

A close-up photograph of a person's hand holding a blue pen, poised to write on a document. The document features a table with several columns and rows of text. The word 'Governing' is visible at the top of the page. The background is slightly blurred, showing a desk with other papers and a white container.

# Inzicht in lokale, informele schuldenaanpak

2016-2018

Stichting  
**van Schulden  
naar Kansen**

Initiatief van Nationale-Nederlanden

# Inzicht in lokale, informele schuldenaanpak

Stichting van Schulden naar Kansen zet zich in om huishoudens met (dreigende) schulden meer financieel redzaam te maken. Dit doen we niet alleen, we werken samen met 30 maatschappelijke partners. We ondersteunen hen financieel en met een vijfjarig impactonderzoek. Ook zetten vrijwilligers vanuit Nationale-Nederlanden zich voor onze partners in. Via het interne vrijwilligersplatform NN Volunteers vinden zij eenvoudig alle beschikbare vrijwilligersvacatures. Samen met onze partners en vrijwilligers hebben we tussen 2016 en 2018 7.017 huishoudens bereikt.

Alle door de stichting gesteunde maatschappelijke partners bieden ondersteuning aan mensen die te maken hebben met (dreigende) schulden. Zij richten zich in hun project op minstens één van de vier elementen die nodig zijn voor financiële redzaamheid:



## Orde en overzicht

Mensen hebben inzicht in hun inkomsten en uitgaven. Zij hebben overzicht over hun administratie en bewaren hun administratie geordend.



## Inkomen genereren

Mensen vinden een nieuwe functie of werk(ervarings)plaats of maken gebruik van de inkomensondersteunende maatregelen waar zij recht op hebben.



## Kennis en begrip

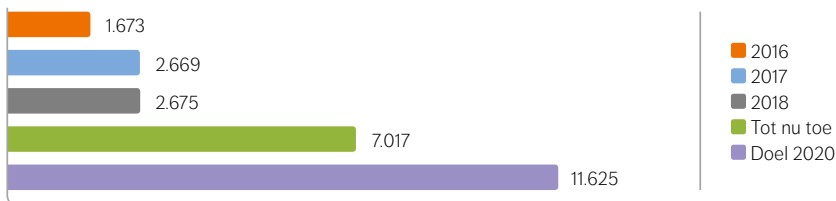
Mensen beschikken over basale rekenvaardigheden; zij begrijpen de gevolgen van financieel handelen en weten welke instanties antwoord kunnen geven op financiële vragen. Daarnaast kunnen zij financiële risico's inschatten.



## Uitgaven beheersen

Mensen geven niet meer uit dan dat zij aan inkomsten hebben. Zij kunnen zowel op de korte als op de lange termijn hun uitgaven plannen (economisch keuzegedrag).

## Huishoudens bereikt



Al onze partners hebben één gemeenschappelijke deler: deelname aan een vijfjarig impactonderzoek uitgevoerd door de Hogeschool van Amsterdam. Met dit onderzoek creëren we inzicht in wat werkt in de aanpak van armoede en schulden in Nederland. In de periode van 2016 tot en met 2018 heeft dit tot interessante inzichten geleid.

## Onderzoek onder deelnemers

### Inzichten

- Respondenten met schulden betalen hun vaste lasten minder vaak via automatische incasso dan respondenten zonder schulden
- De grootste schulden zien we bij respondenten met inkomens tussen de 1.500 en 3.000 euro
- 23% van de mensen die aangeven goed met geld te kunnen omgaan heeft meer dan 10.000 euro schuld

### Resultaten

Op de lange termijn is onder de respondenten:

- 26% schuldvrij
- De gemiddelde schuld met 20% gedaald, van €16.770 naar €13.420
- Vaker geld beschikbaar om de wasmachine te vervangen als deze kapot gaat
- Geen vooruitgang zichtbaar als het gaat om het ontwikkelen van kennis en begrip over financiële zaken
- De grootste vooruitgang zichtbaar binnen de elementen orde & overzicht en inkomen genereren

## Onderzoek onder maatschappelijke partners

### Wat is er bereikt?

- Vooruitgang in professionaliteit: projecten trainen hun medewerkers en vrijwilligers vaker om de interventies goed uit te kunnen voeren
- Vooruitgang in responsiviteit: interventies zijn meer afgestemd op de mogelijkheden van de doelgroep (zoals leervermogen en motivatie)
- Meer reflectie op de uitvoering door bijvoorbeeld intervisie en casusbesprekingen

### Wat kan er nog beter?

- Meer aandacht voor methodiek-beschrijving en toepassen van bewezen effectieve methodieken
- Betere afbakening van doel en doelgroep
- Weten is nog geen doen. Leren door te doen is vaak effectiever dan alleen kennisoverdracht.



**4 Steden**  
Amsterdam, Arnhem,  
Rotterdam en Zwolle



**5 Jaar**  
Impactonderzoek van  
2016 t/m 2020



**30**  
Partners



**7.017**  
Bereikte huishoudens



**1.314**  
Vrijwilligers vanuit  
Nationale-Nederlanden

## Stichting van Schulden naar Kansen is onderdeel van het maatschappelijke programma van Nationale-Nederlanden, Future Matters.

Meer weten over maatschappelijk verantwoord ondernemen bij Nationale-Nederlanden?

 [www.nn.nl/mvo](http://www.nn.nl/mvo)

### Contact

Heb je een vraag of wil je meer weten?  
Neem dan contact met ons op.



#### Meer informatie

 [www.vanschuldennaarkansen.nl](http://www.vanschuldennaarkansen.nl)  
 [vanschuldennaarkansen@nn-group.com](mailto:vanschuldennaarkansen@nn-group.com)



**Miranda Visser-de Boer**



Manager

 [miranda.visser.de.boer@nn-group.com](mailto:miranda.visser.de.boer@nn-group.com)  
 +31 6 15 38 24 26



**Sabine Hamelink**



Projectmanager

 [sabine.hamelink@nn-group.com](mailto:sabine.hamelink@nn-group.com)  
 +31 6 11 19 79 51



**Nienke van Dijk**

Communicatieadviseur

 [nienke.van.dijk@nn-group.com](mailto:nienke.van.dijk@nn-group.com)  
 +31 6 82 07 04 10