

Veelgestelde vragen over de Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden

Wat is een collectief contract?

Een overeenkomst van een collectief contractant, zoals een werkgever, vereniging, vergelijker of tussenpersoon met een zorgverzekeraar. Het doel van een collectief contract is om tegen specifieke condities een verzekering aan te bieden aan belanghebbenden. Belanghebbenden zijn personen waar de collectief contractant zich sterk voor maakt, zoals werknemers of leden.

Hoe kan ik overstappen naar een collectief?

Bent u al verzekerd bij Nationale-Nederlanden Zorg?

Wijzig dan voor 1 januari uw collectiviteit in [Mijn NN Zorgverzekering](#). De wijziging gaat in per 1 januari.

Bent u nog niet verzekerd bij Nationale-Nederlanden Zorg?

[Meld u dan voor 1 januari aan](#). Gebruik uw collectiviteitscode om gebruikt te maken van uw collectiviteitskorting.

Uw verzekering gaat in per 1 januari. De afmelding voor de huidige verzekering verloopt dan automatisch. Meld u zich na 1 januari maar voor 1 februari aan, dan moet u zelf uw huidige verzekering voor 1 januari opzeggen.

Ik heb nu een collectiviteit via mijn werkgever maar verander van baan. Hoe werkt dat?

Optie 1, u gaat naar een werkgever met een collectiviteit?

Dan kun u zich per 1e van de volgende maand aanmelden bij de zorgverzekeraar waarbij uw werkgever een contract heeft.

Optie 2 - u gaat naar een werkgever zonder collectief en u bent nu bij Nationale-Nederlanden verzekerd?

Dan behoudt u tot het eind van het jaar uw huidige contract. Half november krijgt u van ons een nieuw aanbod met een bijpassende korting. U kiest er zelf voor of u hier gebruik van wilt maken of uw verzekering beëindigt. Wilt u gebruik maken van het aanbod? Dan hoeft u niks te doen. Per 1 januari zetten we u dan om naar een ander collectief contract, zodat u kunt blijven genieten van een aantrekkelijke korting.

Optie 3, u gaat naar een werkgever zonder collectief en u bent nu niet bij Nationale-Nederlanden verzekerd.

Informeert dan bij uw huidige verzekeraar hoe zij daarmee om gaan.

Vanaf welke datum kan ik overstappen van collectief?

Verandert u van baan en bent u nu verzekerde in een collectief contract van uw werkgever? Kunt u overstappen naar de zorgverzekeraar waarmee uw nieuwe werkgever een contract heeft? Dan kunt u per de 1e van de volgende maand overstappen. In alle andere gevallen kan dat per 1 januari.

Hoe kan ik overstappen van mijn collectiviteit naar een andere collectiviteit?

Wijzig voor 1 januari uw collectiviteit via [Mijn NN Zorgverzekering](#). De wijziging gaat in per 1 januari.

Ik ben geen lid of medewerker meer van de aanbieder van mijn collectiviteit. Kan ik mijn collectiviteit wel behouden?

Als wij een signaal krijgen dat u geen lid meer bent of uit dienst bent, dan kunt u nog tot 1 januari in uw huidige collectiviteit blijven. Half november krijgt u van ons een nieuw aanbod met een bijpassende korting. U kiest er zelf voor of u hier gebruik van wilt maken of uw verzekering beëindigt. Wilt u gebruik maken van het aanbod? Dan hoeft u niks te doen. Per 1 januari zetten we u dan om naar een ander collectief contract, zodat u kunt blijven genieten van een aantrekkelijke korting.

Kunnen mijn gezinsleden ook gebruik maken van het collectieve aanbod?

Ja, in bijna alle gevallen kunnen gezinsleden gebruik maken van hetzelfde contract. In een enkel geval is er voor gezinsleden een apart collectief contract. Dat komt alleen voor bij werkgeverscollectiviteiten. Uw werkgever kan u daarover informeren.

Mijn kind wordt 18. Kan hij/zij op mijn collectieve verzekering verzekerd blijven?

Ja hoor. Dat is geen probleem. Uw kind kan gewoon bij u op de polis blijven. Zo blijft hij/zij genieten van dezelfde voordelen. Hij/zij kan zijn/haar eigen aanvullende verzekeringen en eigen risico kiezen. De betaling blijft via u lopen.

Mijn kind wordt 18. Hij/zij sluit dan zelfstandig een zorgverzekering. Kan hij/zij van mijn collectiviteit gebruik blijven maken?

Dit is afhankelijk van de collectiviteit waar u nu gebruik van maakt.

Is dat een werkgeverscollectief of bent u verzekerd via een vereniging waar u lid van bent?

Dan kan dat alleen als hij/zij bij dezelfde werkgever werkt of lid is van dezelfde vereniging.

Zit u in het collectief van een vergelijker (Independer, Consumentenbond, etc.)?

Dan is dat geen probleem.

Hoelang blijven mijn collectieve voorwaarden/voordelen geldig?

Jaarlijks hebben wij overleg over de collectieve afspraken. Meestal verandert de collectiviteitskorting op de verzekeringen niet. Soms wel. Als dat zo is, leest u dit in de (digitale) brief bij uw polis voor een nieuw verzekeringsjaar. Uw nieuwe korting vindt u dan op uw nieuwe polisblad. Heeft u een vraag over de hoogte van de collectiviteitskorting? Informeer dan bij de contactpersoon van uw collectiviteit.

Ook kan het voorkomen dat de samenwerking met uw collectiviteit helemaal eindigt. In dat geval bieden we u half november een nieuw aanbod met een bijpassende korting. U kiest er zelf voor of u hier gebruik van wilt maken of uw verzekering beëindigt. Wilt u gebruik maken van het aanbod? Dan hoeft u niks te doen. Per 1 januari zetten we u dan om naar een ander collectief contract, zodat u kunt blijven genieten van een aantrekkelijke korting.