

Informatiekaart

Horeca Verzuimloket

Overzicht arbodienstverlening

Ziekte van een werknemer is niet prettig; niet voor je werknemer, maar ook niet voor jou. Zeker niet wanneer er sprake is van langdurig verzuim. Jij en je werknemer krijgen bij verzuim te maken met een aantal wettelijke verplichtingen. Het Horeca Verzuimloket helpt jou en jouw werknemer bij het zetten van de juiste stappen om de re-integratie zo optimaal mogelijk te laten verlopen. Als dat nodig is, schakelen wij deskundige partijen in die het herstel en de werkhervatting bevorderen. Jouw persoonlijke re-integratiespecialist van het Horeca Verzuimloket stemt de aanpak af op de specifieke situatie van jou en jouw werknemer. Wij streven daarbij naar een duurzame re-integratie van jouw werknemer en beperking van de financiële gevolgen van verzuim voor jou als werkgever.

Onderstaand tref je een overzicht aan van de dienstverleningspakketten die het Horeca Verzuimloket uitvoert voor de deelnemende leden van Koninklijke Horeca Nederland. Het Horeca Compleet Verzorgd Pakket en het Horeca Compleet Ontzorgd pakket zijn speciaal ontwikkeld voor ondernemingen in het MKB.

Het Horeca Verzuimloket wordt uitgevoerd door HCS Services B.V.

Artikel Horeca Verzuimloket Modules Dienstverlening | HCS 2022

Datum 16 september 2021

	Horeca Compleet Verzorgd Pakket	Horeca Compleet Ontzorgd Pakket
Prijs per jaar	0,45% van de loonsom (excl. btw)	0,50% van de loonsom (excl. btw)
Verzuimbegeleiding gedurende de eerste twee jaar		
Vaststellen van de verwachte verzuimduur en termijn van werkhervatting met digitale vragenlijst	✓	✓
Contact over het verzuim met jou als werkgever en indien nodig met je werknemer	✓	✓
Advies aan jou en jouw werknemer over acties en interventies die werkhervatting bevorderen	✓	✓
Regelen van de geadviseerde interventies	✓	✓
Regelen van een (deel)vergoeding voor de geadviseerde interventies bij je verzekeraar, indien van toepassing	✓	✓
Bewaken van de uitvoering van de adviezen en bijstellen hiervan naar aanleiding van de actuele verzuimsituatie	✓	✓
Signaleren van samengesteld verzuim	✓	✓
Signaleren van hoogfrequent verzuim	✓	✓
Ondersteuning van werknemer bij opstellen en bijstellen van persoonlijke re-integratievisie van de werknemer	-	✓
Informereren werknemer over persoonlijke (financiële) consequenties van arbeidsongeschiktheid	-	✓
Signaleren van vangnetsituaties Ziektewet en de Wet arbeid en zorg (WAZO)	✓	✓
Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden (indien bekend en na toestemming van jouw werknemer)	✓	✓
Signaleren en bewaken van termijnen vanuit de Wet verbetering poortwachter	✓	✓
Preventieve begeleiding bij dreigend ziekteverzuim	✓	✓
Advies aan jou als werkgever met betrekking tot preventie, verzuimvraagstukken en sociale zekerheid	+	+
Preventieve dienstverlening <ul style="list-style-type: none"> • Preventief Medisch Onderzoek (PMO) / Periodiek arbeidsgezondheidskundig onderzoek (PAGO) • (Aanstellings)keuring • Training preventiemedewerker • Verzuimtraining voor leidinggevenden • RI&E • Advies duurzame inzetbaarheid • Arbeids- en organisatieadvies 	+	+
Bedrijfsbezoek door re-integratiespecialist	+	+

	Horeca Compleet Verzorgd Pakket	Horeca Compleet Ontzorgd Pakket
Prijs per jaar	0,45% van de loonsom (excl. btw)	0,50% van de loonsom (excl. btw)
Wet verbetering poortwachter		
Begeleiden van jou en jouw werknemer bij het opstellen en evalueren van het Plan van aanpak	V	V
Doorgeven van de verplichte ziekmelding aan UWV in de 42 ^e week van ziekte	V	V
Signaleren van en begeleiden van jou als werkgever bij de eerstejaarsevaluatie	V	V
Ondersteuning bij WIA-aanvraag + re-integratieverslag	V	V
Ondersteuning als jouw werknemer ziek uit dienst gaat plus re-integratieverslag	V	V
Bedrijfsarts*		
Preventief arbeidsomstandighedenspreekuur voor jouw werknemers (anoniem)	V	V
Opstellen van probleemanalyse	V	V
Opstellen Functionele Mogelijkheden Lijst (FML)	V	V
Spreekuur voor evaluatie van de belastbaarheid van jouw werknemer	V	V
Spoedspreekuur op verzoek van jou als werkgever na akkoord re-integratiespecialist	V	V
Spreekuur actueel oordeel ziek uit dienst	V	V
Spreekuur actueel oordeel WIA-aanvraag	V	V
Bedrijfsbezoek op verzoek van jou als werkgever	+	+
Telefonisch overleg preventiemedewerker of lid ondernemingsraad met bedrijfsarts	V	V
Doorgeven van beroepsziekten aan het NCvB (anoniem) en aan jou als werkgever (na toestemming van jouw werknemer)	V	V
Telefonisch inwinnen van informatie door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	V	V
Opvragen van informatie bij curatieve sector of vorige arbodienst door bedrijfsarts of praktijkondersteuner bedrijfsarts	V	V
Verstrekken van (medische) informatie aan UWV (Medische informatie verstrekken we alleen na toestemming van jouw werknemer)	V	V

	Horeca Compleet Verzorgd Pakket	Horeca Compleet Ontzorgd Pakket
Prijs per jaar	0,45% van de loonsom (excl. btw)	0,50% van de loonsom (excl. btw)
Beoordelen medisch informatie door bedrijfsarts	V	V
Second opinion door een bedrijfsarts via Landelijke Pool Bedrijfsartsen Second Opinion	V	V
Aansluiting en registratie		
Aansluiting bij een gecertificeerde arbodienst	V	V
Preventiescan werkgever: biedt jij jouw werknemers een gezonde en veilige werkomgeving volgens de eisen van de Arbowet?	V	V
Inzicht in jouw verzuimdossiers via XpertSuite	V	V
Privacy proof uitwisselen van gegevens tussen HCS en jouw verzuimverzekeraar voor de uitvoering van je verzekering (indien van toepassing)	V	V
Verzuimrapportages op bedrijfsniveau via XpertSuite	V	V
Uurtarieven voor jouw re-integratieteam		
Bedrijfsarts		€ 206,-
Praktijkondersteuner Bedrijfsarts		€ 143,-
Re-integratiespecialist Wet verbetering poortwachter		€ 121,-
Re-integratiespecialist Ziektewet of WGA		€ 134,-
Duurzame Inzetbaarheidsspecialist		€ 134,-
V = Activiteiten zijn opgenomen in de dienstverlening én in de abonnementsprijs + = Activiteiten zijn opgenomen in de dienstverlening maar niet in de abonnementsprijs. Facturatie op basis van stuks- of uurtarief - = Activiteiten zijn niet opgenomen in de dienstverlening		

Indien BTW van toepassing is, zal deze in rekening worden gebracht op bovenstaande (uur)tarieven.

*Je ontvangt ook een factuur voor de activiteiten in de volgende gevallen:

- De werknemer verschijnt niet op het spreekuur
- De werknemer neemt zijn telefoon niet op bij een telefonisch spreekuur
- De afspraak is afgezegd minder dan 2 werkdagen voor aanvang, ongeacht de reden

Vragen	Antwoorden
Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst HCS?	Op de website van HCS vind je antwoord op je vragen: www.hcs.services Je kunt ook een e-mail sturen naar contact@hcs.services of bellen met 088 – 1810 000
Waar kan ik terecht met een vraag over de verzuimbegeleiding en planning?	Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar contact@hcs.services of bellen met 088 – 1810 000
Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van verrichtingen?	Je kunt hiervoor een e-mail sturen naar contact@hcs.services of bellen met 088 – 1810 000

Arbodienstverlening van HCS

Als je werknemer tijdelijk niet kan werken is dat heel vervelend. Voor je werknemer, maar ook voor jou als werkgever. Zeker als dit een langere periode duurt. Met de arbodienstverlening van HCS krijg je hulp bij het begeleiden bij verzuim en re-integratie van je zieke werknemers. Zo weet je zeker dat je aan de wettelijke regels houdt. En voorkom je boetes van UWV.

Hoe regel ik de arbodienstverlening?

Als werkgever wil je je arbodienstverlening goed geregeld hebben. HCS biedt op het juiste moment duurzame oplossingen. Krijg je te maken met een zieke werknemer en meld je dat bij Nationale-Nederlanden? Dan nemen wij snel contact met je op en brengen wij de situatie in kaart. Wij ondersteunen jou en jouw werknemer en werken samen met de beste specialisten om het herstel zo goed mogelijk te bevorderen.

Re-integratietraject zonder zorgen

Je wilt graag dat je werknemers snel en duurzaam re-integreren. Dankzij de proactieve begeleiding van onze ervaren re-integratiespecialisten, komen we samen tot de beste en meest duurzame oplossing voor nu én voor later. Daarnaast zorgen wij ervoor dat je je houdt aan alle wettelijke verplichtingen rondom de re-integratie van je werknemers.

Basiscontract Arbodienstverlening van HCS

HCS biedt verschillende contracten voor arbodienstverlening. Uiteraard voldoet onze dienstverlening aan de eisen van de Arbowet, waaronder het Basiscontract. Je assurantietussenpersoon adviseert je graag over welk arbodienstpakket het best bij je past.

Voldoen aan de Wet verbetering poortwachter

Volgens de Wet verbetering poortwachter moeten jij en je zieke werknemer er alles aan doen om hem zo snel mogelijk weer aan het werk te krijgen. Al vanaf de eerste ziektedag hebben jij en je werknemer een aantal verplichtingen. Deze staan in een stappenplan. Houd je je als werkgever niet aan alle stappen? Of voer je ze niet goed uit? Dan kan UWV een boete opleggen. En moet je mogelijk nog een jaar extra loon betalen. Deze boete heet de loonsanctie. Met de arbodienstverlening en re-integratie van HCS weet je zeker dat je voldoet aan de wettelijke verplichtingen.