

# Voorwaarden Mijn NN Zakelijk

## Mijn NN Zakelijk

- Mijn NN Zakelijk is uw beveiligde omgeving van Nationale- Nederlanden op [nn.nl/zakelijk](http://nn.nl/zakelijk). Op Mijn NN Zakelijk kunt u uw zakelijke producten bij Nationale- Nederlanden en uw bedrijfs- en bepaalde medewerkergegevens inzien en beheren.
- Als u Mijn NN Zakelijk gebruikt, moet u dit veilig doen. Dat doet u door u te houden aan de Uniforme Veiligheidsregels op de pagina hierna. Tips over veilig zaken doen met ons via internet vindt u op [nn.nl/veiliginternet](http://nn.nl/veiliginternet).
- Nationale-Nederlanden mag Mijn NN Zakelijk altijd uitbreiden, wijzigen of (tijdelijk) stopzetten, bijvoorbeeld om bedrijfseconomische redenen.

## Aansprakelijkheid

- Bij normaal internetgebruik vergoeden wij de directe schade die u lijdt door misbruik dat derden van uw omgeving op Mijn NN Zakelijk maken.
- Is de schade ontstaan door handelen van uw zijde in strijd met de veiligheidsregels dan wel fraude, opzet of grove nalatigheid van uw kant, dan vergoeden wij de schade niet.
- Wij vergoeden ook geen schade die is ontstaan:
  - Bij een storing van Mijn NN Zakelijk;
  - Omdat u Mijn NN Zakelijk niet meer kunt gebruiken door een oorzaak die bij uzelf ligt.

De schade wordt wel vergoed als deze is te wijten aan opzet of grove schuld van Nationale-Nederlanden.

## Blokkeren en beëindigen

- U kunt uw account voor Mijn NN Zakelijk op elk moment zonder kosten laten blokkeren of opzeggen. Dit geldt niet voor het admin-account. Dit kunt u alleen laten blokkeren.
- Wij mogen uw toegang tot Mijn NN Zakelijk blokkeren als we dat noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid.
- Als u geen producten meer heeft, dan mogen wij uw toegang tot Mijn NN Zakelijk beëindigen.
- U kunt ook zelf Mijn NN Zakelijk beëindigen als u geen producten meer heeft bij Nationale-Nederlanden en aangeeft geen gebruik meer te willen maken van Mijn NN Zakelijk.

## Over deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2018.
- Op Mijn NN Zakelijk zijn ook de geldende algemene voorwaarden van uw producten en de dienstverlening van Nationale-Nederlanden van toepassing.
- Wij mogen de Voorwaarden Mijn NN Zakelijk wijzigen. Bij een wijziging informeren wij u minimaal een maand van tevoren. Bent u het niet eens met de wijziging, dan kunt u uw account van Mijn NN Zakelijk beëindigen. Dit geldt niet voor het admin-account. Dit kunt u alleen laten blokkeren.

# Uniforme Veiligheidsregels

## 1 Houd uw beveiligingscodes geheim

- Uw beveiligingscodes zijn persoonlijk: u laat ze nooit aan anderen zien en u vertelt anderen nooit wat uw codes zijn;
- schrijft of slaat uw persoonlijke codes niet op. Of, als u denkt de codes te vergeten, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen;
- Kiest u zelf een wachtwoord, inlogcode of pincode, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is;
- Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of eigen postcode;
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw codes intoetst;
- Geef uw codes nooit af. Onze medewerkers vragen u nooit om uw codes.

## 2 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw (bank)zaken

- De apparatuur waarmee u uw (bank)zaken regelt, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer moet een origineel en actueel besturingssysteem hebben;
- De software die u gebruikt, moet altijd up-to-date zijn.
- De computer of laptop die u gebruikt voor uw (bank) zaken moet beveiligd zijn met antivirussoftware en een firewall;
- Installeer geen illegale software;
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer met een toegangscode;
- Zorg ervoor dat niemand anders uw Mijn NN Zakelijk omgeving kan gebruiken. Log altijd uit als u klaar bent met uw (bank)zaken.

## 3 Controleer uw producten, wijzigingen en transacties

Controleer altijd en regelmatig uw (elektronische) informatie op wijzigingen waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.

## 4 Meld incidenten direct aan Nationale-Nederlanden en volg de aanwijzingen op

U meldt het ons direct telefonisch als u vermoedt dat de veiligheid van uw Mijn NN Zakelijk omgeving niet meer zeker is. Doet u dat in ieder geval in deze situaties:

- U weet of vermoedt dat iemand anders een beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
- U ziet in Mijn NN Zakelijk wijzigingen of transacties die u of een gemachtigde niet heeft gedaan;
- Uw mobiele telefoon, tablet of computer, die u gebruikt voor uw (bank)zaken, is gestolen of u bent deze verloren;
- Bel ons ook direct bij iets dat u als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen;
- Geven wij u aanwijzingen, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, volgt u deze aanwijzingen dan ook op.

## 5 Controleer de links in e-mails, voordat u er op klikt

Soms communiceren wij in een e-mail of brief een zogenaamde verkorte URL, bijvoorbeeld [www.nn.nl/](http://www.nn.nl/) inloggen. Kopieer of typ de verkorte URL in de adresbalk van uw browser. Klik alleen op de link wanneer u de afzender 100% vertrouwt. Cybercriminelen gebruiken in misleidende e-mails ook dergelijke URL's om software te installeren die uw computer overnemen.

Kijk voor meer informatie over het veilig gebruiken van internet voor uw financiële zaken op [nn.nl/veiliginternet](http://nn.nl/veiliginternet).

## Meer weten?

 **Kijk op [nn.nl/zakelijk](http://nn.nl/zakelijk)**