

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt extra geld voor later

Wilt u extra geld voor later? Wilt u bijvoorbeeld later extra pensioen? Of wilt u later extra geld hebben voor iets anders? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vermogensopbouw vraag en moet u over een aantal dingen nadenken. Bijvoorbeeld over:

- Hoeveel pensioen heeft u later? Vindt u dat genoeg? Hoe zit het met een eventueel overlijden?
- Heeft u nu geld over voor extra pensioen?
- Wat zijn de regels van de Belastingdienst?
- Wat zijn de voordelen en nadelen van sparen of beleggen?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten. Niet iedere financiële dienstverlener doet ze alle vijf. Wij doen de donkergekleurde activiteiten. De lichtgekleurde doen we niet.

Wij kunnen u alleen adviseren over onze eigen producten. Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek
Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies
Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken
Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?

4 Contract
Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud
U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten met advies

Advies Particulier	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 828	€ 35	€ 863

Gemiddelde kosten zonder advies telefonisch

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	€ 150	n.v.t

Gemiddelde kosten zonder advies internet

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
n.v.t	€ 50	n.v.t

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als we uw persoonlijke situatie goed kennen, kunnen we u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee? • Wat wilt u en wat kunt u betalen? • Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt u en wilt u nemen? <p>Als u bij ons advies afneemt, analyseren wij uw persoonlijke en financiële situatie. U kunt er ook voor kiezen om een product zonder advies af te sluiten. We kijken dan samen met u of u voldoende kennis en ervaring met het product heeft. U bepaalt in dat geval zelf of het product aansluit bij uw persoonlijke situatie.</p>
<p>2 Advies Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat we uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren we dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen en past binnen de gekozen dienstverlening.</p> <p>Bij ons advies ontvangt u eerst een voorlopig adviesrapport waarin uw persoonlijke en financiële situatie in kaart is gebracht en de daarbij passende oplossingen en/of producten staan. De adviseur zal het rapport met u bespreken, toelichten en indien nodig aanpassen.</p> <p>U kunt er ook voor kiezen om een product zonder advies af te sluiten.</p>
<p>3 Zoeken Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet</p>	<p>Nadat we hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen, gaan we op zoek naar een passend product. Wij adviseren alleen onze eigen vermogensopbouw producten en wij maken daarom geen vergelijking van vermogensopbouw producten van andere aanbieders om een geschikt aanbod te vinden.</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Geen vergelijking van producten</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijking van beperkt aantal producten</p> <p><input type="checkbox"/> Vergelijking van groot aantal producten</p>

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>4 Contract Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Wij zullen niet voor u bemiddelen bij het tot stand komen van een levensverzekeringscontract. Dit kunt u zelfstandig via een andere aanbieder regelen. Hiervoor kunt u wel gebruik maken van de informatie in het adviesrapport.</p> <p>Een bankspaarproduct opent u bij Nationale Nederlanden Bank N.V. (met of zonder advies).</p>
<p>5 Onderhoud U heeft het contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.</p>	<p>Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht hebt op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.</p> <p>Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft, kan heel erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet. En hoeveel dat kost.</p> <p>Zodra u in verband met een wijziging in de toekomst een advies wenst, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.</p>

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor de dienstverlening

	Financieel Totaal Advies	Gericht Expiratie Advies	Vervolg** Advies	Kortingen	Distributiekosten	Eenmalige kosten
Advieskosten	€ 995	€ 795	€ 695			
DGA Advies	€ 1.495					
Module Nabestaanden	Inbegrepen	Niet inbegrepen	Inbegrepen			
Persoonlijke korting op totaal advies* -alleenwonend -beiden AOW -huurwoning				-/- € 100		
Bankspaarproducten					€ 35	
Banksparen ontslagvergoeding						€ 35
Kosten afsluiten product zonder advies:						
Telefonisch Aanvullend Pensioen Sparen					€ 125	
Aanvullend Pensioen Uitkering					€ 175	
Banksparen ontslagvergoeding						€ 175
Via internet Aanvullend Pensioen Sparen					€ 50	
Aanvullend Pensioen Uitkering					€ 50	

Advieskosten betaalt u eenmalig via automatische incasso.

Bij een bankspaarproduct betaalt u de kosten gericht op het afsluiten met een eenmalige incasso of via iDEAL (de hoogte van de kosten verschilt per product en manier van aanvragen). Als u het product zonder advies sluit, betaalt u alleen de kosten gericht op het afsluiten van het product.

Als uw persoonlijke situatie is veranderd, dan kan een nieuw advies verstandig zijn. Hiervoor brengen wij kosten in rekening. De kosten zijn afhankelijk van het betreffende product, of u wijzigingen in het product wilt, de mate van advies en of u eerder een advies van ons hebt gekregen.

*Deze kortingen zijn niet te combineren. Als er meerdere kortingsgronden van toepassing zijn zal korting eenmalig worden verleend. De AOW korting is van toepassing als beide partners AOW gerechtigd zijn.

**De module vervolgadvies is van toepassing als er binnen een jaar na een eerder gegeven advies, door een adviseur van Nationale-Nederlanden, een nieuw/ander advies gewenst is. Kijk voor een uitgebreide toelichting op onze dienstverlening op www.nn.nl.

Afhankelijk van de diensten die u kiest en de producten die u afneemt kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over de dienstverlening.