

# Dienstverlening om de inzetbaarheid van uw werknemers te verbeteren

**Verzuimpakket Werkgever.**

**Het voorkomen en verkorten van verzuim en het verbeteren van inzetbaarheid.**

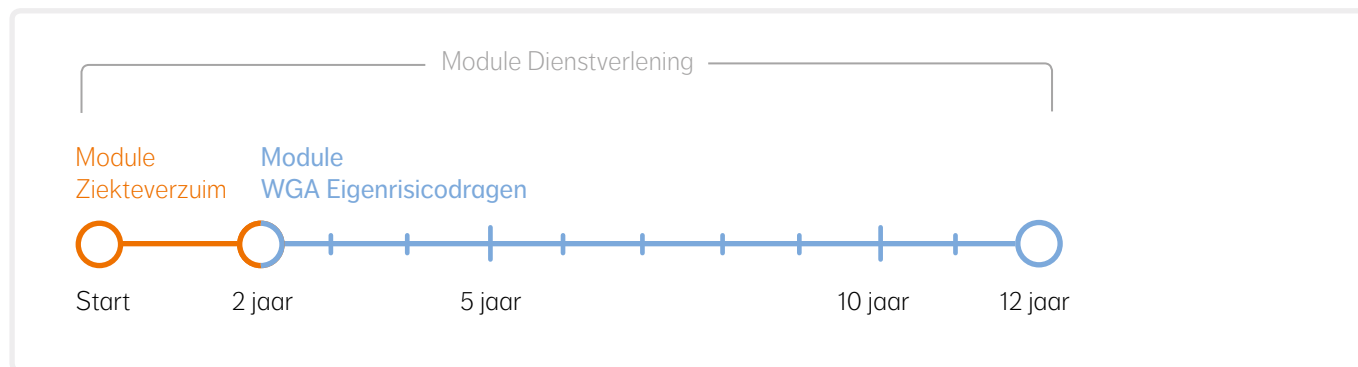
Steeds meer werkgevers willen naast verzuim beheersen ook de inzetbaarheid van werknemers verbeteren.

Nationale-Nederlanden helpt daarbij. Wij focussen niet alleen op verzuim, maar juist ook op uw inzetbare werknemers.

Volgens de wet bent u twaalf jaar lang verantwoordelijk voor uw zieke werknemers. Het Verzuimpakket Werkgever bestaat uit drie modules die aansluiten bij deze verantwoordelijkheden.

- Module Dienstverlening
- Module Ziekteverzuim
- Module WGA Eigenrisicodragen (vanaf 1 januari 2017 voor vast en flex)

Uw verzekeringsadviseur kan u informeren over dienstverlening op het gebied van Ziektewet Eigenrisicodragen.



Als u bij ons het Verzuimpakket Werkgever heeft, dan kunt u rekenen op onze dienstverlening. We zetten ons in om verzuim te verkorten en waar mogelijk te voorkomen. Daarvoor werken wij samen met diverse re-integratiespecialisten.

#### Wat vindt u in deze brochure?

In deze brochure vindt u een overzicht van de diensten waarmee wij u kunnen helpen om de inzetbaarheid van uw werknemers te verbeteren. De diensten zijn in de volgende groepen verdeeld:

- Verzuimanalyse en -advies
- Arbodienstverlening
- Re-integratie en interventiebegeleiding
- Vitaliteit en inzetbaarheid van uw werknemers
- Advies over vergoedingen en subsidies
- Juridische bijstand

Deze diensten kunt u inzetten gedurende de twaalf jaar dat u verantwoordelijk bent voor uw werknemer.

#### Hoe vraagt u deze diensten aan?

U kunt van de diensten gebruik maken bij de module Ziekteverzuim en de module WGA Eigenrisicodragen. Wij zullen u, samen met Keerpunt, advies geven over dienstverlening. Ook uw adviseur kan u hierbij helpen. U kunt de diensten zelf aanvragen via Meldverzuim.

Meldverzuim is de online omgeving waar u eenvoudig uw werknemers ziek én weer beter kunt melden. Dit doet u in één keer voor zowel de module Ziekteverzuim als voor de module WGA Eigenrisicodragen.

#### Welke kosten zijn er aan de diensten verbonden?

Een aantal diensten bieden wij u kosteloos aan. Voor andere diensten betaalt u zelf maar ontvangt u vaak een korting.

## Verzuimanalyse en -advies

Is uw werknemer ziek en wilt u weten wat u moet doen? Samen met erkende dienstverleners beantwoorden wij uw vragen over verzuim en arbeidsongeschiktheid. Hierbij hoort ook het advies over re-integratie, specifieke wetgeving en het vormgeven van uw verzuimbeleid.

---

**Naam dienst:**

**Eerste risicoscan**

**Omschrijving**

Om verzuim in uw bedrijf te voorkomen en verkorten, helpen wij graag situaties die tot verzuim leiden vroegtijdig te signaleren en aan te pakken. Om deze situatie te signaleren, stellen wij u een aantal vragen als u voor de eerste keer inlogt op Meldverzuim.

**Kosten**

Wij vergoeden voor u de kosten van deze dienst.

**Wat kunt u verwachten?**

Als u voor de eerste keer inlogt in Meldverzuim, dan vragen wij u om de risicoscan in te vullen. Het betreft vijf vragen. Na het invullen van de risicoscan ontvangt u de resultaten direct per e-mail.

---

**Naam dienst:**

**WGA-scan**

**Omschrijving**

Als u de module WGA Eigenrisicodragen sluit, dan is het belangrijk dat wij uw langdurig zieke en/of arbeidsongeschikte werknemers goed in beeld hebben. Hiervoor kan Keerpunt informatie bij u opvragen. Op basis van deze informatie wordt bekeken of wij de juiste premie voor de basisdekking is berekend en of alle medewerkers in beeld zijn voor re-integratie-ondersteuning door Keerpunt.

**Kosten**

Wij vergoeden voor u de kosten van deze dienst.

**Wat kunt u verwachten?**

Wij zullen u altijd vooraf informeren over het inzetten van de WGA-scan. Voor de uitvoering zal Keerpunt contact met u opnemen om een afspraak te maken. Drie weken na de uitvoering door Keerpunt informeren wij u over een eventuele aanpassing in de basispremie.

---

**Naam dienst:**

**Verzuimadvies en HR-informatie**

**Omschrijving**

Samen met Keerpunt helpen we u met advies over verzuim en arbeidsongeschiktheid, re-integratie(verplichtingen), zieke werknemers, wetgeving en HR-zaken. Ook levert Keerpunt graag een voorbeeld van een verzuimprotocol.

**Kosten**

Wij vergoeden voor u de kosten van deze dienst (maximaal 30 minuten per telefoongesprek).

**Wat kunt u doen?**

U kunt uw vragen telefonisch stellen via 035 625 31 53. Ook kunt u deze dienst aanvragen via Meldverzuim. Keerpunt belt u dan binnen twee werkdagen terug.

---

**Naam dienst:**

**Bedrijfsadvies Verzuim**

**Omschrijving**

Wij helpen u verzuim te voorkomen en verkorten door u advies op maat te geven. Wat zijn de verbeterpunten in uw bedrijf? Om hier een goed beeld van te krijgen, kunnen wij Keerpunt of een andere dienstverlener vragen uw werklocatie te bezoeken. Zij maken een plan van aanpak en begeleiden u bij de uitvoering hiervan.

**Kosten**

In een telefoongesprek bespreken we of wij de kosten van deze dienst vergoeden. Dit hangt af van de bijdrage van de dienst aan het voorkomen van verzuim in de toekomst

**Wat kunt u verwachten?**

U kunt deze dienst aanvragen via Meldverzuim. Keerpunt neemt daarna binnen twee werkdagen contact met u op.

## Verzuimanalyse en -advies (vervolg)

### Naam dienst:

**Organisatieadvies Eigenrisicodragen**

### Omschrijving

Wij helpen u bij het inrichten van het eigenrisico dragen binnen uw organisatie. Wij werken daarbij samen met Werkgevers adviesbureau ENgage. Dit bureau adviseert over de inrichting van processen en administratie. Ook kunnen zij u ondersteunen op uw locatie bij de uitvoering van het eigenrisicodragen.

### Kosten

Wij vergoeden deze kosten niet. Als u het Verzuimpakket Werkgever heeft, dan ontvangt u wel een korting op het normale tarief. Het normale tarief voor een arbeidsdeskundige en re-integratiemanager is € 150,-. Met het Verzuimpakket Werkgever betaalt u slechts € 135,- per uur.

### Wat kunt u verwachten?

U kunt deze dienst aanvragen via Meldverzuim. Wij brengen u binnen drie werkdagen in contact met ENgage.

### Naam dienst:

**Opleidingen**

### Omschrijving

Werkgevers adviesbureau ENgage biedt diverse opleidingen gericht op het managen van verzuim en arbeidsongeschiktheid in uw organisatie. Bijvoorbeeld een opleiding 'Basis Casemanagement', maar o.a. ook de specifieke opleidingen 'Omgaan met WIA schade' en 'Casemanager Ziektewet'. Wilt u meer informatie over deze opleidingen? Kijkt u dan op de website van ENgage: <http://www.engage-wa.nl/opleidingen/>.

### Kosten

Wij vergoeden deze kosten niet. Als u het Verzuimpakket Werkgever heeft, dan ontvangt u wel een korting op het normale tarief. Het normale tarief voor de tweedaagse opleiding 'Basis Casemanagement' is € 800,- excl. BTW per persoon. Met het Verzuimpakket Werkgever betaalt u € 700,- excl. BTW per persoon. Voor de 3-daagse opleiding 'Omgaan met WIA-schade' en de 5 daagse opleiding 'Casemanager Ziektewet' geldt een korting van 10% per persoon.

### Wat kunt u verwachten?

U kunt deze dienst aanvragen via Meldverzuim. Wij brengen u binnen drie werkdagen in contact met ENgage.

## Arbodienstverlening

Arbodienstverlening biedt ondersteuning bij de begeleiding van uw zieke werknemers. De arbodienst helpt u bij de uitvoering van de verplichtingen uit de Arbowet en de Wet verbetering poortwachter. U kunt arbodienstverlening via Nationale-Nederlanden afsluiten.

---

**Naam dienst:**

**Arbodienstverlening**

**Omschrijving**

U kunt uw arbodienstverlening via ons afsluiten. Wij hebben een samenwerkingsverband met drie arbodiensten. Als u Arbodienstverlening via ons kiest, dan organiseren wij dat de schadeuitkering voor verzuim sneller en eenvoudiger verloopt. U kunt daarbij kiezen voor dienstverlening op verrichtingenbasis (dus per onderdeel) of op all in basis. Welke vorm u ook kiest, u wordt ondersteund bij de (verplichte) stappen uit de Wet verbetering poortwachter.

**Kosten**

Deze kosten vergoeden wij niet. U ontvangt wel een korting op de tarieven.

**Wat kunt u doen?**

Vraag uw eigen adviseur om advies bij het afsluiten van arbodienstverlening.

---

**Naam dienst:**

**Arbo helpdesk**

**Omschrijving**

Wij ondersteunen u bij het voldoen aan de verplichtingen van de Arbowet. Zowel uw Arbodienst als Keerpunt kan u helpen met een risico-inventarisatie en evaluatie, inzet preventiewerknemer, periodiek medisch onderzoek en eventuele aanstellingskeuringen.

**Kosten**

De kosten die volgen uit verplichtingen uit de Arbowet worden niet door ons vergoed. De kosten van telefonisch advies over de verplichtingen uit de Arbowet en hoe u hieraan voldoet worden wel volledig vergoed.

**Wat kunt u doen?**

U kunt telefonisch contact opnemen met Keerpunt via 035 625 31 53. Ook kunt u deze dienst aanvragen via Meldverzuim. Keerpunt neemt dan binnen twee werkdagen contact met u op.

## Re-integratie en interventiebegeleiding

Wij ondersteunen u, aanvullend op uw arbodienstverlening, bij re-integratie van uw (ex) werknemers. Daarvoor beschikken wij over een landelijk netwerk van dienstverleners die behandelingen en re-integratietrajecten uitvoeren.

---

**Naam dienst:**

**Wachttijlbemiddeling**

**Omschrijving**

Waar mogelijk helpen wij u met het verkorten van de wachttijd voor een medische ingreep van uw zieke werknemer. Uw werknemer kan hierdoor sneller re-integreren.

**Kosten**

Keerpunt maakt een inschatting van de kosten en de bijdrage van de bemiddeling aan spoedig herstel. In een telefoongesprek bespreken zij met u of wij de kosten van de wachttijlbemiddeling vergoeden.

**Wat kunt u verwachten?**

Deze dienst kan vanuit casemanagement worden ingezet. Wilt u deze dienst zelf aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

---

**Naam dienst:**

**Selectie en inzet interventies**

**Omschrijving**

Een interventie is een behandeling als onderdeel van een re-integratietraject zoals therapie of een aangepaste werkplek. Keerpunt ondersteunt u bij de selectie van wat nodig is in uw situatie en bij het kiezen van een passende dienstverlener

**Kosten**

Wij vergoeden deze kosten geheel of gedeeltelijk. Onze bijdrage hangt af van de bijdrage van de interventie aan het verkorten of voorkomen van verzuim. In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt vooraf welke kosten wij vergoeden.

**Wat kunt u verwachten?**

Deze dienst kan vanuit casemanagement of re-integratieondersteuning door Keerpunt worden ingezet. Wilt u deze dienst zelf aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

---

**Naam dienst:**

**Re-integratie verzuim**

**Omschrijving**

Wij ondersteunen u om uw zieke werknemer zo snel mogelijk weer gedeeltelijk of geheel aan het werk te helpen binnen of buiten uw bedrijf. Keerpunt doet dit namens ons in de rol van casemanager of als coach de casemanager.

**Kosten**

Wij vergoeden deze kosten geheel of gedeeltelijk. Dit hangt af van de bijdrage van het casemanagement aan het verkorten of voorkomen van verzuim. In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt met u welke kosten wij vergoeden.

**Wat kunt u verwachten?**

Na een ziekmelding neemt Keerpunt uiterlijk binnen dertien weken contact met u op voor een telefonische beoordeling van de verzuimsituatie. Ook gaat Keerpunt na of zij een bijdrage kunnen leveren aan het verkorten van het verzuim. Als u zelf in Meldverzuim bij de ziekmelding van uw werknemer de dienst Re-integratie Verzuim aanvraagt, dan neemt Keerpunt binnen twee werkdagen contact met u op.

## Re-integratie en interventiebegeleiding (vervolg)

### Naam dienst:

Re-integratie WGA

### Omschrijving

Wij ondersteunen u bij de re-integratie van uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer. Zo kan hij zijn restverdiencapaciteit, dat wat hij nog wel kan verdienen in zijn situatie, optimaal benutten. Is de kans op instroom in de WGA groot? Dan ondersteunt Keerpunt u namens ons al in de eerste twee ziekte-jaren van uw (ex) werknemer bij zijn re-integratie.

### Kosten

Wij vergoeden deze kosten geheel of gedeeltelijk. Dit hangt af van de bijdrage van de re-integratieondersteuning aan het voorkomen van de instroom in de WGA en het invullen van zijn restverdiencapaciteit. In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt met u welke kosten wij vergoeden.

### Wat kunt u verwachten?

Wij vragen u om binnen 13 weken uw werknemer ziek te melden via Meldverzuim, of eerder als uw werknemer uit dienst treedt. Keerpunt maakt dan een inschatting van hoog of laag risico op WGA instroom. Bij een hoog risico ondersteunt Keerpunt u vanaf dat moment. U bent zelf verantwoordelijk voor het doorgeven van een verandering in de situatie en/of het doorgeven van Ziektewet of WGA-beschikking(en). Als u zelf in Meldverzuim de dienst Re-integratie WGA aanvraagt, neemt Keerpunt binnen twee werkdagen contact met u op.

### Naam dienst:

Arbeidsdeskundig onderzoek

### Omschrijving

Met onze dienstverleners helpen wij u de beperkingen en (functie)mogelijkheden van uw zieke (ex) werknemer in beeld te brengen. Maar ook bij de vraag of re-integratie binnen of buiten het bedrijf (of beide) het meest passend is.

### Kosten

Op basis van een telefoongesprek beoordeelt Keerpunt of de inzet van een arbeidsdeskundig onderzoek bijdraagt aan een snellere re-integratie van de werknemer. In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt met u welke kosten wij vergoeden.

### Wat kunt u verwachten?

Deze dienst kan door Keerpunt worden ingezet. Wilt u deze dienst zelf aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

### Naam dienst:

Beschikkingencontrole ZW en WGA

### Omschrijving

Wij laten alle Ziektewet en WGA-beschikkingen controleren op juistheid door Keerpunt. Keerpunt bekijkt in overleg met u en uw (ex) werknemer de mogelijkheden van bezwaar en beroep en ondersteunt u daarbij. Indien nodig dan betreft Keerpunt ook SRK Rechtsbijstand of een andere partij hierbij.

### Kosten

Voor alle werknemers onder de dekking van de module WGA Eigenrisicodragen worden de kosten van deze dienst voor 100% vergoed.

### Wat kunt u verwachten?

Keerpunt en/of SRK Rechtsbijstand neemt binnen twee werkdagen na ontvangst van de beschikking contact met u op. Wilt u deze dienst zelf aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt en/of SRK Rechtsbijstand neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

## Re-integratie en interventiebegeleiding (vervolg)

**Naam dienst:**

**Herbeoordeling WGA**

**Omschrijving**

Wij laten Keerpunt periodiek controleren of uw arbeidsongeschikte werknemer in aanmerking komt voor een herkeuring door het UWV. Ook ondersteunt Keerpunt u bij de voorbereiding hiervan.

**Kosten**

Voor alle werknemers onder de dekking van de module WGA Eigenrisicodragen worden de kosten van deze dienst voor 100% vergoed.

**Wat kunt u verwachten?**

Keerpunt neemt zelf contact met u op als er aanleiding is om een herkeuring te overwegen. Als de situatie van uw arbeidsongeschikte (ex-)werknemer wijzigt, bent u er zelf verantwoordelijk voor dat u ons hiervan op de hoogte stelt. Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

## Vitaliteit en inzetbaarheid van uw werknemers

Wilt u advies over de gezondheid, productiviteit en inzetbaarheid van uw werknemers? De specialisten die met ons samenwerken ondersteunen u door de risico's en het werkvermogen van uw werknemers in kaart te brengen en te verbeteren.

**Naam dienst:**

**Preventieve begeleiding**

**Omschrijving**

Wij bieden u ondersteuning bij een werknemer die dreigt uit te vallen. Maar ook op bedrijfsniveau zetten wij dienstverleners in om verzuim te voorkomen en terug te dringen.

**Kosten**

Wij vergoeden deze kosten geheel of gedeeltelijk. Dit hangt af van de bijdrage van de interventie aan het verkorten of voorkomen van verzuim. In een telefoon gesprek bespreken wij welke kosten wij vergoeden.

**Wat kunt u verwachten?**

Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

**Naam dienst:**

**NEN scan Duurzame Inzetbaarheid**

**Omschrijving**

De NEN (Nederlands Normalisatie instituut) online duurzame inzetbaarheidsscan geeft u inzicht in waar uw organisatie staat als het gaat om duurzaam inzetbare werknemers. De scan is gebaseerd op de Nederlandse praktijkrichtlijn (NPR) 6070 'Sturen op duurzame inzetbaarheid van medewerkers'. Onze Specialisten Duurzame Inzetbaarheid kunnen u ondersteunen bij het invullen van de scan en het analyseren van de resultaten daaruit.

**Kosten**

U kunt vanaf € 153,- euro per jaar een abonnement nemen op de NEN scan. Deze kosten worden niet door ons vergoed. U ontvangt een korting van 30% op het normale tarief.

**Wat kunt u verwachten?**

De NEN scan vult u online in. U beantwoordt stellingen en ontvangt een rapportage met daarin het inzicht hoe u als organisatie scoort op het duurzaam inzetbaar krijgen of houden van uw werknemers. Wilt u deze dienst aanvragen? Ga naar [nn.duurzaamjwerk.nl](http://nn.duurzaamjwerk.nl) en bestel de 'Detailscan'. U ontvangt dan inloggegevens waarmee u toegang krijgt tot de scan.



## Vitaliteit en inzetbaarheid van uw werknemers (vervolg)

### Naam dienst:

#### Monitor Duurzame Inzetbaarheid

### Omschrijving

Als werkgever heeft u baat bij vitale en betrokken werknemers die duurzaam inzetbaar zijn. Onderzoeks- en adviesbureau Bewegen Werkt ondersteunt daarbij door (de risico's in relatie tot) het werkvermogen van uw werknemers in kaart te brengen. De privacy van uw werknemers is hierbij vanzelfsprekend gewaarborgd. Waar nodig kan Bewegen Werkt interventies inzetten voor werknemers die dreigen uit te vallen. Ook kunnen zij u op organisatieniveau aanbevelingen doen waarmee u de vitaliteit en betrokkenheid van uw werknemers kunt verhogen.

### Kosten

De kosten van deze dienst worden niet door ons vergoed. Met het Verzuimpakket Werkgever ontvangt u wel een korting van 10% op het normale tarief. In plaats van € 22,50 per werknemer betaalt u € 20,25 per werknemer.

### Wat kunt u verwachten?

Het onderzoek met de Monitor Duurzame Inzetbaarheid omvat een digitale vragenlijst voor alle medewerkers en leidt tot een individuele rapportage met adviezen voor de medewerker en een geanonimiseerde managementrapportage met adviezen op organisatieniveau. Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Wij brengen u binnen drie werkdagen in contact met Bewegen Werkt.

### Naam dienst:

#### Quickscan: 'hoe vitaal is uw organisatie?'

### Omschrijving

Adviesbureau Bewegen Werkt ondersteunt u met de quickscan 'Hoe vitaal is uw organisatie?'. Met deze scan weet u of een planmatige aanpak van vitaliteit en inzetbaarheid toegevoegde waarde heeft in uw organisatie. De quickscan leidt tot concrete verbeteracties.

### Kosten

De kosten van deze dienst worden niet door ons vergoed. Met het Verzuimpakket Werkgever ontvangt u wel een korting van 10% op het normale tarief. In plaats van € 500,- per dagdeel (gemiddeld twee dagdelen) betaalt u € 450,- per dagdeel.

### Wat kunt u verwachten?

De quickscan betreft een gesprek van 1,5 uur met een adviseur van Bewegen Werkt. Hierin worden de volgende zaken besproken. Achtergronden van vitaliteit en inzetbaarheid. Quick scan aan de hand van het huis van werkvermogen en keuze van speerpunten. Het voorlopige advies wordt door de adviseur verwerkt in een adviesrapport met concrete stappen die genomen kunnen worden om de vitaliteit te verbeteren. Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Wij brengen u binnen drie werkdagen in contact met Bewegen Werkt.

### Naam dienst:

#### Integraal Gezondheidsmanagement

### Omschrijving

Aansluitend op uw organisatiedoelen worden gezondheidsrisico's in uw bedrijf opgespoord en aangepakt. Adviesbureau Bewegen Werkt ondersteunt u bij de uitvoering van integraal gezondheidsmanagement in uw organisatie. Dit leidt tot een planmatige aanpak van gezondheid. Het resultaat is een gezondere organisatie met een betere inzetbaarheid en een lager verzuim.

### Kosten

De kosten van deze dienst worden niet door ons vergoed. Met het Verzuimpakket Werkgever ontvangt u wel een korting op het normale tarief. In plaats van € 500,- per dagdeel (gemiddeld 20 dagdelen) betaalt u € 450,- per dagdeel. Ook geldt een korting van 10% op eventuele interventies van Bewegen Werkt die in overleg met u ingezet worden, zoals Allen Carr stoppen met roken, leefstijlcoaching, workshops of gezonde events.

### Wat kunt u verwachten?

Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Wij brengen u binnen drie werkdagen in contact met Bewegen Werkt.

## Advies over vergoedingen en subsidies

Wij helpen u bij het aanvragen van vergoedingen en subsidies voor interventies, re-integratiebegeleiding en gezondheidsbeleid. Dit doen we binnen Nationale-Nederlanden, bij zorgverzekeraars en bij de overheid.

---

**Naam dienst:**

Vergoedingendesk

**Omschrijving**

Keerpunt ondersteunt u bij het verkrijgen van vergoedingen en subsidies voor interventies, re-integratiebegeleiding en gezondheidsbeleid. Dit betreft ook de bijdrage aan interventies die u van ons kunt ontvangen.

**Kosten**

De kosten van deze dienst vergoeden wij volledig (maximaal dertig minuten per telefoongesprek).

**Wat kunt u verwachten?**

Deze dienst kan vanuit Keerpunt worden ingezet. Wilt u deze dienst zelf aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Keerpunt neemt binnen twee werkdagen contact met u op.

## Juridische bijstand

Juridische bijstand helpt u bij het verhalen van kosten op uw werknemer of een aansprakelijke derde partij. Maar ook bij conflicten met uw werknemer over de loondoorbetalingsverplichting als uw werknemer niet voldoet aan de re-integratieverplichting.

---

### Naam dienst:

**Verhaalsrechtsbijstand**

### Omschrijving

Wij ondersteunen u met onze dienstverlener SRK Rechtsbijstand met juridisch advies. Bijvoorbeeld bij het verhalen van kosten als een derde partij aansprakelijk is voor een ongeval.

### Kosten

In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt met u of wij de kosten van deze dienst vergoeden. Dit hangt af van de modules die u heeft verzekerd.

### Wat kunt u verwachten?

Via Meldverzuim geeft u aan dat het verzuim is veroorzaakt door een derde partij. Via een speciaal online formulier schakelt u SRK Rechtsbijstand in. SRK Rechtsbijstand neemt binnen vijf werkdagen contact met u op.

---

### Naam dienst:

**Rechtsbijstand geschillen loondoorbetalingsplicht**

### Omschrijving

Wij ondersteunen u met onze dienstverlener SRK Rechtsbijstand als uw zieke werknemer in de eerste twee jaar van ziekte onvoldoende meewerkt aan zijn re-integratie. Hieronder valt het opleggen van een maatregel of sanctie, de reactie op een bezwaar van de werknemer en ondersteuning bij een beroepszaak.

### Kosten

In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt met u of wij de kosten van deze dienst vergoeden. Dit hangt af van de modules die u heeft verzekerd.

### Wat kunt u verwachten?

Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Wij brengen u binnen vijf werkdagen in contact met SRK Rechtsbijstand.

---

### Naam dienst:

**Ondersteuning bij oprichting Zelfstandig Bestuursorgaan**

### Omschrijving

Wij ondersteunen u met onze dienstverlener SRK Rechtsbijstand als uw arbeidsongeschikte (ex) werknemer, die een WGA-uitkering ontvangt, onvoldoende meewerkt aan zijn re-integratie. Hieronder valt het opleggen van een maatregel of sanctie, de reactie op een bezwaar van de (ex) werknemer en ondersteuning bij een beroepszaak.




### Kosten

In een telefoongesprek bespreekt Keerpunt met u of wij de kosten van deze dienst vergoeden. Dit hangt af van de modules die u heeft verzekerd.

### Wat kunt u verwachten?

Wilt u deze dienst aanvragen? Dit kunt u doen in Meldverzuim. Wij brengen u binnen vijf werkdagen in contact met SRK Rechtsbijstand.

## Meer weten?

-  U kunt ook een e-mail sturen naar [verzuim@nn.nl](mailto:verzuim@nn.nl)
-  Of bel 070 513 05 28. Wij zijn bereikbaar op werkdagen van 8.00 tot 17.30 uur.
-  Voor meer informatie kunt u terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)