

Onze Tevredenheidsgarantie

Voorkomen is natuurlijk beter, maar als u een ongeluk met uw auto krijgt, is het goed om te weten dat u bij Nationale-Nederlanden in goede handen bent. U krijgt namelijk de tevredenheidsgarantie bij uw autoverzekering. Hoe werkt het? Heel simpel! Bent u niet tevreden over de manier waarop uw autoschade is afgehandeld, dan krijgt u vier maanden premie terug. Dat is de unieke verzekering van Nationale-Nederlanden!

Dit zijn onze spelregels

1. U heeft op dit moment een lopende particuliere autoverzekering bij Nationale-Nederlanden.
2. De schade die u heeft ingediend is (gedeeltelijk) toegewezen.
3. U bent niet tevreden over de manier waarop uw schade is afgehandeld, bijvoorbeeld omdat:
 - wij afspraken niet zijn nagekomen,
 - de afhandeling van uw schade langer duurde dan we beloofden en/of
 - uw auto niet naar tevredenheid is hersteld.
4. De polisvoorwaarden van uw verzekering blijven altijd van kracht.
5. De tevredenheidsgarantie geldt voor de WA, WA Extra of WA Casco autoverzekering.
6. Wij geven u eenmalig vier maanden premie terug per ingediende schade (inclusief assurantiebelasting en eventuele provisie en kortingen).
7. Deze garantie loopt tot en met 31 december 2021.
8. U laat het ons weten via telefoonnummer 088 - 663 06 63.
Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.00 uur tot 17.00 uur.