

## Dienstenwijzer inzake online aan te vragen Nationale Nederlanden ZZP schadeverzekering(en)

### Waarom een dienstenwijzer?

Dit document wordt u aangeboden door ZZP Nederland Verzekeringen om u te informeren over wie wij zijn, wat onze diensten zijn, hoe onze werkwijze is, de manier waarop wij worden beloond en de hoogte van onze beloning.

### ZZP Nederland Verzekeringen BV

ZZP Nederland Verzekeringen BV is verbonden aan Stichting ZZP Nederland, belangenbehartiger voor een sterk groeiende groep van momenteel ruim 40.000 aangesloten zelfstandigen. Doelstelling van ZZP Nederland Verzekeringen BV is het verminderen of het afdekken van risicovolle situaties door gebruik te maken van een verzekering.

### Bereikbaarheid en openingstijden

Ons kantoor is geopend op werkdagen van 08.30 tot 17.30 uur.

- Telefoon: 050-7001950
- mail: [verzekeringen@zsp-nederland.nl](mailto:verzekeringen@zsp-nederland.nl)
- Website: <https://www.zsp-nederland.nl/verzekeringen>

### Wat kunnen en mogen wij voor u betekenen?

Wij hebben vergunningen van de AFM (Autoriteit Financiële Markten) om u te mogen adviseren over de volgende financiële producten:

- Schadeverzekeringen Particulier en Zakelijk
- Zorgverzekering
- Inkomensverzekering
- Vermogen
- Hypothecair krediet
- Consumptief krediet
- Betaal -en spaarrekeningen en Elektronisch geld

### Onze dienstverlening

In het kader van deze online module voor ZZP schadeverzekeringen van Nationale-Nederlanden kunt u zelf een berekening maken en indien gewenst de verzekering afsluiten. Hierbij krijgt u over acceptatie van de door u aangevraagde verzekeringen rechtstreeks bericht van Nationale-Nederlanden op het door u opgegeven email adres. Als ZZP Nederland verzekeringen zullen wij vervolgens contact met u opnemen om samen met u de aangevraagde polis door te nemen om af te stemmen of de aangevraagde dekkingen goed aansluiten bij uw risico's en om eventuele

bijzonderheden als clausules en preventie eisen welke door de verzekeraar zijn gesteld met u door te nemen en waar nodig toe te lichten. De gemaakte afspraken hierover zullen wij per mail aan u bevestigen.

In geval van schade, wijzigingen van uw polis en andere zaken aangaande uw verzekering kunt altijd contact opnemen met ZP Nederland verzekeringen.

### **Ongebonden bemiddelaar**

ZP Nederland Verzekeringen BV behoort tot de ongebonden en onpartijdige bemiddelaars. ZP Nederland verzekeringen BV biedt uitsluitend producten van zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van verzekeringen. Geen enkele financiële instelling heeft een belang of zeggenschap binnen ZP Nederland Verzekeringen BV.

In het geval van Nationale-Nederlanden zijn wij, wanneer u online op de site van Nationale-Nederlanden uw verzekering afsluit, automatisch uw tussenpersoon. ZP Nederland Verzekeringen zal periodiek toetsen of deze verzekeringen voldoen aan de kwaliteitseisen die wij als ZP Nederland hier aan stellen.

Ons kantoor heeft volgens de Wet op het Financieel Toezicht (WFT) een vergunning van de Autoriteit Financiële Markten onder nummer 12040348, voor het uitoefenen van ons bedrijf. De AFM houdt toezicht op deskundigheid, betrouwbaarheid en zorgplicht naar onze klanten. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl)

### **Privacybeleid**

De door u verstrekte persoonlijke gegevens evenals uw financiële gegevens zullen uiterst zorgvuldig verwerkt worden en zijn uitsluitend toegankelijk voor medewerkers van ZP Nederland Verzekeringen BV. Om uw privacy zoveel mogelijk te waarborgen staat ons bedrijf onder toezicht van het College Bescherming Persoonsgegevens.

### **Betaling van verzekeringen**

Alle betalingen die u moet doen aan de verzekeringsmaatschappijen waarbij via ons een overeenkomst tot stand is gekomen, verlopen rechtstreeks via u en de verzekeringsmaatschappij(en). Betalingen lopen nooit via ons kantoor, maar vinden plaats via automatische incasso door de bank of verzekeraar en/of door uw eigen overboeking naar (een van) deze partijen.

### **Provisie, beloning en kosten**

ZP Nederland Verzekeringen BV maakt de nodige kosten om u op een goede manier van dienst te zijn. Denk aan vergunningen, cursussen, opleidingen, salarissen, automatisering etc. Nationale-Nederlanden, waarvan u een product afneemt met onze begeleiding, geeft een vergoeding aan ZP Nederland Verzekeringen BV. Deze wijze van vergoeding noemen wij 'provisie'. In dit concrete geval hebben wij onze provisie verlaagd ten opzichte van het standaard percentage waardoor u een scherpere premie heeft. De financiële instelling zal deze kosten bijna altijd verwerken in de prijs van het financiële product.

### **Wat verwachten wij van u?**

U mag aan onze adviezen en dienstverlening zeer hoge eisen stellen, maar wij verwachten ook een paar dingen van u. In ieder geval dat u tijdig juiste gegevens verstrekt over alle zaken die in het kader van de door u te sluiten of afgesloten overeenkomsten met Nationale- Nederlanden van belang zijn.

Dit is in uw eigen belang. Mocht er in geval van schade achteraf blijken dat u onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan kan het bijvoorbeeld zijn dat, op grond van de verzekeringsvoorwaarden, de verzekeraar gerechtigd is de schade deels of helemaal niet te vergoeden. Denkt u hierbij ook aan de door de maatschappij gestelde preventie eisen en clausules welke gevolgen kunnen hebben voor de dekking bij het niet naleven hiervan.

Wij vragen u ook de gegevens van de stukken die u van ons ontvangt te controleren op juistheid en onjuistheden zo spoedig mogelijk aan ons te melden. Ook na het adviseren en bemiddelen verzoeken wij u om ons op de hoogte te houden van mogelijke veranderingen. U dient hierbij te denken aan wijzigingen in uw telefoonnummer of e-mailadres maar ook wijzigingen in uw persoonlijke situatie (zoals samenwonen, overlijden, verhuizing etc.) en aan veranderingen in uw werkzaamheden, maar ook de branche waarbinnen deze werkzaamheden plaatsvinden, en uw inkomens- en arbeidssituatie.

### **Stopzetten relatie**

U mag te allen tijde uw relatie met ZP Nederland Verzekeringen BV stopzetten. Als u al verzekeringen via ons heeft afgesloten dan kunt u de maatschappijen verzoeken deze over te schrijven naar een andere adviseur van uw keuze. U moet ook de bestaande overeenkomsten tussen ons kantoor en uzelf volledig en ineens afhandelen. Ook ZP Nederland Verzekeringen BV heeft het recht om de relatie met u te beëindigen. U hoort dit dan schriftelijk van ons. Onze zorgplicht vervalt zodra u een andere adviseur hebt aangewezen en redelijkerwijs niet meer van ons verwacht kan worden.

### **Klachtenprocedure**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Alle klachten worden behandeld volgens de interne klachtenprocedure. Wilt u nadere informatie over onze interne klachtenprocedure dan kunt u deze bij ons opvragen.

### **ZP Nederland Helpdesk**

Voor de aangesloten zelfstandigen van ZP Nederland hebben we gespecialiseerde medewerkers beschikbaar voor vragen op het gebied van verzekeringen. U kunt rechtstreeks bellen met de helpdesk via (050) 700 1950 of mailen naar [verzekeringen@zsp-nederland.nl](mailto:verzekeringen@zsp-nederland.nl). Meer informatie vindt u ook op de website: [www.zsp-nederland.nl](http://www.zsp-nederland.nl)