



Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of zakelijkschade@nn.nl. Wij beantwoorden uw vragen graag.

Waarvoor is de Vervoerdersaansprakelijkheidsverzekering?

Als u in het kader van uw beroep of bedrijf goederen van anderen vervoert, bent u hiervoor verantwoordelijk. Dit betekent dat u de goederen moet afleveren in de staat waarin u deze heeft ontvangen. Veroorzaakt u of een van uw medewerkers bijvoorbeeld tijdens het laden en lossen schade aan de te vervoeren goederen van anderen? Of zijn er goederen gestolen? En moet u die schade vergoeden? Dan doet u een beroep op deze verzekering. De verzekering is van toepassing voor al het beroeps-goederenvervoer over de weg; zowel nationaal als internationaal.

Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd als u of uw medewerkers onderweg, tijdens het laden en lossen of tijdens op- en overslag schade veroorzaken aan de te vervoeren goederen van anderen. U bent ook verzekerd bij diefstal van de goederen als u hiervoor aansprakelijk wordt gesteld.

Aanvullende dekkingen

Dekking voor koel-, vries- en thermosvervoer

Met deze dekking verzekert u schade aan de goederen door het uitvallen van de koel-/vriesmotor.

Dekking voor uitbesteed vervoer

Laat u als hoofdvervoerder een transport uitvoeren door een andere vervoerder? Met deze dekking verzekert u schade aan de goederen tijdens een transport dat door een andere vervoerder is uitgevoerd.

Dekking voor Physical distribution

Met deze dekking verzekert u schade aan de te vervoeren goederen van anderen tijdens activiteiten zoals order-picking of op- en overslag.

Dekking voor container-/traileraansprakelijkheid

Met deze dekking verzekert u de schade aan containers/trailers van anderen die u gebruikt.

Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

- de aansprakelijkheid die uitsluitend het gevolg is van een contractueel beding;
- vervoer van levende have (vee);
- schade aan goederen waarin u volgens de wet niet mag handelen of waarvoor u geen geldige import- of exportvergunning heeft.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

Wie zijn er verzekerd?

- U, als verzekeringnemer.
- Uw medewerkers.
- Elke andere (rechts)persoon die op de polis vermeldt staat.

Waar bent u verzekerd?

U bent overal in Europa verzekerd voor uw werkzaamheden.

Wat krijgt u vergoed?

U krijgt de schade vergoed die is vastgesteld. Wij betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis.

Daarnaast vergoeden wij eventuele expertisekosten voor het vaststellen van de schade en bereddingskosten die u heeft gemaakt om acute schade te beperken.

Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van uw bedrijfsactiviteiten, de door u gekozen dekkingen en uw jaaromzet.

Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.




Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef de schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is.
- Is er sprake van diefstal of vandalisme? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontleen.
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

Meer weten?

-  Mail dan naar zakelijkschade@nn.nl
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op nn.nl