

Meest gestelde vragen over het invullen van uw gezondheidsverklaring

Gezondheidsverklaring invullen via telefoon of tablet

Het kan zijn dat u de vragenlijst op uw telefoon of tablet invult. Dit lukt niet altijd. Als de browser op uw telefoon of tablet op privé modus (incognito modus) staat, dan krijgt u een inlogscherf in plaats van een aanmeldscherf. Door de veilige modus uit te schakelen, kunt u de vragenlijst invullen. Op internet kunt u opzoeken hoe u de privé modus voor uw telefoon of tablet aanpast. Via Google kunt u zoeken op 'privé modus of incognito modus'. In de resultaten van de zoekopdracht ziet u hoe u deze modus kunt uitzetten.

Gezondheidsverklaring invullen via laptop of desktop

Vult u de vragenlijst al in op een laptop of desktop? Dan kunt u proberen om de vragenlijst op een andere browser in te vullen.

De link werkt niet?

Het kan zijn dat uw browser op privé modus of incognito modus staan. Door de privé modus uit te schakelen, kunt u de vragenlijst invullen. Op internet kunt u opzoeken hoe u de privé modus voor uw telefoon of tablet aanpast. Via Google kunt u zoeken op 'privé modus of incognito modus'. In de resultaten van de zoekopdracht ziet u hoe u deze modus kunt uitzetten.

E-mailadres

Gebruik het e-mailadres waar de link van de elektronische gezondheidsverklaring naar toe is gestuurd. Dit geldt ook als we voor u beiden de link van de elektronische gezondheidsverklaring naar hetzelfde e-mailadres hebben verzonden!

Account aanmaken

Maak eerst een account met wachtwoord aan. Met het aangemaakte wachtwoord kunt u inloggen om de gezondheidsverklaring in te vullen.

Activeer uw account
U activeert uw account door onderstaand formulier in te vullen. Hierop vragen wij u om een wachtwoord aan te maken en beveiligingsvragen in te stellen.

Geboortedatum (dd-mm-
jjj)

Wachtwoord

Herhaal wachtwoord

Selecteer eerste
beveiligingsvraag

Antwoord op eerste
beveiligingsvraag

Selecteer tweede
beveiligingsvraag

Antwoord op tweede
beveiligingsvraag

Bewestig uw account

Inloggen

U ziet het volgende inlogscherm. U vult hier het e-mailadres in waarop u de link voor de elektronische gezondheidsverklaring heeft ontvangen. Het wachtwoord heeft u zelf gekozen bij het aanmaken van een account.

Inloggen

Log hier in om de gezondheidsverklaring in te vullen.

E-mailadres

Geboortedatum (dd-mm-jjjj)

Wachtwoord

Inloggen

[Wachtwoord vergeten](#)

Wat te doen bij het gebruik van één e-mailadres en u kunt niet inloggen.

Voor een goede verwerking is het belangrijk dat u uw link alleen voor het invullen van uw eigen gezondheidsverklaring gebruikt en de andere verzekerde ook zijn/haar eigen link gebruikt.

Gebruik alleen de link in de e-mail, waarin uw naam in de aanhef staat. Zo voorkomt u dat u een foutmelding krijgt, dat een account aanmaken niet lukt.

Invullen en voltooiën elektronische gezondheidsverklaring

We verzoeken u de elektronische gezondheidsverklaring in 1x in te vullen en te verzenden. Zodra u de elektronische gezondheidsverklaring heeft verzonden wordt deze beoordeeld. Bij twee verzekerden wachten we uiteraard ook op de elektronische gezondheidsverklaring van de andere verzekerde. Als de gezondheidsverklaring(en) geen aanleiding geeft voor het stellen van extra vragen, ontvangt u op dezelfde dag het polisblad per e-mail. Hebben we meer informatie nodig? Dan ontvangt u een machtiging van de Medische dienst om informatie op te vragen bij uw huisarts en/of specialist.

Account aanmaken lukt niet

Het kan zijn dat uw geboortedatum in de aanvraag niet klopt? Kijk dan in uw offerte of de juiste geboortedatum is ingevuld. Is uw geboortedatum in de aanvraag onjuist? Neem dan contact op met uw adviseur voor het indienen van een nieuwe aanvraag. Graag ontvangen we van u bericht zodat we de huidige aanvraag kunnen annuleren.

Wachtwoord reset

Wachtwoord reset werkt niet? Neem dan contact met ons op via het telefoonnummer 088- 663 00 00. Onze medische afdeling kan uw account resetten. Hierna ontvangt u opnieuw de link voor de gezondheidsverklaring.

Annuleren

Annuleert u de gezondheidsverklaring niet! Daarmee annuleert u de hele aanvraag. Als u de gezondheidsverklaring toch per ongeluk heeft geannuleerd, dan kunt u een nieuwe aanvraag (laten) indienen via uw adviseur. Graag ontvangen we van u bericht over de geannuleerde aanvraag. We kunnen de dan ingevulde elektronisch gezondheidsverklaring verwijderen. U ontvangt dan weer per e-mail een nieuwe link voor het invullen van een nieuwe gezondheidsverklaring.