

# Q&A

## Overname Reaal schadeverzekeringen door Nationale-Nederlanden

januari 2021

**Antwoorden op de  
meestgestelde vragen over  
de overname van Reaal  
Schadeverzekeringen  
Particulieren Schade**

### **Ik krijg een brief over een ander rekeningnummer. Is dit spam of phishing?**

Nee, dit is geen spam of phishing. Vanaf 1 februari neemt Nationale-Nederlanden Verzekeren Services de verwerking van de premies van je Reaal Goed Geregeld Pakket over.

- Betaal je via automatische incasso? Dan schrijven we je betaling af met rekeningnummer NL15 DEUT 0319 8719 75 ten name van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services.
- Maak je zelf de premie over via een overboeking? Dan maak je de betaling voortaan onder vermelding van het betalingskenmerk over op rekeningnummer NL29 ABNA 0462 1004 72 ten name van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services.

### **Vanaf wanneer betaal ik aan Nationale-Nederlanden?**

Nationale-Nederlanden neemt vanaf 1 februari 2021 de verwerking van de betalingen van Reaal over. Betalingen waarover je vanuit Reaal bericht hebt ontvangen, betaal je nog aan Reaal op de manier die je gewend bent.

### **Klopt het dat Nationale-Nederlanden twee rekeningnummers heeft?**

Ja, dit klopt. Wij hebben verschillende rekeningnummers voor automatische incasso's en overboekingen.

- Betaal je via automatische incasso? Dan schrijven we je betaling af met rekeningnummer NL15 DEUT 0319 8719 75 ten name van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services.
- Maak je zelf de premie over via een overboeking? Dan maak je de betaling over op rekeningnummer NL29 ABNA 0462 1004 72 ten name van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services.

### **Hoe wijzig ik van AcceptEmail naar een overboeking?**

Hier hoeft je zelf niets voor te doen. Voortaan ontvang je een brief van Nationale-Nederlanden. Daarin staat je premie, het betalingskenmerk en ons rekeningnummer. Je boekt zelf je betaling over onder vermelding van het betalingskenmerk.

Je kunt ook je betaling via iDEAL betalen als je een mijn.nn account aanmaakt.

Betaal je voortaan liever via een automatische incasso? Laat het ons dan weten via dit [contactformulier](#).

### **Ik heb nog een betaling openstaan. Aan wie moet ik deze betalen?**

Betalingen die nog openstaan, maak je naar Reaal over.

### **Ik heb een betaling naar het verkeerde rekeningnummer overgeboekt. En nu?**

*Overboeking naar Reaal in plaats van Nationale-Nederlanden*

Als er geen betalingen meer bij Reaal open staan, stort Reaal het bedrag terug op je rekening.

*Overboeking naar Nationale-Nederlanden in plaats van Reaal*

We koppelen je overboeking aan betalingen die bij Nationale-Nederlanden open staan of gebruiken deze voor de volgende betaling. Je kunt het beste nog een overboeking doen, dit keer naar Reaal.

### **Ik krijg een betaling teruggestort met de mededeling dat ik de premie aan NN moet betalen. Wat moet ik doen?**

Als het goed is, heb je een betaalverzoek per post vanuit Nationale-Nederlanden ontvangen. In dat betaalverzoek staat een betalingskenmerk en het rekeningnummer van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services. Kun je het betaalverzoek niet vinden? Maak dan de betaling onder vermelding van je polisnummer over op rekeningnummer NL29 ABNA 0462 1004 72 ten name van Nationale-Nederlanden Verzekeren Services.

Je kunt ook je betaling via iDEAL betalen als je een mijn.nn account aanmaakt.

Betaal je voortaan liever via een automatische incasso? Laat het ons dan weten via dit [contactformulier](#).

### **Hoe geef ik mijn nieuwe/een ander rekeningnummer door?**

Je kunt je nieuwe/andere rekeningnummer op verschillende manieren aan ons doorgeven. Chat met ons via de knop 'Vraag het ons', vul ons [contactformulier](#) in of bel ons op 088 663 06 63.

### **Wat wijzigt er verder nog voor mij?**

Op dit moment wijzigen alleen het rekeningnummer voor betalingen en eventueel je betaalwijze. Je verzekeringen, voorwaarden en premies blijven vooralsnog hetzelfde.

Voor de verlengingsdatum van je Reaal Goed Geregeld Pakket zeggen we je pakket op en ontvang je vrijblijvend een voorstel voor een vergelijkbaar pakket van Nationale-Nederlanden.

### **Als ik inlog in mijn.nn kan ik mijn verzekeringen niet inzien. Hoe kan dit?**

Je Reaal Goed Geregeld Pakket kun je inderdaad niet inzien. Omdat je voor de verlengingsdatum van je Reaal Goed Geregeld Pakket vrijblijvend een voorstel voor een nieuw pakket van Nationale-Nederlanden ontvangt, hebben we ervoor gekozen om je Reaalpakket niet inzichtelijk te maken in mijn.nn. Je kunt je polisvoorwaarden wel bekijken op [nn.nl/Reaal-Schadeverzekeringen](http://nn.nl/Reaal-Schadeverzekeringen).

Als je akkoord gaat met het voorstel voor het nieuwe pakket van Nationale-Nederlanden, kun je dat pakket wel in mijn.nn inzien.

### **Hoe maak ik een mijn.nn account aan?**

Om een mijn.nn account aan te maken, klik je [hier](#). Loop daarna alle stappen door om direct een mijn.nn account aan te maken. Heb je hier hulp bij nodig? Klik dan op de button Vraag het ons. We helpen je via chat graag verder.

### **Welke persoonsgegevens hebben jullie van mij?**

Wij nemen persoonsgegevens als je naam en adres van Reaal over. Maar ook persoonsgegevens als bijvoorbeeld je gezinssamenstelling wanneer deze voor je verzekering van toepassing is. We vragen alleen gegevens die nodig zijn om een overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Een voorbeeld van zo'n overeenkomst is je Reaal Goed Geregeld Pakket.

In je mijn.nn account kun je altijd je belangrijkste persoonsgegevens inzien. Meer informatie over het gebruik van je persoonsgegevens vind je [hier](#).

### **Waar gebruiken jullie mijn persoonsgegevens voor?**

We gebruiken je persoonsgegevens alleen om een overeenkomst goed te kunnen uitvoeren. Een voorbeeld van zo'n overeenkomst is je Reaal Goed Geregeld Pakket.

In je mijn.nn account kun je altijd je belangrijkste persoonsgegevens inzien. Meer informatie over het gebruik van je persoonsgegevens vind je [hier](#).

### **Hoe kan ik mijn schade melden?**

Een schade is altijd vervelend. We helpen je zo goed mogelijk met je schade verder. Meld hiervoor je schade in de NN App, via ons [contactformulier](#) of bel met 088 663 31 11.

### **Ik heb eerder bij Reaal nog een schade gemeld. Hoe wordt deze schade afgehandeld?**

Deze schade wordt gewoon afgewikkeld. Het is niet nodig om je schade bij Nationale-Nederlanden opnieuw te melden.