

Onze Tevredenheidsgarantie

Voorkomen is natuurlijk beter, maar als je een ongeluk met je auto krijgt, is het goed om te weten dat je bij Nationale-Nederlanden in goede handen bent. Je krijgt namelijk de tevredenheidsgarantie bij je autoverzekering. Hoe werkt het? Heel simpel! Ben je niet tevreden over de manier waarop je autoschade is afgehandeld, dan krijg je vier maanden premie terug. Dat is de unieke verzekering van Nationale-Nederlanden!

Dit zijn de spelregels

1. Je hebt op dit moment een lopende particuliere autoverzekering bij Nationale-Nederlanden.
2. De schade die je hebt ingediend is (gedeeltelijk) toegewezen.
3. Je bent niet tevreden over de manier waarop je schade is afgehandeld, bijvoorbeeld omdat:
 - wij afspraken niet zijn nagekomen,
 - de afhandeling van je schade langer duurde dan we beloofden en/of
 - je auto niet naar tevredenheid is hersteld.
4. De polisvoorwaarden van je verzekering blijven altijd van kracht.
5. De tevredenheidsgarantie geldt voor de WA, WA Plus of WA All risk autoverzekering.
6. Wij geven je eenmalig vier maanden premie terug per ingediende schade (inclusief assurantiebelasting en eventuele provisie en kortingen).
7. Deze garantie loopt tot en met 31 december 2023.
8. Je laat het ons weten via telefoonnummer 088 - 663 06 63.
Wij zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 8.00 uur tot 18.00 uur.