

Voorwaarden Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening

C 03.2.47



Inleiding

Dit zijn de voorwaarden van de Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening. Hierin staan de regels die gelden tussen u en de bank. De voorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. In de overeenkomst staan alle afspraken tussen u en de bank. De totale overeenkomst bestaat uit:

- Het openingsformulier.
- De Algemene Bankvoorwaarden.
- De Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.
- De Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer.
- Het Fonds- en Tarievenoverzicht.
- De Voorwaarden Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening

De voorwaarden Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening zijn een aanvulling op de andere documenten van de overeenkomst.

De Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening is een spaarrekening, speciaal bedoeld voor uw bruto ontslagvergoeding. Met de Gouden Handdruk Oogstrekening laat u het geld in termijnen netto aan u uitkeren. De ontslagvergoeding moet hierbij afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.

Wat staat er in deze voorwaarden?

| | |
|---|----------|
| Voorwaarden Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening | 4 |
| 1 Waarvoor zijn deze voorwaarden? | 4 |
| 2 Hoe werkt de Gouden Handdruk Oogstrekening? | 4 |
| 3 Onze dienstverlening bij en de kosten van de Gouden Handdruk Oogstrekening. | 4 |
| 4 Verboden handelingen | 4 |
| 5 Hoe opent u de Gouden Handdruk Oogstrekening? | 5 |
| 6 De Gouden Handdruk Oogstrekening opzeggen binnen veertien dagen | 5 |
| 7 Hoe kunt u uw rekening bekijken? | 5 |
| 8 Hoe laat u geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening storten? | 6 |
| 9 Hoe hoog is de uitkering? | 6 |
| 10 Rente | 6 |
| 11 Hoe lang duurt de uitkering? | 6 |
| 12 Wilt u het resterend saldo op uw rekening in één keer ontvangen? | 7 |
| 13 Wanneer stopt de Gouden Handdruk Oogstrekening? | 7 |
| 14 Wat gebeurt er als ik verhuis naar het buitenland? | 7 |
| 15 Wat gebeurt er als u gaat scheiden? | 7 |
| 16 Wat gebeurt er als u overlijdt? | 8 |
| 17 Kan ik overstappen naar een andere bank of verzekeraar? | 8 |
| 18 Hoe moet u veranderingen doorgeven? | 8 |
| 19 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld? | 9 |
| 20 Aansprakelijkheid voor belastingen, boetes en heffingen | 9 |
| 21 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing? | 9 |
| 22 Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden | 9 |
| 23 Werking van deze voorwaarden | 10 |
| 24 Hebt u een klacht of een opmerking? | 10 |
| 25 Tot slot | 10 |



Voorwaarden

Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening

1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

- 1 In deze voorwaarden staan regels die gelden tussen u en de bank. Het is onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. Naast deze voorwaarden bestaat de overeenkomst met de bank uit het openingsformulier, de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten, de Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer, het Fonds- en Tarievenoverzicht en de Algemene Bankvoorwaarden.
- 2 Overal waar in deze voorwaarden de bank wordt genoemd, is dit Delta Lloyd Bank. Delta Lloyd Bank is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Bank N.V. en een onderdeel van NN Group N.V. (hierna NN Group).

2 Hoe werkt de Gouden Handdruk Oogstrekening?

- 1 De Gouden Handdruk Oogstrekening is een spaarrekening, speciaal bedoeld voor uw bruto ontslagvergoeding. Met de Gouden Handdruk Oogstrekening laat u het geld in termijnen netto aan u uitkeren.
- 2 U laat geld storten op de Gouden Handdruk Oogstrekening, zonder dat er ineens belasting of premies volksverzekeringen worden ingehouden. Hoe u dat doet leest u in artikel acht.
- 3 Dit geld komt uit een ontslagvergoeding. Daarbij moet het gaan om gemist loon dat wordt vervangen door een ontslagvergoeding (stamrecht). Of het moet gaan om loon dat verdiend had kunnen worden vanaf de ontslagdatum tot aan de datum waarop u normaal gesproken gestopt zou zijn met werken. Het mag daarbij niet gaan om een regeling voor vervroegd uittreden (VUT-regeling). De ontslagvergoeding moet afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.
- 4 Over het gestorte geld ontvangt u een vaste rente.
- 5 U gebruikt de Gouden Handdruk Oogstrekening om uitkeringen te krijgen volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet (de Wet op de loonbelasting 1964). De bank keert het geld steeds in gelijke termijnen aan u uit. Dit kan per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. De bank houdt op de uitkeringen bedragen in. Wat de bank inhoudt leest u in 9.4 en 9.5.
- 6 U kunt de Gouden Handdruk Oogstrekening alleen gebruiken volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet. Kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst.
- 7 Het gestorte geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening is geblokkeerd. U kunt tussentijds zelf geen gedeelte van het geld opnemen of zelf geld storten.
- 8 U mag de Gouden Handdruk Oogstrekening niet voor iets anders gebruiken dan in deze voorwaarden staat.

3 Onze dienstverlening bij en de kosten van de Gouden Handdruk Oogstrekening.

- 1 De bank geeft u geen advies over de Gouden Handdruk Oogstrekening. Dit betekent dat de bank u niet adviseert of de Gouden Handdruk Oogstrekening bij u en uw financiële situatie past. Dit heeft execution-only dienstverlening. Wilt u advies dan spreekt u dit af met uw tussenpersoon.
- 2 De bank kan kosten verrekenen met uw uitkering. Bijvoorbeeld vaste kosten per uitkering. In het Fonds- en Tarievenoverzicht vindt u de actuele vaste kosten. De bank kan de kosten veranderen.

4 Verboden handelingen

- 1 Sommige handelingen zijn volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet verboden. Zo kunt u het volgende niet doen:
 - U kunt het recht op het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening niet aan iemand anders geven (vervreemden).
 - Ook kunt u niet afspreken dat iemand anders het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening krijgt als u uw afspraken met die ander niet nakomt (verpanden).
- 2 Overtreedt u één van deze verboden? Dan geldt het volgende:
 - De bank stopt met het uitbetalen van de uitkeringen in termijnen.
 - Het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening wordt als loon belast.

- De bank houdt de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst.
- Vervolgens stopt de bank de Gouden Handdruk Oogstrekening. Als er nog geld over is betaalt de bank dat aan u uit op de door u opgegeven betaalrekening.

5 Hoe opent u de Gouden Handdruk Oogstrekening?

- 1 Als u een Gouden Handdruk Oogstrekening wilt, dan kunt u deze aanvragen via een financieel adviseur.
- 2 U kunt de Gouden Handdruk Oogstrekening alleen voor u zelf openen en alleen als u in Nederland woont. Dat kan als u minimaal achttien jaar bent en maximaal tot 31 december van het jaar waarin de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. U kunt de Gouden Handdruk Oogstrekening niet openen op naam van een bedrijf.
- 3 U kunt geen ontslagvergoeding laten storten die door de Belastingdienst wordt gezien als een regeling voor vervroegd uittreden (VUT-regeling). De ontslagvergoeding moet altijd afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.
- 4 Om een Gouden Handdruk Oogstrekening te openen, moet u een openingsformulier invullen en terugsturen naar de bank. Op dit formulier moet u uw handtekening zetten. Daarmee laat u weten dat u een overeenkomst wilt sluiten met de bank. Ook geeft u aan dat u akkoord bent met deze voorwaarden.
- 5 De bank kijkt of uw openingsformulier volledig is ingevuld. Daarna opent zij de Gouden Handdruk Oogstrekening voor u. De bank stuurt u dan het bankrekeningnummer van de Gouden Handdruk Oogstrekening. De bank kan ook beslissen om geen rekening voor u te openen. Dat mag de bank doen zonder dat zij aan u uitlegt waarom.
- 6 U moet op het openingsformulier een betaalrekening opgeven. Deze betaalrekening moet van een bank in Nederland zijn en de betaalrekening moet op uw naam staan. Naar deze betaalrekening worden de uitkeringen van de Gouden Handdruk Oogstrekening overgemaakt.
- 7 De bank is verplicht te controleren wie u bent. Dit doet de bank met de gegevens die de bank ontvangt als u € 1,- overmaakt van uw vaste tegenrekening naar uw Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening. De vaste tegenrekening is uw rekening bij een andere bank die u hebt opgegeven op het openingsformulier. De bank vergelijkt uw naam bij die vaste tegenrekening met uw naam zoals u die hebt opgegeven op het openingsformulier. Kan de bank niet controleren wie u bent? Dan mag de bank de Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening stoppen. De bank stort dan de € 1,- terug op uw vaste tegenrekening.
- 8 Als de bank heeft gecontroleerd wie u bent, dan is de overeenkomst gesloten. U kunt dan de Gouden Handdruk Oogstrekening gebruiken.

6 De Gouden Handdruk Oogstrekening opzeggen binnen veertien dagen

- 1 Binnen veertien dagen na het begin van de overeenkomst, kunt u besluiten om toch geen Gouden Handdruk Oogstrekening te nemen. U doet dat door de bank een brief te sturen. Zorg ervoor dat u de brief binnen veertien dagen verstuurt.
- 2 Wat moet u in de brief schrijven? U schrijft in de brief:
 - 1 uw naam, uw relatienummer en uw rekeningnummer van de Gouden Handdruk Oogstrekening
 - 2 schrijf dat u de Gouden Handdruk Oogstrekening toch niet wilt
 - 3 de datum waarop u de brief verstuurt
 - 4 uw handtekening.

U hoeft niet te vertellen waarom u de Gouden Handdruk Oogstrekening niet wilt. Dat mag natuurlijk wel. Als u al geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening hebt laten storten, dan betalen wij dat terug aan degene van wie wij het geld ontvangen hebben.

7 Hoe kunt u uw rekening bekijken?

U kunt uw Gouden Handdruk Oogstrekening bekijken via E-bankieren. Als u een Gouden Handdruk Oogstrekening afsluit, krijgt u automatisch toegang tot E-bankieren. E-bankieren is een dienst van de bank. Voor E-bankieren gelden voorwaarden. Deze voorwaarden staan in de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.

8 Hoe laat u geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening storten?

- 1 U kunt de ontslagvergoeding niet zelf storten.
- 2 U kunt de ontslagvergoeding op uw Gouden Handdruk Oogstrekening laten storten door uw eigen **stamrecht-BV**, of door een bank of verzekeraar bij wie u uw ontslagvergoeding hebt vastgezet.
- 3 Als u dit bedrag hebt laten storten en de uitkering is ingegaan, mag u geen extra bedragen meer laten storten. Als u dat wel doet, mag de bank deze bedragen terugstorten.
- 4 U kunt alleen euro's laten storten op de Gouden Handdruk Oogstrekening.

9 Hoe hoog is de uitkering?

- 1 De bank bepaalt de hoogte van de uitkering. De uitkering hangt af van:
 - Hoeveel geld u op de rekening hebt laten storten.
 - Wanneer u het geld op de rekening laat storten.
 - De rente.
 - Hoe lang de uitkering duurt.
 - Hoe vaak u de uitkering wilt krijgen. Dit kan per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
- 2 Hebt u een ander bedrag laten storten dan u op het openingsformulier hebt ingevuld? Dan berekent de bank de uitkering opnieuw.
- 3 U krijgt de uitkering rond de 25ste dag van de maand.
- 4 Alle belastingen en heffingen die de bank moet inhouden en afdragen aan de Belastingdienst haalt de bank af van uw uitkering. Deze belastingen en heffingen kunnen door een wetswijziging hoger of lager worden.
- 5 De bank kan ook administratiekosten afhalen van uw uitkering. De hoogte van de administratiekosten vindt u in het actuele Fonds- en Tarievenoverzicht.

10 Rente

- 1 De rente die u krijgt, staat op het openingsformulier en ook op uw rekeningoverzicht dat u via E-bankieren kunt bekijken.
- 2 De rente op het openingsformulier is twee maanden geldig vanaf de datum, waarop de bank het openingsformulier naar u heeft gestuurd (rentegarantietermijn). Is al het geld binnen twee maanden op de Gouden Handdruk Oogstrekening gestort? Dan geldt de rente op het openingsformulier, of als de rente is verhoogd de hogere rente, voor de hele looptijd van uw Gouden Handdruk Oogstrekening. Laat u dat niet doen binnen twee maanden? Dan geldt de rente die op dat moment op de website van de bank staat. De rente gaat in op het moment dat u alle bedragen hebt laten storten en geldt voor de hele looptijd van uw Gouden Handdruk Oogstrekening.
- 3 Hebt u nog niet alle bedragen op de rekening gestort, maar wel een deel? Dan krijgt u toch rente over het geld op de rekening. Hiervoor geldt de variabele rente die op de website van de bank staat. Verandert de rente? Dan zet de bank dat op de website of stuurt u een e-mail.
- 4 De rente is verwerkt in uw uitkeringsbedrag. U krijgt de rente dus niet apart.
- 5 De bank berekent de rente als volgt. Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw rekening staat. Dit aantal dagen delen wij door het aantal dagen in een jaar. Het aantal dagen in een maand stellen wij op 30 en het aantal dagen in een jaar op 360 dagen. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het saldo op uw rekening en met het rentepercentage.

11 Hoe lang duurt de uitkering?

- 1 De duur van de uitkering hangt af van uw leeftijd. De minimale duur is als volgt:

| Leeftijd | Minimale duur | Leeftijd | Minimale duur |
|--------------------|---------------|--------------------|---------------|
| Van 18 tot 25 jaar | 18 jaar | Van 45 tot 50 jaar | 4 jaar |
| Van 25 tot 30 jaar | 15 jaar | Van 50 tot 55 jaar | 3 jaar |
| Van 30 tot 35 jaar | 12 jaar | Van 55 tot 60 jaar | 2 jaar |
| Van 35 tot 40 jaar | 9 jaar | Ouder dan 60 jaar | 1 jaar |
| Van 40 tot 45 jaar | 6 jaar | | |

Er is geen maximale duur van de uitkering.

- 2 Bent u kind of pleegkind van de persoon die de Gouden Handdruk van de werkgever heeft ontvangen? Dan mag de duur van de uitkering nooit meer zijn dan het aantal jaren dat u jonger bent dan dertig jaar. De duur van de uitkering is het aantal jaren tussen de eerste en de laatste uitkering. Dit wijkt dus af van wat u in lid één leest.
- 3 U kunt er bij aanvang voor kiezen de uitkering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand te ontvangen. Tussentijds kunt u dit niet veranderen.

12 Wilt u het resterend saldo op uw rekening in één keer ontvangen?

- 1 Als u wilt kunt u de bank verzoeken om het resterend saldo op uw rekening in één keer uit te laten betalen.
- 2 De bank laat weten wat de voorwaarden zijn.
- 3 Als u akkoord gaat, zal de bank het bedrag overmaken op de bij de bank bekende betaalrekening.
- 4 Alle belastingen en heffingen die de bank moet inhouden en afdragen aan de Belastingdienst haalt de bank af van uw uitkering. De bank houdt de maximale bedragen in. De belastingen en heffingen kunnen door een wetswijziging hoger of lager worden.
- 5 Het resterende bedrag maakt de bank over naar uw betaalrekening. De bank beëindigt uw rekening

13 Wanneer stopt de Gouden Handdruk Oogstrekening?

- 1 Als de bank de laatste uitkering aan u heeft overgemaakt, stopt de Gouden Handdruk Oogstrekening.
- 2 De Gouden Handdruk Oogstrekening stopt ook als deze niet meer voldoet aan de eisen voor banksparen uit de wet. Er is dan sprake van een verboden handeling. U leest daar meer over in artikel vier van deze voorwaarden.
- 3 De bank kan uw Gouden Handdruk Oogstrekening ook stoppen. Bijvoorbeeld als u naar een land verhuist buiten de Europese Economische Ruimte (de EER zone). De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
- 4 De rekening stop ook als u gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het geld op uw rekening in één keer uit te laten betalen. U leest hierover meer bij twaalf.

14 Wat gebeurt er als ik verhuis naar het buitenland?

- 1 Als u gaat verhuizen naar het buitenland dan moet u dat zo snel mogelijk laten weten aan de bank.
- 2 Verhuizen naar een land in de Europese Economische Ruimte (de EER zone) is mogelijk. De EER zone is een verzamelnaam van alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. De bank kan daar extra voorwaarden aan stellen.
- 3 Verhuist u naar een land buiten de EER zone? Dan mag de bank uw Gouden Handdruk Oogstrekening beëindigen. Dat hoeft zij niet te doen. De bank bepaalt of zij de Delta Lloyd Gouden Handdruk Oogstrekening beëindigt of niet. De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
- 4 Laat de bank u weten dat zij de rekening beëindigt? Dan hebt u twee mogelijkheden:
 - a Binnen zes maanden kunt u de rekening overdragen naar een andere bank of verzekeraar. U koopt met het saldo een vergelijkbare uitkering bij een Nederlandse bank of verzekeraar. U stapt dus over naar die andere bank of verzekeraar. Die uitkering moet wel voldoen aan de eisen voor een Gouden Handdruk uit de wet. Laat u van te voren goed informeren, of dit voor u wel mogelijk is.
 - b U laat het saldo in één keer uitkeren. U leest hierover meer bij twaalf.
- 5 Wij kunnen u om een bewijs vragen van uw verhuizing naar het buitenland.

15 Wat gebeurt er als u gaat scheiden?

Gaat u scheiden? Dan kunt u uw geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening of uw uitkering van de Gouden Handdruk Oogstrekening helemaal of voor een deel aan uw ex-partner toedelen. Schrijf de bank daarvoor een brief en schrijf de reden van de verdeling erbij. U moet deze brief ondertekenen. U kunt ook het echtscheidingsconvenant opsturen. De bank kan u om extra bewijs vragen. Als de bank akkoord gaat, opent ze een nieuwe gouden handdruk uitkeer rekening voor uw ex-partner.

16 Wat gebeurt er als u overlijdt?

- 1 Als u bent overleden, dan moeten uw nabestaanden dat zo snel mogelijk aan de bank laten weten. De bank blokkeert het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening en de resterende uitkeringen.
- 2 Als u overlijdt, moet het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening volgens wettelijke regels toekomen aan een bepaalde persoon of bepaalde personen. Dit kunnen de volgende personen zijn:
 - uw echtgenoot of geregistreerd partner op het moment van uw overlijden;
 - de persoon met wie u op het moment van uw overlijden samenwoont of hebt samengewoond en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat;
 - uw (pleeg)kinderen, die op het moment van de overgang van de uitkering in termijnen na uw overlijden nog geen dertig jaar zijn.U kunt voor uw overlijden bij een notaris vast laten leggen wie van deze personen de resterende uitkeringen ontvangt. Als u iemand anders aanwijst dan kunnen er geen uitkeringen worden ontvangen. U leest in lid zeven hoe de bank dit bij uw overlijden afhandelt.
- 3 Hebt u niet vast laten leggen bij de notaris wie het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening na uw overlijden ontvangt? Of hebt u geen testament? Dan gaat het geld van de Gouden Handdruk Oogstrekening naar uw echtgenoot of geregistreerd partner. Als u geen echtgenoot of geregistreerd partner (meer) hebt, dan gaat het geld naar de persoon met wie u op het moment van uw overlijden samenwoont en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat. Als u die niet hebt, dan gaat het geld naar uw (pleeg)kinderen, die op het moment van de overgang van de uitkering in termijnen na uw overlijden nog geen dertig jaar zijn.
- 4 Voor deze persoon of voor deze personen (die in lid twee of lid drie worden genoemd) wordt een nieuwe gouden handdruk uitkeerrekening geopend. Voor de resterende uitkeringen gelden de afspraken die met u zijn gemaakt over hoe hoog, hoe vaak en hoe lang u een uitkering krijgt.
- 5 Voordat een nieuwe gouden handdruk uitkeerrekening wordt geopend moeten de personen die recht hebben op het geld in de vorm van uitkeringen eerst aan de bank een verklaring van een notaris geven waaruit blijkt dat de uitkeringen aan hem of haar toekomen. En - als er geen testament is - dat de juiste volgorde in acht is genomen. Deze verklaring moet binnen twaalf maanden na uw overlijden door ons zijn ontvangen. De bank kan ook vragen om andere bewijsstukken.
- 6 Als de bank de in lid vijf bedoelde verklaring niet op tijd heeft ontvangen dan houdt de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst. Het geld wordt dan bij u aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking.
- 7 Als het geld niet toe kan komen aan één van de in lid twee genoemde personen dan zal de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen inhouden op het geld op de Gouden Handdruk Oogstrekening en afdragen aan de Belastingdienst. Het geld wordt dan bij u aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking. De bank betaalt het resterende bedrag aan uw nabestaanden uit, nadat zij een verklaring van erfrecht heeft gekregen. Een verklaring van erfrecht geeft de notaris af. Daarin staat wie recht heeft op het geld. De bank kan ook vragen om andere bewijsstukken.

17 Kan ik overstappen naar een andere bank of verzekeraar?

Nee, u kunt het geld op uw Gouden Handdruk Oogstrekening niet op een Gouden Handdruk rekening van een andere bank zetten of in een Gouden Handdruk verzekering bij een verzekeraar storten. Behalve in de situatie die staat bij 14 lid 4a.

18 Hoe moet u veranderingen doorgeven?

- 1 Verandert er iets in uw situatie wat belangrijk is voor de overeenkomst, bijvoorbeeld uw woonadres, uw rekeningnummer of uw e-mailadres? Dan moet u dat meteen aan de bank doorgeven. Stuur de bank dan een brief met uw naam, uw relatienummer, het rekeningnummer van uw Gouden Handdruk Oogstrekening en uw handtekening. Doet u dit niet, dan is de bank niet verantwoordelijk voor de schade die eventueel kan ontstaan.
- 2 De bank mag altijd en op elk moment haar eisen veranderen over de manier waarop u informatie aan de bank moet doorgeven. En op welke manier de bank informatie aan u geeft.

19 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?

- 1 De bank behandelt uw gegevens zorgvuldig. De bank doet dit volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Als u deze overeenkomst sluit, geeft u de bank toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. De bank mag ze ook doorgeven binnen de groep van bedrijven van NN Group. De bank beschermt uw privacy zo veel mogelijk.
- 2 De bank gebruikt persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering. De bank heeft daarbij als doel:
 - Om klanten en mogelijke klanten te beoordelen en te accepteren.
 - Om overeenkomsten met klanten aan te gaan en uit te voeren.
 - Om betalingen te verwerken.
 - Voor analyses voor statistische en wetenschappelijke doelen.
 - Om (gericht) reclame te maken voor producten van de bank om een overeenkomst aan te gaan, te behouden of uit te breiden.
 - Voor de veiligheid en integriteit van financiële instellingen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Dus ook strafbare gedragingen tegen de groep van bedrijven van NN Group, haar klanten en haar personeel.
 - Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. De bank kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een toezichthouder.
 - Om zich te houden aan de wet.
- 3 De bank verstrekt de benodigde gegevens, volgens wetgeving aan de Belastingdienst.

20 Aansprakelijkheid voor belastingen, boetes en heffingen

- 1 De bank gaat ervan uit dat elke storting op de Gouden Handdruk Oogstrekening verband houdt met een ontslagvergoeding. En dat het bij uw ontslagvergoeding niet gaat om een regeling voor vervroegd uittreden (VUT-regeling). U bent er zelf verantwoordelijk voor dat er geen andere bedragen op de rekening worden ingelegd.
- 2 Moet de bank belasting, boetes of heffingen betalen met betrekking tot deze Gouden Handdruk Oogstrekening betalen? Dan mag de bank deze van uw Gouden Handdruk Oogstrekening afhalen of van uw uitkering afhalen. Staat er te weinig geld op uw Gouden Handdruk Oogstrekening? Dan moeten u of uw nabestaanden het bedrag aan de bank terugbetalen. U of uw nabestaanden betalen dan ook rente. Dit geldt ook als de belastingdienst op enig moment meent dat het wel om een VUT-regeling.

21 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?

- 1 De bank mag deze overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander bedrijf, dat net als de bank voldoet aan de voorwaarden voor banksparen uit de wet. Dat betekent dat deze overeenkomst dan geldt tussen u en dat andere bedrijf.
- 2 Is de bank gefuseerd, overgedragen of gesplitst? Dan hebt u deze overeenkomst met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van de bank.

22 Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden

- 1 De bank mag de voorwaarden altijd helemaal of voor een deel veranderen of aanvullen. Dit geldt ook voor voorwaarden die te maken hebben met deze overeenkomst. Als de bank iets verandert, houdt zij rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.
- 2 Aanvullingen en veranderingen gaan in op het moment dat de bank deze bekend maakt. De bank maakt dit bekend door u daarover een brief of e-mail te sturen. Ook kan de bank de verandering op de website zetten.
- 3 Aanvullingen en veranderingen kunnen meteen ingaan. Maar is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in dertig dagen nadat u hier van de bank een brief over hebt gekregen.
- 4 Zijn de voorwaarden niet duidelijk, of staat er niets in de voorwaarden over een bepaalde situatie? Dan beslist de bank hoe de voorwaarden moeten worden uitgelegd. De bank houdt dan rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.
- 5 Als een wet nieuwe eisen stelt aan de voorwaarden waardoor de bank de voorwaarden moet veranderen, dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor heeft de bank van niemand toestemming nodig.

23 Werking van deze voorwaarden

Als de regels in deze voorwaarden niet overeenkomen met regels van andere voorwaarden, gelden de regels van deze voorwaarden.



24 Hebt u een klacht of een opmerking?

- 1 Hebt u een klacht of een opmerking over deze voorwaarden? Dan kunt u dat aan de bank laten weten. U kunt een e-mail sturen naar lijfrente@deltalloyd.nl, of u kunt een brief sturen naar Delta Lloyd Bank, Servicedesk Gouden Handdruk, Postbus 40007, 6803 GD Arnhem.
- 2 Schrijf in ieder geval in uw brief of uw e-mail:
 - Uw relatienummer of rekeningnummer
 - Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en eventueel het e-mailadres
 - Een duidelijke beschrijving van uw klacht of uw opmerking
 - Eventuele bijlagen om uw klacht te bewijzen
- 3 Komt u er niet uit met de bank? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u een reactie van de bank hebt gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KlFID). Het adres van het KlFID is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via www.kifid.nl of u kunt bellen met het KlFID op het nummer (0900) 355 22 48. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

Vestigingsplaats van Delta Lloyd Bank
Omval 300, 1096 HP Amsterdam

25 Tot slot

Deze voorwaarden zijn op 27 augustus 2014 goedgekeurd door het Centraal Aanspreekpunt Pensioenen van de Belastingdienst en bekend onder kenmerk DLGHU2014-2.