



Informatiekaart

Arbodienstverlening Zorg van de Zaak 2020

Met gerichte verzuimbegeleiding bespaart u op uw verzuimlasten. Arbodienstverlening helpt u hierbij. Dit is de informatiekaart voor de arbodienst Zorg van de Zaak. Hier vindt u de pakketten die bij deze arbodienst horen. Waaronder het pakket dat u gekozen heeft. Zo kunt u direct lezen welke diensten in uw pakket zitten en welke tarieven daarbij horen.

Zorg van de Zaak beschikt over een onafhankelijke klachtenprocedure.

Artikel	3593-40.1909
Datum	1 september 2019

Overzicht pakketten NN Intensief 1* en 3* 2020

Prijs per werknemer per jaar (exclusief btw)	NN Intensief 1* € 35,35	NN Intensief 3* € 112,35
Inrichting Arbodienstverlening (aansluiting en registratie)		
Registratie verzuim- en herstelmeldingen via Meldverzuim van Nationale-Nederlanden	v	v
Klantportaal Zorg van de Zaak online: 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet en beschikking over verzuiminformatie	v	v
Beschikbaarheid van een helpdesk voor vragen op het gebied van werk en gezondheid	v	v
Beschikbaar stellen van een bedrijfsarts alsmede de back-up	v	v
Beschikbaar stellen van het verzuimteam, dat op werkdagen bereikbaar is van 8.30 uur tot 17.30 uur	v	v
Inlezen door bedrijfsarts van nog over te dragen dossiers van lopende verzuimgevallen op medische informatie	v	v
Aanleg, opbouw en beheer van werkgeversdossier en werknemersdossiers	v	v
Periodiek toezenden van schriftelijke informatie over (wettelijke) ontwikkelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheidsmanagement en ziekteverzuim	v	v
Verwerking aangeleverde ziek- herstelmeldingen incl. verwerking personeelsmutaties zoals: <ul style="list-style-type: none"> • Aanleveren van verzuimgegevens aan Nationale-Nederlanden • Doorgeven van beroepsziekten • Doorgeven verplichte verzuimmelding aan UWV in de 42e week • Signaleren van vangnetgevallen en zwangerschap • Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade • Signaleren van samengesteld verzuim; ziekmelding binnen 28 dagen na herstel • Signaleren van frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar) 	v	v
Basis Arbodienstverlening (activiteit 1e verzuimweek)		
Telefonische informatie-inwinning, inclusief terugkoppeling naar de werkgever en bespreken van eventuele vervolgacties <ul style="list-style-type: none"> • Uiterlijk op de 5e dag na ontvangst van de ziekmelding en indien nodig bespreken frequent verzuim, analyse van verzuim 	v	v
Begeleiding bij verzuim en re-integratie eerste twee jaar		
Vrije toegang tot het arbeidsomstandighedenspreekuur (preventief, nog geen sprake van verzuim)	v	v
1ste oproep in de 3de week van het verzuim <ul style="list-style-type: none"> • Tenzij het 1e telefonische contact aanleiding geeft tot een andere vervolgactie 	+	v
Schriftelijke terugkoppeling	v	v
Spreekuurcontacten t.b.v. reguliere verzuimbegeleiding	+	v
Schriftelijke terugkoppeling van bevindingen aan werkgever en werknemer	v	v

Prijs per werknemer per jaar (exclusief btw)	NN Intensief 1* € 35,35	NN Intensief 3* € 112,35
Consult Probleem Analyse door de bedrijfsarts	+	v
Opstellen van de ProbleemAnalyse en Advies bij dreigend langdurig verzuim • Volgens de structuur van het Plan van Aanpak. Deze vormt de basis voor het Plan van Aanpak voor werkgever en werknemer	+	v
Indicatie en verwijzen van interventies via Snelverwijspunt van Zorg van de Zaak (info@snelverwijspunt.nl)	v	v
Inzetbaarheidsprofiel (voorheen FML)	+	v
Bijstellen van de ProbleemAnalyse	+	v
Medische beoordeling voor WIA aanvraag (RIV)	+	v
Re-integratieverslag (ziek uit dienst)	+	v
Opvragen en beoordelen van informatie uit de curatieve sector	+	v
Bijstellen van de ProbleemAnalyse	+	v
Second opinion door bedrijfsarts op verzoek van werknemer	v	v
Telefonisch overleg met de bedrijfsarts over lopende gevallen	+	v
Vrije toegang tot de werkplek op initiatief van de bedrijfsarts bij een individuele casus	v	v
'No Show', niet op tijd (= binnen 24 uur) afmelden voor spreekuur en geen gehoor bij telefonische diagnose	+	+
Huisbezoek op verzoek van werkgever, voor 9.30 uur aangevraagd	-	-
Duurzaam inzetbaarheidsoverleg (SMO)	-	-

* **Casemanagement door Zorg van de Zaak**

De inzetbaarheidscoach, de casemanager binnen Zorg van de Zaak, beoordeelt vanaf week 1 of hij kan bijdragen aan het verkorten van het verzuim en een duurzaam herstel. Hij ondersteunt de werkgever en de werknemer in het proces waar nodig, ook ten aanzien van de inzet van noodzakelijke interventies. Iedere werkgever krijgt een vaste inzetbaarheidscoach toegewezen.

v = De prijs van de uitvoering is inbegrepen in de module. De activiteit wordt uitgevoerd zonder vooraf toestemming te vragen aan de werkgever.

+ = De prijs van de uitvoering is niet inbegrepen in de module, maar wordt achteraf gefactureerd. De activiteit wordt uitgevoerd zonder vooraf toestemming te vragen aan de werkgever.

- = De prijs van de uitvoering is niet inbegrepen in de module, maar wordt achteraf gefactureerd. De activiteit wordt alleen uitgevoerd op verzoek van de werkgever.

Vragen

Antwoorden

Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst Zorg van de Zaak?

U kunt de website van Zorg van de Zaak bezoeken: www.zorgvandezaak.nl of met Zorg van de Zaak bellen: 088 008 89 45 of mail naar: mkb@zorgvandezaak.nl

Waar kan ik terecht met een vraag over de verzuimbegeleiding en planning?

U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst Zorg van de Zaak. Uw klantteam is bereikbaar op 088 800 85 85

Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van mijn arbodienst?

U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst Zorg van de Zaak via het telefoonnummer 030 212 38 55

Meer weten?

-  **Bel met ons via 070 513 04 01**
-  **Mail naar klantteam.inkomen@nn.nl**
-  **Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl**
-  **Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur**