

NOVA privacy statement

We gaan zorgvuldig om met je data

De app die je gebruikt heet NOVA. Dit is een dienst van Nationale-Nederlanden Bank N.V.

In dit privacy statement leggen we uit wat voor data we verzamelen, hoe en waarom we deze data verwerken en wat je rechten zijn over je data. Voordat we dat uitleggen, willen we benadrukken dat we zorgvuldig omgaan met je data. We nemen zowel zichtbare als onzichtbare maatregelen om alles zo veilig mogelijk op te slaan.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn gegevens die direct over iemand gaan of te herleiden zijn naar een persoon. Voorbeelden hiervan zijn naam, adres en woonplaats.

Waarvoor verwerken we persoonsgegevens?

Voor het uitvoeren van de dienst

We verwerken je transactiedata om je een financieel overzicht te geven. Door die verwerking kunnen we je relevante informatie geven.

Op grond van een gerechtvaardigd belang

Ook verwerken we je persoonsgegevens om onze dienstverlening te verbeteren. Bijvoorbeeld voor het maken van algemene statistieken over transacties.

Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen

Uiteraard verwerken we je persoonsgegevens ook vanwege veiligheidsredenen. Ten eerste, willen we ervoor zorgen dat niemand anders zich voordoet als jou. Ten tweede, zullen we transactie monitoren op verdachte activiteiten. Zo zorgen we ervoor dat onze app niet gebruikt wordt door criminelen of terroristen.

Welke persoonsgegevens verwerken we?

1. Je voor- en achternaam
2. Je e-mailadres
3. Je geboortedatum
4. Je IBAN
5. Al je inkomende en uitgaande betalingen. Dat noemen we je transactiedata.

Bijzondere persoonsgegevens

We willen apart stilstaan bij de verwerking van bijzondere persoonsgegevens. Doordat we alle bovenstaande gegevens verwerken is het mogelijk dat we ook bijzondere persoonsgegevens verwerken. Als je bijvoorbeeld geld overmaakt naar een politieke partij of een religieuze instelling dan zijn dat bijzondere persoonsgegevens. Deze worden ook verwerkt in de app om je inzicht te geven in je financiële situatie. Deze bijzondere persoonsgegevens worden voor geen enkel ander doel verwerkt.

Van wie krijgen we je persoonsgegevens?

Je maakt een account aan in onze app. We vragen je dan je persoonsgegevens in te vullen. In onze app zijn dat je voornaam, achternaam, geboortedatum en e-mailadres.

App version privacy statement: 1.1

Daarnaast halen we je transactiedata en IBAN op bij je bank. Het ophalen van je bankgegevens doen we alleen als jij hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft. Je geeft die toestemming vanuit de NOVA app. Deze toestemming is voor 90 dagen geldig. Je kan op elk moment je toestemming intrekken. Na de 90 dagen vervalt de toestemming die je hebt gegeven automatisch.

Heb je toestemming gegeven dan kunnen we al je inkomende en uitgaande betalingen van de afgelopen 18 of 24 maanden (afhankelijk van je bank) bij je bank ophalen om je een financieel overzicht te bieden.

Je geeft die toestemming voordat je de app kunt gebruiken.

Met wie delen we je persoonsgegevens?

In principe delen we jouw persoonsgegevens met niemand. We kunnen je persoonsgegevens wel delen in bijzondere gevallen. Dit doen we als:

- We daarvoor een 'gerechtvaardigd belang' hebben en de verstrekking van je gegevens daarvoor noodzakelijk is. Bijvoorbeeld bij een verdenking van fraude.
- Het wettelijk verplicht is om je gegevens te delen.
- Je expliciet toestemming geeft.

Alléén als minimaal één van bovengenoemde redenen van toepassing is, delen we je gegevens met één of meerdere van de volgende groepen:

- Onze medewerkers, als zij deze gegevens nodig hebben voor hun werk.
- NN Group N.V., voor zover dat nodig is voor de bedrijfsvoering en voor het nakomen van wettelijke verplichtingen.
- Bedrijven waaraan we werkzaamheden uitbesteden ('verwerkers'). Deze bedrijven werken dan in onze opdracht.
- Publieke diensten zoals toezichhouders, politie en justitie en aan de Belastingdienst, als we daartoe wettelijk verplicht zijn.

Hoe houden we je persoonsgegevens veilig?

Ten eerste hebben we een goede beveiliging.

We zorgen dat onze systemen waar je persoonsgegevens in zitten veilig zijn. We hebben ook een speciaal team dat let op de beveiliging en het gebruik van persoonsgegevens.

Ten tweede is er toezicht van verschillende partijen ons op hoe we persoonsgegevens verwerken:

- De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) controleert of we de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) naleven.
- De Autoriteit Consument & Markt (ACM) houdt toezicht op hoe we omgaan met cookies, direct marketing via e-mail en het bel-me-niet register.
- De Nederlandsche Bank (DNB), de Europese Centrale Bank (ECB) en Autoriteit Financiële Markten (AFM) houden in het algemeen toezicht op de financiële sector en dus ook op Nationale-Nederlanden Bank N.V.
- Intern houdt de Functionaris Gegevensbescherming toezicht op de wijze waarop we omgaan met je persoonsgegevens.

Wat doen we met die data?

De data die we van je verwerken zijn dus je transactiedata. Daarbij moeten we de IBAN van je gekoppelde rekening(en) weten en vastleggen of je toestemming hebt gegeven om data met ons te delen.

Al deze data slaan we veilig op. We krijgen die data op een veilige manier van je bank. Dit gebeurt nadat je expliciet toestemming hebt gegeven om je betaalrekening aan de app te koppelen.

Nadat we de data van je bank hebben gekregen, verrijken we deze data. Verrijken betekent dat er informatie wordt toegevoegd aan de data. Zoals een categorie of locatie van een transactie, een logo en specifieke producten bij een aankoop. Deze data krijgen we terug en laten we je in een duidelijk overzicht zien.

Hoe lang bewaren we de data?

Zolang je onze dienst gebruikt, bewaren we je gegevens. Dat klinkt logisch. We bewaren ook data als je de app niet meer gebruikt. Hoe zit dat?

Accountgegevens

Je accountgegevens (voornaam, achternaam, e-mailadres en geboortedatum) verwijderen we zeven jaar na het intrekken of verlopen van je toestemming. Of zeven jaar nadat jij je account verwijdert als dat eerder is.

Transactiedata

Je transactiedata en IBAN verwijderen we 18 maanden nadat jij je toestemming intrekt of je account verwijdert. Als je toestemming verloopt, geven we je één maand om deze te hernieuwen. Gebeurt dat niet, dan bewaren we je transactiedata 18 maanden na het verstrijken van die maand.

Na afloop van de bewaartermijn bewaren we alleen nog algemene statistieken over transacties. Bijvoorbeeld wat personen gemiddeld aan boodschappen uitgeven. Die gegevens zijn op geen enkele manier te herleiden naar jou.

Andere data

Er is ook data die wij toevoegen, zoals het categoriseren van transacties. En er is data die jij ons handmatig geeft, zoals het hercategoriseren van een transactie. Deze data verwijderen we 3 maanden nadat jij je account verwijdert of je toestemming intrekt. Als je toestemming verloopt, geven we je één maand om deze te hernieuwen. Gebeurt dat niet, dan bewaren we deze data 3 maanden na het verstrijken van die maand.

Wat zijn je rechten?

Je hebt een aantal rechten die gaan over je persoonsgegevens:

1. **Recht op inzage**
Je kunt opvragen welke persoonsgegevens we van je hebben geregistreerd en waarvoor we deze gebruiken.
2. **Recht op aanpassing, verwijdering en beperking**
Je hebt het recht om je persoonsgegevens te laten aanpassen als deze niet juist zijn. Je hebt bovendien het recht om je persoonsgegevens te laten verwijderen als je persoonsgegevens onrechtmatig zijn verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verwerkt, óf omdat je je toestemming hebt ingetrokken en we geen andere geldige reden meer hebben voor de verwerking van je gegevens. Ook heb je het recht op beperking van je

persoonsgegevens. Dit recht houdt in dat je kunt aangeven dat je gegevens tijdelijk niet gebruikt mogen worden. Hier kun je gebruik van maken als je persoonsgegevens niet juist zijn, onrechtmatig worden verwerkt, niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld of worden verwerkt, of indien je bezwaar maakt tegen de verwerking en je bezwaar door ons nog in behandeling is.

3. Recht op overdraagbaarheid van gegevens

Je mag ons vragen de persoonsgegevens die je aan ons hebt gegeven, over te dragen aan jezelf en een andere dienstverlener.

4. Recht van bezwaar

Je kunt bezwaar maken tegen het verwerken van je persoonsgegevens, als we je persoonsgegevens gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. We toetsen je bezwaar zorgvuldig en stoppen indien nodig met de verwerking van je persoonsgegevens.

Wil je je persoonsgegevens inzien of verwijderen?

Dat kan via onze app. Klik op het knopje 'account' bij instellingen. Dan zie je je persoonsgegevens. Hier kun je ook je account verwijderen. Als je je account verwijdert, verwijderen we je data. Heb je een vraag of een klacht over hoe we met je gegevens omgaan? Dan kun je:

- Contact met ons opnemen via nova@nn.nl
- Een mail sturen naar onze Functionaris Gegevensbescherming op FG-bank@nn.nl
- Een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens [via deze link](#).