

Regie over de beste zorg

Zorgverzekering 2018 van
Nationale-Nederlanden Zorg



nationale
nederlanden



Regie over de beste zorg

Zorgverzekering 2018

U vindt uw gezondheid belangrijk en gaat daar bewust mee om. Het is vanzelfsprekend dat u de beste zorg kiest. Met een zorgverzekering van Nationale-Nederlanden maakt u de juiste keuze. Zo bent u goed verzekerd tegen medische kosten. U kiest zelf hoe uitgebreid uw zorgverzekering is. Zo hebt u altijd een zorgverzekering die het beste aansluit bij uw wensen.

Regie over de beste zorg

Als het om zorg gaat, wilt u zelf beslissen door wie u zich laat behandelen. Wij willen dat u de regie hebt over de beste zorg. Daarom hebt u bij ons vrije zorgkeuze. U verzekert uzelf bovendien voor wat u vindt dat nodig is.

Nationale-Nederlanden heeft een basisverzekering en verschillende aanvullende verzekeringen met ruime dekking. Wij bieden u een uitstekende dienstverlening en veel extra's.

De voordelen van Nationale-Nederlanden voor u:

- Vrije zorgkeuze. U bepaalt zelf naar welke zorgverlener u gaat.
- Gratis second opinion door een (internationale) topspecialist van Best Doctors®.
- 24/7 bellen met de Nationale-Nederlanden Gezondheidslijn. Één telefoontje en u krijgt een deskundig advies.
- U kunt uw zorgverzekering volledig online beheren met Mijn NN Zorgverzekering.
- Wij helpen u zoeken naar de zorgverlener die het beste bij u past.
- De mogelijkheid om één keer per jaar uw aanvullende verzekering te wijzigen als er iets verandert in uw levenssituatie.

In deze brochure leest u meer over onze zorgverzekeringen.



Wat verzekeren we?

Bij Nationale-Nederlanden bent u goed verzekerd. De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden Zorg is de basisverzekering. De inhoud van de basisverzekering is bepaald door de overheid en is verplicht voor iedereen die in Nederland woont of werkt.

De Zorgverzekering van Nationale-Nederlanden Zorg is een restitutiepolis. Dit betekent dat u vrije zorgkeuze hebt. U kiest zelf uw arts of ziekenhuis. Ook de rekeningen van zorgverleners waarmee Nationale-Nederlanden geen afspraken heeft, worden vergoed.

Eigen Risico

Voor de basisverzekering geldt in 2018 het wettelijke verplicht eigen risico van € 385,- per verzekerde. Dit is verplicht voor iedereen vanaf 18 jaar. Naast dit verplicht eigen risico kunt u bij Nationale-Nederlanden kiezen voor een vrijwillig eigen risico. Hiermee ontvangt u korting op uw premie. U kunt uw eigen risico verhogen met € 100,-, € 200,-, € 300,-, € 400,-, of € 500,-. Hoe hoger uw vrijwillig eigen risico, hoe meer korting u krijgt.

Het eigen risico geldt alleen voor de kosten die onder de basisverzekering vallen. Het geldt niet voor:

- Bezoek en zorg van de huisarts;
- Verloskundige zorg;
- Kraamzorg;
- Hulpmiddelen in bruikleen;
- Nacontroles van nier- of leverdonoren;
- Reiskosten gemaakt door donor voor transplantatie;
- Ketenzorg. Hierbij stemmen verschillende zorgverleners af hoe ze u het beste kunnen behandelen;
- Verpleging en verzorging vanuit de wijkverpleging;
- Zorg die uw aanvullende verzekering vergoedt;
- Zorg aan kinderen tot achttien jaar.

Wilt u meer weten over de vergoedingen van de basisverzekering? Kijk dan op www.nn.nl/zorgverzekering



Aanvullende verzekeringen van Nationale-Nederlanden

Zoekt u een uitgebreidere verzekering? Dan hebt u de keuze uit zes aanvullende verzekeringen: Start, Extra, Compleet, Comfort, Top en Zilver (De Zilver bestaat uit een aanvullende en tandartsverzekering).

De belangrijkste vergoedingen

Door ons ruime aanbod aan aanvullende verzekeringen kiest u eenvoudig een pakket dat bij uw wensen past. In de tabel verzamelden wij de belangrijkste vergoedingen.

De belangrijkste vergoedingen

	Spoedeisende medische zorg in het buitenland	Fysiotherapie	Ongevallen-dekking voor mondzorg	Wettelijke bijdrage voor hulpmiddelen	Alternatieve geneeswijzen	Brillen en contactlenzen	Orthodontie tot 18 jaar
Start	Aanvulling tot 100%	6 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis				
Extra	Aanvulling tot 100%	9 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis	Maximaal € 500,- per jaar	€ 250,- per jaar, maximaal € 50,- per dag		80% van maximaal € 1.000,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)
Compleet	Aanvulling tot 100%	27 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis	Maximaal € 1.000,- per jaar	€ 500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	Maximaal € 100,- per 2 jaar	80% van maximaal € 1.750,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)
Comfort	Aanvulling tot 100%	36 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis	Maximaal € 1.250,- per jaar	€ 1.000,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	Maximaal € 150,- per 2 jaar	80% van maximaal € 2.250,- (eenmalig tijdens de looptijd van de verzekering)
Top	Aanvulling tot 100%	100%	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis	Maximaal € 1.500,- per jaar	€ 1.500,- per jaar, maximaal € 50,- per dag	Maximaal € 500,- per 2 jaar	100%
Zilver	Aanvulling tot 100%	12 behandelingen per jaar	Maximaal € 10.000,- per gebeurtenis		€ 250,- per jaar, maximaal € 25,- per dag	Maximaal € 100,- per 2 jaar	

Bekijk de Pakketvergelijker 2018 voor een compleet overzicht van alle vergoedingen uit de aanvullende verzekeringen



Tandengaaf van Nationale-Nederlanden Zorg

De aanvullende verzekering Tandengaat vergoedt 100 procent van de kosten van de tandarts en mondhygiënist. Denkt u hierbij aan de kosten voor preventie, controle en algemene tandheelkundige hulp, inclusief techniekkosten. Voor kinderen en jongeren tot 18 jaar vergoeden wij een groot deel van de tandartskosten vanuit de basisverzekering.

U kiest zelf welk bedrag u maximaal vergoed wilt krijgen. U kunt kiezen uit € 250,-, € 500,-, € 1.000,- of € 1.500,- per jaar. Hebt u de aanvullende verzekering Zilver, dan is een tandartsverzekering niet nodig. De Zilver vergoedt 75% van de kosten voor de tandarts en Mondhygiënist tot een maximum van € 250,- per jaar.

Gaat u naar een tandarts in België of Duitsland waarmee wij afspraken hebben gemaakt, dan vergoeden wij dat ook. Kijk op www.nn.nl/zorgvergelijker voor een zorgverlener bij u in de buurt.

Luxe Verpleging

Met Luxe Verpleging krijgt u meer luxe bij een ziekenhuisopname. De Luxe Verpleging vergoedt bijvoorbeeld extra privacy, de kosten van tv, telefoon, internet en radio. En uw partner krijgt een reiskostenvergoeding om u te bezoeken. Is luxe verpleging in het ziekenhuis niet mogelijk? Dan krijgt u van ons een vergoeding. Deze verzekering is af te sluiten naast de basisverzekering en een eventuele aanvullende verzekering.

Medische selectie

Kiest u voor een aanvullende verzekering? Dan hoeft u geen medische vragen te beantwoorden. Alleen voor de tandartsverzekering met een maximumvergoeding van € 1.000,- of € 1.500,- per jaar is een tandartsverklaring nodig. Bij aanvraag van deze verzekering ontvangt u van ons de tandartsverklaring.

Wat zijn de voordelen van een zorgverzekering bij Nationale-Nederlanden?

Met een zorgverzekering van Nationale-Nederlanden bent u verzekerd van de beste zorg. Niet alleen van de zorg van medische professionals, maar ook van de ondersteuning door onze medewerkers. Zij staan altijd voor u klaar. Want als het over uw zorgverzekering gaat, wilt u zich geen zorgen maken. Naast een uitgebreide zorgverzekering bieden wij voor u extra services.

Mijn NN Zorgverzekering

Mijn NN Zorgverzekering is een online polismap, waarin u:

- Uw polis bekijkt. Wie zijn er verzekerd, welke verzekeringen zijn gesloten en wat is de premie?
- Wijzigingen doorgeeft. Bijvoorbeeld het bijschrijven van een kind of het wijzigen van een aanvullende verzekering.
- Rekeningen van zorgverleners declareert.
- Ziet welke declaraties zijn betaald. Rekeningen die u zelf of uw zorgverlener heeft ingediend. Ook ziet u hoeveel u nog kunt declareren.
- Bekijkt hoeveel eigen risico u hebt. U ziet meteen hoeveel eigen risico nog openstaat.
- Alle post en berichten over uw zorgverzekering bekijkt in een handig overzicht.

NN App

Met de NN App declareert u snel en makkelijk uw ziektekosten. U maakt met uw mobiele telefoon een foto van de rekening, beantwoordt een paar vragen en verstuurt de declaratie. Binnen een uur staat de declaratie in Mijn NN Zorgverzekering. Daar volgt u de afhandeling van de declaratie. Wij betalen de nota binnen tien werkdagen. Is de rekening betaald? Dan ziet u dit ook in Mijn NN Zorgverzekering. De NN App is gratis verkrijgbaar Apple App Store en via Google Play.

Best Doctors®

Bent u ziek? Hebt u al langere tijd klachten die niet worden verholpen? Of bent op zoek naar bevestiging van een diagnose of behandelplan? Dan hebt u mogelijk behoefte aan een second opinion. Dit kunt u doen in Nederland, maar Nationale-Nederlanden biedt u ook de mogelijkheid uw medisch dossier naar een internationale topspecialist van Best Doctors® te sturen.

U hoeft de specialist niet zelf te bezoeken. De arts bekijkt de onderzoeken die al zijn gedaan zorgvuldig en vormt zijn oordeel. Het advies kan overeenkomen met wat u van uw eigen specialist hebt gehoord, maar ook afwijken. In het laatste geval is het aan u en uw specialist wat u met het advies doet.

Wilt u een second opinion aanvragen?
Bel: 013 593 82 25

De samenwerking tussen Nationale-Nederlanden en Best Doctors® betekent niet dat wij het oordeel van Nederlandse artsen in twijfel trekken. Integendeel. Maar als het om uw gezondheid gaat, is ons motto dat twee meer weten dan één.

Nationale-Nederlanden Gezondheidslijn

Stel: u laat 's avond uw hond uit en verstuikt uw enkel. Dan vindt u het waarschijnlijk te laat om de huisarts te bellen, maar u wilt misschien wel advies over de behandeling. Of u hebt een teek. Hoe moet u die weghalen? Voor dat soort vragen heeft Nationale-Nederlanden de Gezondheidslijn. Ervaren verpleegkundigen zitten voor u klaar om uw vragen te beantwoorden. En als het nodig is, overleggen ze met een arts. Zo krijgt u met één telefoontje deskundig advies.

**U belt de Gezondheidslijn op
026 353 53 12. Wij zijn 24 uur per dag
en 7 dagen per week bereikbaar**

Meegroeiservice

U mag elk jaar uw verzekering aanpassen. Die wijzigingen gelden vanaf het begin van het nieuwe jaar. Maar wat als er tijdens het jaar iets in uw leven gebeurt waardoor u anders verzekerd wilt zijn? Geen probleem. Wij hebben de Meegroeiservice. Hiermee verhoogt of verlaagt u tijdens het jaar eenmalig uw aanvullende verzekering. Zo past uw zorgverzekering altijd bij u.

U kunt de Meegroeiservice gebruiken bij:

- Zwangerschap
- Adoptie of pleegkinderen
- Scheiding
- Samenwonen of huwelijk
- Verlies van baan
- Kinderen het huis uit
- Overlijden van partner of kind
- Pensionering
- Verhuizing

De Meegroeiservice geldt voor alle aanvullende verzekeringen met uitzondering van de tandartsverzekeringen.

**Wilt u meer informatie over de
Meegroeiservice en de voorwaarden?
Kijk dan op www.nn.nl/meegroeiservice**





Mantelzorg

Als u mantelzorg verleent aan een naaste, heeft dat veel invloed op uw persoonlijke leven. De zorg is vaak fysiek en mentaal zwaar. Wij vinden het belangrijk dat u kunt blijven zorgen. Aan iedereen die een aanvullende verzekering heeft bij Nationale-Nederlanden bieden wij daarom speciale vergoedingen. U kunt 14 dagen een vervangende mantelzorger inhuren. En u krijgt € 150,- vergoeding als u een mantelzorgcursus volgt. Zo hebt u de mogelijkheid zo nu en dan rust te nemen, maar is uw naaste wel verzekerd van de beste zorg.

Wat betaalt u?

Hoeveel premie u betaalt, hangt af van de verzekeringen die u kiest. Op www.nn.nl/berekenen berekent u zelf uw premie. Voor de zorgverzekeringen betaalt u geen assurantiebelasting en poliskosten.

Collectiviteitskorting

Wij hebben met veel werkgevers en organisaties afspraken gemaakt. Zo kunt u korting krijgen op uw zorgverzekering. Uw partner en/of kinderen profiteren uiteraard ook mee van deze collectiviteitskorting op de zorgverzekering en aanvullende (tandarts)verzekeringen van Nationale-Nederlanden Zorg.

Korting als u per kwartaal of per jaar betaalt

U betaalt de premie van de zorgverzekering standaard per maand. Wij bieden u de mogelijkheid om ook uw premie vooraf te betalen per kwartaal, half jaar of per jaar. U krijgt dan de volgende korting:

- 0,5% korting op de premie als u de premie voor drie maanden vooraf betaalt;
- 1% korting op de premie als u de premie voor een halfjaar vooraf betaalt;
- 2% korting op de premie als u de premie voor een jaar vooraf betaalt.

Wilt u meteen weten wat de korting voor uw premie kan betekenen? Bereken dan uw premie op www.nn.nl/berekenen.

Gespreid betalen eigen risico

Verwacht u volgend jaar zorgkosten en betaalt u € 385,- liever niet in één keer? Bij Nationale-Nederlanden kunt u het verplicht eigen risico ook gespreid betalen. U betaalt het bedrag van in tien maandelijkse termijnen. Hebt u aan het einde van het jaar het eigen risico niet opgemaakt? Dan krijgt u het restbedrag automatisch teruggestort. Die laatste afrekening vindt plaats in het eerste kwartaal van 2019. U kunt zich aanmelden voor 1 januari 2018 op www.nn.nl/eigenrisico.

Wilt u meer informatie?

Kijk voor meer informatie over onze zorgverzekeringen op www.nn.nl/zorgverzekering.

Een offerte aanvragen of direct uw verzekering afsluiten kan ook. Ga dan naar www.nn.nl/berekenen.

Wilt u liever een afspraak maken met uw verzekeringsadviseur? Geen enkel probleem. Hij vertelt u graag meer over deze verzekering. Uw adviseur houdt rekening met uw wensen en geeft u persoonlijk advies.

**Kijk voor een adviseur bij u in de buurt
op www.nn.nl/zoekenadviseur**

Meer informatie?

Wilt u meer weten over de Zorgverzekeringen 2018 van Nationale-Nederlanden Zorg?

www.nn.nl/zorgverzekering

Aan deze brochure kunnen geen rechten worden ontleend.

Meer weten?



www.nn.nl/zorgverzekering