

# Dienstverleningsdocument Vermogen opbouwen

Nationale-Nederlanden Bank NV  
Prinses Beatrixlaan 35- 37  
2595AK 'S-GRAVENHAGE

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

**Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.**

## U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Hoe zit het met een eventueel overlijden?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

## Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen producten. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

① **Onderzoek**  
Hoe is uw persoonlijke situatie?

② **Advies**  
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

③ **Zoeken**  
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

④ **Contract**  
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

⑤ **Onderhoud**  
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

## Gemiddelde kosten met advies

Advies Particulier	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	n.v.t	n.v.t

## Gemiddelde kosten zonder advies telefonisch

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	€ 150	n.v.t

## Gemiddelde kosten zonder advies internet

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	€ 50	n.v.t

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>① <b>Onderzoek</b> Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>Wij geven u geen advies over uw vermogensopbouw vraag en brengen uw persoonlijke situatie niet in kaart.</p>			
<p>② <b>Advies</b> Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Wij geven u geen advies over uw vermogensopbouw vraag en gaan daarom niet voor u op zoek naar een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p>			
<p>③ <b>Zoeken</b> Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener</b></p> <p>-----</p> <p><b>Dit biedt deze dienstverlener niet</b></p>	<p>U heeft zelf een financiële oplossing gekozen en hiervoor een aanbieder geselecteerd. Wij maken dan ook geen vergelijking van producten van aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" data-bbox="384 663 1489 730"><tr><td>Geen vergelijking van producten</td><td>Vergelijking van beperkt aantal producten</td><td>Vergelijking van groot aantal producten</td></tr></table>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten		

## Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p><b>④ Contract</b> Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Wij kunnen ervoor zorgen dat u de contracten krijgt voor het product dat u zelf gekozen heeft.</p>
<p><b>⑤ Onderhoud</b> U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p><b>Let op!</b> <b>Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</b></p> <p>Zodra u in verband met een wijziging in de toekomst een advies wenst, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.</p>

## Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Distributiekosten gericht op afsluiten	Eenmalige kosten gericht op afsluiten	Advieskosten
<b>Advieskosten</b>	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.
<b>Kosten afsluiten product zonder advies</b>			
Telefonisch			
• Aanvullende PensioenOpbouw	€ 125		
• Aanvullende PensioenUitkering	€ 175		
• Banksparen Ontslagvergoeding		€ 175	
Via internet			
• Aanvullende PensioenOpbouw	€ 50		
• Aanvullende PensioenUitkering	€ 50		
<b>Combinatie</b>	n.v.t.	n.v.t.	n.v.t.

### Hulpmiddel

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening. Afhankelijk van de diensten die u kiest, kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen.

### Kosten afsluiten product

Als u een product sluit, betaalt u de kosten gericht op het afsluiten van het product.

### Wijze van betalen

U betaalt u de kosten gericht op het afsluiten via eenmalige incasso of iDEAL (de hoogte van de kosten verschilt per product en manier van aanvragen).