



# Pensioenreferentie Ericsson

Pensioencommunicatie



# Pensioenreferentie Ericsson



**‘Het team van NN Pensioencommunicatie maakt de verwachtingen van onze medewerkers waar’**

**Ericsson is wereldleider in communicatietechnologie en het beheer van netwerken. In Nederland heeft het bedrijf ruim 1400 medewerkers. Sinds 2006 maakt Ericsson gebruik van de diensten van NN Pensioencommunicatie.**

Loet Pessers, directeur Human Resources Benelux: ‘De afgelopen jaren hebben Ericsson en Nationale-Nederlanden diverse pensioencommunicatietrajecten uitgerold. Bijvoorbeeld bij de aanpassing van de pensioenregeling in 2015. Aangezien ik zelf niet de capaciteit had om ons personeel pensioenvoorlichting te geven, heb ik dat aan Nationale-Nederlanden gevraagd.’

## **Verwachtingen**

‘Onze medewerkers vinden de manier waarop Nationale-Nederlanden communiceert heel prettig’, aldus Pessers. ‘Het team van NN Pensioencommunicatie maakt onze medewerkers enthousiast, waardoor ze met bepaalde verwachtingen naar de voorlichtingsbijeenkomsten gaan. Het team is in staat complexe pensioenmaterie eenvoudig uit te leggen.’

## **Goed werkgeverschap**

‘Het is onze plicht onze medewerkers te informeren over hun pensioen’, zegt Pessers. ‘Door onze samenwerking met NN Pensioencommunicatie onderstrepen wij hoe belangrijk wij als werkgever het pensioen voor ons personeel vinden.’

## **Hoge waardering**

Pessers: ‘Onze medewerkers vinden de bijeenkomsten van het team van NN Pensioencommunicatie leuk en leerzaam. De laatste bijeenkomst werd beoordeeld met een score van 8,2.’



# Pensioenreferentie Ericsson

## Kenmerken



### Ericsson

- Ruim 1400 medewerkers in Nederland
- **Vraag:** Ericsson zocht een partij die haar medewerkers duidelijke pensioenvoorlichting kon geven.

### NN Pensioencommunicatie

- **Capaciteit:** 'In 2006 had ik zelf niet de capaciteit om ons personeel pensioenvoorlichting te geven. Ik vind het belangrijk dat de leverancier van het pensioencontract zelf vertelt wat dat pensioen nu eigenlijk inhoudt.'
- **Verwachtingen:** 'Het team van NN Pensioencommunicatie maakt onze medewerkers enthousiast, waardoor ze met bepaalde verwachtingen naar pensioenbijeenkomsten gaan. De verwachtingen worden waargemaakt door de eenvoudige wijze waarop het team het complexe pensioenonderwerp weet te vertalen.'
- **Goed werkgeverschap:** 'Dankzij onze samenwerking met NN Pensioencommunicatie kunnen wij voldoen aan onze verplichting om onze medewerkers te informeren over hun pensioen.'
- **Inhoud:** 'NN Pensioencommunicatie weet precies wat we nodig hebben en stuurt op inhoud. Zo vraagt het team zich bij elke presentatie af wat onze medewerkers wel en niet begrijpen.'
- **Leuk en leerzaam:** 'De voorlichtingsbijeenkomsten worden hoog gewaardeerd. De laatste bijeenkomst werd beoordeeld met een score van 8,2.'