

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U heeft een hypotheekvraag

Wilt u een lening voor uw woning? Bijvoorbeeld omdat u een woning wilt kopen en daarvoor een lening nodig heeft, of omdat u nadenkt over een nieuwe lening omdat de rentevast periode van uw lening, is afgelopen. Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een hypotheek vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- De hoogte van het bedrag dat u wilt lenen.
- Voor uw lening betaalt u iedere maand. De rente is niet bij iedere bank en verzekeraar hetzelfde.
- Ook moet u de lening terugbetalen. Dat kan op verschillende manieren. Ook daar moet u goed over nadenken.
- Soms is het verstandig om een verzekering te nemen bij uw lening.

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

De hypotheek

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen producten. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
--	--	--	--	---

Verzekeringen bij de hypotheek

Wij informeren en adviseren u over eventuele verzekeringen bij uw hypotheek. Wij kunnen bemiddelen bij het tot stand komen van het verzekeringscontract van een overlijdensrisicoverzekering bij Nationale-Nederlanden Levensverzekeringen NV en zorgen ervoor dat u het contract krijgt. U kunt echter ook kiezen voor een overlijdensrisicoverzekering bij een andere maatschappij. Wij kunnen u dan niet helpen bij het afsluiten van deze verzekering.

1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?	2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?	3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?	4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.	5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.
--	--	--	--	---

Gemiddelde kosten hypotheekadvies Inclusief Verzekeringen bij uw hypotheek

Advieskosten	Distributiekosten	Gericht op omzetten hypotheek Nationale-Nederlanden	Gericht op bemiddelen verzekering	Combinatie
€ 1487	€ 500	€ 250	€ 90	€ 2.327

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>U kunt het product Hypotheek niet zonder advies bij ons afsluiten. Dit geldt ook voor de verzekeringen bij de hypotheek.</p>						
<p>2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>Bij ons advies ontvangt u een adviesrapport waarin uw persoonlijke en financiële situatie in kaart is gebracht en de daarbij passende oplossingen en/of producten staan. Wij adviseren alleen producten van Nationale-Nederlanden of adviseren en bemiddelen alleen de overlijdensrisicoverzekering van Delta Lloyd.</p>						
<p>3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <div style="border: 1px solid black; width: 100px; height: 20px; margin: 10px 0;"></div> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <hr style="border-top: 1px dashed black;"/> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<h3 style="color: #4F81BD;">De hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen producten en wij maken daarom geen vergelijking van producten van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van groot aantal producten</td> </tr> </table> <hr style="border: 1px solid black;"/> <h3 style="color: #4F81BD;">Verzekeringen bij de hypotheek</h3> <p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, geven wij u advies over het afdekken van de risico's. Wij adviseren en bemiddelen alleen bij het tot stand komen van het verzekeringscontract van een overlijdensrisicoverzekering bij Nationale-Nederlanden. U kunt een overlijdensrisicoverzekering ook zelfstandig regelen via een andere aanbieder. Wij adviseren u dan over de mogelijke oplossingsrichtingen en geven een algemene marktconforme prijsindicatie. Wij maken geen vergelijking van verzekeringen van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <td style="border: 1px solid black; padding: 5px;">Geen vergelijking van producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van beperkt aantal producten</td> <td style="border: 1px dashed black; padding: 5px;">Vergelijking van groot aantal producten</td> </tr> </table>	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten	Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten					
Geen vergelijking van producten	Vergelijking van beperkt aantal producten	Vergelijking van groot aantal producten					

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>④ Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Indien u een hypotheek sluit, dan sluit u deze af bij Nationale-Nederlanden Bank.</p> <p>In ons hypotheekadvies bekijken we of u naast de hypotheek ook een overlijdensrisicoverzekering nodig heeft. Wij bemiddelen bij het tot stand komen van het verzekeringscontract van een overlijdensrisicoverzekering bij Nationale-Nederlanden Levensverzekeringsmaatschappij N.V. en zorgen ervoor dat u het contract krijgt.</p>
<p>⑤ Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Wij brengen voor werkzaamheden die voortkomen uit onze wettelijke verplichtingen geen extra kosten in rekening. Dit geldt niet voor omzettingskosten voor een bestaande hypotheek als de omzetting op verzoek van klant wordt uitgevoerd.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

Dienstverlening	Advieskosten	Distributie- en/of omzettingskosten	Bemiddelingskosten
Hypotheekadvies: <i>Eerste woning kopen</i>	€ 1.195		
Hypotheekadvies: <i>Andere woning kopen</i>	€ 1.495		
Hypotheekadvies: <i>Uw hypotheek oversluiten</i>	€ 1.495		
Hypotheekadvies: <i>Uw NN hypotheek verhogen</i>	€ 1.495		
Hypotheekadvies: <i>Uw NN hypotheek veranderen</i>	€ 1.245		
Hypotheekadvies: <i>Uw NN hypotheek veranderen na scheiding</i>	€ 1.995		
Kortingen en toeslagen			
Korting vervolgadvis op eerder gegeven advies door adviseur Nationale-Nederlanden < 12 mnd	€ - 395*		
----- Omzettingskosten NN hypotheek		€ 250	
Distributiekosten NN hypotheek		€ 500	
Kosten gericht op bemiddelen overlijdensrisicoverzekering			€ 90**

* Heeft u in de 12 maanden hiervoor een Hypotheekadvies, of Hypotheekcheck van een adviseur van Nationale-Nederlanden ontvangen? Dan ontvangt u deze korting. Een uitgebreidere toelichting vindt u op www.nn.nl.

** U betaalt deze kosten per af te sluiten overlijdensrisicoverzekering. Bijvoorbeeld: u sluit 2 overlijdensrisicoverzekeringen af. Eén verzekering voor u. Eén verzekering voor uw partner. U betaalt 2x het bedrag aan bemiddelingskosten. U sluit het product bij Nationale-Nederlanden Levensverzekeringsmaatschappij N.V.

Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.