



Informatiekaart

Arbodienstverlening Zorg van de Zaa**k**

Met gerichte verzuimbegeleiding bespaart u op uw verzuimlasten. Arbodienstverlening helpt u hierbij. Dit is de informatiekaart voor de arbodienst Zorg van de Zaa**k**. Hier vindt u de pakketten, waaronder het door u gekozen pakket, die bij deze arbodienst horen. Zo kunt u direct lezen welke diensten in uw pakket zitten en welke tarieven daarbij horen.

Een aantal elementen zijn afgelopen jaar aan het pakket toegevoegd, zoals de Second Opinion en het werkplekbezoek door de bedrijfsarts op initiatief van de bedrijfsarts. Het preventief spreekuur en melding beroepsziekte zaten al in het pakket. De Risico-inventarisatie (op offerte basis) en het periodiek overleg met de werkgever en OR (uurtarief bedrijfsarts) werden ook al aangeboden.

Zorg van de Zaa**k** beschikt over een onafhankelijke klachtenprocedure.

Artikel	2059-40.1709
Datum	10 september 2017

Overzicht pakketten NN Intensief 1 en 3 2018

Prijs per werknemer per jaar (exclusief btw)	NN Intensief 1 € 33,15	NN Intensief 3 € 105,35	Stuksprijs/ uurtarief
Inrichting Arbodienstverlening			
Inrichten en onderhoud van het systeem op de gewenste verzuimbegeleiding	+	+	
Beschikbaarheid van een helpdesk voor vragen op het gebied van werk en gezondheid	+	+	
Beschikbaar stellen van een bedrijfsarts alsmede de back-up	+	+	
Beschikbaar stellen van het verzuimteam, dat op werkdagen bereikbaar is van 8.30 uur tot 17.30 uur	+	+	
Inlezen door bedrijfsarts van nog over te dragen dossiers van lopende verzuimgevallen op algemene medische informatie	+	+	
Aanleg, opbouw en beheer van werkgeversdossier en werknemersdossiers	+	+	
Periodiek toezenden van schriftelijke informatie over (wettelijke) ontwikkelingen op het gebied van arbeidsomstandigheden, gezondheidsmanagement en ziekteverzuim.	+	+	
Verwerking elektronisch/schriftelijk aangeleverde ziek-herstelmeldingen incl. verwerking personeelsmutaties w.o. <ul style="list-style-type: none"> • Aanleveren van verzuimgegevens aan Nationale-Nederlanden • Doorgeven van beroepsziekten • Signaleren van vangnetgevallen en zwangerschap • Signaleren van verhaalsrecht loon- en letselschade • Signaleren van samengesteld verzuim; ziekmelding binnen 28 dagen na herstel • Signaleren van frequent verzuim 	+	+	
42 ^{ste} weeks melding	+	+	
Medisch deel RIV	S	+	€ 122,95
Toezending verzuimanalyse <ul style="list-style-type: none"> • Versturen van informatie op bedrijfsniveau aan uw OR of PVT 	S	+	€ 122,95
Basis Arbodienstverlening*			
Telefonische informatie-inwinning, inclusief terugkoppeling naar de werkgever en bespreken van eventuele vervolgacties <ul style="list-style-type: none"> • Uiterlijk op de 5e dag na de ziekmelding • Kan in overleg met de werkgever leiden tot een andere vervolgactie dan 1e oproep in de 3e week 	+	+	
1ste oproep in de 3de week van het verzuim	S	+	€ 124,30
Schriftelijke terugkoppeling	+	+	
Opvragen en beoordelen van informatie uit de curatieve sector	S	+	€ 128,70
Vrije toegang tot het Preventief spreekuur (AOS)	+	+	

Prijs per werknemer per jaar (exclusief btw)	NN Intensief 1 € 33,15	NN Intensief 3 € 105,35	Stuksprijs/ uurtarief
Second Opinion	+	+	
Werkplekbezoek op initiatief bedrijfsarts	+	+	
Begeleiding bij verzuim en re-integratie*			
Spreekuurcontacten t.b.v. reguliere verzuimbegeleiding	s	+	€ 93,95
Schriftelijke terugkoppeling van bevindingen aan werkgever en werknemer	+	+	
Begeleiding gedurende het 2de ziektejaar	s	+	€ 192,95 p/uur
Casemanagement Keerpunt	k	k	

Probleemanalyse en Advies*

Consult ProbleemAnalyse door de bedrijfsarts	s	+	€ 93,95
Opstellen van de ProbleemAnalyse en Advies bij dreigend langdurig verzuim	s	+	€ 151,15
<ul style="list-style-type: none"> Volgens de structuur van het Plan van Aanpak. Deze vormt de basis voor het Plan van Aanpak voor werkgever en werknemer 			
Bijstellen van de ProbleemAnalyse	s	+	€ 93,95
Indicatie en verwijzen van interventies via re-integratiebureau Keerpunt	+	+	
Re-integratiebedrijf Keerpunt betrekken bij verzuimcase/dossier	+	+	
FML opstellen	s	+	€ 96,60

Overleg met Bedrijfsarts

Telefonisch overleg op vastgestelde tijden over lopende gevallen	s	+	€ 192,95 p/uur
--	---	---	----------------

De werkgever machtigt Zorg van de Zaak om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- + = deze activiteit is in het abonnementstarief inbegrepen
- s = wordt op stuksprijs/uurtarief in rekening gebracht
- k = Uitvoering door Keerpunt
- * = deze activiteit wordt ingezet in geval van een ziekmelding

Overdracht van het verzuimdossier naar re-integratiebedrijf Keerpunt vindt uiterlijk week 13 plaats die vanaf dat moment als casemanager zal optreden indien:

- Er sprake is van verzuim met benutbare mogelijkheden
- Er een indicatie is voor verwijzing/interventie

Vragen

Antwoorden

Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst Zorg van de Zaak?

U kunt de website van Zorg van de Zaak bezoeken: www.zorgvandezaak.nl of met Zorg van de Zaak bellen: 088 008 89 45 of mail naar: mkb@zorgvandezaak.nl



Waar kan ik terecht met een vraag over de verzuimbegeleiding en planning?

U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst Zorg van de Zaak. Uw klantteam is bereikbaar op 088-8008585

Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van mijn arbodienst?

U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst Zorg van de Zaak: Telefoon 030 - 212 3855

Meer weten?

-  **Bel met ons via 070 513 05 28**
-  **Mail naar verzuim@nn.nl**
-  **Voor meer informatie kunt u ook terecht op www.nn.nl**
-  **Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur**