

Informatiekaart

Arbodienstverlening ArboDuo 2020

Met gerichte verzuimbegeleiding bespaart u op uw verzuimlasten. Arbodienstverlening helpt u hierbij. Dit is de informatiekaart voor de arbodienst ArboDuo. Hier vindt u de pakketten die bij deze arbodienst horen. Waaronder het pakket dat u gekozen heeft. Zo kunt u meteen lezen welke diensten in uw pakket zitten en welke tarieven daarbij horen.

Artikel	3596-40.1909
Datum	1 september 2019

Inhoud

Overzicht pakket ArboActief - Compleet abonnement 1* 2020	pagina 3
Overzicht pakket ArboActief - Compleet abonnement 2* 2020	6

Overzicht pakket ArboActief Compleet abonnement 1* 2020

Prijs per werknemer per jaar € 83,45 (exclusief btw)

	ArboActief Compleet 1*
Procesregie (door arboverpleegkundige)	
Signalering (per e-mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	V
Initiëren (vervolg)activiteiten	V
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	V
Indicatie en verwijzen van interventies	V
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	V
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	V
Activiteiten eerste verzuimweek	
Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door de arboverpleegkundige, uiterlijk werkdag 5	V
Initiëren vervolgactiviteit	V
Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst werknemer met als uitkomst een adviesrapport voor de bedrijfsarts (data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratieadvies)	V
Inzetten vervolgactie (bij psychisch verzuim versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider)	V
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever, en met akkoord arboverpleegkundige	V
Huisbezoek op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord arboverpleegkundige	+
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	+
Telefonisch vervolcontact werkgever door de arboverpleegkundige	+
Spreekuur verzuimbegeleiding	V
Evaluatieconsult door de arboverpleegkundige	+
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	V
Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	+
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	V
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	+
Eerstejaarsevaluatie	+

	ArboActief Compleet 1*
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en –verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	+
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	+
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	+
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	+
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	+
Verwerken en beoordelen van door ArboDuo opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	+
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	+
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	V
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	+
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	+
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	+
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboDuo met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	+
Open arbeidsomstandighedenspreekuur (op verzoek van de werknemer)	V
Aansluiting en registratie	
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl)	V
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	V
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	V
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	V
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	V
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure (arboduo.nl)	V
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	V
Periodieke nieuwsbrief	V
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	V
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	V

*Casemanagement door ArboDuo

De arboverpleegkundige, de casemanager binnen ArboDuo, beoordeelt vanaf week 1 of hij kan bijdragen aan het verkorten van het verzuim en een duurzaam herstel. Hij ondersteunt de werkgever en de werknemer in het proces waar nodig, ook ten aanzien van de inzet van noodzakelijke interventies. Iedere werkgever krijgt een vaste procesregisseur toegewezen.

De werkgever machtigt ArboDuo om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- V Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- + Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. Activiteiten die geen onderdeel zijn van uw pakket, brengt ArboDuo apart in rekening.

Overzicht pakket ArboActief Compleet abonnement 2* 2020

Prijs per werknemer per jaar € 113,- (exclusief btw)

	ArboActief Compleet 2*
Procesregie (door arboverpleegkundige)	
Signalering (per e-mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	V
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	V
Initiëren (vervolg)activiteiten	V
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	V
Indicatie en verwijzen van interventies	V
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Nationale-Nederlanden	V
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	V
Activiteiten eerste verzuimweek	
Telefonische intake met werknemer en werkgever, inclusief terugkoppeling door de arboverpleegkundige, uiterlijk werkdag 5	V
Initiëren vervolgactiviteit	V
Bij psychisch verzuim: digitale vragenlijst werknemer met als uitkomst een adviesrapport voor de bedrijfsarts (data gestuurde risico-inschatting verzuimduur en onderbouwd re-integratieadvies)	V
Inzetten vervolgactie (bij psychisch verzuim versneld spreekuur bedrijfsarts en interventie door ArboNed of externe provider)	V
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever en met akkoord arboverpleegkundige	V
Huisbezoek op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord arboverpleegkundige	V
Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar	
(Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	V
Telefonisch vervolcontact werkgever door de arboverpleegkundige	V
Spreekuur verzuimbegeleiding	V
Evaluatieconsult door de arboverpleegkundige	V
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	V
Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	V
Second opinion op verzoek van werknemer uitgevoerd door een BIG-geregistreeerde bedrijfsarts van de Landelijke poule bedrijfsartsen (www.bedrijfsartsensecondopinion.nl)	V
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur	V
Eerstejaarsevaluatie	V

	ArboActief Compleet 2*
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en –verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	V
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak	V
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	V
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	V
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	+
Verwerken en beoordelen van door ArboDuo opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	+
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	+
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	V
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	+
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	V
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	+
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboDuo met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	+
Open arbeidsomstandighedenspreekuur (op verzoek van de werknemer)	V
Aansluiting en registratie	
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl)	V
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	V
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	V
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	V
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	V
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	V
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure (arboduo.nl)	V
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	V
Periodieke nieuwsbrief	V
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	V
Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)	V

*Casemanagement door ArboDuo

De arboverpleegkundige, de casemanager binnen ArboDuo, beoordeelt vanaf week 1 of hij kan bijdragen aan het verkorten van het verzuim en een duurzaam herstel. Hij ondersteunt de werkgever en de werknemer in het proces waar nodig, ook ten aanzien van de inzet van noodzakelijke interventies. Iedere werkgever krijgt een vaste procesregisseur toegewezen.

De werkgever machtigt ArboDuo om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- V Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- + Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement. Activiteiten die geen onderdeel zijn van uw pakket, brengt ArboDuo apart in rekening.

Vragen

Antwoorden

Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst?

U kunt de website van ArboDuo bezoeken: www.arboduo.nl of bellen met ArboDuo: 030 299 62 77.

Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van mijn arbodienst?

U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst via factuurinfo@arboduo.nl of telefoon 030 299 67 09.

Meer weten?

-  **Bel met ons via 070 513 04 01**
-  **Mail naar klantteam.inkomen@nn.nl**
-  **Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl**
-  **Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur**