



De Internationale Zorgpas

voor de Euregio's Maas-Rijn, Maas-Rijn Noord en Rijn-Waal



Inhoudsopgave

Wat zijn Euregio's?	3
Hoe lang is de Internationale Zorgpas geldig?	3
Hoe werkt de Internationale Zorgpas?	3
Op welke zorg hebt u recht met de Internationale Zorgpas?	
• Medische specialistische hulp	4
• Opname in een ziekenhuis	4
• Universitair ziekenhuis in Aken (Uniklinik Aachen)	5
• Behandelingen die u vooraf moet aanvragen	5
• Geneesmiddelen	8
Welke zorg kan niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?	
• Hulpmiddelen en paramedische zorg	9
• Vervoer	9
Welke zorg kan nog meer niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?	10
Vervolgbehandeling in Nederland	11
De gemeenten in de drie Euregio's	12
Waar kunt u terecht met vragen?	14

De Internationale Zorgpas van uw zorgverzekeraar en de Duitse Krankenkasse 'Allgemeine Ortskrankenkasse Rheinland/Hamburg' (AOK) is voor bijna alle verzekerden beschikbaar. U kunt met deze zorgpas en een verwijzing van uw huisarts direct naar een Duitse medisch specialist in de drie Euregio's.

Wat zijn Euregio's?

De Euregio's Maas-Rijn, Maas-Rijn Noord en Rijn-Waal zijn de grensgebieden van de provincies Limburg, Noord-Brabant en Gelderland met Duitsland. Verderop in deze brochure staat welke Duitse gemeenten onder de drie Euregio's vallen. U kunt ook informatie krijgen bij de kantoren van uw zorgverzekeraar en de AOK.

Hoe lang is de Internationale Zorgpas geldig?

Uw zorgpas is geldig zolang u bij CZ, OHRA of Nationale-Nederlanden verzekerd bent en recht hebt op de Internationale Zorgpas. Op de zorgpas staat geen einddatum. Gebruikt u de zorgpas na beëindiging van uw verzekering? Dan moet u de kosten die u maakt aan uw zorgverzekeraar terugbetalen.

Hoe werkt de Internationale Zorgpas?

De Duitse zorgverlener controleert aan de hand van de Internationale Zorgpas online uw verzekering. De zorgverlener weet dan, dat hij de kosten rechtstreeks met de AOK kan afrekenen. U hoeft de kosten van de behandeling niet zelf voor te schieten.

Is uw eigen risico nog niet (helemaal) verbruikt? De kosten die u met de Internationale Zorgpas maakt, worden verrekend met uw eigen risico. U krijgt hiervoor van uw zorgverzekeraar een rekening.

Het kan in een enkel geval voorkomen dat een Duitse wettelijke eigen bijdrage geldt voor de zorg die u in Duitsland krijgt. In dat geval moet u deze eigen bijdrage betalen. Vraag altijd een rekening voor deze eigen bijdrage. U kunt de rekening per post of digitaal via Mijn CZ, Mijn OHRA Zorgverzekering, of Mijn NN Zorgverzekering naar uw zorgverzekeraar sturen. Het kan zijn dat deze de eigen bijdrage (gedeeltelijk) vergoedt. Uw zorgverzekeraar informeert u dan.

Hieronder vindt u een overzicht van enkele eigen bijdragen zoals deze in Duitsland gelden:

Medische zorg	Eigen bijdrage	Minimaal/maximaal
Genees- en verbandmiddelen	10% van verkoopprijs	minimaal € 5,-, maximaal € 10,-, maar nooit meer dan de daadwerkelijke kosten
Opname	€ 10,- per opnamedag	maximaal 28 opnamedagen per kalenderjaar

Kinderen tot 18 jaar betalen in principe geen eigen bijdrage.

Op welke zorg hebt u recht met de Internationale Zorgpas?

Medische specialistische hulp

Met de zorgpas kunt u in de drie Euregio's naar een medisch specialist gaan. Naast de zorgpas hebt u ook een verwijzing van uw huisarts nodig voor algemeen medisch-specialistische zorg. Voor bepaalde specialistische onderzoeken (bijvoorbeeld een MRI-onderzoek) hebt u een aanvraag van uw medisch specialist nodig.

Het is in Duitsland gebruikelijk om niet rechtstreeks naar een medisch specialist in het ziekenhuis te gaan, maar eerst naar een medisch specialist met een eigen praktijk aan huis. Ook hiervoor is een verwijzing van de huisarts nodig. Ziekenhuizen hebben vaak geen afdeling voor poliklinische behandelingen. Gaat u rechtstreeks naar een ziekenhuis? Sommige ziekenhuizen accepteren de zorgpas dan niet en vragen om een aparte akkoordverklaring. Neem contact op met de afdeling Medische beoordelingen van uw zorgverzekeraar voor informatie over een akkoordverklaring.

Opname in een ziekenhuis

Vindt een medisch specialist een opname in een ziekenhuis noodzakelijk? Dan verwijst deze u naar een ziekenhuis in de Euregio's. U kunt de zorgpas voor die opname gebruiken.

Universitair ziekenhuis in Aken (Uniklinik Aachen)

In dit ziekenhuis kunt u rechtstreeks terecht voor poliklinische hulp. U hoeft niet eerst naar een medisch specialist met een eigen praktijk aan huis. U hebt uiteraard wel een verwijzing van uw huisarts nodig. Let er wel op dat u naar een arts gaat die in dienst is van het ziekenhuis (bijvoorbeeld een "Oberarzt"). In dit ziekenhuis werken ook artsen die niet in dienst zijn van het ziekenhuis, bv. een "Professor". Gaat u voor een behandeling naar een "Professor"? Dan moet u een verklaring ondertekenen dat u als particuliere patiënt ("Privatpatient") behandeld wordt. Een "Professor" kan een behandeling niet afrekenen met de Internationale Zorgpas. Vraag een gespecificeerde rekening en stuur deze naar uw zorgverzekeraar. Uw zorgverzekeraar informeert u dan of een (gedeeltelijke) vergoeding mogelijk is.

Behandelingen die u vooraf moet aanvragen

Voor een aantal behandelingen gelden in Duitsland andere voorwaarden dan in Nederland. Daarom is afgesproken dat voor deze behandelingen een akkoordverklaring van uw zorgverzekeraar noodzakelijk is. Pas na goedkeuring weet u of uw zorgverzekeraar de behandeling vergoedt. U moet een akkoordverklaring schriftelijk bij de afdeling Medische beoordelingen van uw zorgverzekeraar aanvragen. Denkt u eraan de medische gegevens van uw zorgverlener over uw behandeling mee te sturen.

Behandelingen die u vooraf moet aanvragen

Open hartoperaties, hartkatherisatie en percutane aortaklep
 Radio-embolisatie
 Rug- en nekoperaties
 Hart-, hart/long-, lever-, nier-, pancreas-, dunne darm-, strottenhoofdtransplantaties, ook transplantaties met delen of cellen van deze organen
 Implantatie van kunstorganen van bovengenoemde organen
 Beenmergtransplantatie
 Klinisch-genetisch onderzoek
 IVF/ICSI
 Hemofilie
 Bijzondere neurochirurgie
 Kaakchirurgie
 Plastische chirurgie
 Behandelingen met dure implantaten
 Hypertherme intraperitoneale Chemotherapie (HIPEC)
 Pijnbestrijding als zelfstandige behandeling
 Intensive care voor pasgeborenen (neonatale IC)
 Nierdialyse

Geneesmiddelen

Schrijft de Duitse specialist geneesmiddelen voor? Uw zorgverzekeraar vergoedt geneesmiddelen volgens de Nederlandse voorwaarden.

U kunt voor geneesmiddelen naar een Duitse apotheek. In Duitsland is het gebruikelijk dat u hiervoor een eigen bijdrage betaalt. U krijgt van de Duitse apotheker dan een rekening of kassabon. Geldt voor een vergelijkbaar geneesmiddel in Nederland geen eigen bijdrage? Dan kunt u de eigen bijdrage bij uw zorgverzekeraar terugvragen. Stuur de rekening of kassabon per post of digitaal via Mijn CZ, Mijn OHRA Zorgverzekering of Mijn NN Zorgverzekering naar uw zorgverzekeraar op.

Met uw recept kunt u ook naar een Nederlandse apotheek. U krijgt dan een vergoeding volgens de Nederlandse voorwaarden. Het kan zijn dat het voorgeschreven geneesmiddel in Nederland niet geregistreerd staat in het geneesmiddelenvergoedingssysteem. In dat geval vergoedt uw zorgverzekeraar het geneesmiddel niet.

Welke zorg kan niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?

Hulpmiddelen en paramedische zorg

Met Duitse leveranciers van hulpmiddelen en paramedici, zoals fysiotherapeuten en logopedisten, zijn geen overeenkomsten gesloten. Daarom kunnen zij niet afrekenen met de Internationale Zorgpas en krijgt u altijd een rekening. Hebt u een hulpmiddel of paramedische zorg nodig? Dan adviseren wij u om met uw zorgverzekeraar contact op te nemen. Deze kan u verwijzen naar een zorgverlener waarmee wel een overeenkomst is gesloten. Kiest u toch voor een zorgverlener in Duitsland? Vraag dan vooraf bij uw zorgverzekeraar een akkoordverklaring aan. U weet dan of u de kosten (gedeeltelijk) vergoed krijgt.

Hulpmiddelen (bijvoorbeeld krukken) die in Nederland door de thuiszorg of de gemeente in bruikleen worden verstrekt, vergoedt uw zorgverzekeraar niet. Deze kunt u bij de thuiszorg of de gemeente aanvragen.

Vervoer

Voor vervoer gelden dezelfde regels als in Nederland. Dit betekent dat uw zorgverzekeraar dit alleen onder bepaalde voorwaarden vergoedt. Die voorwaarden gelden ook als u in Duitsland met de Internationale Zorgpas wordt behandeld. Om in aanmerking te komen voor vergoeding van vervoer hebt u altijd een akkoordverklaring van uw zorgverzekeraar nodig. Hebt u een akkoordverklaring en kiest u voor een

Duitse vervoerder? Vraag dan een gespecificeerde rekening en stuur deze naar uw zorgverzekeraar. Duitse vervoerders kunnen namelijk niet afrekenen met de Internationale Zorgpas omdat met hen geen overeenkomst is gesloten.

Welke zorg kan nog meer niet met de Internationale Zorgpas worden afgerekend?

Deze zorgpas kunt u niet gebruiken voor zorg in Nederland. Hiervoor gebruikt u de gewone zorgpas. In Duitsland kunt u de zorgpas niet gebruiken voor:

1. Geneeskundige hulp buiten de drie genoemde Euregio's;
2. Geneesmiddelen voorgeschreven door uw huisarts of Nederlandse medisch specialist;
3. Verwijzing door uw huisarts of Nederlandse medisch specialist naar iemand anders dan een medisch specialist;
4. Geestelijke gezondheidszorg (GGZ);
5. Orthodontie;
6. Huisartsenzorg;
7. Tandheelkundige zorg;
8. Vaccinaties;
9. Revalidatie;
10. Kraamzorg;
11. Acupunctuur;
12. Sterilisatie of hersteloperatie bij sterilisatie;
13. Besnijdenis;
14. Discusprothese;

15. Experimentele/innovatieve behandelingen (geen stand van wetenschap en praktijk);
16. AIDS-behandeling;
17. Zorg die niet valt onder de verzekeringsvoorwaarden.

Vervolgbehandeling in Nederland

Verwacht u binnen twaalf maanden na ontslag uit het Duitse ziekenhuis een behandeling in een Nederlands ziekenhuis of polikliniek? Dan kan het zijn dat het Nederlandse ziekenhuis extra voorzorgsmaatregelen neemt om besmetting met de MRSA-bacterie tegen te gaan. Informeer daarom van tevoren bij uw Nederlandse behandelaar of u extra onderzoeken moet ondergaan.

De gemeenten in de drie Euregio's

Euregio Maas-Rijn:

Stadt Aachen

Kreis Aachen: Baesweiler, Herzogenrath, Alsdorf, Würselen, Eschweiler, Stolberg, Roetgen, Simmerath, Monschau

Kreis Düren: Linnich, Titz, Aldenhoven, Jülich, Niederzier, Inden, Langerwehe, Düren, Merzenich, Nörvenich, Hürtgenwald, Kreuzau, Vettweiss, Nideggen, Heimbach

Kreis Euskirchen: Zulpich, Weilerweist, Mechernich, Euskirchen, Schleiden, Kall, Nettersheim, Bad Münstereifel, Hellenthal, Dahlem, Blankenheim

Kreis Heinsberg: Wegberg, Wassenberg, Waldfeucht, Heinsberg, Hückelhoven, Erkelenz, Selfkant, Gangelt, Geilenkirchen, Übach-Palenberg

Euregio Maas-Rijn Noord:

Stadt Krefeld

Stadt Mönchengladbach

Kreis Neuss: Meerbusch, Kaarst, Korschenbroich, Neuss, Jüchen, Grevenbroich, Rommerskirchen, Dormagen

Kreis Viersen: Nettetal, Grefrath, Kempen, Brüggen, Niederkrüchten, Schwalmatal, Viersen, Tönisvorst, Willich

Euregio Rijn-Waal:

Stadt Duisburg

Kreis Kleve: Kranenburg, Kleve, Emmerich am Rhein, Bedburg-Hau, Kalkar, Rees, Goch, Uedem, Weeze, Kevelaer, Geldern, Issum, Straelen, Wachtendonk, Kerken, Rheurdt

Kreis Wesel: Hamminkeln, Xanten, Wesel, Schermbeck, Alpen, Voerde, Hünxe, Rheinberg, Dinslaken, Kamp-Lintfort, Neukirchen-Vluyn, Moers, Sonsbeck

Waar kunt u terecht met vragen?

Vragen of problemen?

Hebt u vragen of problemen bij de zorg in het buitenland? Neem dan contact op met uw zorgverzekeraar. Bij (juridische) problemen (zoals medische fouten, aansprakelijkheidsstellingen, klachten over de behandeling enz.) geldt het recht van het land waar de behandeling heeft plaatsgevonden. Uw persoons- en declaratiegegevens worden bij de AOK geregistreerd.

Akkoordverklaring

Neem contact op met de afdeling Medische beoordelingen Buitenland van uw zorgverzekeraar voor informatie over een akkoordverklaring:

Zorgverzekeraar	Telefoonnummer	e-mail adres
CZ	+31 13 594 94 17	mbz.buitenland@cz.nl
OHRA	+31 46 459 59 63	mbz.buitenland@ohra-zorg.nl
Nationale-Nederlanden	+31 46 459 59 73	mbz.buitenland@nn-zorg.nl

CZ regelt alle zaken rondom de Internationale Zorgpas.

Neem bij vragen gerust contact op met CZ.

CZ is te bereiken op onderstaand adres:

Tilburg

Ringbaan West 236

Postbus 90152, 5000 LD Tilburg

Telefoon (046) 459 58 12

E-mail verdragen@cz.nl

Hebt u een vraag over de kosten die met de Internationale Zorgpas zijn afgerekend of de verrekening hiervan met uw eigen risico? Neem dan contact op met:

Declaraties buitenland

Telefoon (046) 459 55 95

E-mail declaraties.duitsland@cz.nl

Deze brochure bevat algemene informatie. Raadpleeg voor meer informatie de internetsite van uw zorgverzekeraar.

