



# Extra kostenverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U kunt de Extra kostenverzekering afsluiten als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of zakelijkschade@nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag.

### Waarvoor is de Extra kostenverzekering?

Door schade aan uw gebouw of inventaris kan uw bedrijf stil komen te liggen. Kunt u uw omzet op peil houden met enkele extra investeringen? Zoals het tijdelijk huren van een ander bedrijfspand, het huren van vervangende apparatuur, of overwerk? De Extra kostenverzekering dekt die investeringen.

Voor het doorbetalen van vaste lasten zoals huur en salarissen heeft u een bedrijfsschadeverzekering nodig. Daarmee kunt u de vaste lasten blijven betalen totdat de omzet weer op peil is.

### Waar bent u voor verzekerd?

Als er schade ontstaat aan het gebouw en wat daarin staat, dan heeft dat gevolgen voor uw bedrijf. Is uw bedrijf getroffen door brand, diefstal, vandalisme of waterschade? Of is de straat afgezet na schade aan een ander gebouw in de straat? Dan bent u verzekerd voor de kosten van tijdelijke oplossingen. Denk aan het huren van gereedschap, tijdelijke huisvesting elders, verhuiskosten en extra reclame.

En staat uw bedrijf in een winkelcentrum? Dan heeft u ook dekking als een ander bedrijf in het winkelcentrum schade heeft, en uw bedrijf daardoor tijdelijk dicht moet.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade die is ontstaan door een aardbeving of overstroming.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade in en bij uw bedrijfsgebouw in Nederland.

### Wat krijgt u vergoed?

De extra kosten die u maakt, krijgt u geheel vergoed. De betaling stopt als:

- het gebouw is hersteld of herbouwd;
- uw werkzaamheden weer op het normale niveau zijn;
- de uitkeringstermijn is afgelopen.

Daarnaast vergoeden wij eventuele expertisekosten voor het vaststellen van de schade en bereddingskosten om acute schade te beperken.

### Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten, het verzekerd bedrag en het materiaal waaruit het gebouw bestaat (de bouwaard).

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met e wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

### Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u altijd over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.
- Volg altijd de preventievoorschriften op.

In de volgende gevallen moet u ons altijd zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen twee maanden, op de hoogte brengen:

- er verandert iets in de bouwaard, of er wijzigt iets in het gebruik van het gebouw;
- het gebouw staat (grotendeels) leeg;
- u gebruikt het bedrijfsgebouw al twee maanden of meer niet;
- het gebouw is (gedeeltelijk) gekraakt.


### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Is er sprake van diefstal of vandalisme? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

### Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.  
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

## Meer weten?

-  Mail dan naar [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl)
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)