



Goederentransport- verzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt de Goederentransportverzekering afsluiten als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of zakelijkschade@nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Waarvoor is de Goederentransportverzekering?

Als goederen op weg zijn naar hun bestemming, dan bestaat altijd het risico dat er iets mee gebeurt. Ze raken bijvoorbeeld beschadigd of ze worden gestolen. De Goederentransportverzekering is bedoeld voor ondernemers die goederen vervoeren of laten vervoeren.

Waar bent u voor verzekerd?

Met de Goederentransportverzekering bent u tijdens het vervoer verzekerd tegen schade aan uw goederen door beschadiging, diefstal en verlies. Het maakt niet uit of de goederen worden vervoerd per vrachtwagen, trein, schip of vliegtuig. Het maakt ook niet uit of u de goederen zelf vervoert of door anderen laat vervoeren.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- bederf van goederen doordat ze niet zijn vervoerd in een geschikt vervoermiddel, bijvoorbeeld een koelwagen;
- schade aan goederen waarin u volgens de wet niet mag handelen of waarvoor u geen geldige import- of exportvergunning heeft.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd in Europa, Turkije, Marokko, Tunesië en Algerije. U kunt er ook voor kiezen om overal op de wereld verzekerd te zijn.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt meestal de factuurwaarde van de goederen vergoed. Normaal gesproken vergoeden wij niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis.

Daarnaast vergoeden wij eventuele expertisekosten voor het vaststellen van de schade en bereddingskosten om acute schade te beperken.

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten en waar u verzekerd bent (het dekkingsgebied).

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.




Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef de schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Vervoerde u de goederen niet zelf? Stel de vervoerder dan aansprakelijk.
- Is er sprake van diefstal of vandalisme? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

Meer weten?

-  Mail dan naar zakelijkschade@nn.nl
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op www.nn.nl