

# Uw verzekering ondergebracht in het ZekerheidsPakket Particulieren

## De wijzigingen t.o.v. uw huidige Rechtsbijstandverzekering

Huidig	Nieuw
Polisvoorwaarden PP 1200-04	Polisvoorwaarden PP 1200-05
De uitvoerder van uw rechtsbijstandverzekering is stichting SRK.	De uitvoerder van uw rechtsbijstandverzekering is SRK N.V.
In de polisvoorwaarden is het onduidelijk of u na afkoop van een zaak nog recht heeft op hulp van SRK.	Voor sommige geschillen kunnen de kosten voor de behandeling van een geschil hoger zijn dan het bedrag waarover het geschil gaat. SRK kan dan besluiten de zaak af te kopen en u daarmee schadeloos te stellen. Nieuw is dat in de voorwaarden nu duidelijk is gemaakt dat u na afkoop van een zaak geen aanspraak meer kan maken op rechtshulpverlening voor die zaak.
In de polisvoorwaarden is het onduidelijk dat u na inschakeling van een externe rechtshulpverlener niet opnieuw een ander rechtshulpverlener kunt inschakelen.	Als een zaak door een externe rechtshulpverlener is behandeld kunt u daarna niet nogmaals kiezen voor een andere rechtshulpverlener. Ook niet als u een conflict heeft met deze rechtshulpverlener van buiten SRK. Ook kunt u daarna niet meer kiezen voor een jurist of advocaat van SRK.
In de polisvoorwaarden is onvoldoende opgenomen dat bij gebeurtenissen die met elkaar verband houden maar één keer de maximum dekkingssom geldt.	De kosten voor rechtshulp vergoeden we tot een maximum dekkingssom. Dit bedrag staat op uw polisblad. In de voorwaarden staat nu duidelijk dat deze dekkingssom geldt voor alle gebeurtenissen van de zaak die wordt behandeld.
In de polisvoorwaarden is niet voldoende duidelijk vermeld dat procedures tegen SRK niet zijn verzekerd.	Procedures tegen SRK zijn niet verzekerd.
In de polisvoorwaarden is niet duidelijk genoeg vermeld dat u niet verzekerd bent voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan de verhoging van de AOW-leeftijd.	U bent niet verzekerd voor conflicten die verband houden met of voortvloeien uit het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels (uitgezonderd bestemmingsplannen) die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen.
De tekst in de polisvoorwaarden hoe SRK omgaat met uw persoonsgegevens is verouderd.	De tekst in de polisvoorwaarden hoe SRK omgaat met uw persoonsgegevens is aangepast aan de Wet bescherming persoonsgegevens.
Binnen de dekking Consumenten verleent SRK rechtsbijstand in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst.	Binnen de dekking Consumenten verleent SRK rechtsbijstand in de hele wereld bij een conflict over een reisovereenkomst. De dekkingssom bij conflicten over reisovereenkomsten buiten de Europese Unie bedraagt maximaal € 5.000,-.



## De wijzigingen t.o.v. uw huidige Rechtsbijstandverzekering

### Huidig

### Nieuw

Polisvoorwaarden PP 1200-04

Polisvoorwaarden PP 1200-05

Binnen de dekking Consumenten verleent SRK rechtsbijstand bij geschillen over de verplichting tot levensonderhoud.

Binnen de dekking Consumenten verleent SRK geen rechtsbijstand bij geschillen over de verplichting tot levensonderhoud.

Naast bovenstaande aanpassingen staan in uw nieuwe polisvoorwaarden een aantal kleine tekstuele aanpassingen. Deze staan in:

- Dekking Algemeen, Artikel 19; Verduidelijking van de geschillenregeling
- \* Dekking Mediation, Artikel 38; term Gemeentelijke Basis Administratie gewijzigd naar Basis Registratie Personen.

\* Van toepassing indien u voor deze dekking heeft gekozen