

Voorwaarden Internet Spaarrekening

C 03.2.41-0118



Inleiding

Dit zijn de voorwaarden van de Delta Lloyd Internet Spaarrekening. De voorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. In de overeenkomst staan alle afspraken tussen u en de bank. De totale overeenkomst bestaat uit:

- Het openingsformulier
- De Algemene Bankvoorwaarden
- De Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten
- De Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer
- De Voorwaarden Delta Lloyd Internet Spaarrekening

Met de Delta Lloyd Internet Spaarrekening kunt u onbeperkt sparen en altijd kosteloos uw geld opnemen. De rente die u ontvangt is variabel. U kunt ook (een deel van) uw geld voor een bepaalde periode tegen een afgesproken rente vastzetten (deposito).



Hebt u vragen?

Die kunt u op de volgende manier aan ons stellen:

- Online via www.deltalloyd.nl. Ga naar 'Contact' en kies vervolgens voor 'E-mailen'.
 - Telefonisch op (026) 400 44 22 (van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.30 uur). Telefoongesprekken met Delta Lloyd Bank kunnen worden opgenomen.
-

Wat staat er in deze voorwaarden?

Inleiding	2
Voorwaarden Internet Spaarrekening	4
1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?	4
2 Hoe opent u de Internet Spaarrekening?	4
3 De Internet Spaarrekening opzeggen binnen veertien dagen	4
4 Hoe werkt de Internet Spaarrekening?	5
5 Wat zijn de afspraken bij een rekening op twee namen?	5
6 Het geld op de Internet Spaarrekening	5
7 Hoe kunt u geld opnemen van de Internet Spaarrekening?	6
8 Uw Internet Spaarrekening online bekijken en beheren	6
9 Wanneer stopt de Internet Spaarrekening?	6
10 Wat gebeurt er als u overlijdt?	6
11 Hoe is de verantwoordelijkheid geregeld voor opgelopen schade?	7
12 Hoe geeft u veranderingen door?	7
13 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?	7
14 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?	8
15 Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden	8
16 Als de bank failliet gaat	8
17 Werking van deze voorwaarden	8
18 Hebt u een klacht of een opmerking?	8

Voorwaarden Internet Spaarrekening

1 Waarvoor zijn deze voorwaarden?

- 1 In deze voorwaarden staan de regels die gelden tussen u en de bank. Deze zijn onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. Naast deze voorwaarden bestaat de overeenkomst met de bank uit het openingsformulier, de Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer, de Algemene Voorwaarden Deposito, de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten en de Algemene Bankvoorwaarden. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de andere documenten van de overeenkomst.
- 2 Overal waar in deze voorwaarden de bank wordt genoemd, is dit Delta Lloyd Bank. Delta Lloyd Bank is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Bank N.V. en een onderdeel van NN Group N.V. (hierna NN Group).

2 Hoe opent u de Internet Spaarrekening?

- 1 U kunt de Internet Spaarrekening openen als u minimaal achttien jaar bent en in Nederland woont. U kunt maar één Internet Spaarrekening openen op uw naam. U kunt de Internet Spaarrekening openen voor u zelf. U kunt Internet Spaarrekening ook samen met iemand openen. Dan krijgt u een rekening op twee namen. U moet dan op het openingsformulier aangeven wie de eerste en wie de tweede rekeninghouder is. Beide rekeninghouders moeten minimaal achttien jaar zijn en in Nederland wonen als ze de Internet Spaarrekening openen. U kunt de Internet Spaarrekening niet openen op naam van een bedrijf.
- 2 Om een Internet Spaarrekening te openen, gaat u naar de website van Delta Lloyd. Daar kunt u de Internet Spaarrekening aanvragen via een online aanvraagformulier.
- 3 Als de bank uw aanvraag heeft ontvangen, ontvangt u per e-mail een openingsformulier. Dit formulier moet u invullen en terugsturen aan de bank. Op het openingsformulier moet u ook uw handtekening zetten. Daarmee laat u weten dat u een overeenkomst wilt sluiten met de bank. En geeft u aan dat u akkoord bent met de voorwaarden die horen bij de Internet Spaarrekening.
- 4 U moet op het openingsformulier een betaalrekening opgeven. Deze betaalrekening moet van een bank in Nederland zijn en op uw naam staan. Al het geld dat u stort op de Internet Spaarrekening moet van deze betaalrekening afkomstig zijn.
- 5 De bank is verplicht te controleren wie u bent. Dit doet de bank met de gegevens die de bank ontvangt als u een bedrag overmaakt van uw vaste tegenrekening naar uw Internet Spaarrekening. De vaste tegenrekening is uw rekening bij een andere bank die u hebt opgegeven op het openingsformulier. De bank vergelijkt uw naam bij die vaste tegenrekening met uw naam zoals u die hebt opgegeven op het openingsformulier. Kan de bank niet controleren wie u bent? Dan mag de bank de Internet Spaarrekening stoppen. De bank stort dan het geld op de Internet Spaarrekening terug op uw vaste tegenrekening.
- 6 Als de bank heeft gecontroleerd wie u bent, dan is de overeenkomst gesloten. U kunt dan de Internet Spaarrekening gebruiken.
- 7 Kunnen we bij een rekening op twee namen niet controleren wie de tweede rekeninghouder is? Dan zetten wij de Internet Spaarrekening op naam van de eerste rekeninghouder. De Internet Spaarrekening is vanaf dan alleen van de eerste rekeninghouder.

3 De Internet Spaarrekening opzeggen binnen veertien dagen

- 1 Na het invullen en versturen van het openingsformulier kunt u besluiten om toch geen Internet Spaarrekening te nemen. U doet dat door de bank een brief te sturen. Wat moet u in de brief schrijven?
 - uw naam en het rekeningnummer van de Internet Spaarrekening
 - schrijf dat u de Internet Spaarrekening toch niet wilt
 - de datum waarop u de brief verstuurt naar de bank
 - uw handtekeningU hoeft niet te vertellen waarom u de Internet Spaarrekening niet wilt. Dat mag natuurlijk wel.
- 2 Hebt u een rekening op twee namen? Dan moet u samen met de andere rekeninghouder een brief schrijven aan de bank. U moet ook allebei uw handtekening onder de brief zetten.

- 3 Stond er intussen geld op de Internet Spaarrekening? Dan krijgt u rente over de dagen dat het geld erop stond. De bank maakt het geld en de opgebouwde rente over naar de betaalrekening die u hebt opgegeven op het openingsformulier. Daarna zijn er geen afspraken meer tussen u en de bank.
- 4 Hebt u (een deel van) uw geld op de Internet Spaarrekening in een deposito gezet? Dan kunt u het deposito opzeggen. Schrijf dan ook het nummer van het deposito in uw brief. Het opzeggen van het deposito kost wel geld. U betaalt daarvoor eenmalig € 100,-. De bank haalt dit geld af van het bedrag in het deposito. Het geld dat overblijft, maakt de bank samen met de opgebouwde rente over naar uw Internet Spaarrekening.

4 Hoe werkt de Internet Spaarrekening?

- 1 U gebruikt de Internet Spaarrekening om geld te sparen. De Internet Spaarrekening is geen betaalrekening. U kunt er dus geen betalingen mee doen aan anderen.
- 2 Vanaf de dag dat uw geld op de Internet Spaarrekening staat, krijgt u de variabele rente over dit geld. De opgebouwde rente maakt de bank elk jaar over op uw Internet Spaarrekening. Dit gebeurt in de maand januari.
- 3 De bank berekent de rente als volgt. Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw Internet Spaarrekening staat. Dit aantal delen wij door het aantal dagen in een jaar. Het aantal dagen in een jaar stellen wij op 365 dagen, ook in een schrikkeljaar. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het geld dat op uw rekening staat en met het rentepercentage.

Voorbeeld (rentepercentage is fictief)

U stort op 15 april € 10.000,- op uw Internet Spaarrekening. Stel, het rentepercentage is 1,5%. In januari van het volgende jaar berekent de bank de rente. Het geld heeft dan 261 dagen op uw rekening gestaan (16 dagen in april + 31 dagen in mei + 30 dagen in juni + 31 dagen in juli + 31 dagen in augustus + 30 dagen in september + 31 dagen in oktober + 30 dagen in november + 31 dagen in december = 261 dagen). Het rentebedrag dat u in januari uitgekeerd krijgt is dan € 107,26 (= 261 dagen / 365 dagen x 1,5% x € 10.000,-).

- 4 Wilt u weten hoe hoog de variabele rente is? Dan kunt u kijken op de website van de bank. De bank mag de variabele rente op elk moment veranderen. Verandert de rente? Dan zet de bank dat op de website of stuurt u een e-mail.

5 Wat zijn de afspraken bij een rekening op twee namen?

- 1 Alle afspraken die horen bij de Internet Spaarrekening gelden voor ieder van u apart en voor u samen.
- 2 Moeten u en de andere rekeninghouder samen geld betalen aan de bank? Dan mag de bank aan één van u beiden vragen het hele bedrag te betalen. Daarna kunt u met elkaar afrekenen.
- 3 De bank voert alle opdrachten uit. Ook als de opdracht maar van een van beide rekeninghouders komt.
- 4 Wilt u de Internet Spaarrekening die op twee namen staat veranderen in een Internet Spaarrekening van één persoon? Dan kunt u de Internet Spaarrekening op naam laten zetten van de eerste rekeninghouder. U moet de bank daarvoor om toestemming vragen. Schrijf daarvoor samen een brief aan de bank. Zet ook allebei uw handtekening onder deze brief.

6 Het geld op de Internet Spaarrekening

- 1 U mag niet iemand anders namens u de Internet Spaarrekening laten gebruiken (machtigen).
- 2 Het recht op het geld op de Internet Spaarrekening kunt u niet aan iemand anders geven (overdragen).
- 3 Niemand heeft recht op het geld op de Internet Spaarrekening behalve u en een eventuele tweede rekeninghouder. Ook als u zich niet houdt aan afspraken met iemand, kunt u het geld op de Internet Spaarrekening niet gebruiken (verpanden).
- 4 Als de bank een opdracht voor u uitvoert met het geld op de Internet Spaarrekening, is het risico daarvan voor u. Wordt de bank aansprakelijk gesteld voor schade die andere personen hebben gehad door die opdracht? Dan moet u die schade betalen (vrijwaren).

7 Hoe kunt u geld opnemen van de Internet Spaarrekening?

- 1 U kunt geld opnemen van de Internet Spaarrekening. U mag zelf kiezen hoeveel geld u opneemt en hoe vaak u geld opneemt.
- 2 U kunt alleen geld opnemen van de Internet Spaarrekening door het geld over te maken naar de betaalrekening die u hebt opgegeven.
- 3 U kunt alleen via E-bankieren geld overmaken van de Internet Spaarrekening naar uw betaalrekening.
- 4 Wilt u meer geld opnemen dan op de Internet Spaarrekening staat? Dan kan de bank uw opdracht niet uitvoeren. De bank maakt het geld dan niet aan u over. De bank laat u dit weten.
- 5 De bank kan kosten rekenen als u geld opneemt van de Internet Spaarrekening. Deze kosten staan in het Fonds- en Tarievenoverzicht van de bank. De kosten haalt de bank van het geld van de Internet Spaarrekening af. Staat er te weinig geld op de Internet Spaarrekening? Dan trekt de bank de kosten af van het bedrag dat u wilt opnemen.
- 6 Hebt u een rekening op twee namen? En neemt u geld op, terwijl ook de andere rekeninghouder geld opneemt? Dan bepaalt de bank in welke volgorde zij deze opnames uitvoert. Bij twijfel mag de bank altijd toestemming vragen aan de andere rekeninghouder. De bank mag ook besluiten om een opname niet uit te voeren, als de bank niet van allebei de rekeninghouders toestemming daarvoor heeft gekregen. U moet de bank altijd de informatie geven die de bank nodig heeft om een opdracht te kunnen uitvoeren.

8 Uw Internet Spaarrekening online bekijken en beheren

- 1 U kunt uw Internet Spaarrekening online bekijken en beheren via E-bankieren. E-bankieren is een dienst van de bank. De voorwaarden die gelden voor E-bankieren staan in de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.
- 2 Staan er rekenfouten in de informatie? En meldt u dit aan de bank binnen twaalf maanden nadat de fout gemaakt is? Dan moet de bank die fouten herstellen.
- 3 U krijgt geen papieren rekeningoverzichten van de bank.

9 Wanneer stopt de Internet Spaarrekening?

- 1 De overeenkomst heeft geen vaste einddatum.
- 2 Als u de Internet Spaarrekening wilt stoppen, moet u de bank een brief sturen. Vermeld in deze brief uw naam, uw rekeningnummer, de datum dat u de brief verstuurt naar de bank en dat u de Internet Spaarrekening wilt stopzetten. U moet de brief ook ondertekenen. Als u een rekening op twee namen hebt, moet op deze brief ook de handtekening van de andere rekeninghouder staan.
- 3 Het geld op de Internet Spaarrekening en de opgebouwde rente maakt de bank over naar de betaalrekening die u hebt opgegeven. Kan de bank het geld niet overmaken naar uw betaalrekening? Dan bewaart de bank het geld voor u, totdat het voor de bank duidelijk is naar welke rekening zij het geld en de opgebouwde rente kan overmaken. Over de periode dat de bank het geld bewaart, vergoedt de bank geen rente.
- 4 De bank kan uw Internet Spaarrekening ook stoppen. Bijvoorbeeld als u of de tweede rekeninghouder (bij een rekening op twee namen) verhuist naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER). De EER is een verzamelnaam voor alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. De bank laat u weten wat de reden van beëindiging is.
- 5 De bank kan de rekening beëindigen als er € 100,- of minder op uw Internet Spaarrekening staat en de laatste twaalf maanden geen bedragen op de Internet Spaarrekening zijn gestort, anders dan rente.

10 Wat gebeurt er als u overlijdt?

- 1 Als u overlijdt, moeten uw nabestaanden dat zo snel mogelijk aan de bank laten weten. De bank blokkeert de Internet Spaarrekening dan totdat zij een verklaring van erfrecht heeft gekregen. Een verklaring van erfrecht geeft de notaris af. Daarin staat wie recht heeft op het geld op de Internet Spaarrekening. Zolang de bank geen verklaring van erfrecht heeft, mag de bank uw nabestaanden weigeren om het geld op de Internet Spaarrekening op te nemen.
- 2 Hebt u een Internet Spaarrekening op twee namen? En overlijdt één van de twee rekeninghouders? Dan wordt de Internet Spaarrekening geblokkeerd. Als uit het erfrecht blijkt dat de andere rekeninghouder het geld op de Internet Spaarrekening mag houden, dan wordt de Internet Spaarrekening weer geopend. In sommige gevallen wordt de Internet Spaarrekening voortgezet op een andere rekening.

11 Hoe is de verantwoordelijkheid geregeld voor opgelopen schade?

- 1 De bank is niet verantwoordelijk voor schade die direct of indirect ontstaat door het volgende:
 - De bank heeft een opdracht van u niet of niet op tijd uitgevoerd. Bijvoorbeeld als u de bank opdracht geeft om geld van uw Internet Spaarrekening over te maken naar uw betaalrekening.
 - Een opdracht van u is niet goed bij de bank angekommen. Of de bank heeft hem te laat gekregen of helemaal niet gekregen. Of iemand die dat niet mag, leest of verandert uw opdracht, voordat Delta Lloyd Bank de opdracht heeft ontvangen.
 - De bank stuurt u verkeerde informatie of verkeerde berekeningen. De bank is wel verantwoordelijk als ze dit met opzet doet of als ze grove schuld heeft.
- 2 De bank is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, gevolgschade of winst die u misloopt doordat u zich niet aan de afspraken met de bank houdt. Of doordat u iets doet wat niet mag volgens deze voorwaarden.
- 3 Als de bank wil dat u aangifte doet bij de politie, dan moet u dat doen. De bank kan dit van u vragen als zij vermoedt dat er een strafbaar feit is gepleegd. Ook moet u meewerken om het probleem op te lossen.

12 Hoe geeft u veranderingen door?

- 1 Verandert er iets in uw situatie of in die van de tweede rekeninghouder, wat belangrijk is voor de overeenkomst? Bijvoorbeeld uw woonadres, postadres, e-mailadres of uw betaalrekening? Dan moet u dat meteen aan de bank doorgeven. U kunt uw (e-mail)adres online wijzigen. Ga naar E-bankieren, log in en vul bij het onderdeel 'Contactgegevens' uw nieuwe adres in. Ga voor andere wijzigingen naar <http://www.deltalloyd.nl/klantenservice> en klik op 'Wijzigingen doorgeven'. Doet u dit niet? Dan is de bank niet verantwoordelijk voor de schade die eventueel kan ontstaan.
- 2 Hebt u een rekening op twee namen? Geef veranderingen dan door in een brief waar beide handtekeningen op staan.
- 3 U kunt de Internet Spaarrekening niet op een andere naam zetten.
- 4 De bank mag op elk moment haar eisen veranderen over de manier waarop u informatie aan de bank moet doorgeven. En op welke manier de bank informatie aan u geeft.

13 Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?

- 1 De bank behandelt uw gegevens zorgvuldig. De bank doet dit volgens de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Als u deze overeenkomst sluit, geeft u de bank toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. De bank mag ze ook doorgeven binnen de groep van bedrijven van NN Group.
- 2 De bank gebruikt persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering. De bank heeft daarbij als doel:
 - om klanten en mogelijke klanten te beoordelen en te accepteren.
 - om overeenkomsten met klanten aan te gaan en uit te voeren.
 - om betalingen te verwerken.
 - om analyses te maken voor statistische en wetenschappelijke doelen.
 - om (gericht) reclame te maken voor producten van de bank om een overeenkomst aan te gaan, te behouden of uit te breiden.
 - voor de veiligheid en integriteit van financiële instellingen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Dus ook strafbare gedragingen tegen de bedrijven van NN Group, haar klanten en haar personeel.
 - om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. De bank kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een toezichthouder.
 - om zich te houden aan de wet.
- 3 De bank verstrekt de benodigde gegevens volgens wetgeving aan de Belastingdienst.

14 Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?

- 1 De bank mag deze overeenkomst met u helemaal of voor een deel overdragen aan een ander bedrijf. Dat betekent dat deze overeenkomst dan geldt tussen u en dat andere bedrijf.
- 2 Is de bank gefuseerd, overgedragen of gesplitst? Dan hebt u deze overeenkomst met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van de bank.

15 Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden

- 1 De bank mag de voorwaarden altijd helemaal of voor een deel veranderen of aanvullen. Dit geldt ook voor voorwaarden die te maken hebben met deze voorwaarden.
- 2 Een verandering gaat pas in als u daarover een brief of e-mail heeft gekregen. Of als de bank de verandering op de website heeft gezet.
- 3 Is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in dertig dagen nadat de bank deze bekend heeft gemaakt. Als u de verandering niet accepteert, dan kunt u binnen dertig dagen de Internet Spaarrekening stoppen.
- 4 Zijn de voorwaarden niet duidelijk, of staat er niets in de voorwaarden over een bepaalde situatie? Dan beslist de bank hoe de voorwaarden moeten worden uitgelegd.
- 5 Stelt een wet nieuwe eisen aan de voorwaarden waardoor de bank de voorwaarden moet veranderen? Dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor heeft de bank van niemand toestemming nodig.

16 Als de bank failliet gaat

De bank valt onder het depositogarantiestelsel van De Nederlandsche Bank (DNB). Dit betekent dat als de bank failliet gaat, u het geld op uw Internet Spaarrekening terugkrijgt tot een maximumbedrag. Hiervoor gelden wel bepaalde voorwaarden. Kijk voor meer informatie op www.dnb.nl.

17 Werking van deze voorwaarden

Als de regels in deze voorwaarden niet overeenkomen met de regels van andere voorwaarden, dan gelden de regels van deze voorwaarden.

18 Hebt u een klacht of een opmerking?

- 1 Hebt u een klacht of een opmerking over deze voorwaarden? Dan kunt u dat aan de bank laten weten. U kunt een e-mail sturen naar service@deltalloyd.nl, of u kunt een brief sturen naar Delta Lloyd Bank, Postbus 40008, 6803 GD Arnhem.
- 2 Schrijf in ieder geval in uw brief of uw e-mail:
 - Uw rekeningnummer
 - Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres
 - Een duidelijke beschrijving van uw klacht of uw opmerking
 - Eventuele bijlagen om uw klacht te bewijzen
- 3 Komt u er niet uit met de bank? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u een reactie van de bank hebt gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD). Het adres van het KiFiD is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via www.kifid.nl of u kunt bellen met het KiFiD op het nummer (0900) 355 22 48. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

Vestigingsplaats Delta Lloyd Bank, Omval 300, 1096 HP Amsterdam
