

Informatiekaart

Arbodienstverlening ArboNed 2020

Met gerichte verzuimbegeleiding bespaart u op uw verzuimlasten. Arbodienstverlening helpt u hierbij. Dit is de informatiekaart voor de arbodienst ArboNed. Hier vindt u de pakketten die bij deze arbodienst horen. Waaronder het pakket dat u gekozen heeft. Zo kunt u direct lezen welke diensten in uw pakket zitten en welke tarieven daarbij horen.

Artikel	3592-40.1909
Datum	1 september 2019

Inhoud

	pagina
Overzicht Activiteitenpakket* 2020	3
Overzicht Comfortpakket* 2020	6

Overzicht Activiteitenpakket* 2020

Prijs per werknemer per jaar € 32,- (exclusief btw)	Activiteiten pakket*
Procesregie (door procesregisseur)	
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	v
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	v
Initiëren (vervolg)activiteiten	v
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	v
Indicatie en verwijzen van interventies	v
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	v
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	v
Preventie	
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek werknemer	v
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl)	v
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	+
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	+
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	+
Activiteiten eerste verzuimweek	
Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door procesregisseur, uiterlijk werkdag 5	+
Initiëren vervolgactiviteit	+
Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst werknemer met als uitkomst een adviesrapport voor de bedrijfsarts (data gestuurde risicoinschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratieadvies)	v
Inzetten vervolgactie (bij psychisch verzuim versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider)	v
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	+
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord procesregisseur	+
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	
Telefonisch vervolgcontact werkgever door de procesregisseur	+
Spreekuur verzuimbegeleiding	+
Evaluatieconsult door de procesregisseur	+
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	+

Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	+
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	v
Dossiercheck week 35	v
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur, en indien er een arbeidsdeskundige van ArboNed wordt ingezet	+
Beoordelen rapportage arbeidsdeskundige indien er geen arbeidsdeskundige van ArboNed is ingezet	+
Eerstejaarsevaluatie	+
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	+
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	+
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	+
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	+
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	+
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	+
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	+
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	v
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	+
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	+
Aansluiting en registratie	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	v
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	v
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	v
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	v
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	v
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure (arboNed.nl)	v
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	v
Periodieke nieuwsbrief	v
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	v
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	v

*Casemanagement door ArboNed

De procesregisseur, de casemanager binnen ArboNed, beoordeelt vanaf week 1 of hij kan bijdragen aan het verkorten van het verzuim en een duurzaam herstel. Hij ondersteunt de werkgever en de werknemer in het proces waar nodig, ook ten aanzien van de inzet van noodzakelijke interventies. Iedere werkgever krijgt een vaste procesregisseur toegewezen.

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- v Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- + Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening.

Overzicht Comfortpakket* 2020

Prijs per werknemer per jaar € 111,- (exclusief btw)	Comfort pakket*
Procesregie (door procesregisseur)	
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	v
Bewaken verzuimtraject en voortgang periodieke evaluaties	v
Initiëren (vervolg)activiteiten	v
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	v
Indicatie en verwijzen van interventies	v
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	v
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	v
Preventie	
Open arbeidsomstandighedensprekkuur op verzoek werknemer	v
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl)	v
(Terugval)preventiesprekkuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	v
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	+
Overleg en advisering bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	+
Activiteiten eerste verzuimweek	
Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door procesregisseur, uiterlijk werkdag 5	v
Initiëren vervolgactiviteit	v
Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst werknemer met als uitkomst een adviesrapport voor de bedrijfsarts (data gestuurde risicoinschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratieadvies)	v
Inzetten vervolgactie (bij psychisch verzuim versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider)	v
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	v
Huisbezoek op verzoek van de werkgever met akkoord procesregisseur	v
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	
Telefonisch vervolgcontact werkgever door de procesregisseur	v
Spreekuur verzuimbegeleiding	v
Evaluatieconsult door de procesregisseur	v
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	v
Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	v

Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	v
Dossiercheck week 35	
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	v
Eerstejaarsevaluatie	v
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	v
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak v	
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	v
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	v
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	+
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	+
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	+
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	v
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	+
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	v
Aansluiting en registratie	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	v
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	v
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	v
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	v
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	v
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure (arbo.ned.nl)	v
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	v
Periodieke nieuwsbrief	v
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	v
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	v

*Casemanagement door ArboNed





De procesregisseur, de casemanager binnen ArboNed, beoordeelt vanaf week 1 of hij kan bijdragen aan het verkorten van het verzuim en een duurzaam herstel. Hij ondersteunt de werkgever en de werknemer in het proces waar nodig, ook ten aanzien van de inzet van noodzakelijke interventies. Iedere werkgever krijgt een vaste procesregisseur toegewezen.

De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- v Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- + Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. ArboNed brengt de kosten voor deze diensten apart in rekening.

Vragen	Antwoorden
Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst?	U kunt de website van ArboNed bezoeken: www.arboned.nl of bellen met ArboNed: 030 299 62 77.
Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van mijn arbodienst?	U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst via factuurinfo@arboned.nl of telefoon 030 299 67 09.

Meer weten?

-  **Bel met ons via 070 513 04 01**
-  **Mail naar klantteam.inkomen@nn.nl**
-  **Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl**
-  **Of neem contact op met uw adviseur**