



# Voorwaarden OHRA

## Gouden Handdruk Uitkeerrekening

### Inleiding

Dit zijn de voorwaarden van de OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening. Hierin staan de regels die gelden tussen u en de bank. De voorwaarden vormen een onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. In de overeenkomst staan alle afspraken tussen u en de bank. De totale overeenkomst bestaat uit:

- Het openingsformulier.
- De Algemene Bankvoorwaarden.
- De Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.
- De Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer.
- Het Fonds- en Tarievenoverzicht.
- De Voorwaarden OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening.

De Voorwaarden OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening zijn een aanvulling op de andere documenten van de overeenkomst.

De OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening is een spaarrekening, speciaal bedoeld voor uw bruto ontslagvergoeding. Met de Gouden Handdruk Uitkeerrekening laat u het geld in termijnen netto aan u uitkeren. U ontvangt elke periode hetzelfde bruto bedrag. Door verandering in belastingtarieven kan het bedrag dat u op uw rekening ontvangt veranderen tijdens de vastgestelde periode. De ontslagvergoeding moet hierbij afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.

### Wat staat er in deze voorwaarden?

▪ Waarvoor zijn deze voorwaarden?	2
▪ Hoe werkt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?	2
▪ Wat is onze dienstverlening bij en de kosten van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?	2
▪ Wat zijn verboden handelingen?	3
▪ Hoe opent u de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?	3
▪ De Gouden Handdruk Uitkeerrekening opzeggen binnen veertien dagen.	4
▪ Hoe kunt u uw rekening bekijken?	4
▪ Hoe laat u geld storten op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?	4
▪ Hoe hoog is de uitkering?	4
▪ Rente.	5
▪ Hoe lang duurt de uitkering?	5
▪ Wilt u het resterend saldo op uw rekening in één keer ontvangen.	6
▪ Wanneer stopt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?	6
▪ Wat gebeurt er als u verhuist naar het buitenland?	6
▪ Wat gebeurt er als u gaat scheiden?	7
▪ Wat gebeurt er als u overlijdt?	7
▪ Kan ik overstappen naar een andere bank of verzekeraar?	8
▪ Hoe moet u veranderingen doorgeven?	8
▪ Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?	8
▪ Wie is aansprakelijk voor belastingen, boetes en heffingen?	8
▪ Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?	9
▪ Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden	9
▪ Wat is de werking van deze voorwaarden?	9
▪ Heeft u een klacht of een opmerking?	9
▪ Tot slot.	10



## Waarvoor zijn deze voorwaarden?

1. In deze voorwaarden staan regels die gelden tussen u en de bank. Het is onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. Naast deze voorwaarden bestaat de overeenkomst met de bank uit het openingsformulier, de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten, de Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer, het Fonds- en Tarievenoverzicht en de Algemene Bankvoorwaarden.
2. Overall waar in deze voorwaarden de bank wordt genoemd, is dit OHRA Bank. OHRA Bank is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Bank N.V. en een onderdeel van NN Group N.V. (hierna NN Group).

---

## Hoe werkt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?

1. De Gouden Handdruk Uitkeerrekening is een spaarrekening, speciaal bedoeld voor uw bruto ontslagvergoeding. Met de Gouden Handdruk Uitkeerrekening laat u het geld in termijnen netto aan u uitkeren.
2. U laat geld storten op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening, zonder dat er ineens belasting of premies volksverzekeringen worden ingehouden. Hoe u dat doet leest u bij het onderdeel: "Hoe laat u geld storten op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?"
3. Dit geld komt uit een ontslagvergoeding. Daarbij moet het gaan om gemist loon dat wordt vervangen door een ontslagvergoeding (stamrecht). Of het moet gaan om loon dat verdiend had kunnen worden vanaf de ontslagdatum tot aan de datum waarop u normaal gesproken gestopt zou zijn met werken. Het mag daarbij niet gaan om een regeling voor vervroegd uittreden (VUT-regeling). De ontslagvergoeding moet afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.
4. Over het gestorte geld ontvangt u een vaste rente.
5. U gebruikt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening om uitkeringen te krijgen volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet (de Wet op de loonbelasting 1964). De bank keert het geld steeds in gelijke termijnen aan u uit. Dit kan per maand, kwartaal, halfjaar of jaar. De bank houdt op de uitkeringen bedragen in. Wat de bank inhoudt leest u bij het onderdeel: "Hoe hoog is de uitkering?"
6. U kunt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening alleen gebruiken volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet. Kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst.
7. Het gestorte geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening is geblokkeerd. U kunt tussentijds zelf geen gedeelte van het geld opnemen of zelf geld storten.
8. U mag de Gouden Handdruk Uitkeerrekening niet voor iets anders gebruiken dan in deze voorwaarden staat.

---

## Wat is onze dienstverlening bij en kosten van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?

1. De bank geeft u geen advies over de Gouden Handdruk Uitkeerrekening. Dit betekent dat de bank u niet adviseert of de Gouden Handdruk Uitkeerrekening bij u en uw financiële situatie past. Dit heet execution-only dienstverlening.
2. De bank kan kosten verrekenen met uw uitkering.
  - Bijvoorbeeld vaste kosten per uitkering.

In het Fonds- en Tarievenoverzicht vindt u de actuele vaste kosten. De bank kan de kosten veranderen.



## Wat zijn de verboden handelingen?

1. Sommige handelingen zijn volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet verboden. Zo kunt u het volgende niet doen:
  - U kunt het recht op het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening niet aan iemand anders geven (vervreemden).
  - Ook kunt u niet afspreken dat iemand anders het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening krijgt als u uw afspraken met die ander niet nakomt (verpanden).
2. Overtreedt u één van deze verboden? Dan geldt het volgende:
  - De bank stopt met het uitbetalen van de uitkeringen in termijnen.
  - Het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening wordt als loon belast.
  - De bank houdt de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst.
  - Vervolgens stopt de bank de Gouden Handdruk Uitkeerrekening. Als er nog geld over is betaalt de bank dat aan u uit op de door u opgegeven betaalrekening.

---

## Hoe opent u de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?

1. Als u een Gouden Handdruk Uitkeerrekening wilt, dan kunt u deze aanvragen via OHRA.
2. U kunt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening alleen voor u zelf openen en alleen als u in Nederland woont. Dat kan als u minimaal achttien jaar bent en maximaal tot 31 december van het jaar waarin u de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. U kunt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening niet openen op naam van een bedrijf.
3. U kunt geen ontslagvergoeding laten storten die door de Belastingdienst wordt gezien als een regeling voor vervroegd uitreden (VUT-regeling). De ontslagvergoeding moet altijd afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.
4. Om een Gouden Handdruk Uitkeerrekening te openen, moet u een openingsformulier invullen en terugsturen naar de bank. Op dit formulier moet u uw handtekening zetten. Daarmee laat u weten dat u een overeenkomst wilt sluiten met de bank. Ook geeft u aan dat u akkoord bent met deze voorwaarden.
5. De bank kijkt of uw openingsformulier volledig is ingevuld. Daarna opent zij de Gouden Handdruk Uitkeerrekening voor u. De bank stuurt u dan het bankrekeningnummer van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening. De bank kan ook beslissen om geen rekening voor u te openen. Dat mag de bank doen zonder dat zij aan u uitlegt waarom.
6. U moet op het openingsformulier een betaalrekening opgeven. Deze betaalrekening moet van een bank in Nederland zijn en de betaalrekening moet op uw naam staan. Naar deze betaalrekening worden de uitkeringen van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening overgemaakt.
7. De bank is verplicht te controleren wie u bent. Dit doet de bank met de gegevens die de bank ontvangt als u € 1,- overmaakt van uw vaste tegenrekening naar uw OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening. De vaste tegenrekening is uw rekening bij een andere bank die u heeft opgegeven op het openingsformulier. De bank vergelijkt uw naam bij die vaste tegenrekening met uw naam zoals u die heeft opgegeven op het openingsformulier. Kan de bank niet controleren wie u bent? Dan mag de bank de OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening stoppen. De bank stort dan de € 1,- terug op uw vaste tegenrekening.
8. Als de bank heeft gecontroleerd wie u bent, dan is de overeenkomst gesloten. U kunt dan de Gouden Handdruk Uitkeerrekening gebruiken.



## De Gouden Handdruk Uitkeerrekening opzeggen binnen veertien dagen?

1. Binnen veertien dagen na het begin van de overeenkomst, kunt u besluiten om toch geen Gouden Handdruk Uitkeerrekening te nemen. Dit kan alleen als uw uitkering nog niet definitief is vastgesteld. U doet dat door de bank een brief te sturen. Zorg ervoor dat u de brief binnen veertien dagen verstuurt.
2. Wat moet u in de brief schrijven? U schrijft in de brief:
  1. uw naam, uw relatienummer en uw rekeningnummer van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening
  2. schrijf dat u de Gouden Handdruk Uitkeerrekening toch niet wilt.
  3. de datum waarop u de brief verstuurt.
  4. uw handtekening.

U hoeft niet te vertellen waarom u de Gouden Handdruk Uitkeerrekening niet wilt. Dat mag natuurlijk wel. Als u al geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening heeft laten storten, dan betalen wij dat terug aan degene van wie wij het geld ontvangen hebben.

---

## Hoe kunt u uw rekening bekijken?

1. De OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening is een internetrekening. U heeft een persoonlijk e-mailadres en toegang tot internet nodig. U kunt uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening bekijken via OHRA Bank Online. Als u een Gouden Handdruk Uitkeerrekening afsluit, krijgt u automatisch toegang tot OHRA Bank Online. OHRA Bank Online is een dienst van de bank. Voor OHRA Bank Online gelden voorwaarden. Deze voorwaarden staan in de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.

---

## Hoe laat u geld storten op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?

1. U kunt de ontslagvergoeding niet zelf storten.
2. U kunt de ontslagvergoeding op uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening laten storten door uw eigen stamrecht-BV, of door een bank of verzekeraar bij wie u uw ontslagvergoeding heeft vastgezet.
3. Als u dit bedrag heeft laten storten en de uitkering is ingegaan, mag u geen extra bedragen meer laten storten. Als u dat wel doet, mag de bank deze bedragen terugstorten naar de rekening waar het geld afkomstig van is.
4. U kunt alleen euro's laten storten op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening.

---

## Hoe hoog is de uitkering?

1. De bank bepaalt de hoogte van de uitkering. De uitkering hangt af van:
  - Hoeveel geld u op de rekening heeft laten storten.
  - Wanneer u het geld op de rekening laat storten.
  - De rente.
  - Hoe lang de uitkering duurt.
  - Hoe vaak u de uitkering wilt krijgen. Dit kan per maand, per kwartaal, per half jaar of per jaar.
2. Heeft u een ander bedrag laten storten dan u op het openingsformulier heeft ingevuld? Dan berekent de bank de uitkering opnieuw.
3. U krijgt de uitkering rond de 25ste dag van de maand.



4. Alle belastingen en heffingen die de bank moet inhouden en afdragen aan de Belastingdienst haalt de bank af van uw uitkering. Deze belastingen en heffingen kunnen door een wetswijziging hoger of lager worden.
5. De bank haalt mogelijk ook administratiekosten af van uw uitkering. De hoogte van de administratiekosten vindt u in het Fonds- en Tarievenoverzicht.

## Rente

1. De vaste rente die u krijgt, staat op het openingsformulier en ook op uw rekeningoverzicht dat u via OHRA Bank Online kunt bekijken.
2. De rente op het openingsformulier is twee maanden geldig vanaf de datum, waarop de bank het openingsformulier naar u heeft gestuurd (rentegarantietermijn). Is al het geld binnen twee maanden op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening gestort? Dan geldt de rente op het openingsformulier, of als de rente is verhoogd de hogere rente, voor de hele looptijd van uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening. Laat u dat niet doen binnen twee maanden? Dan geldt de rente die op dat moment op de website van de bank staat. De rente gaat in op het moment dat u alle bedragen heeft laten storten en geldt voor de hele looptijd van uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening.
3. Heeft u nog niet alle bedragen op de rekening gestort, maar wel een deel? Dan krijgt u toch rente over het geld op de rekening. Hiervoor geldt de variabele rente die op de website van de bank staat. Verandert de rente? Dan zet de bank dat op de website of stuurt u een e-mail.
4. De rente is verwerkt in uw uitkeringsbedrag. U krijgt de rente dus niet apart.
5. De bank berekent de rente als volgt. Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw rekening staat. Dit aantal dagen delen wij door het aantal dagen in een jaar. Het aantal dagen in een maand stellen wij op 30 en het aantal dagen in een jaar op 360 dagen. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het saldo op uw rekening en met het rentepercentage.

## Hoe lang duurt de uitkering?

1. De duur van de uitkering hangt af van uw leeftijd. De minimale duur is als volgt:

Leeftijd	Minimale duur
Van 18 tot 25 jaar	18 jaar
Van 25 tot 30 jaar	15 jaar
Van 30 tot 35 jaar	12 jaar
Van 35 tot 40 jaar	9 jaar
Van 40 tot 45 jaar	6 jaar
Van 45 tot 50 jaar	4 jaar
Van 50 tot 55 jaar	3 jaar
Van 55 tot 60 jaar	2 jaar
Ouder dan 60 jaar	1 jaar

Er is geen maximale duur van de uitkering.

2. Bent u kind of pleegkind van de persoon die de Gouden Handdruk van de werkgever heeft ontvangen?



Dan mag de duur van de uitkering nooit meer zijn dan het aantal jaren dat u jonger bent dan dertig jaren. De duur van de uitkering is het aantal jaren tussen de eerste en de laatste uitkering. Dit wijkt dus af van wat u bij onderdeel één leest.

3. U kunt er bij aanvang voor kiezen de uitkering per jaar, per halfjaar, per kwartaal of per maand te ontvangen. Tussentijds kunt u dit niet veranderen.

---

## Wilt u het resterend saldo op uw rekening in één keer ontvangen?

1. Als u wilt kunt u de bank verzoeken om het resterend saldo op uw rekening in één keer uit te laten betalen.
2. De bank laat weten wat de voorwaarden zijn.
3. Als u akkoord gaat, zal de bank het bedrag overmaken op de bij de bank bekende betaalrekening.
4. Alle belastingen en heffingen die de bank moet inhouden en afdragen aan de Belastingdienst haalt de bank af van uw uitkering. De bank houdt de maximale bedragen in. De belastingen en heffingen kunnen door een wetswijziging hoger of lager worden.
5. Het resterende bedrag maakt de bank over naar uw betaalrekening. De bank beëindigt uw rekening

---

## Wanneer stopt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening?

1. Als de bank de laatste uitkering aan u heeft overgemaakt, stopt de Gouden Handdruk Uitkeerrekening.
2. De Gouden Handdruk Uitkeerrekening stopt ook als deze niet meer voldoet aan de eisen voor banksparen uit de wet. Er is dan sprake van een verboden handeling. U leest daar meer over bij het onderdeel "Wat zijn verboden handelingen" van deze voorwaarden.
3. De bank kan uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening ook stoppen. Bijvoorbeeld als u naar een land verhuist buiten de Europese Economische Ruimte (de EER). De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
4. De rekening stop ook als u gebruik heeft gemaakt van de mogelijkheid om het geld op uw rekening in één keer uit te laten betalen. U leest hierover meer bij het onderdeel: "Wilt u het resterend saldo op uw rekening in één keer ontvangen?" Als de rekening stopt kunt u uw rekening nog een beperkte tijd raadplegen via OHRA Bank Online.

---

## Wat gebeurt er als u verhuist naar het buitenland?

1. Als u gaat verhuizen naar het buitenland dan moet u dat zo snel mogelijk laten weten aan de bank.
2. Verhuizen naar een land in de Europese Economische Ruimte (de EER) is mogelijk. De EER is een verzamelnaam van alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. De bank kan daar extra voorwaarden aan stellen.
3. Verhuist u naar een land buiten de EER? Dan mag de bank uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening beëindigen. Dat hoeft zij niet te doen. De bank bepaalt of zij de OHRA Gouden Handdruk Uitkeerrekening beëindigt of niet. De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
4. Laat de bank u weten dat zij de rekening beëindigt? Dan heeft u twee mogelijkheden:
  - a. Binnen zes maanden kunt u de rekening overdragen naar een andere bank of verzekeraar. U koopt met het saldo een vergelijkbare uitkering bij een Nederlandse bank of verzekeraar. U stapt dus over naar die andere bank of verzekeraar. Die uitkering moet wel voldoen aan de eisen voor een Gouden Handdruk uit de wet. Laat u van te voren goed informeren, of dit voor u wel mogelijk is.



- b. U laat het saldo in één keer uitkeren. Hierover leest u meer bij het onderdeel: "Wilt u het resterend saldo op uw rekening in één keer ontvangen.
5. Wij kunnen u om een bewijs vragen van uw verhuizing naar het buitenland.

---

## Wat gebeurt er als u gaat scheiden?

Gaat u scheiden? Dan kunt u uw geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening of uw uitkering van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening helemaal of voor een deel aan uw ex-partner toedelen. Schrijf de bank daarvoor een brief en schrijf de reden van de verdeling erbij. U moet deze brief ondertekenen. U kunt ook het echtscheidingsconvenant opsturen. De bank kan u om extra bewijs vragen. Als de bank akkoord gaat, opent ze een nieuwe gouden handdruk uitkeringsrekening voor uw ex-partner.

---

## Wat gebeurt er als u overlijdt?

1. Als u bent overleden, dan moeten uw nabestaanden dat zo snel mogelijk aan de bank laten weten. De bank blokkeert het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening en de resterende uitkeringen.
2. Als u overlijdt, moet het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening volgens wettelijke regels toekomen aan een bepaalde persoon of bepaalde personen. Dit kunnen de volgende personen zijn:
  - uw echtgenoot of geregistreerd partner op het moment van uw overlijden;
  - de persoon met wie u op het moment van uw overlijden samenwoont of heeft samengewoond en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat;
  - uw (pleeg)kinderen, die op het moment van de overgang van de uitkering in termijnen na uw overlijden nog geen dertig jaar zijn.U kunt voor uw overlijden bij een notaris vast laten leggen wie van deze personen de resterende uitkeringen ontvangt. Als u iemand anders aanwijst dan kunnen er geen uitkeringen worden ontvangen. U leest bij zeven hoe de bank dit bij uw overlijden afhandelt.
3. Heeft u niet vast laten leggen bij de notaris wie het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening na uw overlijden ontvangt? Of heeft u geen testament? Dan gaat het geld van de Gouden Handdruk Uitkeerrekening naar uw echtgenoot of geregistreerd partner. Als u geen echtgenoot of geregistreerd partner (meer) heeft, dan gaat het geld naar de persoon met wie u op het moment van uw overlijden samenwoont en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat. Als u die niet heeft, dan gaat het geld naar uw (pleeg) kinderen, die op het moment van de overgang van de uitkering in termijnen na uw overlijden nog geen dertig jaar zijn.
4. Voor deze persoon of voor deze personen (die bij twee of drie worden genoemd) wordt een nieuwe gouden handdruk uitkeerrekening geopend. Voor de resterende uitkeringen gelden de afspraken die met u zijn gemaakt over hoe hoog, hoe vaak en hoe lang u een uitkering krijgt.
5. Voordat een nieuwe gouden handdruk uitkeerrekening wordt geopend moeten de personen die recht hebben op het geld in de vorm van uitkeringen eerst aan de bank een verklaring van een notaris geven waaruit blijkt dat de uitkeringen aan hem of haar toekomen. En - als er geen testament is - dat de juiste volgorde in acht is genomen. Deze verklaring moet binnen twaalf maanden na uw overlijden door ons zijn ontvangen. De bank kan ook vragen om andere bewijsstukken.
6. Als de bank de bij vijf bedoelde verklaring niet op tijd heeft ontvangen dan houdt de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst. Het geld wordt dan bij u aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking.
7. Als het geld niet toe kan komen aan één van de bij twee genoemde personen dan zal de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen inhouden op het geld op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening en afdragen aan de Belastingdienst. Het geld wordt dan bij u aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking. De bank betaalt het resterende bedrag aan uw nabestaanden uit, nadat zij een verklaring van erfrecht heeft gekregen. Een verklaring van erfrecht geeft de notaris af. Daarin staat wie recht heeft op het geld. De bank kan ook vragen om andere bewijsstukken.



## Kan ik overstappen naar een andere bank of verzekeraar?

Nee, u kunt het geld op uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening niet op een Gouden Handdruk rekening van een andere bank zetten of in een Gouden Handdruk verzekering bij een verzekeraar storten. Behalve in de situatie die staat bij het onderdeel: "Wat gebeurt er als u verhuist naar het buitenland?"

## Hoe moet u veranderingen doorgeven?

1. Verandert er iets in uw situatie wat belangrijk is voor de overeenkomst, bijvoorbeeld uw woonadres, uw rekeningnummer of uw e-mailadres? Dan moet u dat meteen aan de bank doorgeven. Stuur de bank dan een brief met uw naam, uw relatienummer, het rekeningnummer van uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening en uw handtekening. Doet u dit niet, dan is de bank niet verantwoordelijk voor de schade die eventueel kan ontstaan.
2. De bank mag altijd en op elk moment haar eisen veranderen over de manier waarop u informatie aan de bank moet doorgeven. En op welke manier de bank informatie aan u geeft.

## Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?

1. De bank behandelt uw gegevens zorgvuldig. De bank doet dit volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Als u een overeenkomst met de bank sluit, geeft u de bank toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. De bank mag ze ook doorgeven binnen de groep van bedrijven van NN Group. De bank beschermt uw privacy zo veel mogelijk.
2. De bank gebruikt persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering.  
De bank heeft daarbij als doel:
  - Om klanten en mogelijke klanten te beoordelen en te accepteren.
  - Om overeenkomsten met klanten aan te gaan en uit te voeren.
  - Om betalingen te verwerken.
  - Om analyses te maken voor statistische en wetenschappelijke doelen.
  - Om (gericht) reclame te maken voor producten van de bank om een overeenkomst aan te gaan, te behouden of uit te breiden.
  - Voor de veiligheid en integriteit van financiële instellingen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Dus ook strafbare gedragingen tegen de bedrijven van NN Group, haar klanten en haar personeel.
  - Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt.  
De bank kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een toezichthouder.
  - Om zich te houden aan de wet.
3. De bank verstrekt de benodigde gegevens, volgens wetgeving aan de Belastingdienst.

## Wie is aansprakelijk voor belastingen, boetes en heffingen?

1. De bank gaat ervan uit dat elke storting op de Gouden Handdruk Uitkeerrekening verband houdt met een ontslagvergoeding. En dat het bij uw ontslagvergoeding niet gaat om een regeling voor vervroegd uittreden (VUT-regeling). U bent er zelf verantwoordelijk voor dat er geen andere bedragen op de rekening worden ingelegd.





2. Moet de bank belasting, boetes of heffingen betalen met betrekking tot deze Gouden Handdruk Uitkeerrekening betalen?  
Dan mag de bank deze van uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening afhalen. Staat er te weinig geld op uw Gouden Handdruk Uitkeerrekening? Dan moeten u of uw nabestaanden het bedrag aan de bank terugbetalen. U of uw nabestaanden betalen dan ook rente. Dit geldt ook als de belastingdienst op enig moment meent dat het wel om een VUT-regeling gaat.

---

## Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?

1. De bank mag deze overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander bedrijf. Dat betekent dat deze overeenkomst dan geldt tussen u en dat andere bedrijf.
2. Is de bank gefuseerd, overgedragen of gesplitst? Dan heeft u deze overeenkomst met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van de bank.

---

## Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden.

1. De bank mag de voorwaarden altijd helemaal of voor een deel veranderen of aanvullen. Dit geldt ook voor voorwaarden die te maken hebben met deze overeenkomst. Als de bank iets verandert, houdt zij rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.
2. Aanvullingen en veranderingen gaan in op het moment dat de bank deze bekend maakt. De bank maakt dit bekend door u daarover een brief of e-mail te sturen. Ook kan de bank de verandering op de website zetten.
3. Is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in dertig dagen nadat de bank deze bekend heeft gemaakt.
4. Zijn de voorwaarden niet duidelijk, of staat er niets in de voorwaarden over een bepaalde situatie? Dan beslist de bank hoe de voorwaarden moeten worden uitgelegd. De bank houdt dan rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.
5. Als een wet nieuwe eisen stelt aan de voorwaarden waardoor de bank de voorwaarden moet veranderen, dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor heeft de bank van niemand toestemming nodig.

---

## Wat is de werking van deze voorwaarden?

Als de regels in deze voorwaarden niet overeenkomen met de regels van andere voorwaarden, gelden de regels van deze voorwaarden.



---

## Heeft u een klacht of een opmerking?

1. Heeft u een klacht of een opmerking over deze voorwaarden?  
Dan kunt u dat aan de bank laten weten. U kunt een e-mail sturen naar [klachten@ohra.nl](mailto:klachten@ohra.nl), of u kunt een brief sturen naar OHRA Bank, Postbus 40004, 6803 GD Arnhem.
2. Schrijf in ieder geval in uw brief of uw e-mail:
  - Uw relatienummer of rekeningnummer.
  - Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en eventueel het e-mailadres.
  - Een duidelijke beschrijving van uw klacht of uw opmerking.
  - Eventuele bijlagen om uw klacht te bewijzen.



3. Komt u er niet uit met de bank? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u een reactie van de bank hebt gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het adres van het Kifid is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of u kunt bellen met het Kifid op het nummer (0900) 355 22 48. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

Vestigingsplaats van Delta Lloyd Bank  
Omval 300, 1096 HP Amsterdam

---

## Tot slot.

Deze voorwaarden zijn op 27 augustus 2014 goedgekeurd door het Centraal Aanspreekpunt Pensioenen van de Belastingdienst en bekend onder kenmerk OGHU2014-2.