet

De Arbeidsomstandighedenwet.

Artikel 1.3 Deskundige bijstand

De in de Arbowet verplicht gestelde bijstand door een dienst die is gecertificeerd op grond van de Arbowet of die als bedrijfsarts is ingeschreven in een erkend specialistenregister als bedoeld in artikel 14 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg.

Artikel 1.4 Interventies

Dienstverlening gericht op het voorkomen van verzuim binnen het bedrijf en het verkorten van de verzuimduur van een werknemer. Dit is dienstverlening op het gebied van houding- en bewegingsapparaat, psychische problematiek, versnelde curatieve zorg, diagnostiek en loopbaanbemiddeling.

Artikel 1.5 Keerpunt B.V.

Keerpunt B.V. helpt u bij de begeleiding van zieke en arbeidsongeschikte werknemers, bij de uitvoering van de verplichtingen in het kader van de Wet verbetering poortwachter, bij het proces rondom het eerste en tweede ziektejaar en de daarop volgende WGA periode.

Keerpunt is bereikbaar via:

Bezoekadres	Postadres
2e Loswal 3c	Postbus 248
1216 BC Hilversum	1200 AE Hilversum
Telefoon	035-7070327
E-mail Verzuimloket	contractbeheer@keerpunt.nl

Artikel 1.6 Losse verrichtingen

Diensten die niet in de abonnementsprijs zijn inbegrepen. Deze worden tegen aanvullende betaling verricht op basis van een daarvoor geldend tarief.

Artikel 1.7 Plan van aanpak

Het plan van aanpak, bedoeld in de Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar. Hierin wordt aangegeven dat de door de werkgever en de werknemer te ondernemen activiteiten zijn gericht op inschakeling in de arbeid, de daarmee te bereiken doelstellingen en de termijnen waarbinnen die doelstellingen naar verwachting kunnen worden bereikt.

Artikel 1.8 PMO

Periodiek Medisch Onderzoek.

Artikel 1.9 Providers

Door het Verzuimloket Coop Codis gecontracteerde dienstverleners voor interventies.

Artikel 1.10 Re-integratieverslag

De verplichte vastlegging van het verloop van de ziekte, het ziekteverzuim en de re-integratie van de werknemer. Het re-integratieverslag omvat delen die berusten bij u en delen die gezien hun aard berusten in het vertrouwelijke medische dossier bij het Verzuimloket Coop Codis.

Artikel 1.11 RI&E

Risico-inventarisatie en -evaluatie. De op grond van de Arbeidsomstandighedenwet verplichte schriftelijke vastlegging van de inventarisatie en evaluatie van de risico's die de arbeid voor de werknemers met zich brengt.

Artikel 1.12 Medezeggenschapsorgaan

De ondernemingsraad of de personeelsvertegenwoordiging.

Artikel 1.13 Regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar

De ministeriële regeling op grond van de Ziektewet, WIA en Wet verbetering poortwachter.

Artikel 1.14 Verzuimloket Coop Codis

Keerpunt B.V. voert het Verzuimloket Coop Codis uit.

Artikel 1.15 Wet verbetering poortwachter

De wet tot verbetering van de procesgang in de eerste twee ziektejaren en de regels voor de ziekmelding, de re-integratie en de wachttijd van werknemers alsmede met betrekking tot de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever.

Artikel 1.16 WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. In deze wet is onder andere vastgelegd wanneer een werknemer arbeidsongeschikt is en wat de hoogte van een eventuele overheidsuitkering is.

Artikel 1.17 WGA

‘Regeling werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten’ onderdeel van de WIA.

Artikel 1.18 WGA beschikking

UWV beoordeling waaruit het recht op, de hoogte van, en de duur van een WGA uitkering blijkt.

Artikel 1.19 Bezwaar

Het (bestuurs)recht om het niet eens te zijn met de afgegeven beschikking.

Artikel 1.20 Beroep

Het (bestuurs)recht om het niet eens te zijn met de afwijzing van het bezwaar.

Artikel 1.21 Herbeoordeling

Bij gewijzigde situatie het recht, de hoogte en de duur opnieuw laten vaststellen door het UWV.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening

Het Verzuimloket Coop Codis verleent, aan u en uw werknemers de volgende diensten:

- arbodienstverlening op grond van de Arbowet;
- verzuimbegeleiding;
- arbeidsomstandighedenbeleid;
- preventie en re-integratie;
- dienstverlening om de instroom in de WGA te voorkomen en om de WGA periode te beperken.

Een specificatie van de onder het Verzuimloket Coop Codis te verlenen diensten is opgenomen in artikel 2.2 van deze voorwaarden.

Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening

Verzuimloket Coop Codis verleent de volgende diensten:

- Arbodienstverlening conform Arbowet;
- Aansluiting op een digitaal verzuimmanagement-systeem;
- Digitale verzuimregistratie;
- Regie casusbegeleiding;
- Doorgifte van ziek- en herstelmeldingen aan ons om eventuele schade-uitkeringen te kunnen behandelen;
- Melding beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten en aan u na toestemming van uw werknemer;
- Signalering van vangnet en zwangerschap, na toestemming van uw werknemer en voor zover bekend;
- De 42e weekmelding aan UWV;
- Controle en verzuimbegeleiding bij de uitvoering van de taken en verantwoordelijkheden, die voortvloeien uit de regeling procesgang eerste en tweede ziektejaar;
- Intake gesprek, waarbij wordt bezien wat de aard van de klachten is, hoe lang het verzuim kan gaan duren, of aanpassingen van het werk mogelijk zijn om spoedige werkhervatting te bereiken, of het huidige werk wel passend is of dat ander werk een betere oplossing is;
- Probleemanalyse opstellen en concept Plan van Aanpak;
- Ondersteuning bij de uitvoering van de in het Plan van Aanpak opgenomen activiteiten;

- Casemanagement na de zesde week van ziekte. Dit casemanagement omvat:
 - het selecteren en contracteren van geschikte providers voor de uitvoering van de overeengekomen activiteiten en interventies;
 - eventuele bemiddeling bij het vinden van ander werk;
 - bemiddeling bij het verkrijgen van financiële vergoeding bij private verzekeringen en adviseren voor financiële vergoedingen uit wettelijke subsidieregelingen;
 - preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim;
 - online verzuimrapportage op bedrijfsniveau;
 - ondersteunen bij het toesturen van bedrijfsgerichte informatie aan het Medezeggenschapsorgaan;
 - open arbeidsomstandighedensprekuren voor werknemers bij de Bedrijfsarts.
- Medische dossiervorming;
- Aansluiting gecertificeerde Arbodienst;
- Telefonische helpdesk (preventie, verzuim en sociale zekerheid);
- Intensieve verzuimbegeleiding en ondersteuning bij inzet interventies;
- Gedurende 2 jaar consult bedrijfsarts op indicatie Keerpunt en conform de Wet verbetering poortwachter.

Indien ook de module WGA Eigenrisicodragen is verzekerd geldt aanvullend:

- Preventieve WGA dienstverlening;
- Casemanagement tijdens de WGA periode. Dit casemanagement omvat:
 - het controleren van de WGA beschikking;
 - het voeren van bezwaar en/of beroep;
 - het adviseren over en het inzetten van interventies om de belastbaarheid van de werknemer te verhogen;
 - het initiëren van WIA herbeoordelingen door UWV.

Artikel 2.3 Aard dienstverlening

De dienstverlening door het Verzuimloket Coop Codis is een inspanningsverplichting. Het Verzuimloket Coop Codis zal haar diensten zo goed mogelijk uitvoeren volgens de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. Het Verzuimloket Coop Codis zal de providers naar wie zij verwijst zorgvuldig selecteren op basis van prijs en kwaliteit.

Artikel 2.4 Aanvullende diensten

1. Aanvullende diensten, waaronder begrepen:
 - losse verrichtingen;
 - aanvullende verrichtingen voor individuele preventie en re-integratie;
 - opleidingen en trainingen; en
 - overig advies op het gebied van arbeid en zorg (waaronder begrepen advies ten aanzien van het opstellen en beoordelen van RI&E en het verrichten van PMO's) zal het Verzuimloket Coop Codis pas verlenen wanneer u daarom verzoekt of na goedkeuring door u.
2. Aanvullende diensten worden apart aan u gefactureerd.

Hoofdstuk 3 In- en uitlooprisico

Artikel 3.1 Ziekte bij ingang van het Verzuimloket Coop Codis

Als een werknemer op de datum van aansluiting op het Verzuimloket Coop Codis al ziek is, bestaat voor deze werknemer volledig recht op de Arbodienstverlening op grond van het abonnement.

Artikel 3.2 Ziekte bij aanvang dienstbetrekking

Als een werknemer bij aanvang van de dienstbetrekking ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de arbodienstverlening van het Verzuimloket Coop Codis. Er is geen recht op een uitkering op grond van de module Ziekteverzuim totdat de werknemer, na van de ziekte volledig te zijn hersteld, gedurende tenminste 4 weken aaneengesloten de in zijn arbeidsovereenkomst overeengekomen werkzaamheden heeft verricht. U heeft voor genoemde werknemers recht op het casemanagement zoals opgenomen in de module Ziekteverzuim. Deze dienst wordt apart gefactureerd.

Artikel 3.3 Ziek na beëindiging van de aansluiting op het Verzuimloket Coop Codis

Als het abonnement Verzuimloket Coop Codis wordt beëindigd, maar de module(s) Ziekteverzuim en WGA Eigenrisicodragen blijven in stand? Dan blijft ook na de datum waarop het abonnement is beëindigd recht op het casemanagement door Keerpunt bestaan

voor werknemers die ziek waren op de datum van beëindiging van het abonnement.

Artikel 3.4 Ziek na beëindiging verzekering

Als de module(s) Ziekteverzuim en/of WGA Eigenrisicodragen worden beëindigd bestaat vanaf de datum van beëindiging geen recht meer op de dienstverlening van het Verzuimloket Coop Codis. Voor werknemers die ziek zijn geworden voor de datum van beëindiging bestaat recht op de uitvoering van het casemanagement na beëindiging van de verzekering.

Hoofdstuk 4 Verplichtingen van u

U bent verplicht:

- te bevorderen dat uw werknemers met het Verzuimloket Coop Codis samenwerken;
- samen met de werknemer zorg te dragen voor de totstandkoming van een Plan van Aanpak en aan het Verzuimloket Coop Codis een afschrift te zenden van iedere versie van het Plan van Aanpak en de evaluaties daarvan;
- zorg te dragen voor de opbouw en het opstellen van het re-integratieverslag en een kopie van het re-integratieverslag aan de betreffende werknemer te sturen. Erop toe te zien dat de werknemer dit re-integratieverslag verstrekt aan UWV bij het aanvragen van:
 - een WIA uitkering door de werknemer;
 - een second opinion bij UWV;
 - een ontslagaanvraag tijdens de ziekteperiode; of
 - re-integratievoorzieningen.
- uw werknemers periodiek in de gelegenheid te stellen een PMO te ondergaan en de inhoud en periodieke terugkeer daarvan vast te stellen op basis van de risicofactoren;
- zorg te dragen voor re-integratie inspanningen gedurende de WGA periode;
- het advies opvolgen over het inzetten van interventies;
- toe te zien dat de werknemer voldoende re-integratieinspanningen verricht;
- sancties uit te voeren indien uw werknemer onvoldoende re-integratieinspanningen verricht;
- aan het Verzuimloket Coop Codis tijdig alle informatie te verstrekken die noodzakelijk is voor de uitvoering van de dienstverlening.

Hoofdstuk 5 Abonnementsprijs Verzuimloket Coop Codis

Artikel 5.1 Abonnementsprijs

De abonnementsprijs per werknemer voor Verzuimloket Coop Codis wordt afzonderlijk vermeld op het polisblad. De abonnementsprijs kan jaarlijks worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling van de kosten. Deze wijziging gaat in op 1 januari van ieder jaar.

Artikel 5.2 Regeling bij niet tijdige betaling

Als u de premie voor de module Ziekteverzuim, waarin de abonnementsprijs Verzuimloket Coop Codis is inbegrepen, niet tijdig heeft betaald, wordt de dienstverlening van het Verzuimloket Coop Codis opgeschort, met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken. Nadere ingebrekestelling is hierbij niet vereist.

U zal door ons op de hoogte worden gesteld van de opschorting van de dienstverlening door het Verzuimloket Coop Codis.

U moet het medezeggenschapsorgaan en uw werknemers van deze opschorting op de hoogte te stellen. De dienstverlening van het Verzuimloket Coop Codis wordt weer van kracht na de dag waarop de premie voor de module Ziekteverzuim, inclusief de abonnementsprijs Verzuimloket Coop Codis, en eventuele kosten en opslagen, door ons zijn ontvangen.

Hoofdstuk 6 Duur en opzegging

Artikel 6.1 Duur

1. De aansluiting op het Verzuimloket Coop Codis gaat in op een door u in overleg met de verzekeraar te bepalen datum. De aansluiting geldt voor de duur van de module Ziekteverzuim en wordt telkens verlengd met dezelfde duur als de verlenging van de module Ziekenverzuim, tenzij één van de partijen de aansluiting schriftelijk of per e-mail stop zet met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden.

2. Als de module Ziekteverzuim wordt stopgezet, wordt de aansluiting op het Verzuimloket Coop Codis per dezelfde datum stopgezet.

Artikel 6.2 Opzegging

Eenieder heeft het recht de overeenkomst met Coop Codis per direct stop te zetten als de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, na schriftelijke kennisgeving om de verplichting binnen een bij die kennisgeving gestelde redelijke termijn alsnog na te komen, of in geval van (aanvraag) van faillissement of surseance van betaling van de wederpartij. Als een van de partijen van dit recht gebruik maakt moet hij dit per aangetekende brief kenbaar maken.

Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

Artikel 7.1 Uitsluiting aansprakelijkheid

Verzuimloket Coop Codis is niet aansprakelijk voor:

- enige schade als gevolg van niet-juiste, incomplete of te late of te vroege ziek- of herstelmeldingen van u of uw werknemer;
- niet reageren of niet verschijnen op oproepen door de werknemer;
- schade hoe ook ontstaan tenzij sprake is van opzet en bewuste roekeloosheid;
- indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan u opgelegde sancties, uitgezonderd de door UWV aan u opgelegde verplichte verlenging van de loondoorbetaling bij ziekte, dan wel door u aan uw werknemers door te betalen loon; onder de voorwaarden dat:
 - voldaan is aan de voorwaarden voor de Poortwachtergarantie van de Module Ziekteverzuim van Nationale Nederlanden
 - de werknemer niet ziek was voor het ingaan van de aansluiting bij het Verzuimloket
 - de werknemer binnen twee dagen is gemeld bij het Verzuimloket
- voor alle aanspraken van derden, werknemers van u daaronder begrepen, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst;
- de dienstverlening door derden aan u of uw werknemers in het kader van interventies.

Artikel 7.2 Privacybescherming

Op de dienstverlening van het Verzuimloket Coop Codis is het Privacy Reglement Keerpunt van toepassing. Het Reglement is te raadplegen op www.Keerpunt.nl/privacy. Op verzoek van de werknemer wordt het reglement kosteloos aan de werknemer verstrekt.

Artikel 7.3 Geheimhouding

Het Verzuimloket Coop Codis stelt het vertrouwelijk medisch deel van het re-integratieverslag op. Het vertrouwelijk medisch deel is alleen ter kennisname van de betreffende werknemer.

Artikel 7.4 Klachtenprocedure

Op klachten van u of uw van uw werknemers met betrekking tot de dienstverlening van het Verzuimloket Coop Codis is de Klachtenprocedure van Keerpunt en het Verzuimloket Coop Codis van toepassing. Het reglement zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt.