

Informatiekaart

## Arbodienstverlening ArboNed

Met gerichte verzuimbegeleiding bespaart u op uw verzuimlasten. Arbodienstverlening helpt u hierbij. Dit is de informatiekaart voor de arbodienst ArboNed. Hier vindt u de pakketten die bij deze arbodienst horen. Waaronder het pakket dat u gekozen heeft. Zo kunt u direct lezen welke diensten in uw pakket zitten en welke tarieven daarbij horen.

---

Artikel	2057-40.1709
Datum	11 september 2017

---

# Inhoud

	<b>pagina</b>
<b>Overzicht Activiteitenpakket 2018</b>	<b>3</b>
<b>Overzicht Comfortpakket 2018</b>	<b>5</b>

# Overzicht Activiteitenpakket 2018

Prijs per werknemer per jaar € 30,- (exclusief btw)

	Activiteitenpakket	
<b>Procesregie (procesregisseur)</b>		
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	✓	
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	✓	
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓	
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓	
Indicatie en verwijzen van interventies via re-integratiebedrijf Keerpunt	✓	
Overdracht verzuimdossier naar re-integratiebedrijf Keerpunt*	✓	
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Keerpunt en/of Nationale-Nederlanden	✓	
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	✓	
<b>Activiteiten eerste verzuimweek</b>		
Telefonische diagnose met de werkgever en indien nodig met de werknemer door de procesregisseur, uiterlijk werkdag 5	■	€ 31,50
Terugkoppeling aan werkgever (na vijf minuten: uurtarief)	✓	
Initiëren vervolgactiviteit	✓	
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	■	€ 119,50
Huisbezoek op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	■	€ 72,50
Spoedhuisbezoek of spoedspreekuur op verzoek van werkgever (aanvraag voor 9.30 uur), dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	■	€ 109,-
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>		
Open arbeidsomstandighedensprekureur (op verzoek van de werknemer)	✓	
(Terugval)preventiesprekureur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	■	€ 93,-
Telefonisch vervolgcontact werkgever door de procesregisseur	■	€ 31,50
Spreekuur verzuimbegeleiding	■	€ 93,-
Evaluatieconsult door de procesregisseur	■	€ 42,-
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak (uiterlijk week 6), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	■	€ 206,-
Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	■	€ 93,-
Second opinion door bedrijfsarts ArboNed op verzoek van werknemer	✓	
Dossiercheck week 35	✓	
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur, en indien er een arbeidsdeskundige van ArboNed wordt ingezet	■	€ 61,-

Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur, en indien er geen arbeidsdeskundige van ArboNed wordt ingezet	■	€ 61,-
Beoordelen rapportage arbeidsdeskundige indien er geen arbeidsdeskundige van ArboNed is ingezet	■	Uurtarief € 186,-
Eerstejaarsevaluatie	■	€ 142,-
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	■	€ 416,-
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak, indien er geen overdracht van het verzuimdossier naar Keerpunt heeft plaatsgevonden *	■	€ 42,-
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	■	€ 93,-
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	■	€ 277,50
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■	Tarief activiteit
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■	€ 142,-
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■	€ 62,-
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	✓	
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	■	Offerte
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓	
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■	Uurtarief € 186,-
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van Arboned met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■	Uurtarief € 186,-
<b>Aansluiting en registratie</b>		
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	✓	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	✓	
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	✓	
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓	
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure ( <a href="http://arboned.nl">arboned.nl</a> )	✓	
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓	
Periodieke nieuwsbrief	✓	
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	✓	

---

Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)

---



De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelengewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement.

Activiteiten die geen onderdeel zijn van uw pakket, brengt ArboNed apart in rekening.

- \* Overdracht van het verzuimdossier naar re-integratiebedrijf Keerpunt (uiterlijk week 13) die vanaf dat moment als casemanager zal optreden indien:
  - Er sprake is van langdurig verzuim met benutbare mogelijkheden
  - Er een indicatie is voor een verwijzing/interventie

# Overzicht Comfortpakket 2018

Prijs per werknemer per jaar € 105,- (exclusief btw)

	Comfortpakket
<b>Procesregie (procesregisseur)</b>	
Signalering (per mail) frequent verzuim (vierde ziekmelding binnen een jaar)	✓
Bewaken verzuimtraject en periodieke evaluaties	✓
Initiëren (vervolg)activiteiten	✓
Bewaken van de uitvoering van het Plan van aanpak en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover	✓
Indicatie en verwijzen van interventies via re-integratiebedrijf Keerpunt	✓
Overdracht verzuimdossier naar re-integratiebedrijf Keerpunt*	✓
Afstemmen vergoedingsmogelijkheden interventies met Keerpunt en/of Nationale-Nederlanden	✓
Contactpersoon en vraagbaak voor werkgever, werknemer en Nationale-Nederlanden	✓
<b>Activiteiten eerste verzuimweek</b>	
Telefonische diagnose met de werkgever en indien nodig met de werknemer door de procesregisseur, uiterlijk werkdag 5	✓
Terugkoppeling aan werkgever (na vijf minuten: uurtarief)	✓
Initiëren vervolgactiviteit	✓
Versneld spreekuur op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	✓
Huisbezoek op verzoek van de werkgever, niet op dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	✓
Spoedhuisbezoek of spoedspreekuur op verzoek van werkgever (aanvraag voor 9.30 uur) dezelfde dag uitgevoerd en met akkoord procesregisseur	■ € 109,-
<b>Verzuimbegeleiding gedurende eerste twee jaar</b>	
Open arbeidsomstandighedensprekuur (op verzoek van de werknemer)	✓
(Terugval)preventiesprekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts	✓
Telefonisch vervolgcontact werkgever door de procesregisseur	✓
Spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Evaluatieconsult door de procesregisseur	✓
Opstellen Probleemanalyse en advies en concept voor het Plan van aanpak (uiterlijk week 6), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Periodieke evaluatie Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓
Second opinion door bedrijfsarts ArboNed op verzoek van werknemer	✓
Dossiercheck week 35	✓
Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur, en indien er een arbeidsdeskundige van ArboNed wordt ingezet	✓

Opstellen Lijst arbeidsmogelijkheden en beperkingen, exclusief spreekuur, en indien er geen arbeidsdeskundige van ArboNed wordt ingezet	■	€ 61,-
Beoordelen rapportage arbeidsdeskundige indien er geen arbeidsdeskundige van ArboNed is ngezet	■	Uurtarief € 186,-
Eerstejaarsevaluatie	✓	
Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en -verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding	✓	
Ondersteunen van werkgever en werknemer bij het opstellen (en eventueel bijstellen) van het Plan van aanpak, indien er geen overdracht van het verzuimdossier naar Keerpunt heeft plaatsgevonden *	■	€ 42,-
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode < 13 weken	✓	
Re-integratieverslag uit dienst, ziekteperiode > 13 weken	✓	
'No shows': niet op tijd (binnen 24 uur) afgemelde spreekuren en andere geplande activiteiten, inclusief geen contact met werknemer naar aanleiding van een geplande telefonische diagnose	■	Tarief activiteit
Verwerken en beoordelen van door ArboNed opgevraagde informatie van huisarts/specialist (inclusief factuur huisarts/specialist)	■	€ 142,-
Verwerken en beoordelen van ontvangen informatie van huisarts/specialist	■	€ 62,-
Verwijzing en bestuderen rapportage externe provider door bedrijfsarts	✓	
Interventietrajecten (psychisch en fysiek, arbeidsdeskundige, bedrijfsmaatschappelijk werk, mediation, etc.)	■	Offerte
104e weeks inventarisatie (onder andere op basis van de UWV-beschikking)	✓	
Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever)	■	Uurtarief € 186,-
Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van Arboned met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever)	■	Uurtarief € 186,-
<b>Aansluiting en registratie</b>		
Goed geregeld check: in een beperkt aantal vragen direct inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid ( <a href="http://www.goedgeregeldcheck.nl">www.goedgeregeldcheck.nl</a> )	✓	
Registratie ziek- en herstelmeldingen via Meldverzuim	✓	
Signalering verhaalsrecht loon- en letselschade door schuld derden, na toestemming van de werknemer	✓	
Online klantportal 'Vandaag': 24 uur per dag verzuim(acties) volgen via internet	✓	
Signalering samengesteld verzuim, vangnet en zwangerschap, na toestemming van de werknemer en voor zover bekend	✓	
Doorgeven verplichte ziekmelding aan UWV in de 42e week	✓	
Indienen van een officiële klacht via de klachtenprocedure ( <a href="http://arboned.nl">arboned.nl</a> )	✓	
Doorgeven beroepsziekten (anoniem) aan het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten, na toestemming van de werknemer	✓	
Periodieke nieuwsbrief	✓	
Calamiteitenservice: voor het melden van calamiteiten en eerste (telefonische) opvang: 0900 535 35 41	✓	

---

Gegevensuitwisseling met Nationale-Nederlanden (op basis van privacywetgeving)

---



De werkgever machtigt ArboNed om de diensten die betrekking hebben op de Wet verbetering poortwachter, inclusief het opvragen en beoordelen van medische informatie, zonder voorafgaande toestemming uit te voeren. Zo wordt mogelijk langdurig verzuim tijdig onderkend, snelheid van handelen gewaarborgd en voldoet de werkgever aan wet- en regelgeving.

- ✓ Activiteiten zijn opgenomen in het abonnement.
- Activiteiten zijn niet opgenomen in het abonnement.

Activiteiten die geen onderdeel zijn van uw pakket, brengt ArboNed apart in rekening.

- \* Overdracht van het verzuimdossier naar re-integratiebedrijf Keerpunt (uiterlijk week 13) die vanaf dat moment als casemanager zal optreden indien:
  - Er sprake is van langdurig verzuim met benutbare mogelijkheden
  - Er een indicatie is voor een verwijzing/interventie

#### Vragen

#### Antwoorden

---

Waar kan ik terecht met vragen over de dienstverlening van mijn arbodienst?

U kunt de website van ArboNed bezoeken: [www.arboned.nl](http://www.arboned.nl) of bellen met ArboNed: 030 299 62 77.


---

Waar kan ik terecht met een vraag over een factuur van mijn arbodienst?

U kunt hiervoor terecht bij uw arbodienst via [factuurinfo@arboned.nl](mailto:factuurinfo@arboned.nl) of telefoon 030 299 67 09.

---

## Meer weten?

-  **Bel met ons via 070 513 05 28**
-  **Mail naar [verzuim@nn.nl](mailto:verzuim@nn.nl)**
-  **Voor meer informatie kunt u ook terecht op [www.nn.nl](http://www.nn.nl)**
-  **Of neem contact op met uw verzekeringsadviseur**