ArboNed

Voorwaardennummer V006.17

Verzuimloket Novak

Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de algemene voorwaarden Verzuimpakket Werkgever en gelden voor u die de module Ziekteverzuim al dan niet in combinatie met de module WGA Eigenrisicodragen heeft verzekerd. Deze voorwaarden zijn uitsluitend van toepassing als uw bedrijf behoort tot de mantelovereenkomst en hoort bij de bedrijven in de sector zakelijke dienstverlening I.

Artikel	2598-40.1709
Datum	1 september 2017

Inhoud

		pagina
Hoofdstuk 1	**Begripsomschrijvingen**	**4**
Artikel 1.1	Abonnement ArboNed Verzuimloket Novak	4
Artikel 1.2	ArboNed	4
Artikel 1.3	Arbowet	4
Artikel 1.4	Verzuimloket Novak	4
Artikel 1.5	Interventies	4
Artikel 1.6	Losse verrichtingen	4
Artikel 1.7	Medezeggenschapsorgaan	4
Artikel 1.8	Plan van aanpak re-integratie	4
Artikel 1.9	Plan van aanpak Arbobeleid	4
Artikel 1.10	PMO	4
Artikel 1.11	Providers	4
Artikel 1.12	Re-integratieverslag	4
Artikel 1.13	RI&E	4
Artikel 1.14	Wet verbetering poortwachter	4
Artikel 1.15	WIA	5
Artikel 1.16	WGA	5
Artikel 1.17	WGA Beschikking	5
Artikel 1.18	Bezwaar	5
Artikel 1.19	Beroep	5
Artikel 1.20	Herbeoordeling	5
Hoofdstuk 2	**Omschrijving van de dekking**	**5**
Artikel 2.1	Omvang van de dienstverlening	5
Artikel 2.2	Inhoud van de dienstverlening	5
Artikel 2.3	Aanvullende diensten	**6**
Hoofdstuk 3	**In- en uitlooprisico**	**6**
Artikel 3.2	Ziekte bij aanvang dienstbetrekking	6
Artikel 3.3	Ziek na beëindiging abonnement	6
Hoofdstuk 4	**Uitvoering overeenkomst en samenwerking**	**7**
Artikel 4.1	Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)	7
Artikel 4.2	Preventief Medische Onderzoek (PMO)	7
Artikel 4.3	Toegang werkplek	7
Artikel 4.4	Informatie verstrekking	7
Artikel 4.5	Doormelding verzuimverzekering	7
Artikel 4.6	Plan van Aanpak Re-integratie	7
Artikel 4.7	Re-integratiedossier	7
Artikel 4.8	Aard dienstverlening	7
Hoofdstuk 5	**Tarieven Verzuimloket Novak**	**7**
Hoofdstuk 6	**Abonnementsprijs Verzuimloket Novak**	**8**
Artikel 6.1	Vaststelling abonnementsprijs	8
Artikel 6.2	Regeling bij niet tijdige betaling	8

		pagina
Hoofdstuk 7	**Herziening van tarieven en/of voorwaarden**	**8**
Artikel 7.1	Herziening van tarieven en/of voorwaarden	8
Hoofdstuk 8	**Duur en opzegging**	**8**
Artikel 8.1	Duur	8
Artikel 8.2	Opzegging	8
Hoofdstuk 9	**Geheimhouding**	**8**
Artikel 9.1	Geheimhouding	8
Hoofdstuk 10	**Aansprakelijkheid**	**9**
Artikel 10.1	Aansprakelijkheid	9
Hoofdstuk 11	**Slotartikelen**	**9**
Artikel 11.1	Toepasselijkheid	9
Artikel 11.2	Medezeggenschapsorgaan	9
Artikel 11.3	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9
Artikel 11.4	Klachtenprocedure	9
Artikel 11.5	Privacy	9

Hoofdstuk 1 Begripsomschrijvingen

Artikel 1.1 Abonnement ArboNed Verzuimloket Novak

Het basiscontract met ArboNed is een Abonnement op het Verzuimloket Novak op grond waarvan geïntegreerde arbo- en re-integratiediensten volgens deze voorwaarden door ArboNed worden verleend.

Artikel 1.2 ArboNed

(Medewerkers van) de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid ArboNed BV, statutair gevestigd te Utrecht, handelend onder de naam ArboNed.

Artikel 1.3 Arbowet

De Arbeidsomstandighedenwet.

Artikel 1.4 Verzuimloket Novak

ArboNed voert het Abonnement Verzuimloket Novak uit, hierna benoemd als Verzuimloket Novak.

Artikel 1.5 Interventies

Dienstverlening gericht op het voorkomen van verzuim binnen het bedrijf en het verkorten van de verzuimduur van een werknemer. Dit is dienstverlening op het gebied van houding- en bewegingsapparaat, psychische problematiek, versnelde curatieve zorg, diagnostiek en loopbaanbemiddeling.

Artikel 1.6 Losse verrichtingen

Diensten die niet in de abonnementsprijs zijn inbegrepen. Deze worden tegen aanvullende betaling verricht op basis van een daarvoor geldend tarief.

Artikel 1.7 Medezeggenschapsorgaan

De ondernemingsraad of de personeels-vertegenwoordiging.

Artikel 1.8 Plan van aanpak re-integratie

Het plan van aanpak zoals bedoeld in de Wet Verbetering Poortwachter, waarin het perspectief op langere termijn en de weg waarlangs geschetst wordt voor de terugkeer van de werknemer naar eigen of aangepast werk en dat volgens de wet na akkoord door u en de werknemer deel uitmaakt van de arbeidsovereenkomst van de werknemer.

Artikel 1.9 Plan van aanpak Arbobeleid

Het operationeel plan van aanpak en de jaarlijkse uitvoeringsrapportages daarop aansluitend inzake de invoering van het arbobeleid, zoals dat onderdeel is van de meest recente RI&E.

Artikel 1.10 PMO

Periodiek Medisch Onderzoek.

Artikel 1.11 Providers

Dienstverleners die interventies uitvoeren niet behorend tot de organisatie van ArboNed.

Artikel 1.12 Re-integratieverslag

De verplichte vastlegging van het verloop van de ziekte, het ziekteverzuim en de re-integratie van de werknemer. Het re-integratieverslag omvat delen die berusten bij u en delen die gezien hun aard berusten in het vertrouwelijke medische dossier bij het Verzuimloket Novak.

Artikel 1.13 RI&E

Risico-inventarisatie en -evaluatie. De op grond van de Arbeidsomstandighedenwet verplichte schriftelijke vastlegging van de inventarisatie en evaluatie van de risico's die de arbeid voor de werknemers met zich brengt.

Artikel 1.14 Wet verbetering poortwachter

De wet tot verbetering van de procesgang in de eerste twee ziektejaren en de regels voor de ziekmelding, de re-integratie en de wachttijd van werknemers alsmede met betrekking tot de loondoorbetalingsverplichting van de werkgever.

Artikel 1.15 WIA

Wet werk en inkomen naar arbeidsvermogen. In deze wet is onder andere vastgelegd wanneer een werknemer arbeidsongeschikt is en wat de hoogte van een eventuele overheidsuitkering is.

Artikel 1.16 WGA

'Regeling werkhervatting gedeeltelijk arbeidsgeschikten' onderdeel van de WIA.

Artikel 1.17 WGA Beschikking

UWV beoordeling waaruit het recht op, de hoogte van, en de duur van een WGA uitkering blijkt.

Artikel 1.18 Bezwaar

Het (bestuurs)recht om het niet eens te zijn met de afgegeven beschikking.

Artikel 1.19 Beroep

Het (bestuurs)recht om het niet eens te zijn met de afwijzing van het bezwaar.

Artikel 1.20 Herbeoordeling

Bij gewijzigde situatie het recht, de hoogte en de duur opnieuw laten vaststellen door het UWV.

Hoofdstuk 2 Omschrijving van de dekking

Artikel 2.1 Omvang van de dienstverlening

a. ArboNed verleent aan u, uw werknemers en het medezeggenschapsorgaan van u, diensten op het gebied van verzuimbegeleiding, gecertificeerde arbodienstverlening, preventie en re-integratiebemiddeling volgens het Verzuimloket Novak.
b. Dienstverlening om de instroom in de WGA te voorkomen en om de WGA periode te beperken.
c. Een specificatie van de onder het Verzuimloket Novak te verlenen diensten is opgenomen onder artikel 2.2 van deze voorwaarden.

Artikel 2.2 Inhoud van de dienstverlening

A. Preventie
- Open arbeidsomstandighedenspreekuur op verzoek werknemer;
- Goed geregeld check: inzicht in de status van uw arbeidsomstandighedenbeleid (www.goedgeregeldcheck.nl);
- (Terugval)preventiespreekuur op verzoek van werkgever en/of in navolging van advies bedrijfsarts;
- Bedrijfs- en werkplekbezoek door de bedrijfsarts (in overleg met werkgever);
- Overleg bedrijfsarts, procesregisseur of andere professional van ArboNed met directie, personeelsvertegenwoordiging en preventiemedewerker inzake (preventief) arbo- en verzuimbeleid op organisatieniveau (in overleg met werkgever).

B. Eerste Verzuimweek
- Telefonische intake uiterlijk 5e werkdag met werkgever en indien nodig met werknemer.
- Terugkoppeling aan u (1e week activiteit).

C. Verzuimbegeleiding gedurende twee jaar
- Eerste spreekuur uiterlijk 3e week door bedrijfsarts;
- Opstellen probleemanalyse & advies (uiterlijk week 6), exclusief spreekuur verzuimbegeleiding;
- Periodieke evaluatie van Plan van aanpak, inclusief spreekuur verzuimbegeleiding;
- Second opinion door bedrijfsarts op verzoek van werknemer;
- Eerstejaars evaluatie (opschudmoment);
- Ondersteuning bij WIA-aanvraag, re-integratiedossier en –verslag, exclusief spreekuur verzuimbegeleiding;
- Re-integratieverslag ziek uit dienst;
- Opvragen, verwerken en beoordelen informatie huisarts/specialisten (inclusief factuur huisarts/specialist), gemaakte kosten zijn additioneel op het abonnement;
- Opstellen Lijst Arbeidsmogelijkheden en Beperkingen;
- Indicatie en verwijzing van interventies;
- 104e weeks inventarisatie (o.b.v. UWV-beschikking).

D. Casemanagement
- Signaleren en bewaken verzuimtraject;
- Initiëren activiteiten;
- Ondersteunen u en uw werknemer bij het opstellen en evt. bijstellen van het Plan van Aanpak;
- Bewaken van de uitvoering van het plan van aanpak door uw casemanager en het onderhouden van contacten met werkgever en werknemer hierover;
- Dossier check 35e week (op indicatie overleg arbeidsdeskundige);
- 42e week risicoscan, indien module WGA Eigenrisicodragen is afgesloten.;
- Regelen van interventies;
- Afstemmen financieringsmogelijkheden met ons;
- Bewaken voortgang en kwaliteit interventies;
- Casemanager is aanspreekpunt en vraagbaak voor alle betrokkenen.

E. Aansluiting en registratie
- Registratie ziek en herstelmeldingen;
- Gebruik online diensten;
- Signaleren vangnetmeldingen aan UWV (als bekend en na toestemming werknemer);
- Doorgifte verplichte 42e weeks melding aan UWV;
- Doorgifte beroepsziekte (na toestemming werkgever);
- Periodieke verzuimoverzichten;
- Periodieke nieuwsbrief;
- Telefonische helpdesk;
- Gegevensuitwisseling met ons.
- Indienen van een officiële klacht volgens de ArboNed-klachtenprocedure (www.arboned.nl)

Indien ook de module WGA Eigenrisicodragen is verzekerd geldt aanvullend:

- Preventieve WGA dienstverlening;
- Casemanegement tijdens de WGA periode.
  Dit casemanagement omvat:
  - het controleren van de WGA beschikking;
  - het voeren van bezwaar en/of beroep;
  - het adviseren over en het inzetten van interventies om de belastbaarheid van de werknemer te verhogen;
  - het initiëren van WIA herbeoordelingen door UWV.

Artikel 2.3 Aanvullende diensten

1. Aanvullende diensten, waaronder begrepen:
- losse verrichtingen;
- aanvullende verrichtingen voor individuele preventie en re-integratie;
- opleidingen en trainingen; en
- overig advies op het gebied van arbeid en zorg (waaronder begrepen advies ten aanzien van het opstellen en beoordelen van RI&E en het verrichten van PMO's) zal ArboNed pas verlenen wanneer u daarom verzoekt of na goedkeuring door u.

2. Aanvullende diensten worden apart aan u gefactureerd.

3. Door het sluiten van de overeenkomst wordt u geacht ArboNed te machtigen de door de wet voorgeschreven arbodienstverlening, die niet in de abonnement vergoeding is inbegrepen uit te voeren tegen de door ArboNed gehanteerde tarieven, en deze separaat bij u in rekening te brengen. Deze gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum aan ArboNed te worden voldaan.

Hoofdstuk 3 In- en uitlooprisico

Artikel 3.1 Ziekte bij ingang van het Abonnement Verzuimloket Novak
Als een werknemer op de datum van aansluiting op het Verzuimloket Novak al ziek is, bestaat voor deze werknemer volledig recht op dienstverlening op grond van het abonnement.

Artikel 3.2 Ziekte bij aanvang dienstbetrekking

Als een werknemer bij aanvang van de dienstbetrekking ziek is, bestaat voor deze werknemer recht op de dienstverlening van het Verzuimloket Novak. Er is geen recht op een uitkering op grond van de module Ziekteverzuim totdat de werknemer, na van de ziekte volledig te zijn hersteld, gedurende tenminste 4 weken aaneengesloten de in zijn arbeidsovereenkomst overeengekomen werkzaamheden heeft verricht.

Artikel 3.3 Ziek na beëindiging abonnement

Als het Verzuimloket Novak wordt beëindigd, maar de module(s) Ziekteverzuim en WGA Eigenriscodragen blijven in stand? Dan bestaat vanaf de datum van

beëindiging geen recht meer op de dienstverlening van het Verzuimloket Novak voor ziektegevallen ontstaan voor de beëindigingsdatum.

Hoofdstuk 4 Uitvoering overeenkomst en samenwerking

Artikel 4.1 Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E)

U bent verplicht een afschrift van de RI&E en de jaarlijkse voortgangsrapportages aan ArboNed te verstrekken.

Artikel 4.2 Preventief Medische Onderzoek (PMO)

U stelt uw werknemers periodiek in de gelegenheid een Preventief Medische Onderzoek (PMO) naar hun gezondheid in verband met het werk te ondergaan en stelt de inhoud en de periodieke terugkeer daarvan vast te stellen op basis van de risicofactoren. De kosten voor dit PMO zitten niet in het pakket en komen voor uw rekening.

Artikel 4.3 Toegang werkplek

U verleent ArboNed onbeperkt toegang tot werkplekken.

Artikel 4.4 Informatie verstrekking

U verstrekt aan het Verzuimloket Novak tijdig alle informatie noodzakelijk voor de uitvoering van de dienstverlening.

Artikel 4.5 Doormelding verzuimverzekering

Heeft u de module Ziekteverzuim afgesloten en moet u volgens deze verzekering informatie verstrekken aan ons? Dan zal het Verzuimloket Novak voor deze doormelding zorgdragen volgens één standaard format.

Artikel 4.6 Plan van Aanpak Re-integratie

U bent, in afstemming met werknemer, verantwoordelijk voor de totstandkoming van het Plan van Aanpak Re-integratie. Het Plan van Aanpak Re-integratie wordt schriftelijk vastgelegd en vormt als zodanig een onderdeel van het Re-integratiedossier. De betrokken werknemer dient met het Plan van Aanpak Re-integratie akkoord te gaan. U verstrekt hiervan een afschrift aan de betrokken werknemer. U verstrekt Verzuimloket Novak een afschrift van iedere versie van het Plan van Aanpak Re-integratie en de evaluaties daarvan.

Artikel 4.7 Re-integratiedossier

U bent verantwoordelijk voor de opbouw van het re-integratiedossier en het opstellen van het re-integratieverslag.
U zal een kopie van het re-integratieverslag aan de betreffende werknemer verstrekken in verband met de indiening hiervan bij UWV door uw werknemer, als dit noodzakelijk is vanwege onder meer:

- de aanvraag van een WIA-uitkering door uw werknemer;
- second opinion; ontslag tijdens ziekte;
- of aanvraag van re-integratievoorzieningen.

Het re-integratiedossier moet door de werknemer in deze situaties worden toegezonden aan UWV. U informeert de werknemer hierover.

Artikel 4.8 Aard dienstverlening

De dienstverlening door het Verzuimloket Novak is een inspanningsverplichting.
Het Verzuimloket Novak voert haar diensten zo goed mogelijk uit volgens de eisen van vakbekwaamheid die daaraan redelijkerwijs kunnen worden gesteld. Het Verzuimloket Novak selecteert de dienstverleners/ providers naar wie zij verwijst in het kader van interventies zorgvuldig op basis van prijs en kwaliteit.

Hoofdstuk 5 Tarieven Verzuimloket Novak

Alle bedragen zijn exclusief btw.

Hoofdstuk 6 Abonnementsprijs Verzuimloket Novak

Artikel 6.1 Vaststelling abonnementsprijs

De abonnementsprijs per werknemer voor het Verzuimloket Novak wordt afzonderlijk vermeld op het polisblad. De abonnementsprijs kan jaarlijks worden bijgesteld op basis van de ontwikkeling van de kosten. Deze wijziging gaat in op 1 januari van ieder jaar.

Artikel 6.2 Regeling bij niet tijdige betaling

Als u de premie voor de module Ziekteverzuim, waarin de abonnementsprijs Verzuimloket Novak is inbegrepen, niet tijdig heeft betaald,
wordt de dienstverlening van het Verzuimloket Novak opgeschort, met ingang van de datum waarop de betalingstermijn is verstreken. Nadere ingebrekestelling is hierbij niet vereist.
U zal door ons op de hoogte worden gesteld van de opschorting van de dienstverlening van het Verzuimloket Novak. U moet het medezeggenschapsorgaan en uw werknemers van deze opschorting op de hoogte te stellen. De dienstverlening van het Verzuimloket Novak wordt weer van kracht na de dag waarop de premie voor de module Ziekteverzuim, inclusief de abonnementsprijs Verzuimloket Novak, en eventuele kosten en opslagen, door ons zijn ontvangen.

Hoofdstuk 7 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

Artikel 7.1 Herziening van tarieven en/of voorwaarden

ArboNed heeft het recht de overeenkomst eenzijdig te wijzigen in geval van wijziging van relevante wettelijke regelingen of als door wijziging van omstandigheden ongewijzigde voortzetting redelijkerwijs niet van haar kan worden gevergd.

Hoofdstuk 8 Duur en opzegging

Artikel 8.1 Duur

a. De looptijd van het Verzuimloket Novak is gekoppeld aan de module Ziekteverzuim. Als de module Ziekteverzuim wordt beëindigd, wordt per dezelfde datum de aansluiting en dienstverlening van het Verzuimloket Novak beëindigd.
b. De aansluiting en dienstverlening van het Verzuimloket Novak is aangegaan voor de op het polisblad vermelde contracttermijn en wordt verlengd voor de duur waarmee de module Ziekteverzuim wordt verlengd.

De aansluiting en dienstverlening van het Verzuimloket Novak kan door u worden opgezegd. In dat geval moet de opzegging tenminste 2 maanden voor het einde van de overeengekomen contracttermijn door ons zijn ontvangen.

Artikel 8.2 Opzegging

Een ieder heeft het recht de overeenkomst Verzuimloket Novak per direct stop te zetten als:

- de wederpartij zijn verplichtingen niet nakomt, na schriftelijke kennisgeving om de verplichting binnen een bij die kennisgeving gestelde redelijke termijn alsnog na te komen; of
- in geval van (aanvraag) van faillissement; of surseance van betaling van de wederpartij; of
- schuldsaneringsregeling natuurlijke personen op u van toepassing is verklaard.
- Als een van de partijen van dit recht gebruik maakt moet hij dit per aangetekende brief kenbaar maken.

Hoofdstuk 9 Geheimhouding

Artikel 9.1 Geheimhouding

ArboNed stelt het vertrouwelijke medisch deel van het Re-integratiedossier op. Het vertrouwelijk medisch deel is alleen ter kennisname van de betreffende werknemer.

Hoofdstuk 10 Aansprakelijkheid

Artikel 10.1 Aansprakelijkheid

a. U bent verantwoordelijk voor de juiste en tijdige ziek- en herstelmelding van zieke werknemers aan UWV en aan ons volgens de wetgeving en geldende verzekeringsvoorwaarden. U geeft deze gegevens tijdig en juist door aan het Verzuimloket Novak.
b. ArboNed is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van niet-juiste, incomplete of te late of te vroege ziek-/herstelmeldingen van u of uw werknemer. Het niet reageren of niet verschijnen op oproepen door de werknemer komt voor risico van u.
c. ArboNed is niet aansprakelijk voor schade hoe ook ontstaan behoudens ter zake van opzet en bewuste roekeloosheid.
d. Draagt u kennis van een feit dat tot schadevergoeding voor ArboNed Verzuimloket Novak zal moeten leiden? Meldt dit zo spoedig mogelijk maar uiterlijk binnen drie maanden schriftelijk bij het Verzuimloket Novak.
e. ArboNed is niet aansprakelijk voor indirecte, gevolg- of bedrijfsschade of door derden aan u opgelegde sancties dan wel door u aan uw werknemers door te betalen loon.
f. U vrijwaart ArboNed voor alle aanspraken van derden en uw werknemers, voortvloeiend uit de uitvoering van de overeenkomst.
g. ArboNed is niet aansprakelijk voor de dienstverlening door derden aan u of uw werknemers in het kader van interventies. ArboNed staat ten aanzien van u niet in voor elkaars diensten.
h. De aansprakelijkheid van ArboNed is in elk geval beperkt tot het bedrag van de vergoeding die door u aan het Verzuimloket Novak verschuldigd is in verband met de uitvoering van de opdracht. De vergoeding is beperkt tot het bedrag dat door de verzekering op basis van aansprakelijkheidsverzekering is gedekt.

Hoofdstuk 11 Slotartikelen

Artikel 11.1 Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Verzuimloket Novak uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte werkzaamheden en verleende diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig als deze uitdrukkelijk schriftelijk door Verzuimloket Novak zijn bevestigd. Toepasselijkheid van algemene of andere voorwaarden van u wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 11.2 Medezeggenschapsorgaan

U staat er voor in dat, voor zover wettelijk verplicht, het medezeggenschapsorgaan van u de vereiste instemming voor de dienstverlening door Verzuimloket Novak heeft verleend, en dat met het medezeggenschapsorgaan overleg is gevoerd over het Plan van Aanpak Arbobeleid.

Artikel 11.3 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de dienstverlening door ArboNed en/of Verzuimloket Novak zullen in eerste instantie worden beslecht door de bevoegde rechter in Utrecht.

Artikel 11.4 Klachtenprocedure

Op klachten van u of uw werknemers over de dienstverlening van Verzuimloket Novak is de geldende Klachtenprocedure van ArboNed van toepassing. Het reglement zal op eerste verzoek kosteloos worden verstrekt.

Artikel 11.5 Privacy

Op de dienstverlening van Verzuimloket Novak is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing.

2598-40.1709