

## Inhoudsopgave

## Pagina

1. Waarvoor zijn deze voorwaarden?	2
2. Hoe werkt de Gouden Handdruk Opbouwrekening?	2
3. Onze dienstverlening bij en kosten van de Gouden Handdruk Opbouwrekening?	2
4. Hoe laat u geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening storten?	2
5. Verboden handelingen.	2
6. Hoe opent u de Gouden Handdruk Opbouwrekening?	3
7. De Gouden Handdruk Opbouwrekening opzeggen binnen veertien dagen.	3
8. Hoe spaart u op de Gouden Handdruk Opbouwrekening?	3
9. Hoe werkt deposito sparen?	3
10. Wilt u beleggen met het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening?	4
11. Uw rekening online bekijken en beheren via OHRA Bank Online.	5
12. Wanneer stopt de Gouden Handdruk Opbouwrekening.	5
13. Wilt u overstappen naar een andere bank of verzekeraar?	5
14. Wat gebeurt er als ik verhuis naar het buitenland?	5
15. Wat gebeurt er met het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening als u gaat scheiden?	6
16. Wat gebeurt er als u overlijdt?	6
17. Hoe moet u veranderingen doorgeven?	6
18. Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?	6
19. Aansprakelijkheid voor belastingen, boetes en heffingen.	7
20. Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?	7
21. Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden.	7
22. Werking van deze voorwaarden.	7
23. Heeft u een klacht of een opmerking?	7
24. Tot slot.	7

### 1. Waarvoor zijn deze voorwaarden?

1. In deze voorwaarden staan de regels die gelden tussen u en de bank. Deze zijn onderdeel van de overeenkomst tussen u en de bank. Naast deze voorwaarden bestaat de overeenkomst met de bank uit het openingsformulier, de Algemene Voorwaarden Beleggen, de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten, de Algemene Voorwaarden Betalingsverkeer, de Algemene Bankvoorwaarden en het Fonds- en Tarievenoverzicht. Deze voorwaarden gelden als aanvulling op de andere documenten van de overeenkomst.
2. Overal waar in deze voorwaarden de bank wordt genoemd, is dit OHRA Bank. OHRA Bank is een handelsnaam van Nationale-Nederlanden Bank N.V. en een onderdeel van NN Group N.V. (hierna NN Group).

### 2. Hoe werkt de Gouden Handdruk Opbouwrekening?

1. De Gouden Handdruk Opbouwrekening is een bankrekening speciaal bedoeld voor uw bruto ontslagvergoeding. U heeft (een deel van) het geld nu niet nodig, maar wilt het geld gebruiken als extra inkomen voor later.
2. U laat geld storten op de Gouden Handdruk Opbouwrekening, zonder dat er ineens belasting of premies volksverzekeringen worden ingehouden. Hoe u dat doet leest u in artikel vier.
3. Dit geld komt uit een ontslagvergoeding. Daarbij moet het gaan om gemist loon dat wordt vervangen door een ontslagvergoeding (stamrecht). Of het moet gaan om loon dat verdiend had kunnen worden vanaf de ontslagdatum tot aan de datum waarop u normaal gesproken gestopt zou zijn met werken. Het mag daarbij niet gaan om een regeling voor vervroegd uitreden (VUT-regeling). De ontslagvergoeding moet afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.
4. U kunt op de Gouden Handdruk Opbouwrekening sparen, beleggen of kiezen voor een combinatie van beide.
5. Het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening hoeft niet opgegeven te worden in Box 3 bij de belastingaangifte.
6. Als de einddatum is bereikt, moet u het geld laten storten in een Gouden Handdruk uitkeringsrekening of verzekering. Van die rekening of uit die verzekering krijgt u dan uitkeringen in termijnen. Op deze uitkeringen houdt de bank of verzekeraar belasting in en draagt deze af aan de Belastingdienst.
7. U spaart of belegt geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening totdat de overeenkomst eindigt. Het gestorte geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening is geblokkeerd. U kunt tussentijds zelf geen gedeelte van het geld opnemen of zelf geld storten.
8. U kunt de Gouden Handdruk Opbouwrekening alleen gebruiken volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet (de Wet op de loonbelasting 1964). Kijk voor meer informatie op de website van de Belastingdienst.
9. U mag de Gouden Handdruk Opbouwrekening niet voor iets anders gebruiken dan in deze voorwaarden staat.

### 3. Onze dienstverlening bij en kosten van de Gouden Handdruk Opbouwrekening.

1. De bank geeft u geen advies over de Gouden Handdruk Opbouwrekening. Dit betekent dat de bank u niet adviseert of de Gouden Handdruk Opbouwrekening bij u en uw financiële situatie past. Dit heet execution-only dienstverlening.

2. De bank kan kosten verrekenen met het saldo op uw rekening. Het betreft de kosten voor:
  - het voortijdig beëindigen van een deposito (leest u in 9.10 en 9.11).
  - de kosten bij beleggen.In het actuele Fonds- en Tarievenoverzicht vindt u de tarieven voor beleggen, waarvoor u kosten betaalt. De bank kan de kosten aanpassen.

### 4. Hoe laat u geld op de Gouden Handdruk Spaarrekening storten?

1. U kunt de ontslagvergoeding niet zelf storten.
2. Als u een Gouden Handdruk Opbouwrekening heeft geopend, kunt u de ontslagvergoeding op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening laten storten door uw eigen stamrecht-BV, of door een bank of verzekeraar bij wie u uw ontslagvergoeding heeft vastgezet.
3. Als u dit bedrag heeft laten storten, mag u geen extra bedragen meer laten storten. Als u dat wel doet, mag de bank deze bedragen terugstorten.
4. U kunt alleen euro's laten storten op de Gouden Handdruk Opbouwrekening.
5. Er geldt een minimum inleg van € 100,- op de Gouden Handdruk Opbouwrekening. Er geldt geen maximum inleg.

### 5. Verboden handelingen.

1. Sommige handelingen zijn volgens de voorwaarden voor banksparen uit de wet verboden. Zo kunt u het volgende niet doen:
  - U kunt het recht op het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening niet aan iemand anders geven (vervreemden).
  - Ook kunt u niet afspreken dat iemand anders het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening krijgt als u uw afspraken met die ander niet nakomt (verpanden).
2. Overtreedt u één van deze verboden? Dan geldt het volgende:
  - Heeft u een deposito? Dan zal de bank deze voor u stopzetten. De bank stort het bedrag van uw deposito samen met de opgebouwde rente op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening. De boete en/of administratiekosten die u moet betalen voor het eerder stoppen met het deposito haalt de bank hiervan af.
  - Heeft u ook beleggingen op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening? Dan zal de bank deze voor u verkopen en hiervoor de gebruikelijke verkoopkosten in rekening brengen.
  - Het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening wordt als loon belast.
  - De bank houdt de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst.
  - Vervolgens stopt de bank de Gouden Handdruk Opbouwrekening. Als er nog geld over is betaalt de bank dat aan u uit op de door u opgegeven betaalrekening.

## 6. Hoe opent u de Gouden Handdruk Opbouwrekening?

1. Als u een Gouden Handdruk Opbouwrekening wilt, dan kunt u deze aanvragen via OHRA. U kunt de Gouden Handdruk Opbouwrekening alleen voor u zelf openen en alleen als u in Nederland woont. Dat kan als u minimaal achttien jaar bent en maximaal tot het jaar voordat u de AOW-gerechtigde leeftijd bereikt. U kunt de Gouden Handdruk Opbouwrekening niet openen op naam van een bedrijf.
2. U kunt geen ontslagvergoeding laten storten die door de Belastingdienst wordt gezien als een regeling voor vervroegd uitreden (VUT-regeling). De ontslagvergoeding moet altijd afkomstig zijn uit een ontslag van 2013 of eerder.
3. Om een Gouden Handdruk Opbouwrekening te openen, moet u een openingsformulier invullen en terugsturen aan de bank. Op dit formulier moet u uw handtekening zetten. Daarmee laat u weten dat u een overeenkomst wilt sluiten met de bank. Ook geeft u aan dat u akkoord bent met deze voorwaarden.
4. De bank beoordeelt uw openingsformulier. Als de bank akkoord is, opent zij de Gouden Handdruk Opbouwrekening voor u. De bank stuurt u dan het bankrekeningnummer van de Gouden Handdruk Opbouwrekening. De bank kan ook beslissen om geen Gouden Handdruk Opbouwrekening voor u te openen. Dat mag de bank doen zonder dat zij aan u uitlegt waarom.
5. Op het openingsformulier moet u een betaalrekening opgeven. Deze betaalrekening moet van een bank in Nederland zijn en op uw naam staan.
6. De bank is verplicht te controleren wie u bent. Dit doet de bank met de gegevens die de bank ontvangt als u € 1,- overmaakt van uw vaste tegenrekening naar uw OHRA Gouden Handdruk Opbouwrekening. De vaste tegenrekening is uw rekening bij een andere bank die u heeft opgegeven op het openingsformulier. De bank vergelijkt uw naam bij die vaste tegenrekening met uw naam zoals u die heeft opgegeven op het openingsformulier. Kan de bank niet controleren wie u bent? Dan mag de bank de OHRA Gouden Handdruk Opbouwrekening stoppen. De bank stort dan de € 1,- terug op uw vaste tegenrekening.
7. Als de bank heeft gecontroleerd wie u bent, dan is de overeenkomst gesloten. U kunt dan de Gouden Handdruk Opbouwrekening gebruiken.

## 7. De Gouden Handdruk Opbouwrekening opzeggen binnen veertien dagen.

1. Na het invullen en versturen van het openingsformulier kunt u besluiten om toch geen Gouden Handdruk Opbouwrekening te nemen. U doet dat door de bank een aangetekende brief te sturen. Zorg ervoor dat de brief binnen veertien dagen na het versturen van het openingsformulier bij de bank aanwezig is. Let op: u kunt de Gouden Handdruk Opbouwrekening niet meer opzeggen als u heeft belegd met het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening.
2. Wat moet u in de brief schrijven?
  1. uw naam, uw relatienummer en uw rekeningnummer van de Gouden Handdruk Opbouwrekening
  2. schrijf dat u de Gouden Handdruk Opbouwrekening toch niet wilt
  3. de datum waarop u de brief verstuurt naar de bank
  4. uw handtekeningU hoeft niet te vertellen waarom u de Gouden Handdruk Opbouwrekening niet wilt. Dat mag natuurlijk wel.

3. Als u al geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening heeft laten storten, dan betalen wij dat terug aan degene van wie wij het geld ontvangen hebben. Heeft u (een deel van) uw geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening in een deposito gezet? Dan stopt ook automatisch het deposito. Het opzeggen van het deposito binnen veertien dagen kost wel geld. U betaalt daarvoor eenmalig € 100,-. De bank haalt dit geld af van het bedrag op die deposito.

## 8. Hoe spaart u op de Gouden Handdruk Opbouwrekening?

1. Vanaf de dag dat uw geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening staat, krijgt u de variabele rente over dit geld. De opgebouwde rente maakt de bank elk jaar over op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening. Dit gebeurt in de maand januari.
2. De bank berekent de variabele rente als volgt. Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw rekening staat. Dit aantal dagen delen wij door het aantal dagen in een jaar. Het aantal dagen in een jaar stellen wij daarbij op 365 dagen, ook in een schrikkeljaar. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het saldo op uw rekening en met het rentepercentage.
3. Wilt u weten hoe hoog de variabele rente is? Dan kunt u kijken op de website van de bank. De bank mag de variabele rente op elk moment veranderen.
4. Verandert de rente? Dan zet de bank dat op de website. Ook kan de bank u een e-mail sturen.

## 9. Hoe werkt deposito sparen?

1. Wilt u sparen tegen een vaste rente? Dan kunt u een deposito openen. In een deposito zet u uw geld vast voor een afgesproken tijd en tegen een afgesproken rente. Bij deposito sparen kunt u tijdens de looptijd niet over uw geld beschikken. Hierdoor is de rente over het geld in het deposito vaak hoger dan wanneer u variabel spaart. Een deposito hoort bij uw Gouden Handdruk Opbouwrekening.
2. U opent een deposito via OHRA Bank Online.
3. U kunt maar één keer geld storten in een deposito. Het is wel mogelijk om een nieuwe deposito te openen.
4. U kiest zelf voor welke looptijd u het geld in het deposito wilt vastzetten. In OHRA Bank Online kunt u bekijken uit welke looptijden en de daarbij behorende rentes u kunt kiezen. U maakt daarna zelf de keuze uit een deposito. Uw deposito moet uiterlijk in het jaar waarin u de actuele AOW gerechtigde leeftijd bereikt stoppen.
5. Opent u binnen twee maanden, gerekend vanaf de dag dat de bank u het openingsformulier voor de Gouden Handdruk Opbouwrekening heeft toegestuurd, een deposito? En is de rente op het moment dat de bank u het openingsformulier heeft toegestuurd hoger dan de rente die geldt op de dag dat u het deposito opent? Dan ontvangt u automatisch die hogere rente. U hoeft hiervoor niets te doen.
6. Hoeveel geld u minimaal en maximaal in een deposito mag storten, staat op de website van de bank.
7. Elke twaalf maanden na het openen van het deposito, stort de bank de opgebouwde rente bij op uw deposito. Over deze rente krijgt u vanaf dan ook weer de afgesproken rente vergoed. Duurt het deposito korter dan één jaar of loopt het deposito af? Dan stort de bank de opgebouwde rente over naar het variabele gedeelte op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening.

De bank berekent de rente als volgt. Wij tellen het aantal dagen dat het geld op uw rekening staat. Dit aantal dagen delen wij door het aantal dagen in een jaar. Het aantal dagen in een jaar stellen wij daarbij op 365 dagen, ook in een schrikkeljaar. De uitkomst hiervan vermenigvuldigen wij met het saldo op uw rekening en met het rentepercentage.

8. U kunt het bedrag in het deposito van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening bekijken via OHRA Bank Online.
9. Wilt u het deposito eerder stoppen dan u vooraf heeft afgesproken? Dan moet u aan de bank een boete en/of administratiekosten betalen.
10. Heeft u een deposito afgesloten vóór 17 september 2012? Dan wordt de boete om eerder te stoppen als volgt berekend. U betaalt 1% boete over het geld in het deposito. Wij berekenen de boete per jaar dat u uw geld eerder terug wilt storten. Een deel van een jaar tellen wij als een heel jaar. De boete is maximaal 4,5%. U betaalt geen administratiekosten voor het eerder stoppen van het deposito.

Heeft u een deposito afgesloten op of na 17 september 2012? En is het rentepercentage dat u ontvangt lager dan het rentepercentage dat op het moment van stoppen geldt voor eenzelfde soort deposito? Dan berekent de bank de boete om eerder te stoppen op de volgende manier:

- Eerst wordt bepaald hoe lang uw deposito nog duurt (de resterende looptijd, afgerond in hele jaren);
- Daarna neemt de bank de rente die op dat moment wordt vergoed op een nieuw deposito met eenzelfde of – als die er niet is - de dichtstbijzijnde langere looptijd. Dit wordt de vergelijkingsrente genoemd;
- Daarna berekent de bank het verschil tussen de vergelijkingsrente en de rente die u ontvangt. Het verschil wordt vermenigvuldigd met het bedrag dat u opneemt (het opnamebedrag). Dit zijn de jaarlijkse boetebedragen over de toekomstige jaren tot de einddatum van uw deposito.
- Vervolgens berekent de bank de waarde van de jaarlijkse boetebedragen terug naar dit moment. Dit wordt de contante waarde genoemd. U betaalt deze kosten namelijk niet in de toekomst maar nu.
- De contante waarde van de jaarlijkse boetebedragen worden bij elkaar opgeteld. Dit is de totale boete.
- Ook moet u € 50,- administratiekosten betalen. De bank kan dit bedrag tijdens de looptijd aanpassen aan algemene prijsontwikkelingen.

Voorbeeldberekening van een boete bij een deposito afgesloten op of na 17 september 2012 (alle rentepercentages zijn fictief). In de voorbeeldberekening is geen rekening gehouden met een mogelijk schrikkeljaar.

Stel u heeft een deposito afgesloten voor een looptijd van 10 jaar. De afgesproken rente is 4,00 %. Na 4,5 jaar is uw deposito 10.000 euro. En u besluit dat u ook over uw geld wilt beschikken.

De resterende looptijd van het deposito is dus vijf jaar en zes maanden. De boete wordt als volgt berekend:

1. De vergelijkingsrente voor een deposito met een looptijd van zes jaar is 4,50 %.
2. Het verschil tussen de vergelijkingsrente en de rente die u ontvangt is 0,50 %.
3. 0,50 % vermenigvuldigd met het opnamebedrag van € 10.000 = € 50,-.
4. De boetebedragen (€ 50,- per jaar) worden contant gemaakt (teruggerekend naar dit moment). Voor het eerste jaar geldt dat € 50,- wordt gedeeld door 1,045 = € 47,85.

De boetebedragen voor de volgende jaren zijn dan:

Jaar	Dagen	Opnamebedrag	Renteververschil	Vergelijkingsrente
		(4%)	(0,5%)	(4,5%)
1	365	€ 10.000,00	€ 50,00	€ 47,85
2	730	€ 10.400,00	€ 52,00	€ 47,62
3	1095	€ 10.816,00	€ 54,08	€ 47,39
4	1460	€ 11.248,64	€ 56,24	€ 47,16
5	1825	€ 11.698,59	€ 58,49	€ 46,94
5,5	2007	€ 11.931,59	€ 29,75	€ 23,35
Totaal boete				€ 260,31
Administratiekosten				€ 50,00
U betaalt:				€ 310,31

11. Is het rentepercentage dat u ontvangt hoger dan het rentepercentage dat op het moment van stoppen geldt voor eenzelfde soort deposito? Dan betaalt u € 50,- administratiekosten als u het deposito eerder wilt stoppen. De bank kan dit bedrag tijdens de looptijd aanpassen aan algemene prijsontwikkelingen.
12. U kunt nooit een deel van het geld in het deposito eerder terug laten storten.
13. Als u het deposito eerder wilt stoppen dan de afgesproken looptijd, dan moet u de bank een brief sturen. Zet in de brief uw naam, uw relatienummer, het rekeningnummer van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening en het nummer van het deposito. Vermeld ook de datum waarop u de brief verstuurd naar de bank en plaats uw handtekening. De bank stort het bedrag in het deposito dan op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening samen met de al bijgeschreven rente die u tot dat moment heeft opgebouwd. De boete en/of administratiekosten haalt de bank van dit bedrag af.
14. Als het deposito stopt door het overlijden van de rekeninghouder, wordt er geen boete in rekening gebracht.

#### 10. Wilt u beleggen met het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening?

1. U kunt beleggen met het geld op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening. U kunt dit op het openingsformulier aangeven. Of u kunt dit online aanvragen via OHRA Bank Online. De bank beoordeelt uw aanvraag. Als u voldoet aan alle voorwaarden, zal de bank u laten beleggen met het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening.
2. De regels die gelden bij beleggen staan in de Algemene Voorwaarden Beleggen. Als u op grond van die voorwaarden uw rechten en/of vorderingen moet verpanden aan de bank, dan doet de bank voor de uitvoering van deze overeenkomst hierbij voorbaat afstand van haar pandrecht.
3. Krijgt u dividend over uw beleggingen? Dan wordt dat voor u standaard herbelegd in het fonds waaruit u dividend krijgt.

### 11. Uw rekening online bekijken en beheren via OHRA Bank Online.

U kunt uw Gouden Handdruk Opbouwrekening online bekijken en beheren via OHRA Bank Online. Als u een Gouden Handdruk Opbouwrekening afsluit, krijgt u automatisch toegang tot OHRA Bank Online. OHRA Bank Online is een dienst van de bank. Voor OHRA Bank Online gelden voorwaarden. Die voorwaarden staan in de Algemene Voorwaarden Elektronische Diensten.

### 12. Wanneer stopt de Gouden Handdruk Opbouwrekening?

1. De Gouden Handdruk Opbouwrekening stopt als deze niet meer voldoet aan de eisen voor banksparen uit de wet. Er is dan sprake van een verboden handeling. U leest daar meer over in artikel vijf van deze voorwaarden.
2. De Gouden Handdruk Opbouwrekening stopt uiterlijk op 31 december van het jaar waarin u de actuele AOW gerechtigde leeftijd bereikt. Dit is de einddatum. Vanaf dat moment is het verplicht het geld dat u heeft gespaard of belegd te laten uitkeren. Het geld moet worden uitbetaald via een Gouden Handdruk uitkeringsrekening of verzekering bij een bank of verzekeraar. U kunt bij OHRA Bank kiezen voor de Gouden Handdruk Uitkeerrekening. U kunt sinds 1 januari 2014 ook besluiten om het bedrag in één keer uit te laten betalen op uw betaalrekening.
3. U kunt op elk moment besluiten om het geld op uw rekening in één keer te laten uitbetalen op uw betaalrekening. In dat geval houdt de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk rekening en draagt dit af aan de Belastingdienst. Het bedrag dat overblijft betaalt de bank aan u uit op de door u opgegeven betaalrekening. De Gouden Handdruk Opbouwrekening stopt.
4. De bank kan uw Gouden Handdruk Opbouwrekening ook stoppen. Bijvoorbeeld als u een land verhuist buiten de Europese Economische Ruimte (de EER-zone). De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
5. Stopt uw Gouden Handdruk Opbouwrekening? Dan stopt ook automatisch het deposito als u die heeft geopend en de beleggingen bij uw Gouden Handdruk Opbouwrekening. De bank stort het bedrag in het deposito samen met de opgebouwde rente op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening. De boete en/of administratiekosten die u moet betalen voor het eerder stoppen van het deposito haalt de bank hier van af. En heeft u ook beleggingen op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening? Dan zal de bank deze voor u verkopen en hiervoor de gebruikelijke verkoopkosten in rekening brengen.
6. Als u de Gouden Handdruk Opbouwrekening wilt stoppen, moet u dit in een brief aan de bank laten weten.

### 13. Wilt u overstappen naar een andere bank of verzekeraar?

1. Wilt u het geld van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening op een rekening van een andere bank zetten? Dat kan. Maar alleen als u het geld in een Gouden Handdruk rekening bij de andere bank laat storten of in een Gouden Handdruk verzekering bij een verzekeraar.
2. Als u wilt overstappen naar een andere bank of verzekeraar, moet u de bank een brief schrijven. Zet uw naam, relatienummer en het rekeningnummer van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening in de brief. Vermeld ook de naam van de bank of de

verzekeraar in de brief waar u het geld naar wilt overzetten. Plaats uw handtekening op de brief en de datum dat u de brief verstuurt. De bank onderzoekt dan of de andere rekening of verzekering voldoet aan de voorwaarden uit de wet. Voldoet de andere rekening of verzekering niet aan de voorwaarden uit de wet? Dan blijft uw Gouden Handdruk Opbouwrekening bestaan. Voldoet die wel? Dan maakt de bank het geld van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening over naar de bank of verzekeraar die u heeft gekozen. Vervolgens heft de bank uw Gouden Handdruk Opbouwrekening op.

3. Heeft u (een deel van) uw geld in een deposito gezet? Dan stort de bank het bedrag dat in het deposito zit samen met de opgebouwde rente op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening. U betaalt wel een boete en/of administratiekosten over het geld dat in het deposito zit. U leest hier meer over in 9.9 en verder. De boete en/of administratiekosten haalt de bank van het bedrag in het deposito af. Heeft u beleggingen op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening? Dan zal de bank deze voor u verkopen en de gebruikelijke verkoopkosten in rekening brengen.
4. U kunt ook een deel van het geld op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening op een Gouden Handdruk rekening bij een andere bank of in een verzekering bij een andere verzekeraar zetten. Vermeld dit dan duidelijk in uw brief. U moet dan minimaal € 5.000,- overmaken. Staat er niet genoeg geld op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening? Dan breekt de bank de eventuele deposito's die u heeft bij de Gouden Handdruk Opbouwrekening open. Hiervoor betaalt u wel een boete en/of administratiekosten. U leest hier meer over in 9.9 en verder. De bank kan ook de eventuele beleggingen die u heeft verkopen. U betaalt dan de gebruikelijke verkoopkosten. Als u zowel deposito's als beleggingen heeft op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening, dan zal de bank eerst uw deposito's stoppen. Staat er daarna nog niet genoeg geld op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening dan zal de bank (een deel van) uw beleggingen verkopen.

### 14. Wat gebeurt er als ik verhuis naar het buitenland?

1. Als u gaat verhuizen naar het buitenland dan moet u dat zo snel mogelijk laten weten aan de bank.
2. Verhuizen naar een land in de Europese Economische Ruimte (de EER zone) is mogelijk. De EER zone is een verzamelnaam van alle landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. De bank kan daar extra voorwaarden aan stellen.
3. Verhuist u naar een land buiten de EER zone? Dan mag de bank uw Gouden Handdruk Opbouwrekening beëindigen. Dat hoeft zij niet te doen. De bank bepaalt of zij de beëindigt of niet. De bank zal u laten weten wat de reden van beëindiging is en wat de gevolgen zijn.
4. Laat de bank u weten dat zij de Gouden Handdruk Opbouwrekening beëindigt? Dan heeft u twee mogelijkheden:
- A. Binnen zes maanden kunt u de rekening overdragen naar een andere bank of verzekeraar. U stap dus over naar die andere bank of verzekeraar. Die rekening moet wel voldoen aan de eisen voor een gouden handdruk uit de wet. Hierover leest u meer bij dertien.
- B. U laat het saldo in één keer uitkeren. Wij houden dan belasting in op de bruto uitkering. We houden het maximale belastingtarief in. Dit bedrag dragen wij af aan de Belastingdienst. De bank beëindigt uw rekening. In 12.4 tot en met 12.6 leest u hier meer over.
5. Wij kunnen u om een bewijs vragen van uw verhuizing naar het buitenland.

---

### 15. Wat gebeurt er met het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening als u gaat scheiden?

1. Gaat u scheiden van uw partner? Dan kunt u het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening helemaal of voor een deel aan uw ex-partner toedelen. Schrijf de bank daarvoor een brief en schrijf de reden van de verdeling erbij. Vermeld de naam van uw ex-partner en uw eigen naam, uw relatienummer en het rekeningnummer van de Gouden Handdruk Opbouwrekening. Plaats ook uw handtekening onderaan de brief. U kunt ook een echtscheidingsconvenant opsturen. De bank kan u om extra bewijs vragen. Als de bank akkoord gaat, opent ze een nieuwe gouden handdruk rekening voor uw ex-partner.
2. De bank verkoopt de eventuele beleggingsfondsen die u heeft op de Gouden Handdruk Opbouwrekening. U betaalt hiervoor de gebruikelijke verkoopkosten. Ook breekt ze de eventuele deposito's open om de rekening te kunnen splitsen. De boete en/of administratiekosten die u moet betalen voor het eerder stoppen met het deposito haalt de bank van het bedrag in het deposito af.

---

### 16. Wat gebeurt er als u overlijdt?

1. Als u bent overleden, dan moeten uw nabestaanden dat zo snel mogelijk aan de bank laten weten. De bank blokkeert de Gouden Handdruk Opbouwrekening.
2. Als u overlijdt, moet het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening volgens wettelijke regels toekomen aan een bepaalde persoon of bepaalde personen. Dit kunnen de volgende personen zijn:
  - uw echtgenoot of geregistreerd partner op het moment van uw overlijden;
  - de persoon met wie u op het moment van uw overlijden samenwoont of heeft samengewoond en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat;
  - uw (pleeg)kinderen, die op het moment waarop de eerste uitkering in termijnen ingaat nog geen dertig jaar zijn. U kunt voor uw overlijden bij een notaris vast laten leggen wie van deze personen het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening ontvangt. Als u iemand anders aanwijst dan kunnen er geen uitkeringen worden ontvangen. U leest in lid zeven hoe de bank dit bij uw overlijden afhandelt.
3. Heeft u niet vast laten leggen bij de notaris wie het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening na uw overlijden ontvangt? Of heeft u geen testament? Dan gaat het geld van de Gouden Handdruk Opbouwrekening naar uw echtgenoot of geregistreerd partner. Als u geen echtgenoot of geregistreerd partner (meer) heeft, dan gaat het geld naar de persoon met wie u op het moment van uw overlijden samenwoont en met wie geen bloed- of aanverwantschap in de rechte lijn bestaat. Als u die niet heeft, dan gaat het geld naar uw (pleeg)kinderen, die op het moment waarop de eerste uitkering in termijnen ingaat nog geen dertig jaar zijn.
4. Voor deze persoon of voor deze personen (die in lid twee of lid drie worden genoemd) wordt een gouden handdruk uitkeringsrekening geopend. Als zij het geld van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening liever op een rekening van een andere bank willen zetten dan mag dat. Maar alleen als zij het geld in een gouden handdruk uitkeringsrekening bij die andere bank laten storten.

5. Voordat een gouden handdruk uitkeringsrekening wordt geopend moeten de personen die recht hebben op het geld in de vorm van uitkeringen eerst aan de bank een verklaring van een notaris geven waaruit blijkt dat het geld en de uitkeringen aan hem of haar toekomen. En – als er geen testament is – dat de juiste volgorde in acht is genomen. Deze verklaring moet binnen twaalf maanden na uw overlijden door ons zijn ontvangen. De bank kan ook vragen om andere bewijsstukken.
6. Als de bank de in lid vijf bedoelde verklaring niet op tijd heeft ontvangen dan houdt de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen in op het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening en draagt dit af aan de Belastingdienst. Het geld wordt dan bij u aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking.
7. Als het geld niet toe kan komen aan één van de in lid twee genoemde personen dan zal de bank de maximaal te betalen belastingen en heffingen inhouden op het geld op de Gouden Handdruk Opbouwrekening en afdragen aan de Belastingdienst. Het geld wordt dan bij u aangemerkt als loon uit vroegere dienstbetrekking. De bank betaalt het resterende bedrag aan uw nabestaanden uit, nadat zij een verklaring van erfrecht heeft gekregen. Een verklaring van erfrecht geeft de notaris af. Daarin staat wie recht heeft op het geld. De bank kan ook vragen om andere bewijsstukken

---

### 17. Hoe moet u veranderingen doorgeven?

1. Verandert er iets in uw situatie wat belangrijk is voor de overeenkomst? Bijvoorbeeld uw woonadres, uw rekeningnummer of uw e-mailadres? Dan moet u dat meteen aan de bank doorgeven. Stuur de bank dan een brief met uw naam, uw relatienummer, het rekeningnummer van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening en uw handtekening. Doet u dit niet, dan is de bank niet verantwoordelijk voor de schade die eventueel kan ontstaan.
2. De bank mag altijd en op elk moment haar eisen veranderen over de manier waarop u informatie aan de bank moet doorgeven. En op welke manier de bank informatie aan u geeft.

---

### 18. Hoe is de privacy van uw gegevens geregeld?

1. De bank behandelt uw gegevens zorgvuldig. De bank doet dit volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens en de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. Als u een overeenkomst met de bank sluit, geeft u de bank toestemming om uw persoonlijke gegevens te verwerken. De bank mag ze ook doorgeven binnen de groep van bedrijven van NN Group. De bank beschermt uw privacy zo veel mogelijk.
2. De bank gebruikt persoonsgegevens voor een goede bedrijfsvoering. De bank heeft daarbij als doel:
  - Om klanten en mogelijke klanten te beoordelen en te accepteren.
  - Om overeenkomsten met klanten aan te gaan en uit te voeren.
  - Om betalingen te verwerken.
  - Om analyses te maken voor statistische en wetenschappelijke doelen.
  - Om (gericht) reclame te maken voor producten van de bank om een overeenkomst aan te gaan, te behouden of uit te breiden.
  - Voor de veiligheid en integriteit van financiële instellingen. Bijvoorbeeld om strafbare gedragingen tegen financiële

- instellingen op te sporen, te voorkomen en te bestrijden. Dus ook strafbare gedragingen tegen de bedrijven van NN Group, haar klanten en haar personeel.
- Om instellingen te waarschuwen als er iets niet klopt. De bank kan uw gegevens bijvoorbeeld doorgeven aan een toezichthouder.
  - Om zich te houden aan de wet.
3. De bank verstrekt de benodigde gegevens, volgens wetgeving aan de Belastingdienst.

#### 19. Aansprakelijkheid voor belastingen, boetes en heffingen.

1. De bank gaat ervan uit dat elke storting op de Gouden Handdruk Opbouwrekening verband houdt met een ontslagvergoeding. En dat het bij uw ontslagvergoeding niet gaat om een regeling voor vervroegd uitreden (VUT-regeling). U bent er zelf verantwoordelijk voor dat er geen andere bedragen op de rekening worden ingelegd.
2. Moet de bank belasting, boetes of heffingen betalen met betrekking tot deze Gouden Handdruk Opbouwrekening betalen? Dan mag de bank deze van uw Gouden Handdruk Opbouwrekening afhalen. Staat er te weinig geld op uw Gouden Handdruk Opbouwrekening? Dan moeten u of uw nabestaanden het bedrag aan de bank terugbetalen. U of uw nabestaanden betalen dan ook rente. Dit geldt ook als de Belastingdienst op enig moment meent dat het wel om een VUT-regeling gaat.

#### 20. Wat gebeurt er bij een fusie, overdracht of splitsing?

1. De bank mag deze overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een ander bedrijf dat net als de bank voldoet aan de voorwaarden voor banksparen uit de wet. Dat betekent dat deze overeenkomst dan geldt tussen u en dat andere bedrijf.
2. Is de bank gefuseerd, overgedragen of gesplitst? Dan heeft u deze overeenkomst met het bedrijf dat in de plaats is gekomen van de bank.

#### 21. Veranderingen en aanvullingen in de voorwaarden.

1. De bank mag de voorwaarden altijd helemaal of voor een deel veranderen of aanvullen. Dit geldt ook voor voorwaarden die te maken hebben met deze overeenkomst. Als de bank iets verandert, houdt zij rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.
2. Aanvullingen en veranderingen gaan in op het moment dat de bank deze bekend maakt. De bank maakt dit bekend door u daarover een brief of e-mail te sturen. Ook kan de bank de verandering op de website zetten.
3. Is een verandering nadelig voor u? Dan gaat de verandering pas in dertig dagen nadat de bank deze bekend heeft gemaakt. Als u de verandering niet accepteert dan kunt u binnen dertig dagen de Gouden Handdruk Opbouwrekening stoppen door over te stappen naar een andere bank of verzekeraar. Hoe u dat doet leest u in dertien.
4. Zijn de voorwaarden niet duidelijk, of staat er niets in de voorwaarden over een bepaalde situatie? Dan beslist de bank hoe de voorwaarden moeten worden uitgelegd. De bank houdt dan rekening met de voorwaarden voor banksparen uit de wet.

5. Als een wet nieuwe eisen stelt aan de voorwaarden waardoor de bank de voorwaarden moet veranderen, dan gaat die verandering meteen in. Daarvoor heeft de bank van niemand toestemming nodig.

#### 22. Werking van deze voorwaarden.

Als de regels in deze voorwaarden niet overeenkomen met de regels van andere voorwaarden, gelden de regels van deze voorwaarden.

#### 23. Heeft u een klacht of een opmerking?

1. Heeft u een klacht of een opmerking over deze voorwaarden? Dan kunt u dat aan de bank laten weten. U kunt een e-mail sturen naar [klachten@ohra.nl](mailto:klachten@ohra.nl) of u kunt een brief sturen naar OHRA Bank, Postbus 40004, 6803 GD Arnhem.
2. Schrijf in ieder geval in uw brief of uw e-mail:
  - Uw relatienummer of rekeningnummer
  - Uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en eventueel het e-mailadres
  - Een duidelijke beschrijving van uw klacht of uw opmerking
  - Eventuele bijlagen om uw klacht te bewijzen
3. Komt u er niet uit met de bank? Dan kunt u binnen drie maanden nadat u een reactie van de bank heeft gekregen, uw klacht voorleggen aan het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid). Het adres van het Kifid is: Postbus 93257, 2509 AG Den Haag. U kunt de klacht ook doorgeven via [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl) of u kunt bellen met het Kifid op het nummer 0900 355 22 48. U kunt met uw klacht ook naar de rechter gaan.

Vestigingsplaats van Delta Lloyd Bank  
Omval 300, 1096 HP Amsterdam.

#### 24. Tot slot.

Deze voorwaarden zijn op 27 augustus 2014 goedgekeurd door het Centraal Aanspreekpunt Pensioenen van de Belastingdienst en bekend onder kenmerk OGHO2014-2.