

Distributieverklaring van Nationale-Nederlanden: particuliere schadeverzekeringen

Op onze website en in onze overige communicatie vertellen wij u op meerdere plekken wie we zijn en wat we precies voor u doen. Hieronder zetten wij voor u de belangrijkste informatie handig bij elkaar.

- Overall waar 'u' of 'uw' staat, bedoelen we u als klant. En waar 'we' of 'ons' staat, bedoelen we Nationale-Nederlanden.
- Nationale-Nederlanden is de handelsnaam van Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Mij. N.V., statutair gevestigd te Den Haag, aan de Prinses Beatrixlaan 35. We zijn ingeschreven in het handelsregister bij de KvK onder nummer 27023707.
- We bieden onze klanten uitsluitend onze eigen verzekeringen aan.
- Onze medewerkers die financiële diensten verlenen, ontvangen geen aanvullende vergoeding of andere beloning als zij een bepaald aantal verzekeringen hebben gesloten. Of als zij een specifiek doel hebben bereikt. Ze ontvangen soms wel een (kleine) attentie in het kader van een actie. Onze medewerkers verkopen alleen verzekeringen aan onze klanten die ze echt willen en die voor hen nuttig zijn.

Wat doet Nationale-Nederlanden voor u?

Van de premie die u betaalt voor uw verzekeringen betalen we niet alleen de schades van onze klanten. Hieronder leest u wat we nog meer voor u doen.

Ontwikkelen van producten en diensten

- We ontwikkelen nieuwe verzekeringsproducten en onderhouden de bestaande.
- We evalueren onze verzekeringsproducten en doen onderzoek om verzekeringen en diensten optimaal af te stemmen op de wensen en behoeftes van onze klanten.
- We onderhandelen over prijs en voorwaarden met partijen waar we diensten inkopen. Bijvoorbeeld met schadeherstellers en hulpverleningsorganisaties. Dat doen we om u de beste verzekeringen en diensten tegen een gunstige premie te kunnen bieden.
- We investeren in nieuwe diensten voor onze klanten. Zoals mijn.nn en de NN App.

Informereren

- We ontwikkelen en onderhouden de internetsite www.nn.nl om u transparante en volledige informatie over onze schadeverzekeringen te kunnen geven.
- Als u kiest voor het sluiten van een verzekering via een door u ingeschakelde onafhankelijk adviseur (tussenpersoon), beursmakelaar of gevolmachtigd agent, dan krijgt u van hem/haar uitgebreide informatie en advies over die verzekering. In geval van schade zorgt hij/zij voor de afhandeling hiervan. Als u een verzekering direct bij ons sluit, dan beoordeelt u zelf of het product bij uw persoonlijke situatie past.
- We beantwoorden vragen van klanten telefonisch, via e-mail en online. Meer informatie vindt u [hier](#).

Beheren en schaderegeling

- We administreren relatie- en wijzigingsgegevens van onze klanten.
- We handelen zelf, of met hulp van onze partners, de schades af die onze klanten melden. Voor rechtshulp kunnen onze klanten rechtstreeks terecht bij [SRK Rechtsbijstand](#).

Klachten

- We handelen klachten van onze klanten over onze producten en dienstverlening af. De klachtenprocedure vindt u [hier](#).