



# Milieuschadeverzekering

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Milieuschadeverzekering als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag.

### Waarvoor is de Milieuschadeverzekering?

Een milieuschadeverzekering beschermt u tegen de financiële gevolgen van milieuschade. Denk maar aan de gevolgen van lekkende diesel, verontreinigd bluswater of asbest dat vrijkomt. Als daardoor de bodem of water vervuild raakt, dan moet u de saneringskosten meestal zelf betalen.

Naast een vergoeding voor het saneren, dekt de verzekering de kosten van het onderzoek (naar de ernst van de verontreiniging en de mogelijkheden om te saneren). Verder voorziet de verzekering in juridische hulp als u aansprakelijk wordt gesteld en bij juridische geschillen met de overheid.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd als er milieuschade ontstaat door bijvoorbeeld brand, storm of verontreinigd bluswater. Het maakt daarbij niet uit of dit in uw eigen bedrijf is, of op de locatie van een klant waar u werkt. Ook biedt de verzekering dekking voor milieuschade op uw terrein als de oorzaak niet bij u ligt, zoals een brand in de omgeving.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade:

- als de oorzaak van de verontreiniging vóór de ingangsdatum van de verzekering ligt;
- als de schade is ontstaan door stoffen die zijn opgeslagen in een ondergrondse tank.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

### Waar bent u verzekerd?

U bent verzekerd voor schade die ontstaat op uw eigen bedrijfslocatie, en overal binnen Nederland op locaties van anderen als u daar werkzaamheden verricht.

### Wat krijgt u vergoed?

Wij vergoeden de kosten van onderzoek en sanering, en natuurlijk de schade aan uw eigendommen die het gevolg is van de vervuiling.

Daarnaast vergoeden wij eventuele expertisecosten voor het vaststellen van de schade en bereddingskosten om acute schade te beperken.

### Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten. Want het ene bedrijf heeft meer risico op milieuschade dan het ander. Bijvoorbeeld door het werken met gevaarlijke stoffen, of als er asbest in de muren en tussenwanden of in het dak van uw bedrijfsgebouw zit.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

### Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade altijd zo goed mogelijk.
- Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.

### Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.


### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Is er sprake van een misdrijf? Doe dan direct aangifte bij de politie.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

### Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen.  
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan  
in uw polis.

## Meer weten?

-  Mail dan naar [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl)
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur,  
of kijk op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)