



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Voorlopige dekking overlijdensrisicoverzekering

Artikel	3292-40.2001
Datum	Januari 2020

Inhoud

Inleiding	3
Begripsomschrijvingen	3
Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige dekking?	3
Wat keren we uit?	3
Wanneer keren we uit?	4
Wanneer keren we niet uit?	4
Wanneer stopt de voorlopige dekking?	4
Wat kost de voorlopige dekking?	4
Aan wie keren we uit?	4
Hoe handelen we de uitkering af?	4
Hoe geeft u een overlijden door?	5
Heeft u een klacht?	5
Hoe gaan we om met uw privacy?	5
Wat doen we bij fraude?	5
Onze maatregelen bij fraude	5
Wat heeft u aan fraudebestrijding?	6
Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?	6

Inleiding

In deze voorwaarden staat de voorlopige dekking van uw overlijdensrisicoverzekering. Overlijdt de verzekerde voordat uw verzekering tot stand is gekomen? Met de voorlopige dekking heeft u in bepaalde situaties recht op een uitkering.

U leest in deze voorwaarden wanneer u in aanmerking komt voor de voorlopige dekking. Wat u van ons kunt verwachten. Wat we van u verwachten. Wanneer we uitkeren en wanneer niet. Heeft u nog vragen? Neem dan contact met ons op via www.nn.nl/orv.

Begripsomschrijvingen

Begrip	Omschrijving
Begunstigde	is de persoon die u heeft opgegeven om na het overlijden van de verzekerde de uitkering te ontvangen. Dit kunnen ook meerdere personen zijn.
Medeverzekerde	is de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Wat u in deze voorwaarden leest over de verzekerde, geldt ook voor de medeverzekerde.
Medisch geaccepteerd	is dat we uw gezondheid positief hebben beoordeeld.
U	is de verzekeringnemer.
Verzekerde kapitaal	is het bedrag dat u heeft aangevraagd als uitkering bij het overlijden van de verzekerde. Belastingen of andere heffingen over de uitkering komen nooit ten laste van ons.
Verzekerde	is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft aangevraagd.
We	is Nationale-Nederlanden Levensverzekering Mij N.V.

Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige dekking?

De verzekerde valt automatisch onder de dekking zodra we uw complete aanvraag voor de overlijdensrisicoverzekering hebben ontvangen. De verzekerde is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Uw aanvraag is compleet als we van u alle door ons gevraagde documenten hebben ontvangen.

- De voorlopige dekking is maximaal een maand.
- Sluit u de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning? En hebben we uw aanvraag medisch geaccepteerd? Dat betekent dat we uw gezondheid positief hebben beoordeeld. Dan geldt er vanaf dat moment een uitgebreidere dekking. De voorlopige dekking is dan maximaal 12 maanden.

Daarnaast geldt ook dat u alleen onder de dekking valt als:

- de verzekerde in Nederland woont;
- de verzekerde ouder is dan 18 jaar.
- Hebben we de aanvraag nog niet medisch geaccepteerd? Dan moet de verzekerde jonger zijn dan 51 jaar.

Wat keren we uit?

- Overlijdt de verzekerde in de periode waarin de voorlopige dekking geldt? Dan keren we het aangevraagde verzekerde kapitaal uit. Dit bedrag is niet hoger dan € 200.000,-. Het verzekerde kapitaal is het bedrag dat u heeft aangevraagd als uitkering bij het overlijden van de verzekerde.
- Sluit u de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning? En hebben we uw aanvraag medisch geaccepteerd? Dan keren we het aangevraagde verzekerde kapitaal uit. Dit bedrag is niet hoger dan € 310.000,-. Dit bedrag is gelijk aan de Nationale Hypotheek Garantie koopsomgrens voor woningen zonder energiebesparende voorzieningen (2020). Wordt de koopsomgrens aangepast? Dan passen we het maximale bedrag voor de voorlopige dekking na medische acceptatie aan.

Wanneer keren we uit?

- Hebben we de aanvraag nog niet medisch geaccepteerd? Dan keren we alleen uit als de verzekerde overlijdt door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we dat de verzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam. Hierdoor overlijdt de verzekerde. Het overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld.
- Hebben we de aanvraag medisch geaccepteerd en alle gevraagde documenten ontvangen? Dan keren we altijd uit als de verzekerde overlijdt. Behalve in de situaties die hieronder staan.

Wanneer keren we niet uit?

We keren het verzekerde kapitaal niet uit in de volgende situaties:

- De verzekerde overlijdt door oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- De verzekerde overlijdt door zelfdoding of een poging daartoe.
- We worden na meer dan vijf jaar geïnformeerd over het overlijden van de verzekerde. Er is dan sprake van verjaring.
- De begunstigde is betrokken bij het overlijden van de verzekerde en is daarvoor veroordeeld. De begunstigde is de persoon die u heeft opgegeven om de uitkering te ontvangen. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. De begunstigde heeft dan geen recht op het verzekerde kapitaal.
- Als nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorlopige dekking.
- Als de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Wanneer stopt de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking stopt als:

- uw overlijdensrisicoverzekering definitief is ingegaan.
- u de overlijdensrisicoverzekering niet sluit in verband met de aankoop van een woning. En er is een maand verstreken nadat we uw complete aanvraag voor de overlijdensrisicoverzekering hebben ontvangen.
- u de overlijdensrisicoverzekering sluit in verband met de aankoop van een woning. En u de verzekering langer dan 12 maanden geleden heeft aangevraagd.
- u de aanvraag van uw overlijdensrisicoverzekering en/of hypotheeklening voor de aankoop van een woning intrekt.
- we de aanvraag van uw overlijdensrisicoverzekering afwijzen.
- uw hypotheeklening niet binnen de geldigheidsduur van de hypotheekofferte tot stand is gekomen. Of de aankoop van de woning niet doorgaat binnen 12 maanden na uw aanvraag overlijdensrisicoverzekering.
- we uit de medische beoordeling het advies krijgen om vanwege het gezondheidsrisico de premie te verhogen.
- nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorlopige dekking.
- de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Wat kost de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking kost u niets.

Aan wie keren we uit?

We keren het verzekerde kapitaal uit aan de begunstigde. We keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals door u aangevraagd.

Hoe handelen we de uitkering af?

We vragen de begunstigde om informatie waarmee we kunnen uitkeren. Als we de informatie hebben ontvangen, keren we het verzekerde kapitaal binnen tien werkdagen uit.

Hoe geeft u een overlijden door?

U kunt een **overlijden** op verschillende manieren doorgeven via onze website.

Houd bij uw melding alstublieft de volgende gegevens bij de hand:

- Naam en adres van de overledene
- Akte van overlijden (of een kopie daarvan)

Sluit u uw overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning? Dan vragen we bij overlijden ook om een kopie van:

- de door koper en verkoper getekende koopovereenkomst
- de getekende overeenkomst met de geldverstrekker

Na ontvangst van de melding informeren we u over de vervolgstappen.

Heeft u een klacht?

Heeft u een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt u deze klacht bij ons indienen. U kunt uw klacht doorgeven met een **klachtenformulier**. Het klachtenformulier vindt u op onze website. Bent u niet tevreden met de uitkomst? Dan kunt u dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U mag de klacht ook voorleggen aan de rechtbank in Rotterdam. Op deze verzekering gelden de regels van het Nederlandse recht.

Hoe gaan we om met uw privacy?

In ons privacy statement leest u hoe we omgaan met uw persoonsgegevens. Op welke manier we uw privacy beschermen en welke rechten u heeft. We adviseren u om dit privacy statement te lezen. In ieder geval op het moment dat u uw persoonsgegevens aan ons geeft. Het privacy statement staat op www.nn.nl/privacy.

Wat doen we bij fraude?

We gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een uitkering. U fraudeert ook als u belangrijke informatie voor het beoordelen van uw verzoek niet doorgeeft. We doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen we de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden. We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Onze maatregelen bij fraude

We kunnen verschillende maatregelen nemen als we fraude constateren:

- We stoppen de verzekering.
- We keren niet of niet volledig uit.
- We kunnen de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en uitbetaalde verzekerde kapitaal terugvorderen.
- We kunnen de directe en indirecte schade verhalen.
- We kunnen een aanvraag afwijzen.
- We kunnen andere, bestaande verzekeringen of leningen bij Nationale-Nederlanden beëindigen.
- We kunnen aangifte doen bij politie.
- We registreren uw gegevens in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- We informeren u over ons standpunt en onze maatregelen na een fraude onderzoek.
- In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS, p/a postbus 124, 3700 AC te Zeist. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

Wat heeft u aan fraudebestrijding?

Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van de verzekeraar. Als dit te vaak gebeurt moeten verzekeraars de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in uw belang.

Wilt u meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op www.nn.nl/Fraudebeleid.