



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Evenementenverzekering

Artikel	T 03.2.38 E
Datum	01 januari 2019

Inhoud

	pagina
Belangrijk om vooraf te weten	3
1 Hoe geeft u een schade aan ons door?	4
2 Wat is verzekerd?	4
2.1 Kosten	4
2.2 Aansprakelijkheid	4
2.3 Materiaal	5
2.4 Geld	5
2.5 Ongevallen	6
2.6 Waarvoor bent u nog meer verzekerd?	7
3 Wat is niet verzekerd?	7
3.1 Opzet en roekeloosheid	7
3.2 Molest	7
3.3 Atoomkernreactie	7
3.4 Andere verzekeringen	7
3.5 Internationale sancties	7
3.6 Extra uitsluitingen kosten	7
3.7 Extra uitsluitingen aansprakelijkheid	8
3.8 Extra uitsluitingen materiaal	8
3.9 Extra uitsluitingen geld	9
3.10 Extra uitsluitingen ongevallen	9
3.11 Bijzondere regeling bij terrorismeschade	9
4 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?	10
4.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?	10
4.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?	11
4.3 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek kosten?	11
4.4 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek aansprakelijkheid?	11
4.5 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek materiaal?	12
4.6 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek geld?	12
4.7 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek ongevallen?	12
5 Welke andere afspraken zijn er?	14
5.1 Algemene informatie	14
5.2 Begin en einde van de verzekering	15
5.3 Het betalen van de premie	17
5.4 Wanneer mogen wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen?	17
5.5 Wat doen wij bij fraude?	18
Begrippenlijst	19

Belangrijk om vooraf te weten

Wat is een evenementenverzekering?

Een evenementenverzekering beschermt u tegen de financiële gevolgen van schade die het gevolg is van of verband houdt met de organisatie van een evenement.

De evenementenverzekering bestaat uit 5 rubrieken:

- Kosten
- Aansprakelijkheid
- Materiaal
- Geld
- Ongevallen

In uw polis staat welke rubrieken u hebt verzekerd.

Wat staat in deze voorwaarden en wat staat in de polis?

De verzekering bestaat uit

- deze voorwaarden en
- de polis. Het clauseblad is onderdeel van de polis.

In de voorwaarden leest u wat verzekerd is, wat niet verzekerd is en wat dit betekent in geval van schade. Aan het eind van deze voorwaarden vindt u de andere afspraken die gelden voor deze verzekeringsovereenkomst.

In uw polis staan de afspraken die specifiek voor uw verzekering gelden. Bijvoorbeeld welk evenement u verzekerd hebt en welke rubrieken, verzekerde bedragen, eigen risico's en clauses van toepassing zijn. Als er verschil is tussen deze voorwaarden en wat in uw polis staat, dan gelden de afspraken die in de polis staan.

Let op: in de polis, de voorwaarden en de clauses kunnen preventie-eisen zijn voorgeschreven. Het is belangrijk dat u nagaat of u aan deze preventie-eisen voldoet. Als u niet aan deze eisen voldoet, kan dat gevolgen hebben voor uw recht op schadevergoeding. Neemt u bij twijfel hierover contact op met uw verzekeringsadviseur.

Waarom zijn woorden vet gedrukt?

In deze voorwaarden zijn woorden vet gedrukt. Die woorden hebben een speciale betekenis. De uitleg daarvan staat in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

Wie worden bedoeld met 'u' en 'wij'?

Als wij in deze voorwaarden of in uw polis spreken over 'u' dan bedoelen wij de verzekeringnemer. Met 'wij' bedoelen we de risicodragers of de gevolmachtigde die namens ons de polis heeft ondertekend.

Wie is uw eerste aanspreekpunt?

Hebt u deze verzekering gesloten via een verzekeringsadviseur? Dan is uw verzekeringsadviseur uw eerste aanspreekpunt. Dat betekent dat u schademeldingen en andere mededelingen aan ons altijd via uw verzekeringsadviseur doet.

1 Hoe geeft u een schade aan ons door?

Hebt u schade die mogelijk onder de dekking van deze verzekering valt? Geeft u dit dan via uw verzekeringsadviseur zo snel mogelijk aan ons door. Hebt u geen verzekeringsadviseur of kunt u uw verzekeringsadviseur niet op tijd bereiken? Dan kunt u de schade ook rechtstreeks aan ons doorgeven. U vindt onze contactgegevens op nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

2 Wat is verzekerd?

De verzekering is opgebouwd uit verschillende rubrieken. In uw polis staat welke rubriek(en) u hebt verzekerd.

Wat is de betekenis van het verzekerde bedrag?

Wij vergoeden de schade tot maximaal het in de polis vermelde verzekerde bedrag per **gebeurtenis**.

Wanneer is er dekking?

Er is alleen dekking als:

- de schadeveroorzakende **gebeurtenis** zich tijdens de **dekkingsperiode** van de rubriek waaronder de schade is verzekerd heeft voorgedaan en
- de schade niet is uitgesloten in artikel 3 Wat is niet verzekerd of in de polis
- op het moment waarop u de verzekering sloot voor de **verzekerde** onzeker was dat deze **gebeurtenis** zich zou voordoen. Breidt u de dekking later uit? Dan geldt voor de uitgebreide dekking de wijzigingsdatum als het moment waarop u de verzekering hebt gesloten.

2.1 Kosten

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de rubriek Kosten hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie zijn de verzekerden?

De **verzekerde** bent u als organisator, exploitant of financieel belanghebbende bij het **evenement**.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor kosten die u voor niets maakt en extra kosten die u maakt, omdat u door een **gebeurtenis** of omstandigheid buiten uw wil om en onafhankelijk van u het **evenement** moet:

- afgelasten of;
- uitstellen of;
- onderbreken of;
- vroegtijdig moet beëindigen.

Evenementenverzekering | Voorwaarden

Moet u het **evenement** afgelasten, uitstellen, onderbreken of vroegtijdig beëindigen door non appearance of slechte weersomstandigheden? Dan bent u hiervoor alleen verzekerd als dit in uw polis staat.

2.2 Aansprakelijkheid

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de rubriek Aansprakelijkheid hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie zijn de verzekerden?

De **verzekerden** zijn:

- u;
- uw werknemers;
- personen die niet bij u in dienst zijn, maar wel in opdracht van u bij de organisatie en/of de uitvoering van het **evenement** zijn betrokken;
- vrijwilligers die met goedvinden van u of andere organisatoren bij de uitvoering of de organisatie van het **evenement** zijn betrokken.

Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is de aansprakelijkheid van de **verzekerde** voor schade aan personen en zaken die is ontstaan door of verband houdt met werkzaamheden die voor het **evenement** worden gedaan.

Met schade aan personen bedoelen wij letsel, aantasting van de gezondheid en overlijden inclusief de daaruit voortvloeiende schade. Met schade aan zaken bedoelen wij beschadiging, vervuiling, vernietiging of vermissing van zaken inclusief de daaruit voortvloeiende schade.

Extra dekkingen

Naast de schade zelf vergoeden wij ook de volgende kosten:

a. Kosten van verweer

Wij vergoeden de kosten van verleende juridische bijstand en gevoerde procedures als deze direct verband houden met een gedekte **gebeurtenis**.

Let op: Wij moeten vooraf toestemming hebben gegeven voor het maken van deze kosten. Wij vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag. Komt het bedrag van de schade boven het verzekerde bedrag uit? Dan vergoeden wij de kosten van verweer naar verhouding volgens de volgende berekening:

$$\frac{\text{Verzekerde som}}{\text{Schadebedrag}} \times \text{kosten van verweer} = \text{vergoeding kosten van verweer}$$

b. Wettelijke rente

Wij vergoeden de wettelijke rente over het deel van de schade dat wij vergoeden. Wij vergoeden de wettelijke rente zo nodig boven het verzekerde bedrag.

2.3 Materiaal

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de rubriek Materiaal hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie zijn de verzekerden?

De **verzekerde** bent u.

Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is schade aan of verlies van het materiaal dat in uw polis staat door een verzekerde **gebeurtenis**.

Er is dekking:

- op de locatie waar het **evenement** plaatsvindt en;
- tijdens het vervoer naar de locatie van het **evenement** en;
- tijdens het vervoer terug na het **evenement**.

In uw polis staat of u het materiaal voor 'Brand', 'Beperkte dekking' of 'Uitgebreide dekking' hebt verzekerd. Hieronder vindt u welke **gebeurtenissen** er verzekerd zijn bij de verschillende mogelijkheden.

Brand

Als in uw polis staat dat het materiaal voor 'Brand' is verzekerd, is schade veroorzaakt door de volgende **gebeurtenissen** verzekerd:

- a. **brand**;
- b. **ontploffing**;
- c. directe bliksemingslag in het verzekerde materiaal

Beperkte dekking

Als in uw polis staat dat het materiaal voor 'Beperkte dekking' is verzekerd, is schade veroorzaakt door de volgende **gebeurtenissen** verzekerd:

- a. iedere onder 'Brand' omschreven **gebeurtenis**;
- b. **storm**;
- c. diefstal na **braak** aan de afgesloten ruimte waarin het materiaal zich bevindt.
- d. diefstal uit een motorrijtuig met een VbV-SCM gecertificeerd Alarmsysteem.

Let op: Diefstal uit een motorrijtuig dat geen VbV-SCM gecertificeerd Alarmsysteem heeft, is alleen verzekerd na **braak** aan een afgesloten ruimte waarin het motorrijtuig staat.

Uitgebreide dekking

Als in uw polis staat dat het materiaal voor 'Uitgebreide dekking' is verzekerd, is schade veroorzaakt door de volgende **gebeurtenissen** verzekerd:

- a. iedere onder 'Beperkte dekking' omschreven **gebeurtenis**;
- b. inductie en overspanning door bliksemingslag in het gebouw waarin het materiaal aanwezig is;
- c. een ander plotseling en onverwacht **van buiten komend onheil**.

Let op: diefstal van het materiaal is alleen verzekerd als er sprake is van één van de **gebeurtenissen** zoals hiervoor is omschreven bij 'Beperkte dekking'.

Opruimingskosten

Naast de schade aan het materiaal vergoeden wij ook de opruimingskosten die gemaakt moeten worden als gevolg van een gedekte **gebeurtenis**. De vergoeding is per **gebeurtenis** maximaal € 5.000,-.

Opruimingskosten zijn de kosten voor opruiming, berging, vernietiging en reiniging van het materiaal.

Opruimingskosten die verband houden met behandeling of bewerking van grond of water vergoeden wij niet.

2.4 Geld

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de rubriek Geld hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie zijn de verzekerden?

De **verzekerde** bent u als organisator, exploitant of financieel belanghebbende bij het **evenement**.

Waarvoor bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor:

- het in kader van het **evenement** in ontvangst nemen van bankbiljetten die later vals blijken te zijn. Dat de bankbiljetten vals zijn, moet worden vastgesteld door de bank waar de bankbiljetten zijn gestort binnen 72 uur na afloop van het **evenement**.
- het verloren gaan van uw, of aan u toevertrouwd, **geld en geldswaardig papier** door een gedekte **gebeurtenis**. Het **geld en geldswaardig papier** moet ontvangen zijn in het kader van het **evenement**. Of bedoeld zijn om de kosten van het **evenement** te betalen. De gedekte **gebeurtenissen** zijn afhankelijk van waar het **geld en geldswaardig papier** is.

Gedekte gebeurtenissen tijdens verblijf

Met verblijf bedoelen wij dat het **geld en geldswaardig papier** aanwezig is:

- op de locatie waar het **evenement** plaatsvindt;
- in uw woning, kantoor of bedrijfsruimte;
- in een nachtkluis of een safe-loket van een bank.

Verzekerd is dan het verloren gaan van **geld en geldswaardig papier** door:

- brand**;
- ontploffing**;
- directe bliksemingslag in het gebouw waarin het **geld en geldswaardig papier** aanwezig is;
- een **overval**;
- diefstal na inbraak in uw woning. Maar alleen als het **geld en geldswaardig papier** is opgeborgen in een afgesloten **kluis**, kast of ander meubel. En daaraan ook sporen van **braak** te zien zijn;
- diefstal na inbraak in uw kantoor of bedrijfsruimte. Maar alleen als het **geld en geldswaardig papier** is opgeborgen in een afgesloten **kluis**. En daaraan ook sporen van **braak** te zien zijn;
- diefstal na inbraak in het gebouw waarin het **evenement** plaatsvindt. Maar alleen als het **geld en geldswaardig papier** is opgeborgen in een afgesloten **kluis**. En daaraan ook sporen van **braak** te zien zijn;
- diefstal na inbraak in een zeecontainer die op de locatie van het **evenement** staat. Maar alleen als het **geld en geldswaardig papier** is opgeborgen in een afgesloten **kluis**. En daaraan ook sporen van **braak** te zien zijn.
- diefstal na **braak** uit de nachtkluis of het safe-loket van een bank.

Gedekte gebeurtenissen tijdens vervoer

Tijdens vervoer is **geld en geldswaardig papier** verzekerd voor elk plotseling en onverwacht **van buiten komend onheil**. Maar alleen als het **geld en geldswaardig papier** tijdens het vervoer binnen het onmiddellijke bereik van de vervoerende persoon is.

Met vervoer bedoelen wij de periode dat het **geld en geldswaardig papier** wordt vervoerd door:

- u of
- een persoon of organisatie in opdracht van u of
- een persoon of organisatie in opdracht van iemand die namens u de opdracht mag geven.

Het vervoer begint vanaf het moment dat de persoon die het vervoer doet, het **geld en geldswaardig papier** in ontvangst neemt om het direct daarna te vervoeren. Het vervoer eindigt direct nadat het **geld en geldswaardig**

papier op de plaats van bestemming is aangekomen.

Tijdens onderbrekingen in het vervoer is het **geld en geldswaardig papier** alleen verzekerd als het om korte, noodzakelijke onderbrekingen gaat en het **geld en geldswaardig papier** binnen het onmiddellijke bereik van de vervoerende persoon blijft.

2.5 Ongevallen

De voorwaarden in dit artikel gelden alleen als u de rubriek Ongevallen hebt verzekerd. U kunt dit in uw polis zien.

Wie zijn de verzekerden?

U kunt verschillende personen of groepen van personen verzekeren. Welke personen of welke groep personen u hebt verzekerd kunt u in uw polis zien. Hieronder kunt u zien wie er allemaal onder een bepaalde groep vallen:

a. de organisatie

Dit zijn:

- u;
- uw werknemers;
- personen die niet bij u in dienst zijn, maar wel in opdracht van u bij de organisatie en/of de uitvoering van het **evenement** zijn betrokken;
- vrijwilligers die met goedvinden en in overleg met u of andere organisatoren bij de uitvoering of de organisatie van het **evenement** zijn betrokken.

b. de deelnemers

Dit zijn de personen die aan het **evenement** deelnemen, zoals artiesten, sprekers en entertainers. Maar niet de organisatoren.

c. het publiek

De bezoekers, toeschouwers en genodigden voor het **evenement**. Maar niet de personen die zonder toestemming of zonder uitnodiging het **evenement** bezoeken.

d. bepaalde personen

Dit zijn de personen die als **verzekerde** in de polis staan.

Waarvoor bent u verzekerd?

Verzekerd is een uitkering als een **verzekerde** door een **ongeval**:

- overlijdt;
- geheel of gedeeltelijk **invalid**e blijft;
- kosten voor geneeskundige behandeling heeft gemaakt.

De **verzekerde** moet het **ongeval** overkomen als de **verzekerde** zich op de locatie van het **evenement** bevindt.

2.6 Waarvoor bent u nog meer verzekerd?

Bereddingskosten

Wij vergoeden de bereddingskosten. Dit zijn de kosten van maatregelen die tijdens de looptijd van de verzekering door namens een **verzekerde** worden getroffen en die redelijkerwijs noodzakelijk zijn om:

- een door de verzekering gedekte schade te beperken, of
- een onmiddellijk dreigend gevaar van schade die binnen de dekking van de verzekering zou vallen, af te wenden.

Wij vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag.

Kosten van experts bij schaderegeling

Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert die wij benoemen. Als u zelf een expert benoemt, betaalt u het salaris en de kosten van die expert. Van de derde expert die in dat geval benoemd wordt, vergoeden wij het salaris en de kosten. Wij vergoeden deze kosten zo nodig boven het verzekerde bedrag

3 Wat is niet verzekerd?

In dit artikel leest u wat niet verzekerd is (artikel 3.1 tot en met 3.11).

Is een schade die gedekt is op deze verzekering het gevolg van een **gebeurtenis** die verband houdt met terrorisme? Dan kunnen wij niet altijd de hele schade vergoeden. In artikel 3.11 'Bijzondere regeling bij terrorismeschade' leest u welke afspraken gelden in geval van terrorismeschade.

3.1 Opzet en roekeloosheid

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met opzet en al dan niet bewuste roekeloosheid.

Met opzet en al dan niet bewuste roekeloosheid bedoelen wij een gedraging die naar objectieve maatstaven een zodanig aanmerkelijke kans op schade met zich brengt dat de **verzekerde** zich daarvan bewust had behoren te zijn en zich van de gedraging had moeten onthouden.

3.2 Molest

Niet verzekerd is schade als gevolg van **molest**.

3.3 Atoomkernreactie

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met een **atoomkernreactie**.

3.4 Andere verzekeringen

Wij vergoeden geen schade die:

- is gedekt onder een andere door **verzekerde** of derden gesloten verzekering of
- zou zijn gedekt onder die andere verzekering als u niet bij ons deze evenementenverzekering zou hebben.

Deze uitsluiting geldt niet voor een uitkering bij overlijden of blijvende invaliditeit onder de rubriek 'Ongevallen'.

3.5 Internationale sancties

Niet verzekerd zijn

- activiteiten die wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** niet mogen verzekeren
- de financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** niet mogen verzekeren
- schades aan en/of verlies van zaken die wij op grond van **sanctiewet- en regelgeving** niet mogen verzekeren

Wij keren geen schadevergoeding uit als dit in strijd is met de **sanctiewet- en regelgeving**.

3.6 Extra uitsluitingen kosten

Voor de rubriek Kosten gelden naast de andere vermelde uitsluitingen nog de volgende specifieke uitsluitingen.

Financiële of organisatorische problemen

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met financiële, organisatorische of soortgelijke problemen die zijn ontstaan bij de **verzekerde**, de organisatie of de deelnemers.

Onvoldoende belangstelling

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met onvoldoende of weinig belangstelling van:

- het publiek;
- de deelnemers aan het **evenement**;
- de organisatoren van het **evenement**.

Vergunning/toestemming van autoriteiten

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met het niet of niet op tijd verkrijgen van de voor het **evenement** vereiste vergunningen of

toestemming van de bevoegde autoriteiten. Ook als dit alleen voor een deel van het **evenement** geldt.

Niet nakomen van contractuele verplichtingen

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met het niet nakomen van contractuele verplichtingen door een bij het **evenement** betrokken partij. Zoals deelnemers of artiesten. Tenzij het die partij niet toe te rekenen is.

Weersomstandigheden

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met zodanige weersomstandigheden direct voor of tijdens het **evenement** dat het **evenement** niet door kon gaan, uitgesteld, onderbroken of eerder beëindigd moest worden. Deze uitsluiting geldt niet als:

- er sprake is van een **aardbeving**, vulkaanuitbarsting of **overstroming** of;
- door de weersomstandigheden het gebouw niet meer gebruikt kan worden om het **evenement** in te houden.

Als wij met u hierover andere afspraken hebben gemaakt, staat dit vermeld in uw polis.

Non appearance

Niet verzekerd is schade ontstaan door of verband houdend met de onverwachte afwezigheid van één of meer personen die belangrijk zijn voor het doorgaan van het **evenement**. Als wij met u hierover andere afspraken hebben gemaakt, staat dit vermeld in uw polis.

3.7 Extra uitsluitingen aansprakelijkheid

Voor de rubriek Aansprakelijkheid gelden naast de andere vermelde uitsluitingen nog de volgende specifieke uitsluitingen.

Opzicht

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die een **verzekerde** of iemand namens de **verzekerde**:

- vervoert, bewerkt, behandelt, bewoont, huurt, pacht, leent, gebruikt of bewaart of
- volgens een huurkoop-, lease- of pandovereenkomst of vanwege recht van vruchtgebruik of om andere redenen onder zich heeft.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade aan zaken van ondergeschikten wanneer u als werkgever aansprakelijk bent voor deze schade.

Motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade verband houdend met het houden, gebruiken of besturen van motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt:

- door een ontkoppelde aanhanger. Die na het losmaken van het motorrijtuig veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen en
- met of door zaken die worden geladen op of gelost van een motorrijtuig.

Geleverde zaken

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan of schade door geleverde zaken. Die door of onder verantwoordelijkheid van **verzekerde** zijn geleverd. Deze uitsluiting geldt niet voor schade veroorzaakt door geleverde etenswaren en dranken.

Risicoverzwarende bedingen

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die uitsluitend het gevolg is van een contractueel beding. Zoals een boete-, schadevergoedings-, garantie- of vrijwaringsbeding.

Milieuaantasting

Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade die bestaat uit een aantasting van het milieu. Deze uitsluiting geldt niet als de milieuaantasting het gevolg is van een plotselinge en onzekere **gebeurtenis**. En deze **gebeurtenis** niet het rechtstreekse gevolg is van een langzaam (in)werkend proces.

3.8 Extra uitsluitingen materiaal

Voor de rubriek Materiaal gelden naast de andere vermelde uitsluitingen nog de volgende specifieke uitsluitingen.

Bedienings- en installatiefouten

Niet verzekerd is schade die het gevolg is van fouten bij het installeren of bedienen van het materiaal. Deze uitsluiting geldt niet als de fout is gemaakt door iemand die geen opdracht had of niet bevoegd was om het materiaal te installeren of te bedienen.

Slijtage en eigen gebrek

Niet verzekerd is schade die bestaat uit slijtage of een eigen gebrek. Of hier het directe gevolg van is. Bent u volgens de polis verzekerd voor 'Uitgebreide dekking'? En is het gevolg van de slijtage of het eigen gebrek een plotseling **van buiten komend onheil**? Dan geldt deze uitsluiting niet.

Aardbeving, vulkaanuitbarsting en overstroming
Niet verzekerd is schade door een **aardbeving**, vulkaanuitbarsting of een **overstroming**.

3.9 Extra uitsluitingen geld

Voor de rubriek Geld gelden naast de andere vermelde uitsluitingen nog de volgende specifieke uitsluitingen.

Nalatigheid en zorgeloosheid

Niet verzekerd is schade door uw ernstige nalatigheid of zorgeloosheid. Hiervan is in ieder geval sprake als u het **geld en geldswaardig papier** toevertrouwt aan iemand waarvan u wist dat deze persoon eerder dader of medeplichtige was van een vermogensmisdrijf of een poging daartoe. En deze persoon betrokken is bij de schade.

Aardbeving, vulkaanuitbarsting en overstroming
Niet verzekerd is schade door een **aardbeving**, vulkaanuitbarsting of een **overstroming**.

3.10 Extra uitsluitingen ongevallen

Voor de rubriek Ongevallen gelden naast de andere vermelde uitsluitingen nog de volgende specifieke uitsluitingen.

Besturen van motorrijtuig of (lucht) vaartuig

Niet verzekerd is een **ongeval** dat **verzekerde** overkomt terwijl **verzekerde** een motorrijtuig of (lucht)vaartuig bestuurt.

Alcohol

Niet verzekerd is een **ongeval** dat mogelijk is geworden omdat de **verzekerde** onder invloed was van alcohol. Dit geldt niet als wordt aangetoond dat hij tijdens het **ongeval** minder dan 0,8 o/oo alcohol in zijn bloed had. Of als het gehalte alcohol in zijn adem minder dan 350 microgram was.

Verdovende middelen

Niet verzekerd is een **ongeval** dat in verband staat met het gebruik van geneesmiddelen, bedwelmende middelen, verdovende middelen of opwekkende middelen. Dit geldt alleen als de **verzekerde** die middelen zonder doktersvoorschrift heeft gebruikt. Of als hij zich niet aan het doktersvoorschrift heeft gehouden.

Allergische reactie

Niet verzekerd is een allergische reactie als gevolg van een **ongeval**.

Misdrijf

Niet verzekerd is een **ongeval** dat **verzekerde** overkomt terwijl hij een misdrijf pleegt. Of deelneemt aan het plegen van een misdrijf. Dit geldt ook bij een poging tot het plegen van een misdrijf.

Waagstuk

Niet verzekerd is een **ongeval** dat de **verzekerde** overkomt tijdens deelname aan een waagstuk. Met een waagstuk bedoelen wij een gevaarlijke activiteit. Bijvoorbeeld survivalactiviteiten of motorcrossen. Waarbij het leven bewust roekeloos in gevaar wordt gebracht.

Psychische ziekten

Niet verzekerd is een **ongeval** waarbij alleen een psychische ziekte ontstaat, zonder dat er sprake is van een blijvende hersenbeschadiging.

Verergering bestaande ziekte

Niet verzekerd is verergering van een bestaande ziekte door een **ongeval**.

Pijn

Niet verzekerd is een **ongeval** waarbij alleen pijn ontstaat.

Lichamelijke beperkingen of aandoeningen

Niet verzekerd zijn de volgende beperkingen of aandoeningen: Ingewandsbreuk, spit (lumbago), uitstulping van een tussenwervelschijf (hernia nuclei pulposi), peeschade-ontsteking (tendovaginitis crepitans), zweepslag (coup de fouet), ontsteking rondom een schoudergewricht (periartritis humeroscapularis), tennisarm (epicondylitis lateralis) en golfersarm (epicondylitis medialis).

3.11 Bijzondere regeling bij terrorismeschade

Uitkeringsprotocol

Wij hebben ons voor het terrorismerisico herverzekerd bij de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden NV (NHT). Op de regeling van terrorismeschade is het Protocol afwikkeling claims voor terrorismeschaden van de NHT van toepassing. In dit artikel leest u de belangrijkste regels uit dit uitkeringsprotocol. De volledige tekst van het uitkeringsprotocol kunt u raadplegen op www.terrorisimeverzekerd.nl en is bij ons kosteloos verkrijgbaar.

Wat is terrorisme/preventieve maatregelen?

Met terrorisme bedoelen wij:

- gewelddadige handelingen en/of gedragingen, in de vorm van een aanslag of een reeks van in tijd en oogmerk met elkaar samenhangende aanslagen, en
- het (doen) verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen,

als gevolg waarvan letsel en/of aantasting van de gezondheid, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, bij mensen of dieren en/of schade aan zaken ontstaat, dan wel anderszins economische belangen worden aangetast, waarbij aannemelijk is dat deze aanslag of reeks, respectievelijk het verspreiden van ziektekiemen en/of stoffen - al dan niet in enig organisatorisch verband - is beraamd en/of uitgevoerd met het oogmerk om bepaalde politieke en/of religieuze doelen te verwezenlijken.

Met preventieve maatregelen bedoelen wij: van overheidswege en/of door **verzekerde(n)** en/of derde(n) getroffen maatregelen om het onmiddellijk dreigend gevaar van terrorisme af te wenden of - als dit gevaar zich heeft verwezenlijkt - de gevolgen daarvan te beperken.

Hoe bent u verzekerd bij terrorisme?

a. Beperkte schadevergoeding

Bij een gedekte schade als gevolg van **gebeurtenissen** die (direct of indirect) verband houden met:

- terrorisme of preventieve maatregelen en/of
- handelingen of gedragingen ter voorbereiding van terrorisme of preventieve maatregelen, geldt dat wij de schadevergoeding beperken tot het bedrag van de uitkering die wij ontvangen van de NHT. De NHT beslist of er sprake is van een terrorismeschade. U kunt pas aanspraak maken op de vergoeding na deze beslissing en de bekendmaking van het bedrag van de vergoeding.

Let op: de regeling van de NHT geldt uitsluitend voor in Nederland gelegen risico's. Of een risico in Nederland is gelegen wordt beoordeeld op basis van artikel 1:1 onder 'staat waar het risico is gelegen' van de Wet op het financieel toezicht (Wft).
Terrorismeschade die niet vergoed wordt door de NHT is niet verzekerd.

b. Maximale uitkering per locatie

Als de verzekering betrekking heeft op:

- materiële schade aan onroerende zaken en/of de inhoud daarvan of

- op gevolgschade van dergelijke schade, geldt dat de NHT per **verzekeringnemer** per verzekerde locatie per jaar maximaal € 75.000.000,- zal uitkeren, ongeacht het aantal afgegeven polissen. Voor de toepassing hiervan geldt dat rechtspersonen en vennootschappen die zijn verbonden in een groep, tezamen worden aangemerkt als één **verzekeringnemer**.

Met verzekerde locatie bedoelen wij:

- alle op het risicoadres aanwezige, door **verzekeringnemer** verzekerde objecten en
- daarbuiten gelegen objecten die op minder dan 50 meter afstand van elkaar liggen en waarvan ten minste één op het risicoadres ligt.

c. Schade melden binnen twee jaar

In afwijking van wat op een andere plaats in de polis of in deze voorwaarden is bepaald, geldt:

- u moet de schade bij ons melden binnen twee jaar nadat de NHT heeft beslist of er sprake is van een terrorismeschade;
- als u hieraan niet voldoet vervalt elk recht op schadevergoeding of uitkering.

4 Wat gebeurt er bij schade en wat vergoeden wij?

4.1 Welke verplichtingen hebt u bij een schade?

Bij schade moeten u en andere **verzekerden** zich houden aan de hierna genoemde verplichtingen.

a. Schade voorkomen/verminderen

U moet binnen redelijke grenzen alle maatregelen nemen om schade te voorkomen of te verminderen:

- als zich een **gebeurtenis** voordoet waarvoor deze verzekering dekking biedt of
- als zo'n **gebeurtenis** zich dreigt voor te doen.

b. Melden

Zodra u op de hoogte bent van een **gebeurtenis** die kan leiden tot een schadevergoeding onder deze verzekering, moet u dit zo snel mogelijk aan ons melden.

c. Aangifte

Als een strafbaar feit gepleegd is moet u hiervan zo snel mogelijk aangifte doen bij de politie.

d. Schriftelijke schadeaangifte

U moet een schriftelijke verklaring opstellen over de oorzaak, de toedracht en de omvang van de schade.

e. Informatie geven

U moet binnen redelijke termijn aan ons of aan onze expert alle informatie en documenten geven die voor ons van belang kunnen zijn om te beoordelen of u recht hebt op schadevergoeding.

f. Medewerking verlenen

U moet:

- aanwijzingen opvolgen van ons en de door ons aangestelde expert;
- volledige medewerking verlenen

g. Niets doen wat onze belangen zou kunnen schaden

U mag niets doen wat onze belangen zou kunnen schaden. Bijvoorbeeld het erkennen van aansprakelijkheid.

h. Medewerking aan verhaal

Als wij de schade willen verhalen op de veroorzaker van de schade, bent u verplicht hieraan mee te werken.

Bij een schade onder de rubriek Geld moeten u en andere **verzekerden** zich ook houden aan de volgende verplichting:

- i. Schade of verlies van geld en geldswaardig papier** kunt u melden tot 4 weken na einde van de rubriek 'Geld'. Na deze termijn hebt u geen recht meer op schadevergoeding.

Bij een schade onder de rubriek Ongevallen moeten u en andere **verzekerden** zich ook houden aan de volgende verplichtingen:

- j.** het overlijden van de **verzekerde** moet u minimaal 48 uur voor de begrafenis of crematie aan ons doorgeven;
- k.** blijvende invaliditeit van de **verzekerde** moet u uiterlijk binnen 3 maanden na het **ongeval** aan ons doorgeven.
- l.** de **verzekerde** moet zich direct laten onderzoeken en behandelen door een arts en de voorschriften van de arts opvolgen. En alles doen wat hij kan om weer te herstellen.

Het is belangrijk dat u deze verplichtingen nakomt. Komt u of een andere **verzekerde** de verplichtingen niet na? Dan vervalt het recht op schadevergoeding als wij door het niet nakomen in onze belangen zijn geschaad. Als het niet nakomen van de verplichtingen gebeurt met de opzet om ons te misleiden, dan is dit fraude en vervalt het recht op schadevergoeding ook als wij niet in onze belangen zijn geschaad. Daarnaast kunnen wij de maatregelen nemen die beschreven staan in artikel 5.5 'Wat doen wij bij fraude?'.

4.2 Wat doen wij als u een schade aan ons doorgeeft?

Als u een schade aan ons doorgeeft, doen wij het volgende:

- wij stellen vast wat er gebeurd is;

- in het geval van een aansprakelijkheidsschade beoordelen wij of u aansprakelijk bent;
- wij stellen vast hoe groot de schade is;
- wij beoordelen of de schade gedekt is onder de verzekering.

Eigen risico

Als een eigen risico van toepassing is, brengen wij dit bedrag in mindering op het schadebedrag.

4.3 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek kosten?

Bij schade vergoeden wij de volgende kosten:

a. In geval van afgelasting van het evenement:

- de kosten voor het **evenement** die al zijn gemaakt of verschuldigd zijn;
- de kosten voor het afgelasten;
- de kosten om al getroffen voorzieningen weer ongedaan te maken.

b. In geval van uitstel of onderbreking van het evenement:

- de kosten van het uitstel of de onderbreking;
- de extra kosten die u maakt voor het uitstellen naar een latere datum of later tijdstip;
- de kosten van de periode dat het **evenement** is onderbroken als door die onderbreking het **evenement** korter heeft geduurd.

c. In geval van vroegtijdige beëindiging van het evenement:

- de kosten van de periode dat het **evenement** niet kon doorgaan;
- de extra kosten voor het eerder beëindigen.

Let op: Heeft u inkomsten of besparingen als gevolg van het afgelasten, uitstellen, onderbreken of vroegtijdig beëindigen van het **evenement**? Dan vergoeden wij de kosten min die inkomsten en besparingen.

4.4 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek aansprakelijkheid?

Wij mogen de schade rechtstreeks met de benadeelde regelen. Dit betekent dat wij het schadebedrag met de benadeelde vaststellen en ook rechtstreeks aan hem vergoeden. Onze beslissingen zijn bindend voor **verzekerde**.

Het kan voorkomen dat wij een schade vergoeden door periodieke uitkeringen. In dit geval berekenen wij de contante waarde van de uitkeringen. De contante waarde is het bedrag dat we nu moeten reserveren om

alle uitkeringen in de toekomst te kunnen doen. Daarbij houden we er rekening mee dat we in de tussentijd rente ontvangen op het gereserveerde bedrag. Als de contante waarde hoger zou zijn dan het maximale verzekerde bedrag verlagen wij deze tot het maximale verzekerde bedrag. Wij berekenen dan opnieuw de hoogte en de duur van de uitkering. De uitkering wordt dan lager en minder lang.

4.5 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek materiaal?

Kan de schade gerepareerd worden?

Dan vergoeden wij de reparatiekosten. Zijn de reparatiekosten hoger dan de waarde van het materiaal direct voor de schadeveroorzakende **gebeurtenis** min de waarde van de eventuele restanten? Dan vergoeden wij de schade zoals staat vermeld bij 'Is reparatie niet mogelijk of niet zinvol?'

Is reparatie niet mogelijk of niet zinvol?

Dan vergoeden wij de waarde van het materiaal direct voor de schadeveroorzakende **gebeurtenis** min de waarde van de eventuele restanten. Een reparatie is niet mogelijk of niet zinvol als:

- het verzekerde materiaal geheel verloren is gegaan. Bijvoorbeeld door **brand** of diefstal. Of;
- de reparatiekosten hoger zijn dan de waarde van het materiaal direct voor de schadeveroorzakende **gebeurtenis** min de waarde van de eventuele restanten.

Vermindering van het schadebedrag voor materiaal dat onderdeel is van een categorie
Het kan zijn dat de schade alleen een onderdeel van een categorie verzekerde zaken betreft. En dat alleen voor die categorie zaken een verzekerd bedrag bekend is of kan worden vastgesteld. In dat geval mogen wij de schadevergoeding verminderen als het verzekerd bedrag te laag is. Wij berekenen de schadevergoeding dan als volgt:

Verzekerd
bedrag categorie
Werkelijke waarde

$$\times \text{schade-} = \text{schade-}$$

bedrag = vergoeding

categorie voor de
schadegebeurtenis

Bijzonderheden bij diefstal

Wij vergoeden schade door diefstal niet eerder dan dat:

- er 30 dagen zijn verstreken na de aangifte bij de

politie, zonder dat het materiaal is teruggevonden en;

- de **verzekerde** op ons verzoek de eigendom van het gestolen materiaal aan ons heeft overgedragen.

4.6 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek geld?

Vaststelling schadebedrag

Het schadebedrag is de waarde van het **geld en geldswaardig papier** dat verloren is gegaan.

Eigen risico vals geld

Voor schade door het in ontvangst nemen van vals geld, geldt een eigen risico van € 50,-.

4.7 Wat geldt er nog meer bij een schade onder de rubriek ongevallen?

In uw polis staat een maximaal verzekerd bedrag voor overlijden en blijvende invaliditeit door een **ongeval**. Wij vergoeden nooit meer dan maximaal het verzekerde bedrag per **verzekerde**. Dit betekent dat als een **verzekerde** meerdere **ongevallen** krijgt tijdens de duur van de verzekering, wij nooit meer dan één keer het verzekerde bedrag voor blijvende invaliditeit uitkeren.

Uitkering bij overlijden

Bij overlijden keren wij het bedrag uit dat in uw polis staat. Wij keren uit aan de wettige erfgenamen. Maar als dat de Staat der Nederlanden is, keren we niet uit.

Overlijdt een **verzekerde** door het letsel dat hij heeft opgelopen bij het **ongeval**? En hebben wij al uitgekeerd voor blijvende invaliditeit als gevolg van dit **ongeval**? Dan trekken wij het al uitgekeerde bedrag af van de uitkering voor overlijden die nog volgt. Is de uitkering voor blijvende invaliditeit hoger dan die voor overlijden? Dan vragen wij dit verschil niet terug.

Uitkering bij blijvende invaliditeit

Bij blijvende invaliditeit keren wij uit aan de **verzekerde**. De hoogte van de uitkering hangt af van het medisch vastgestelde percentage van blijvende functionele invaliditeit. Dit percentage vermenigvuldigen we met het verzekerde bedrag dat in uw polis staat voor blijvende invaliditeit.

Vaststellen van de blijvende invaliditeit

Wij stellen de mate van blijvende invaliditeit vast door middel van een medisch onderzoek. Dit onderzoek moet in Nederland plaatsvinden. Om blijvende invaliditeit vast te stellen kijken we naar de schade die is ontstaan aan een lichaamsdeel. Wij noemen dat het percentage

functieverlies. Dit gebeurt volgens de richtlijn vastgelegd in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de American Medical Association (A.M.A). Deze richtlijnen worden eventueel aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse specialistenverenigingen. Bij vaststelling van het invaliditeitspercentage wordt geen rekening gehouden met het beroep van **verzekerde**.

Bij het vaststellen van het functieverlies wordt geen rekening gehouden met uitwendige kunst- of hulpmiddelen. Dit zijn bijvoorbeeld gehoorapparaten en

kunstledematen. Er wordt wel rekening gehouden met inwendige kunst- of hulpmiddelen bij het bepalen van het functieverlies.

Is binnen 5 jaar geen toestand bereikt waarbij de mate van invaliditeit niet meer veranderd? Dan zal de blijvende invaliditeit toch worden vastgesteld. Daarbij wordt rekening gehouden met de kans op herstel en de kans op verslechtering. Dit gebeurt niet als wij met de **verzekerde** een andere termijn afspreken.

Uitkeringspercentage	Bij volledig functieverlies (100%) van
100	het gezichtsvermogen van beide ogen
30	het gezichtsvermogen van één oog
70	Het gezichtsvermogen van één oog als de verzekerde al een uitkering heeft gekregen voor het andere oog op grond van deze verzekering
60	het gehoor van beide oren
30	het gehoor van één oor
75	een arm
65	alle vingers aan eenzelfde hand
25	een duim
15	een wijsvinger
12	een middelvinger
10	een ringvinger
10	een pink
70	een been
10	een grote teen
5	een andere teen
5	de milt
10	een nier
25	een long
5	de smaak en/of de reuk.
50	het spraakvermogen
20	alle delen van het gebit, zonder mogelijkheden van prothese (kunst-, hulpmiddelen)
5	alle delen van het gebit, met mogelijkheden van prothese (kunst-, hulpmiddelen)
5	de cervicale wervelkolom als gevolg van een acceleratie trauma (Whiplash)

Aan de hand van het vastgestelde percentage functieverlies wordt een uitkeringspercentage bepaald.

Is er sprake van een gedeeltelijk functieverlies van één of meer van de hiervoor genoemde lichaamsdelen of organen? Dan keren we alleen uit voor het gedeelte functieverlies. Bijvoorbeeld het functieverlies aan één oog is 50%. Dan keren wij de helft van 30%, namelijk 15% uit.

Staat het lichaamsdeel of orgaan waar schade aan is ontstaan niet in de tabel? Dan wordt het uitkeringspercentage bepaald op grond van de mate van invaliditeit die de schade voor het lichaam oplevert. Dit doen wij aan de hand van rapporten van medische deskundigen. En rapporten van andere deskundigen als dat nodig is. De invaliditeit wordt bepaald volgens de richtlijn vastgelegd in de laatste uitgave van de 'Guides to the Evaluation of Permanent Impairment' van de

American Medical Association (A.M.A.). Deze richtlijnen worden eventueel aangevuld met richtlijnen van de Nederlandse Specialistenverenigingen. Daarnaast wordt de invaliditeit vastgesteld op basis van de werkzaamheden die passen bij wat de **verzekerde** weet en wat hij kan. En die met het oog op zijn opleiding en eerdere werkzaamheden van hem verwacht mogen worden. Is de mate van invaliditeit op deze twee manieren vastgesteld? En is de uitkomst verschillend? Dan zullen wij de hoogste van de twee percentages gebruiken.

Overlijdt een **verzekerde** terwijl de mate van invaliditeit nog niet is vastgesteld? En is dit overlijden niet het gevolg van het **ongeval**? Dan stellen wij de mate van invaliditeit vast op grond van wat er verwacht mocht worden. Dat doen we op basis van de aanwezige medische rapporten.

Rentevergoeding

Is 6 maanden na het **ongeval** de mate van blijvende invaliditeit nog niet vastgesteld? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het uit te keren bedrag. Dit doen wij vanaf de 6e maand na het **ongeval**. De rente wordt tegelijk met de uitkering betaald. De schade moet dan wel binnen 3 maanden gemeld zijn. Anders gaat de rentevergoeding in zoveel later als de schade later is gemeld.

Invloed van niet-ongevalsgevolgen

Zijn de gevolgen van het **ongeval** vergroot door ziekte of een gebrek van de **verzekerde**? Dan wordt de uitkering vastgesteld zonder daarmee rekening te houden. Wij kijken naar de gevolgen die het **ongeval** zou hebben als de **verzekerde** helemaal gezond was. Dit geldt niet als de ziekte of het gebrek een gevolg is van een eerder **ongeval** waarvoor deze verzekering een uitkering heeft gegeven.

Bestaand functieverlies

Was er voor het **ongeval** al sprake van functieverlies? Dan wordt de uitkering voor blijvende invaliditeit met dezelfde hoeveelheid verlaagd.

Vergoeding van geneeskundige kosten

Het schadebedrag voor geneeskundige kosten zijn de kosten voor:

- behandeling door een arts;
- ziekenhuisopname;
- medisch noodzakelijk vervoer.

Dit zijn niet kosten voor tandheelkundige behandelingen en ook niet de kosten die de **verzekerde** al op een andere manier vergoed kan krijgen.

Voor de dekking geneeskundige kosten vergoeden wij maximaal € 500,- per **gebeurtenis** per **verzekerde**.

Meerdere ongevallen door dezelfde gebeurtenis

Het kan voorkomen dat door dezelfde gebeurtenis meerdere verzekerden een ongeval krijgen. In dat geval keren wij maximaal € 500.000,- uit voor alle getroffen verzekerden samen. Als dit minder is dan het totale bedrag aan vastgestelde uitkeringen, verlagen we de uitkering van elke verzekerde met hetzelfde percentage.

Meer getroffen verzekerden dan in de polis staan

Het kan voorkomen dat door dezelfde **gebeurtenis** het aantal **verzekerden** dat een **ongeval** krijgt hoger is dan het aantal dat volgens de polis verzekerd is. In dat geval verlagen we de uitkering van elke **verzekerde** met hetzelfde percentage. Ook dan keren wij maximaal € 500.000,- uit voor alle **verzekerden** samen.

Sectie

Wij kunnen eisen dat de oorzaak van het dodelijk **ongeval** of de doodsoorzaak wordt onderzocht. Dit gebeurt met een medisch onderzoek (sectie). Weigeren u of de nabestaanden hieraan mee te werken? En kunnen wij hierdoor geen onderzoek laten verrichten? Dan vervalt ieder recht op uitkering.

Onderzoek door een arts

Wij kunnen eisen dat **verzekerde** zich laat onderzoeken door een bepaalde arts. Deze arts wijzen wij aan en de kosten van dit onderzoek betalen wij. Dit geldt ook als **verzekerde** zich voor dit onderzoek moet laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting.

5 Welke andere afspraken zijn er?

5.1 Algemene informatie

Wat is uw bedenkerperiode?

Na het afsluiten van de verzekering hebt u een bedenkerperiode. De bedenkerperiode eindigt 14 dagen nadat u de polis hebt ontvangen. In deze periode kunt u besluiten dat u de verzekering toch niet wilt. Als u van dit recht gebruik wilt maken, moet u dat binnen de bedenkerperiode schriftelijk of per e-mail aan ons doorgeven. De verzekering is dan niet gesloten. U hoeft geen premie te betalen. Als er schade is, wordt deze niet vergoed.

Bij wie bent u verzekerd?

U bent verzekerd bij Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V.. Ons vestigingsadres is Prinses Beatrixlaan 35, Den Haag. Ons postadres is Postbus 93604, 2509 AV Den Haag. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 27023707. Wij zijn bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM) bekend als aanbieder van verzekeringen. Ons inschrijvingsnummer bij de AFM is 12000463. Wij hebben een vergunning van De Nederlandsche Bank NV (DNB) om schade te verzekeren.

Naar welk adres sturen wij informatie over de verzekering?

Informatie over uw verzekering kunnen wij rechtsgeldig sturen naar

- u op het adres dat bij ons als laatste bekend is of
- naar uw verzekeringsadviseur.

Dat betekent dat wij ervan uit mogen gaan dat de informatie die wij gestuurd hebben, juist is geadresseerd en u heeft bereikt.

Let op: het is dus belangrijk dat u niet vergeet ons een adreswijziging door te geven.

Hoe gaan wij om met uw persoonsgegevens?

Bij de aanvraag of bij wijziging van uw verzekering vragen wij persoonsgegevens van u. Deze gegevens gebruiken wij voor:

- het vastleggen en uitvoeren van de verzekering;
- het uitvoeren van wettelijke verplichtingen;
- het voorkomen van fraude;
- het uitvoeren van marketingactiviteiten;
- het waarborgen van de veiligheid en de integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en klanten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. De volledige tekst van de gedragscode staat op de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars.

Om een goed acceptatie-, risico- en fraudebeleid te kunnen voeren, worden door ons gegevens over u en uw verzekeringen ingezien en vastgelegd in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Op de website www.stichtingcis.nl vindt u meer informatie, waaronder het privacyreglement van Stichting CIS.

Welk recht geldt voor deze verzekering?

Voor deze verzekering geldt Nederlands recht.

Wat kunt u doen als u een klacht hebt?

Als u een klacht hebt over de manier waarop wij het verzekeringscontract uitvoeren, dan kunt u contact opnemen met de betrokken afdeling. Komt u er samen niet uit, leg dan uw klacht voor aan de directie van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V. in Den Haag.

Als u een particulier bent en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf kunt u uw klacht ook voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Dit is een onafhankelijk klachtenloket. De volledige klachten- en geschillenprocedure van Kifid staat op de website www.kifid.nl. Op deze website kunt u lezen wie een klacht kan indienen, binnen welke termijn een klacht moet zijn ingediend en welke kosten daaraan zijn verbonden.

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing, dan kunt u uw klacht voorleggen aan een bevoegde Nederlandse rechter.

5.2 Begin en einde van de verzekering

Tot wanneer loopt de verzekering?

De verzekering sluit u af voor een bepaalde periode. De verzekering eindigt na die periode. Op de datum die in de polis staat. Het kan ook zijn dat u en wij hebben afgesproken dat deze periode de eerste contracttermijn is. Dan staat de datum waarop de eerste contracttermijn eindigt in de eerste polis die u ontvangt. Deze datum noemen we de **contractvervaldatum**. Als u of wij de verzekering niet opzeggen dan verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn. Dit doen wij telkens voor een periode van 12 maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe **contractvervaldatum**.

Op welk tijdstip begint en eindigt de verzekering?

De verzekering begint om 00:00 uur op de ingangsdatum die in de polis staat. De verzekering eindigt om 24:00 uur op de datum waarop de verzekering stopt.

Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?

U kunt de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

a. Bij het einde van de eerste contracttermijn
Uw opzegging moet uiterlijk twee maanden voor het einde van de eerste contracttermijn door ons zijn ontvangen. De verzekering eindigt dan op de einddatum van de eerste contracttermijn.

b. Na de eerste contracttermijn
Na de eerste contracttermijn kunt u de verzekering op ieder moment beëindigen. De verzekering eindigt dan op de datum die u hebt aangegeven, maar minimaal één maand na de datum waarop u hebt opgezegd.

c. Als de premie en/of voorwaarden wijzigen
U kunt de verzekering beëindigen als wij een wijziging doorvoeren van de premie en/of de voorwaarden, die in het nadeel van u of een andere verzekerde is. De verzekering eindigt dan op de dag waarop de wijziging ingaat, maar niet eerder dan een maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd. Uw opzegging moet door ons ontvangen zijn binnen één maand nadat wij u over de wijziging hebben geïnformeerd.

U mag de verzekering niet beëindigen als de wijziging van premie en/of voorwaarden:

- voortvloeit uit wettelijke regelingen of bepalingen;
- een verlaging van de premie bij gelijkblijvende dekking inhoudt;
- een uitbreiding van de dekking inhoudt zonder dat de premie verhoogd is.

d. Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen
Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

U mag de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. De verzekering eindigt op de datum die u in uw opzeggingsbrief noemt. Als u in de brief geen datum noemt eindigt de verzekering op de datum van dagtekening van de brief.

e. Bij ongunstig schadeverloop
U mag de verzekering beëindigen na een schademelding als:

- wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor de gevolgen van een ongunstig schadeverloop en
- u de opzeggingsbrief verstuurt uiterlijk op de dertigste dag nadat wij u schriftelijk een definitief

standpunt over de afwikkeling van de schade hebben laten weten.

De verzekering eindigt twee maanden nadat u de brief hebt verstuurd. Als u wilt dat de verzekering later eindigt, kunt u dat in de brief aangeven.

Wanneer kunnen wij de verzekering beëindigen?

Wij kunnen de verzekering beëindigen in de volgende gevallen.

a. Per de contractvervaldatum

Als wij van deze mogelijkheid gebruik maken, informeren wij u hierover minimaal twee maanden voor de contractvervaldatum.

b. Als de premie niet is betaald

Als de premie niet binnen de daarvoor gestelde termijn is betaald of als u weigert de premie te betalen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen. U blijft wel verplicht de premie te betalen die u nog niet hebt betaald.

c. Bij fraude

Wij mogen de verzekering beëindigen als door ons is geconstateerd dat fraude is gepleegd, zie ook artikel 5.5 'Wat doen wij bij fraude?'. U krijgt van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in die brief noemen.

d. Als u de mededelingsplicht niet bent nagekomen

Als u bij het aangaan van de verzekering onjuiste of onvolledige informatie hebt gegeven met de bedoeling ons te misleiden. Of als wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als u voor het aangaan daarvan ons de juiste informatie had gegeven.

Wij mogen de verzekering beëindigen binnen twee maanden nadat wij hebben ontdekt dat u de mededelingsplicht niet bent nagekomen. U krijgt dan van ons een brief. De verzekering eindigt op de datum die wij in de brief noemen.

e. Bij ongunstig schadeverloop

Wij mogen de verzekering beëindigen na een schademelding, maar alleen als wij u naar aanleiding van eerdere schademeldingen al hebben gewaarschuwd voor het ongunstige schadeverloop. Wij vertellen u binnen een maand nadat de schade is afgehandeld dat wij de verzekering willen beëindigen. Wij geven u bij opzegging om deze reden nog twee maanden dekking nadat wij hebben aangegeven de verzekering te willen beëindigen.

f. In verband met sanctiewet- en regelgeving

Wij mogen geen belangen verzekeren van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die

voorkomen op nationale of internationale sanctielijsten. Wij toetsen daarom regelmatig of u of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een sanctielijst. Als dit het geval is, hebben wij het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen. In artikel 3.5 leest u meer over (inter)nationale sancties.

5.3 Het betalen van de premie

Wanneer moet u de premie betalen?

U moet de premie vooraf betalen, uiterlijk op de (premie)vervaldatum. Deze datum wordt altijd op het betalingsverzoek vermeld. In de premie kunnen ook kosten en assurantiebelasting zijn begrepen.

Wat gebeurt er als u de premie niet op tijd betaalt?

U bent verantwoordelijk voor het betalen van de premie. Als de volledige premie niet of niet op tijd is betaald, heeft dat gevolgen voor de dekking. Zorg er dus voor dat de premie op tijd door ons is ontvangen. Betaalt u de premie via automatische incasso? Zorg er dan voor dat wij de premie kunnen afschrijven op de datum waarop u de premie moet betalen.

a. Als u de eerste premie bij het begin van de verzekering niet betaalt

Als u de verzekering afsluit, moet u ervoor zorgen dat wij de eerste premie op tijd ontvangen. Dat moet binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek ontvangt. Ontvangen wij de premie niet binnen die termijn? Dan hebt u geen dekking. U bent dan vanaf de ingangsdatum niet verzekerd. Wij zijn niet verplicht om u in dit geval een aanmaning voor het betalen van de premie te sturen.

b. Als u de eerste premie na uitbreiding van de dekking niet betaalt

Brengen wij premie in rekening voor een uitbreiding van de dekking na de ingangsdatum van de verzekering? Dan moet u zorgen dat wij ook deze premie ontvangen binnen 30 dagen nadat u het betalingsverzoek hebt ontvangen. U kunt in geval van schade geen aanspraak maken op de uitgebreidere dekking, als wij de premie voor deze dekkingsuitbreiding niet op tijd hebben ontvangen.

c. Als u volgende premie-termijnen niet betaalt

Hebt u een doorlopende evenementenverzekering en betaalt u de vervolgpremie niet? Dan sturen wij u een herinnering, waarin u nog 14 dagen de tijd krijgt om de vervolgpremie te betalen. Als u binnen die termijn betaalt, blijft u verzekerd. Betaalt u niet binnen de termijn van 14 dagen? Dan bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de eerste dag

van de periode waarvoor u de premie niet (op tijd) betaald hebt. Weigert u de vervolgpremie te betalen? Dan sturen wij u geen herinnering en bent u niet verzekerd voor **gebeurtenissen** die plaatsvinden vanaf de eerste dag van de periode waarvoor u de premie niet betaald hebt.

De vervolgpremie is:

- de premie die u moet betalen voor de tweede en/of volgende premie-termijnen;
- de premie die u moet betalen bij verlenging van de verzekering.

Let op: u blijft verplicht de premie te betalen, ook als wij de dekking hebben stopgezet omdat u niet betaald hebt.

Wanneer krijgt u weer dekking?

De dekking wordt weer van kracht op de dag die volgt op de dag dat alle verschuldigde bedragen door ons zijn ontvangen. De verschuldigde bedragen zijn alle tot dan toe onbetaald gebleven premie-termijnen en eventuele incassokosten.

Bijvoorbeeld: u betaalt het hele bedrag op de 14e van de maand en wij ontvangen die betaling op de 15e van de maand. Dan is er weer dekking op de 16e van die maand.

Wanneer krijgt u premie terug?

Als de verzekering tussentijds eindigt, krijgt u premie terug. Dit is de premie die vooraf is betaald voor de periode nadat de verzekering is stopgezet. De premie die u terugkrijgt wordt door ons bepaald. U krijgt mogelijk niet alle premie terug. Dit komt dan bijvoorbeeld omdat wij kosten hebben gemaakt voor behandeling of administratie. U krijgt geen premie terug als u fraude hebt gepleegd.

5.4 Wanneer mogen wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen?

Hebt u een doorlopende evenementenverzekering? Dan mogen wij de premie en/of de voorwaarden van uw verzekering aanpassen bij de verlenging van uw verzekering op de **contractvervaldatum**.

Op andere momenten tijdens de looptijd van de verzekering mogen wij de premie en/of de voorwaarden alleen aanpassen

- als het risico verandert of
- als de aanpassing niet kan wachten tot het moment van verlenging van de verzekering. Bijvoorbeeld omdat er zeer ernstige financiële gevolgen voor ons kunnen zijn als wij de verzekeringen niet aanpassen of

omdat wetgeving ons verplicht de verzekeringen aan te passen. In dit geval mogen wij de premies en voorwaarden alleen aanpassen als wij dit gelijktijdig doen voor een groep verzekeringen van dezelfde soort.

Wij stellen u vóór de ingangsdatum van de aanpassing op de hoogte. Als wij de premie en/of de voorwaarden aanpassen hebt u in veel gevallen het recht de verzekering stop te zetten. In artikel 5.2 Begin en einde van de verzekering (onder Wanneer kunt u de verzekering beëindigen?) leest u meer hierover. Dit artikel geldt niet als u de verzekering voor een bepaalde periode hebt afgesloten.

5.5 Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een schadevergoeding. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden Groep.

Hebt u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stopzetten of niet uitkeren;
- andere leningen, verzekeringen en rekeningen die bij ons lopen beëindigen;
- besluiten dat u een al ontvangen uitkering of onze onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in het Centraal Informatiesysteem van de Nederlandse verzekeraars (CIS). Dit is een register dat verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.

De bepalingen in dit artikel gelden niet alleen voor u als **verzekeringnemer**, maar ook voor andere **verzekerden** of derden die fraude plegen.

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op nn.nl/zakelijkschade/servicedl.

Begrippenlijst

Deze begrippenlijst is van toepassing op alle voorwaarden en teksten in dit boekje.

Aardbeving

Een trilling of schokkende beweging van de aardkorst. Daarmee bedoelen wij ook een aardbeving die het gevolg is van gaswinning.

Atoomkernreacties

Iedere kernreactie waarbij energie vrijkomt, zoals kernfusie, kernsplijting, kunstmatige en natuurlijke radioactiviteit. Het maakt daarbij niet uit hoe die reactie is ontstaan. Met een atoomkernreactie bedoelen wij niet radioactieve nucliden:

- die zich buiten een kerninstallatie bevinden en
- die worden gebruikt of zijn bestemd voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige, of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden en
- waarvoor een door enige overheid afgegeven vergunning (voor zover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

Wij vergoeden geen schade als volgens een wet of verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is.

Met een kerninstallatie bedoelen wij:

- een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen. Deze wet staat in het Staatsblad 1979 nummer 225;
- een kerninstallatie aan boord van een schip.

Brand

Een door verbranding veroorzaakt vuur met vlammen. Buiten een haard en dat in staat is zich uit eigen kracht voort te planten. Brand is niet:

- zegen, schroeien, smelten, verkolen en broeien;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden, doorbreken van ovens en ketels.

Braak

Verbreking van afsluitingen met de bedoeling zonder toestemming van de eigenaar of andere rechthebbende toegang te krijgen. Er moet zichtbare beschadiging aan afsluitingen zijn opgetreden door die verbreking.

Contractvervaldatum

De contractvervaldatum is het einde van de contracttermijn. De datum waarop de eerste contracttermijn eindigt, staat in de eerste polis die u ontvangt. Als u en wij de verzekering niet opzeggen, verlengen wij de verzekering na de eerste contracttermijn met 12 maanden. De einddatum van de verlengingsperiode geldt dan als de nieuwe contractvervaldatum.

Dekkingsperiode

De in de polis per verzekerde rubriek aangegeven periode waarvoor de dekking van die rubriek van kracht is. Staat er in de polis geen dekkingperiode vermeld? Dan is de dekkingperiode gelijk aan de looptijd van de verzekering.

Evenement

De door u of voor u te organiseren activiteit(en) die in uw polis staan.

Gebeurtenis

- Eén enkele handeling of voorval of
 - meerdere (een serie) handelingen of voorvallen die op enige manier met elkaar verband houden, bijvoorbeeld doordat dezelfde persoon ze heeft verricht.
- Voor de vaststelling of meerdere handelingen of evenementen samen één gebeurtenis vormen, is niet van belang in welk jaar of welke jaren de schade is ontstaan of ontdekt.

Geld en geldswaardig papier

Contant geld en ander geldswaardig papier.

Invalide

Blijvende functionele invaliditeit. Hiermee bedoelen wij dat er een vast te stellen verlies of functieverlies van een orgaan of deel van het lichaam moet zijn. Het verlies kan ook een gedeeltelijk verlies zijn.

Kluis

Een inbraakwerende brandkast of kluis die voldoet aan de eisen voor 'waardeberging' die de Stichting Kwaliteitsbeoordeling Brandkasten (SKB) elk jaar publiceert.

Molest

Met molest bedoelen wij:

- Gewapend conflict: elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, gebruikmakend van militaire machtsmiddelen,

bestrijden. Hieronder wordt mede verstaan het gewapend optreden van een Vredesmacht van de Verenigde Naties;

- Burgeroorlog: een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat;
- Opstand: georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat gericht tegen het openbaar gezag;
- Binnenlandse onlusten: min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, op verschillende plaatsen zich voordoend binnen een staat;
- Oproer: een min of meer georganiseerde plaatselijke beweging, gericht tegen het openbaar gezag;
- Mouterij: een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van enig gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Non appearance

De onverwachte afwezigheid van één of meerdere personen van wie de aanwezigheid op het **evenement** van zodanige betekenis is, dat het doorgaan van het **evenement** zonder die persoon/personen logischerwijs of redelijkerwijs niet kan worden verlangd.

Ongeval

Een **gebeurtenis** waardoor medisch vast te stellen schade aan het lichaam ontstaat. Die schade moet het gevolg zijn van geweld dat:

- onverwacht gebeurt;
- rechtstreeks op het lichaam inwerkt;
- van buiten komt.

Met een ongeval bedoelen wij ook:

- Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte, uitputting, verhogering, verdorping en zonnebrand. Maar alleen als dat het gevolg is van omstandigheden die niet te voorzien waren;
- Acute vergiftiging als gevolg van het plotseling en ongewild binnenkrijgen van gassen, dampen, vloeibare of vaste stoffen. Dit is niet vergiftiging door gebruik van genees-, genot- of narcosemiddelen;
- Besmetting door ziektekiemen. Als de besmetting een rechtstreeks gevolg is van een onvrijwillige val in het water of in een andere stof. Of als de besmetting het gevolg is van een poging tot het redden van mensen, dieren of goederen. Dit geldt ook als u door deze **gebeurtenis** een allergische reactie krijgt. Andere allergische reacties zijn voor deze verzekering geen ongeval;
- Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de oren. Als hierdoor in het

lichaam schade ontstaat. Dit geldt niet voor het binnenkrijgen van ziektekiemen;

- Plotseling ontwrichting of scheuring van spier- en bandweefsel. Maar alleen als de soort schade en de plek in het lichaam medisch kan worden vastgesteld;
- Wondinfectie of bloedvergiftiging door het binnendringen van ziektekiemen in een beschadiging van het lichaam. Als deze beschadiging is veroorzaakt door een ongeval;
- Medische gevolgen of verergering van het ongevalsletsel. Deze moeten het directe gevolg zijn van eerste hulpverlening of van geneeskundige behandeling. De hulpverlening of behandeling moeten door het ongeval noodzakelijk zijn;
- Een whiplash bestaande uit een blijvende beperking in het buigen, strekken of draaien van de halswervelkolom. Deze blijvende beperking moet het gevolg zijn van een ongeval. Hier bedoelen wij mee de medische definitie: lichamelijke functionele beperkingen van de cervicale wervelkolom als gevolg van een cervicaal acceleratie trauma;
- Ongevallen ontstaan als gevolg van een bestaande ziekte van **verzekerde**. Of ongevallen ontstaan als gevolg van lichamelijke of geestelijke afwijkingen van **verzekerde**. Dit geldt niet voor ongevallen die ontstaan zijn door opzet van **verzekerde**.

Ontploffing

Een korte, plotselinge, hevige krachtsuitbarsting van gassen of dampen

- in een vat, waarbij de wand van het vat kapot is gegaan doordat de druk in het vat groter was dan daarbuiten, of
- buiten een vat, waarbij de gassen of dampen door een scheikundige reactie van vaste stoffen, vloeistoffen, gassen, dampen of een mengsel daarvan zijn ontwikkeld en zijn uitgezet.

Met schade door ontploffing bedoelen wij ook beschadiging doordat de zaken zich in de buurt bevonden van andere zaken die beschadigd zijn door de ontploffing.

Overstroming

Water dat buiten zijn normale loop is getreden door het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen.

Overval

Afpersing of diefstal met geweld tegen personen. Of bedreiging met geweld tegen personen.

Sanctiewet- en regelgeving

Dit is de nationale en internationale wet- en regelgeving op het gebied van handels- en economische sancties. Sancties zijn politieke instrumenten die worden ingezet als reactie op schendingen van bijvoorbeeld internationaal recht, mensenrechten of democratische beginselen en bij de bestrijding van terrorisme.

Storm

Een windsnelheid van tenminste 14 meter per seconde (windkracht 7).

Van buiten komend onheil

Een inwerkend geweld dat rechtstreeks, onverwacht en plotseling van buiten komt. En waartegen hetgeen beschadigd is, niet bestand hoeft te zijn.

Verzekerde

De **verzekerde** is degene die rechten kan ontlene aan de polis. Bij de verschillende dekkingen staat beschreven wie voor die dekking de **verzekerden** zijn. Als er meer **verzekerden** zijn, staan deze in de polis vermeld.

Verzekeringnemer

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die als **verzekeringnemer** in de polis is vermeld. Dit is degene met wie wij de verzekeringsovereenkomst hebben gesloten en die de premie betaalt. De **verzekeringnemer** kan alleen rechten aan de polis ontlene als hij ook de **verzekerde** is.