



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Voorlopige dekking overlijdensrisicoverzekering

Artikel	3292-40.2202
Datum	Februari 2022

Inhoud

Inleiding	3
Begripsomschrijvingen	3
Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige dekking?	3
Wat keren we uit?	3
Wanneer keren we uit?	4
Wanneer keren we niet uit?	4
Wanneer stopt de voorlopige dekking?	4
Wat kost de voorlopige dekking?	4
Aan wie keren we uit?	4
Hoe handelen we de uitkering af?	4
Hoe geef je een overlijden door?	5
Heb je een klacht?	5
Hoe gaan we om met je privacy?	5
Wat doen we bij fraude?	5
Onze maatregelen bij fraude	5
Wat heb je aan fraudebestrijding?	6
Wil je meer weten over ons fraudebeleid?	6

Inleiding

In deze voorwaarden staat de voorlopige dekking van je overlijdensrisicoverzekering. Overlijdt de verzekerde voordat je verzekering tot stand is gekomen? Met de voorlopige dekking heb je in bepaalde situaties recht op een uitkering.

Je leest in deze voorwaarden wanneer je in aanmerking komt voor de voorlopige dekking. Wat je van ons kunt verwachten. Wat we van jou verwachten. Wanneer we uitkeren en wanneer niet. Heb je nog vragen? Neem dan contact met ons op via nn.nl/orv.

Begripsomschrijvingen

Begrip	Omschrijving
Begunstigde	is de persoon die je hebt opgegeven om na het overlijden van de verzekerde de uitkering te ontvangen. Dit kunnen ook meerdere personen zijn.
Medeverzekerde	is de tweede persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Wat je in deze voorwaarden leest over de verzekerde, geldt ook voor de medeverzekerde.
Medisch geaccepteerd	is dat we je gezondheid positief hebben beoordeeld.
Je	is de verzekeringnemer.
Verzekerde kapitaal	is het bedrag dat je hebt aangevraagd als uitkering bij het overlijden van de verzekerde. Belastingen of andere heffingen over de uitkering komen nooit ten laste van ons.
Verzekerde	is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert.
Verzekeringnemer	is de persoon die de verzekering heeft aangevraagd.
We	is Nationale-Nederlanden Levensverzekering Mij N.V.

Wanneer valt de verzekerde onder de voorlopige dekking?

De verzekerde valt automatisch onder de dekking zodra we je complete aanvraag voor de overlijdensrisicoverzekering hebben ontvangen. De verzekerde is de persoon van wie afhangt of de verzekering uitkeert. Je aanvraag is compleet als we van jou alle door ons gevraagde documenten hebben ontvangen.

- De voorlopige dekking is maximaal een maand.
- Sluit je de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning? En hebben we je aanvraag medisch geaccepteerd? Dat betekent dat we je gezondheid positief hebben beoordeeld. Dan geldt er vanaf dat moment een uitgebreidere dekking. De voorlopige dekking is dan maximaal 12 maanden.

Daarnaast geldt ook dat je alleen onder de dekking valt als:

- de verzekerde in Nederland woont;
- de verzekerde ouder is dan 18 jaar.
- Hebben we de aanvraag nog niet medisch geaccepteerd? Dan moet de verzekerde jonger zijn dan 51 jaar.

Wat keren we uit?

- Overlijdt de verzekerde in de periode waarin de voorlopige dekking geldt? Dan keren we het aangevraagde verzekerde kapitaal uit. Dit bedrag is niet hoger dan € 200.000,-. Het verzekerde kapitaal is het bedrag dat je hebt aangevraagd als uitkering bij het overlijden van de verzekerde. Zijn er in dezelfde periode meerdere verzekeringen op het leven van de verzekerde aangevraagd? Dan keren we in totaal niet meer uit dan € 200.000,-.
- Sluit je de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning? En hebben we je aanvraag medisch geaccepteerd? Dan keren we het aangevraagde verzekerde kapitaal uit. Dit bedrag is niet hoger dan € 355.000,-. Zijn er in dezelfde periode meerdere verzekeringen op het leven van de verzekerde aangevraagd? We keren in totaal niet meer uit dan € 355.000,-. Dit bedrag is gelijk aan de Nationale Hypotheek Garantie koopsomgrens voor woningen zonder energiebesparende voorzieningen (2022). Wordt de koopsomgrens aangepast? Dan passen we het maximale bedrag voor de voorlopige dekking na medische acceptatie aan.

Wanneer keren we uit?

- Als de overlijdensrisicoverzekering niet gesloten wordt in verband met de aankoop van een woning, keren we alleen uit als de verzekerde overlijdt door een ongeval. Met een ongeval bedoelen we dat de verzekerde plotseling en onverwacht wordt getroffen door een van buitenaf inwerkend geweld op het lichaam. Hierdoor overlijdt de verzekerde. Het overlijden is een rechtstreeks en ogenblikkelijk gevolg van het van buitenaf inwerkende geweld.

We keren ook uit als de verzekerde niet door een ongeval overlijdt en we:

- de aanvraag medisch hebben geaccepteerd en
- alle gevraagde documenten hebben ontvangen en
- je de overlijdensrisicoverzekering sluit omdat je een woning hebt gekocht.

Wanneer keren we niet uit?

We keren het verzekerde kapitaal niet uit in de volgende situaties:

- De verzekerde overlijdt door oorlogshandelingen in niet-Nederlandse krijgs- of gewapende dienst.
- De verzekerde overlijdt door zelfdoding of een poging daartoe.
- We worden na meer dan vijf jaar geïnformeerd over het overlijden van de verzekerde. Er is dan sprake van verjaring.
- De begunstigde is betrokken bij het overlijden van de verzekerde en is daarvoor veroordeeld. De begunstigde is de persoon die je heeft opgegeven om de uitkering te ontvangen. Dit kunnen ook meerdere personen zijn. De begunstigde heeft dan geen recht op het verzekerde kapitaal.
- Als nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorlopige dekking.
- Als de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Wanneer stopt de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking stopt als:

- je overlijdensrisicoverzekering definitief is ingegaan.
- je de overlijdensrisicoverzekering niet sluit in verband met de aankoop van een woning. En er is een maand verstreken nadat we je complete aanvraag voor de overlijdensrisicoverzekering hebben ontvangen.
- je de overlijdensrisicoverzekering sluit in verband met de aankoop van een woning. En je de verzekering langer dan 12 maanden geleden hebt aangevraagd.
- je de aanvraag van je overlijdensrisicoverzekering en/of hypotheeklening voor de aankoop van een woning intrekt.
- we de aanvraag van je overlijdensrisicoverzekering afwijzen.
- je hypotheeklening niet binnen de geldigheidsduur van de hypotheekofferte tot stand is gekomen. Of de aankoop van de woning niet doorgaat binnen 12 maanden na je aanvraag overlijdensrisicoverzekering.
- we uit de medische beoordeling het advies krijgen om vanwege het gezondheidsrisico de premie te verhogen.
- nationale of internationale sanctieregelgeving ons verbiedt om uitvoering te geven aan deze voorlopige dekking.
- de verzekeringnemer, de verzekerde, de begunstigde of een andere belanghebbende is opgenomen op een (inter)nationale sanctielijst.

Wat kost de voorlopige dekking?

De voorlopige dekking kost je niets.

Aan wie keren we uit?

We keren het verzekerde kapitaal uit aan de begunstigde. We keren uit in de volgorde van de begunstiging zoals door je aangevraagd.

Hoe handelen we de uitkering af?

We vragen de begunstigde om informatie waarmee we kunnen uitkeren. Als we de informatie hebben ontvangen, keren we het verzekerde kapitaal binnen tien werkdagen uit.

Hoe geef je een overlijden door?

Je kunt een **overlijden** op verschillende manieren doorgeven via onze website.

Houd bij je melding alstublieft de volgende gegevens bij de hand:

- Naam en adres van de overledene
- Akte van overlijden (of een kopie daarvan)

Was de overlijdensrisicoverzekering in verband met de aankoop van een woning gesloten? Dan vragen we bij overlijden ook om een kopie van:

- de door koper en verkoper getekende koopovereenkomst
- de getekende overeenkomst met de geldverstrekker

Na ontvangst van de melding informeren we je over de vervolgstappen.

Heb je een klacht?

Heb je een klacht over deze verzekering of over onze dienstverlening? Dan kunt je deze klacht bij ons indienen. Je kunt de klacht doorgeven met een **klachtenformulier**. Het klachtenformulier vind je op onze website. Ben je niet tevreden met de uitkomst? Dan kun je dit voorleggen aan de onafhankelijke Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. Je mag de klacht ook voorleggen aan de rechtbank in Rotterdam. Op deze verzekering gelden de regels van het Nederlandse recht.

Hoe gaan we om met je privacy?

In ons privacy statement lees je hoe we omgaan met je persoonsgegevens. Op welke manier we je privacy beschermen en welke rechten je hebt. We adviseren je om dit privacy statement te lezen. In ieder geval op het moment dat je je persoonsgegevens aan ons geeft. Het privacy statement staat op [nn.nl/privacy](https://www.nn.nl/privacy).

Wat doen we bij fraude?

We gaan ervan uit dat je ons juist en volledig informeert. Doet je dat opzettelijk of doelbewust niet? Dan fraudeer je. Bijvoorbeeld als je ons onjuiste gegevens stuurt als je een verzekering aanvraagt of ons vraagt om een uitkering. Je fraudeert ook als je belangrijke informatie voor het beoordelen van het verzoek niet doorgeeft. We doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat je fraudeert. Bij dit onderzoek volgen we de richtlijnen van het Verbond van Verzekeraars en Nationale-Nederlanden. We kunnen een vermoeden van fraude met gezondheidsgegevens ter beoordeling voorleggen aan de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens.

Onze maatregelen bij fraude

We kunnen verschillende maatregelen nemen als we fraude constateren:

- we stoppen de verzekering.
- we keren niet of niet volledig uit.
- we kunnen de kosten van een ingesteld onderzoek verhalen en uitbetaalde verzekerde kapitaal terugvorderen.
- we kunnen de directe en indirecte schade verhalen.
- we kunnen een aanvraag afwijzen.
- we kunnen andere, bestaande verzekeringen of leningen bij Nationale-Nederlanden beëindigen.
- we kunnen aangifte doen bij politie.
- we registreren je gegevens in het Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen. Dit is een register dat banken en verzekeraars gebruiken om fraude te bestrijden. Hierbij houden we ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI). Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens.
- we informeren je over ons standpunt en onze maatregelen na een fraude onderzoek.
- in verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij je gegevens raadplegen en vastleggen bij de Stichting CIS, p/a postbus 124, 3700 AC te Zeist. Doelstelling van de verwerking van persoonsgegevens bij Stichting CIS is voor verzekeraars risico's te beheren en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vind je ook het van toepassing zijnde privacyreglement.

Wat heb je aan fraudebestrijding?

Mensen die frauderen, proberen onterecht geld of diensten te krijgen van de verzekeraar. Als dit te vaak gebeurt moeten verzekeraars de premie verhogen. Dit benadeelt alle verzekerden. We kunnen dit voorkomen door fraude tegen te gaan. Fraudebestrijding is dus ook in jouw belang.

Wil je meer weten over ons fraudebeleid?

Kijk dan op nn.nl/Fraudebeleid.