

Module Dienstverlening

## Comfort Pakket\*

Deze voorwaarden vormen een aanvulling op de Basisvoorwaarden van de door verzekeringnemer bij de maatschappij gesloten Ziekengeldverzekering. De begrippen in hoofdstuk 1 van de Basisvoorwaarden zijn mede van toepassing op deze module. De uitvoering van de dienstverlening uit hoofde van de module ArboNed Comfort Pakket\* geschiedt op basis van de door ArboNed opgestelde voorwaarden.

---

<b>Artikel</b>	3606-40.1909
<b>Datum</b>	1 september 2019

---

# Inhoud

		<b>pagina</b>
<b>1</b>	<b>Begripsomschrijvingen</b>	<b>4</b>
1.1	ArboNed	4
1.2	Werkgever	4
1.3	Dienstverlening	4
1.4	Tarieflijst	4
<b>2</b>	<b>Omschrijving van de dienstverlening</b>	<b>4</b>
2.1	Omvang van de dienstverlening	4
2.2	Inhoud van de dienstverlening	4
2.3	Incidentele diensten	4
2.4	In- en uitlooprisico	4
<b>3</b>	<b>Uitvoering dienstverlening</b>	<b>4</b>
3.1	Termijnen en annulering	4
3.2	Uitvoering dienstverlening	5
<b>4</b>	<b>Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten</b>	<b>5</b>
4.1	Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten	5
<b>5</b>	<b>Abonnementsprijs</b>	<b>5</b>
5.1	Vaststelling abonnementsprijs	5
5.2	Berekening abonnementsprijs	6
5.3	Tijdstip van betaling	6
5.4	Regeling bij niet tijdige betaling van het abonnementsgeld	6
<b>6</b>	<b>Herziening van tarieven en/of voorwaarden</b>	<b>6</b>
6.1	Herziening per einde looptijd	6
6.2	Tussentijdse herziening	6
<b>7</b>	<b>Duur, opzegging en ontbinding</b>	<b>7</b>
7.1	Duur en opzegging	7
7.2	Ontbinding	7
<b>8</b>	<b>Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht</b>	<b>7</b>
8.1	Geheimhouding	7
8.2	Dossierbeheer	7
8.3	Inzagerecht	7

		<b>pagina</b>
<b>9</b>	<b>Aansprakelijkheid</b>	<b>8</b>
9.1	Aansprakelijkheid	8
<b>10</b>	<b>Slotartikelen</b>	<b>8</b>
10.1	Toepasselijkheid	8
10.2	Afwijkingen van deze voorwaarden	8
10.3	Toepasselijk recht	9
10.4	Klachten en Geschillen	9
<b>Bijlage</b>	<b>Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden</b>	<b>10</b>

# Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

## Artikel 1.1 ArboNed

ArboNed gevestigd te Utrecht

## Artikel 1.2 Werkgever

De contractuele wederpartij van ArboNed, zijnde de op het polisblad vermelde verzekeringnemer met wie de ziekengeldverzekering is aangegaan.

## Artikel 1.3 Dienstverlening

De in deze overeenkomst tussen ArboNed en de werkgever genoemde diensten.

## Artikel 1.4 Tarieflijst

Overzicht waarop de door ArboNed aangeboden diensten staan met de daarbij voor dat jaar behorende prijs.

# Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dienstverlening

## Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening

Dienstverlening in Nederland door ArboNed als omschreven in deze voorwaarden.

## Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening

Voor de inhoud van de dienstverlening wordt verwezen naar de bijlage.

## Artikel 2.3 Incidentele diensten

- a. Op verzoek van de werkgever kan ArboNed incidentele diensten verrichten.
- b. Eventuele overschrijding van het afgesproken aantal diensten binnen het abonnement en de frequentie daarvan gelden eveneens als incidentele diensten.
- c. Incidentele diensten zullen op basis van de ArboNed tarieflijst, dan wel op basis van een andere schriftelijke afspraak met de werkgever, achteraf door ArboNed aan de werkgever worden gefactureerd.

Op de incidentele diensten zijn de Algemene voorwaarden van ArboNed van toepassing.

## Artikel 2.4 In- en uitlooprisico

### 2.4.1 Ziekte bij ingang van het abonnement

Indien een werknemer op de ingangsdatum van deze module reeds ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening krachtens deze module. ArboNed is niet verantwoordelijk voor de verzuimbegeleiding voor ingangsdatum van het contract bij ArboNed.

### 2.4.2 Ziekte bij aanvang van de dienstbetrekking

Indien een werknemer bij aanvang van het dienstverband met de werkgever ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op dienstverlening krachtens deze module.

### 2.4.3 Ziekte na beëindiging van het abonnement

Indien het abonnement wordt beëindigd, bestaat vanaf de beëindigingdatum geen recht op dienstverlening krachtens deze module voor zowel ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingdatum als ontstaan na de beëindigingdatum.

# Hoofdstuk 3 Uitvoering dienstverlening

## Artikel 3.1 Termijnen en annulering

Ingeval van annulering is het volgende bepaald:

- a. Voorzover in de offerte of de overeenkomst geen termijnen zijn vermeld, zal ArboNed haar diensten verlenen binnen de voor ArboNed gangbare termijnen. Voor de bepaling van bovengenoemde termijnen komt in ieder geval verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van de werknemer voor risico van de werkgever.
- b. Annulering van afspraken betreffende individuele werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
- c. Annulering van afspraken betreffende meer dan één werknemer, doch niet meer dan vijftien werknemers, dient uiterlijk zeven kalenderdagen voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door ArboNed 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.

- d. Annulering van afspraken betreffende meer dan vijftien werknemers of betreffende een project dient uiterlijk drie weken voor de afgesproken dag te geschieden, tenzij anders is overeengekomen. Daarbij wordt door ArboNed 10% van de overeengekomen vergoeding bij de werkgever in rekening gebracht.
- e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is ArboNed gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.

### Artikel 3.2 Uitvoering dienstverlening

- a. De werkgever verstrekt ArboNed alle informatie die ArboNed nodig heeft voor het deugdelijk uitvoeren van de overeengekomen diensten.
- b. De werkgever zal de ziek- en hersteldmeldingen van de werknemers uitsluitend doorgeven via Meldverzuim zoals omschreven in de bij de ziekteverzekering behorende Module MeldVerzuim.
- c. Als datum van binnenkomst van de ziekmelding wordt de datum van de registratie door ArboNed aangehouden.
- d. De werkgever verleent de medewerkers van ArboNed toegang tot zijn bedrijf en stelt deze in de gelegenheid inzicht te krijgen in de arbeidsomstandigheden en de daarop betrekking hebbende bedrijfsvoering.
- e. De werkgever is verplicht nieuwe werknemers via MeldVerzuim aan te melden.

## Hoofdstuk 4 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

### Artikel 4.1 Tarieven, grondslagen tarieven en extra kosten

- a. Alle tarieven zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd. Eventuele op de overeenkomst vallende heffingen en/of belastingen zijn voor rekening van de werkgever.
- b. Kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld, zijn niet begrepen in de tarieven zoals vermeld in de offerte of overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Indien na voorafgaand overleg met de werkgever derden worden ingeschakeld voor de aan de werkgever te leveren diensten, worden de kosten hiervan, vermeerderd met hieraan verbonden kosten van

ArboNed, aan de werkgever in rekening gebracht. Kosten in verband met het vragen van inlichtingen, waaronder begrepen het vragen van inlichtingen bij de curatieve sector en het opvragen van medische dossiers bij de voormalige arbodienst, alsmede kosten verbonden aan door ArboNed op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden komen - ook indien hierover geen voorafgaand overleg met de werkgever heeft plaatsgevonden - in ieder geval voor rekening van de werkgever.

## Hoofdstuk 5 Abonnementsprijs

### Artikel 5.1 Vaststelling abonnementsprijs

De op het polisblad vermelde abonnementsprijs per werknemer kan jaarlijks worden bijgesteld conform het eerst gepubliceerde prijsindexcijfer van de maand februari van enig jaar voor cao-lonen voor de bedrijfssector voor de commerciële dienstverlening, door het CBS in het jaar voorafgaand aan de tariefsverhoging gepubliceerd. Deze tariefsaanpassing gaat in op 1 januari van ieder jaar.

De werkgever is verplicht naast de in artikel 5.1 van de basisvoorwaarden te verstrekken gegevens, een opgave te doen van

- a. het aantal werknemers dat over het afgelopen jaar gemiddeld in dienst was van de werkgever.
- b. voor het lopende jaar een raming te geven van de verdeling binnen het personeelsbestand.
- c. als de werkgever werkzaam is in de horecabranche is deze verplicht de onder a en b genoemde gegevens uitgesplitst aan te leveren naar het aantal werknemers met een contract van tenminste 13 uur per week en het aantal werknemers met een contract tot maximaal 12 uur per week.

De werkgever is verplicht op verzoek van ArboNed of de maatschappij een verklaring van een registeraccountant betreffende het aantal werknemers te overleggen of vertegenwoordigers van ArboNed of de maatschappij inzage in de relevante stukken te verschaffen. Indien het aantal werknemers meer dan 5% positief afwijkt van het aantal opgegeven werknemers, zal de werkgever de kosten van dit onderzoek dienen te dragen. Bovendien dient de werkgever dan het alsnog verschuldigd

gebleken bedrag aan abonnementsgeld aan de maatschappij te betalen.

### **Artikel 5.2 Berekening abonnementsprijs**

- a. De op het polisblad vermelde abonnementsprijs is een voorschotabonnementsprijs. Bij de aanvang van de arbodekking zoals beschreven in deze module wordt de voorschotabonnementsprijs gebaseerd op de gegevens die de werkgever voorafgaand aan de ingangsdatum heeft verstrekt. Aan het begin van ieder verzekeringsjaar zal de voorschotabonnementsprijs voor dat jaar worden berekend aan de hand van het aantal werknemers, gesplitst naar de overeengekomen werkuren per week, over het afgelopen verzekeringsjaar. Zolang geen nieuwe voorschotabonnementsprijs is vastgesteld dient de werkgever bij prolongatie de voorschotabonnementsprijs van het afgelopen verzekeringsjaar te betalen, die zal worden verrekend met de nieuwe voorschotabonnementsprijs zodra deze is vastgesteld.
- b. Na ontvangst van de in artikel 5.1 bedoelde opgave wordt de definitieve abonnementsprijs over het voorafgaande verzekeringsjaar vastgesteld aan de hand van het feitelijk aantal werknemers, gesplitst naar overeengekomen werkuren per week over dat jaar en verrekend met de in dat verzekeringsjaar betaalde voorschotabonnementsprijs.

### **Artikel 5.3 Tijdstip van betaling**

De verzekeringnemer dient het abonnementsgeld uiterlijk binnen 30 dagen na de premieervaldag aan de maatschappij te voldoen.

### **Artikel 5.4 Regeling bij niet tijdige betaling van het abonnementsgeld**

- a. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de werkgever, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, in verzuim. De verplichting van ArboNed tot het verlenen van diensten wordt met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken opgeschort, terwijl de werkgever met ingang van die datum over het openstaande bedrag de wettelijke rente is verschuldigd. De werkgever zal door de maatschappij op de hoogte worden gesteld van voornoemde opschorting van de dienstverlening door ArboNed. Het is vervolgens de verantwoordelijkheid van de werkgever om hierover relevante mededelingen te doen aan zijn werknemers. Voorts komen alle

buitengerechterlijke incassokosten voor rekening van de werkgever. Onder incassokosten vallen de kosten van advocaten, deurwaarders en incassobureaus, vastgesteld overeenkomstig de geldende c.q. gebruikelijke tarieven.

- b. Voor het geval naar het oordeel van maatschappij de financiële positie van de werkgever risico's met zich meebrengt, is de maatschappij gerechtigd om de betalingstermijn te bekorten en/of voorafgaand zekerheid te vragen voor betaling.

## **Hoofdstuk 6 Herziening van tarieven en/of voorwaarden**

### **Artikel 6.1 Herziening per einde looptijd**

ArboNed behoudt zich het recht voor tarieven (anders dan met het prijsindexcijfer), dienstverlening en/of voorwaarden per einde overeengekomen datum van de overeenkomst te wijzigen. De werkgever wordt geacht met de wijzigingen te hebben ingestemd tenzij hij de maatschappij binnen 30 dagen na de kennisgeving het tegendeel bericht. Bij dergelijk bericht vindt geen stilzwijgende verlenging plaats.

### **Artikel 6.2 Tussentijdse herziening**

ArboNed heeft het recht om ten gevolge van wettelijke regelingen de inhoud van de dienstverlening en/of voorwaarden tussentijds te wijzigen. In dat geval is ArboNed gerechtigd eventuele direct of indirect uit wettelijke regelingen voortvloeiende extra kosten achteraf te factureren.

# Hoofdstuk 7 Duur, opzegging en ontbinding

## Artikel 7.1 Duur en opzegging

- a. De looptijd van deze module is gekoppeld aan de ziekengeldverzekering. Indien de bij deze module behorende ziekengeldverzekering wordt beëindigd, vindt per dezelfde datum beëindiging van deze module plaats.
- b. De module is aangegaan voor de op het polisblad vermelde verzekeringstermijn en wordt daarna verlengd. De module kan door de verzekeringnemer worden opgezegd. In dat geval dient de opzegging tijdig en tenminste twee maanden voor het einde van de overeengekomen verzekeringstermijn door de maatschappij te zijn ontvangen.
- c. Na de eerste contractperiode worden de verzekering en dienstverlening telkens verlengd voor de duur van een jaar tenzij anders is overeengekomen en vermeld op het polisblad. In geval van verlenging voor de duur van een jaar kan de verzekering en de dienstverlening dagelijks worden opgezegd met een opzegtermijn van een maand. In geval van verlenging voor een periode langer dan een jaar kan de verzekering en de dienstverlening worden opgezegd per einddatum van die periode.  
De opzegging moet tenminste twee maanden voor het einde van deze periode in het bezit zijn van de maatschappij.
- d. Na afloop van enig verzekeringsjaar is omzetting naar een ander pakket van de betreffende Arbodienst binnen de module Dienstverlening mogelijk indien er geen sprake is van lopend verzuim. Betreft het een pakket binnen de module Dienstverlening dan blijft de oorspronkelijke looptijd van de module van kracht.

## Artikel 7.2 Ontbinding

- a. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
  - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;

- voor de wederpartij faillissement of surseance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging of staking van de onderneming;
- b. ArboNed en/of de maatschappij is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden indien zij dit als gevolg van wettelijke regelingen redelijkerwijs noodzakelijk acht.
  - c. Voorts is ArboNed en/of de maatschappij gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden in die gevallen waarin verdere nakoming van ArboNed in redelijkheid niet kan worden verlangd.
  - d. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

# Hoofdstuk 8 Geheimhouding, dossierbeheer en inzagerecht

## Artikel 8.1 Geheimhouding

- a. ArboNed zal alle informatie betreffende het bedrijf, de bedrijfsvoering, de arbeidsomstandigheden en alle overige informatie die zij verkrijgt bij de uitvoering van haar diensten, vertrouwelijk behandelen en deze informatie niet aan derden - daaronder mede begrepen de maatschappij - geven, behoudens voorzover ArboNed als gevolg van een wettelijk voorschrift daartoe is verplicht of dat zij toestemming heeft verkregen.
- b. ArboNed zal een geheimhoudingsplicht zoals beschreven onder 8.1.a opleggen aan haar medewerkers en alle bij de uitvoering van diensten ingeschakelde derden.

## Artikel 8.2 Dossierbeheer

ArboNed zal van de werkgever en van de betrokken werknemers een dossier bijhouden.

## Artikel 8.3 Inzagerecht

- a. Slechts de werknemer heeft recht op inzage in zijn eigen werknemerdossier. Een derde kan alleen inzage in dit dossier krijgen, indien hij een bevoegdheid daartoe ontleent aan een schriftelijke, specifiek voor

de betreffende situatie verleende machtiging van de desbetreffende werknemer.

- b. De werkgever heeft recht op inzage in zijn eigen werkgeverdossier.

## Hoofdstuk 9 Aansprakelijkheid

### Artikel 9.1 Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van ArboNed voor schade voortvloeiend uit de door haar – eventueel met inschakeling van niet-ondergeschikten - verrichte diensten is beperkt tot maximaal € 2.268.901,08 per gebeurtenis. In alle gevallen is iedere aansprakelijkheid van ArboNed beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door assuradeuren van ArboNed wordt uitbetaald, dan wel tot het bedrag dat ArboNed terzake daadwerkelijk op derden kan verhalen.
- b. ArboNed is niet aansprakelijk voorzover schade voortvloeit uit het feit dat de werkgever of een werknemer door ArboNed mondeling of schriftelijk verstrekte adviezen niet naar behoren heeft opgevolgd.
- c. In geval van mondelinge informatie en/of verzoeken is ArboNed niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit misverstanden of onjuist overgekomen informatie.
- d. De werkgever vrijwaart ArboNed voor aanspraken van derden, waaronder begrepen de werknemers van werkgever.
- e. ArboNed is niet aansprakelijk voor het niet, niet tijdig of niet geheel nakomen van haar verplichtingen ten gevolge van tekortkomingen die niet aan ArboNed kunnen worden toegerekend. Onder een niet-toerekenbare tekortkoming wordt in dit geval verstaan elke omstandigheid die de naleving van de overeenkomst belemmert en die in redelijkheid niet voor risico van ArboNed behoort te komen.
- f. Ingeval ArboNed lopende ziektegevallen overneemt van de voormalige arbodienst van de werkgever, is ArboNed niet aansprakelijk voor eventuele schade die is ontstaan door een handelen of nalaten ten aanzien van deze ziektegevallen, indien dit handelen c.q. nalaten zich heeft voorgedaan in de periode vóór overname.

- g. Werkgever is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij ArboNed aansprakelijk wil stellen.

## Hoofdstuk 10 Slotartikelen

### Artikel 10.1 Toepasselijkheid

- a. Op alle offertes, (order)bevestigingen, overeenkomsten en bij voortzetting/verlenging van overeenkomsten tussen ArboNed enerzijds en de werkgever anderzijds zijn onder uitdrukkelijke uitsluiting van andere algemene voorwaarden uitsluitend deze voorwaarden van toepassing.
- b. Acceptatie van een offerte of (order)bevestiging c.q. het anderszins tot stand komen en/of voortzetten van een overeenkomst houdt in dat de verzekeringnemer de toepasselijkheid van deze voorwaarden heeft aanvaard en afstand doet van de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de verzekeringnemer.

### Artikel 10.2 Afwijkingen van deze voorwaarden

- a. Afwijkingen van deze voorwaarden zullen slechts van kracht zijn indien dit schriftelijk door ArboNed is bevestigd.
- b. Ingeval van één of meer bepalingen van deze voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.
- c. Wanneer door ArboNed gedurende kortere of langere tijd afwijkingen van deze voorwaarden op enig punt en/of onderdeel uitdrukkelijk of stilzwijgend zijn toegestaan, laat zulks het recht van ArboNed op directe en strikte naleving van de voorwaarden voor de toekomst onverlet. Ook indien ArboNed één of meer aan haar toekomende rechten uit deze voorwaarden gedurende een periode niet of niet volledig heeft uitgeoefend, kan de werkgever hieraan geen rechten ontleen voor de toekomst.

### **Artikel 10.3 Toepasselijk recht**

Op alle door ArboNed uitgebrachte offertes en gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### **Artikel 10.4 Klachten en Geschillen**

- a. ArboNed kent een klachtenprocedure, waarbij u telefonisch of schriftelijk (ook via internet) een klacht kunt indienen. Klachten die uitsluitend betrekking hebben op de dienstverlening van ArboNed en niet op de verzekering van Nationale-Nederlanden worden afgehandeld door ArboNed.
- b. In geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met een offerte dan wel een overeenkomst, die tot de competentie van de arrondissementsrechtbank behoren, is uitsluitend de Arrondissementsrechtbank in Utrecht bevoegd.

De Algemene Voorwaarden zijn gedeponneerd onder nummer GV4673 bij de Kamer van Koophandel te Utrecht.

ArboNed Hoofdkantoor  
Zwarte Woud 10, 3524 SJ Utrecht  
Postbus 85091, 3508 AB Utrecht  
T 030 299 64 44  
F 030 299 64 45  
E [info@arbond.nl](mailto:info@arbond.nl)  
[www.arbond.nl](http://www.arbond.nl)

# Bijlage

## Activiteitenoverzicht Nationale-Nederlanden

	Comfort pakket*
<b>Procesregie (door procesregisseur)</b>	
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	v
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	v
Initiëren (vervolg)activiteiten	v
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	v
Indicatie en verwijzen van interventies	v
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	v
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	v
<b>Preventie</b>	
Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer	v
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	v
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	v
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	+
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	+
<b>Activiteiten eerste verzuimweek</b>	
Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door procesregisseur, uiterlijk werkdag 5	v
Initiëren vervolgactiviteit	v
Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst werknemer met als uitkomst een adviesrapport voor de bedrijfsarts (data gestuurde risicoinschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratieadvies)	v
Inzetten vervolgactie (bij psychisch verzuim versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider)	v
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	v
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord procesregisseur	v

### Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar

Telefonisch vervolcontact werkgever door de procesregisseur	v
Spreekuur verzuimbegeleiding	v
Evaluatieconsult door de procesregisseur	v
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	v
Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	v
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen ( <a href="http://www.bedrijfsartsensecondopinion.nl">www.bedrijfsartsensecondopinion.nl</a> )	v
Dossiercheck week 35	
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	v
Eerstejaarsevaluatie	v
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	v
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak v	
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	v
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	v
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	+
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	+
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	+
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	v
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	+
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	v
<b>Aansluiting en registratie</b>	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	v
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	v
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	v
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	v
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	v
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure ( <a href="http://arbo.ned.nl">arbo.ned.nl</a> )	v
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	v
Periodieke nieuwsbrief	v
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	v
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	v

### \*Casemanagement door ArboNed

De procesregisseur, de casemanager binnen ArboNed, beoordeelt vanaf week 1 of hij kan bijdragen aan het verkorten van het verzuim en een duurzaam herstel. Hij ondersteunt de werkgever en de werknemer in het proces waar nodig, ook ten aanzien van de inzet van noodzakelijke interventies. Iedere werkgever krijgt een vaste procesregisseur toegewezen.

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- v Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- + Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening.