



# Aansprakelijkheids- verzekering Bedrijven

Als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb

## Uw verzekering in het kort

- **Waarvoor is deze verzekering?**
- **Waar bent u wel en niet voor verzekerd?**
- **Wat mag u van ons verwachten?**
- **Wat te doen bij schade?**

U heeft bij ons een Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB) als onderdeel van een Zekerheidspakket voor zzp en mkb. Bij deze verzekering horen polisvoorwaarden. Wij zetten hier de belangrijkste punten uit de polisvoorwaarden op een rijtje. U leest onder andere wat de verzekering inhoudt, wat u van ons mag verwachten en wat u moet doen bij schade.

Wij hebben ons best gedaan alles duidelijk voor u te maken. Als u na het lezen nog vragen heeft, dan kunt u contact opnemen met uw verzekeringsadviseur. Of neem direct contact met ons op via 070 513 33 33 of [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl). Wij beantwoorden uw vragen graag.

### Waarvoor is de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven?

Een aansprakelijkheidsverzekering beschermt de verzekerde tegen de gevolgen van aansprakelijkheid. Voor ondernemers is er de Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven (AVB). Veroorzaakt u of uw werknemer schade aan iemand anders of bijvoorbeeld aan de spullen van iemand anders? En moet u die schade vergoeden? Dan doet u een beroep op deze verzekering. Wij betalen dan de schade.

U kunt de verzekering uitbreiden met een speciale dekking voor werknemerschade. Daarmee verzekert u de schade die uw werknemers door een ongeval tijdens hun werk kunnen oplopen, maar waarvoor u volgens de wet niet aansprakelijk bent.

### Waar bent u voor verzekerd?

U bent verzekerd als u of uw werknemers tijdens werkzaamheden schade veroorzaken aan anderen en u hiervoor aansprakelijk wordt gesteld. Gaat het bijvoorbeeld om kapotte spullen? Dan spreken we van materiële schade. Is er iemand ziek geworden, gewond geraakt of overleden? Dan spreken we van letselschade. U bent ook verzekerd voor rechtsbijstand als u aansprakelijk bent gesteld.

Voor medici geldt dat zij ook verzekerd zijn voor zuivere vermogensschade. Dit is het verlies van vermogen zonder dat er schade is aan personen of spullen. Stel, een huisarts stelt een foutieve diagnose en verwijst de patiënt (een winkelier) ten onrechte naar een specialist. Deze patiënt moet nu iemand zoeken die in zijn winkel kan invallen. De kosten die de patiënt maakt omdat hij een tijdelijke vervanger moet inhuren, zijn verzekerd.

### Aanvullende verzekering

#### Verzekering voor werknemerschade

Met de dekking Werknemerschade verzekert u uw medewerkers voor schade die zij in hun werk oplopen, maar waarvoor u als werkgever niet aansprakelijk bent. In rechterlijke uitspraken is bepaald dat een werkgever in zo'n geval toch een zekere verantwoordelijkheid draagt en daarom voor een goede verzekering moet zorgen. Met deze dekking voldoet u aan de verplichting om u als een goede werkgever te gedragen.

Het is belangrijk om te weten dat met deze dekking:

- de personen- en zaakschade van een werknemer als gevolg van een ongeval wordt vergoed;
- alleen schade wordt vergoed die groter is dan € 1.000,-;
- ondergeschikte zzp'ers, uitzendkrachten en stagiairs meeverzekerd zijn;
- de dekking ook geldt voor schade in het verkeer, bijvoorbeeld in de auto of openbaar vervoer;
- schade tijdens bedrijfsuitjes en zakenreizen standaard gedekt is;
- ongevallen tijdens woon-werkverkeer kunnen worden meeverzekerd.

### Waar bent u bijvoorbeeld niet voor verzekerd?

Wij betalen niet bij schade:

- als u die expres heeft veroorzaakt;
- veroorzaakt met of door een motorrijtuig;
- aan spullen die u zelf heeft geleverd;
- als u expres overheidsregels heeft overtreden;
- in verband met vestigingen van uw bedrijf buiten Nederland.

In de polisvoorwaarden staat precies wanneer we wel betalen en wanneer niet.

### Wie zijn er verzekerd?

- U, als verzekeringnemer.
- Vennoten en firmanten van uw bedrijf.
- Uw werknemers.
- Andere personen die werkzaamheden verrichten voor uw bedrijf.
- Personeelsverenigingen, instellingen en stichtingen opgericht door het bedrijf.

### Waar bent u verzekerd?

U bent overal in Europa verzekerd voor uw werkzaamheden. Bent u op zakenreis buiten Europa? Dan bent u standaard verzekerd met de werelddekking.

### Wat krijgt u vergoed?

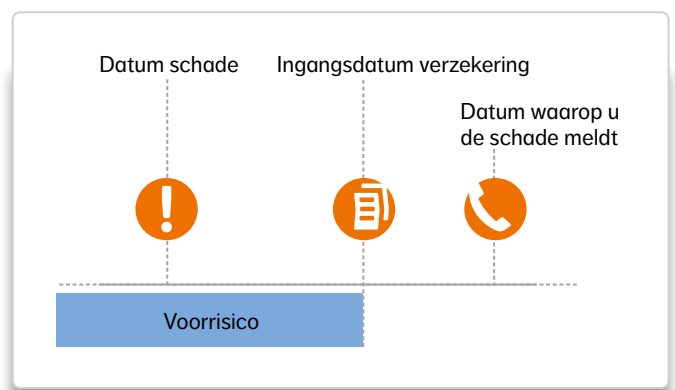
U krijgt de schade vergoed die is vastgesteld. Wij betalen normaal gesproken niet meer dan het verzekerd bedrag. U vindt dit bedrag op uw polis.

### Voorrisico

Op uw polis staat of het voorrisico is meeverzekerd.

Als het voorrisico is verzekerd, dan bent u verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt vóór de ingangsdatum van de verzekering, én
- u de schade meldt na de ingangsdatum van de verzekering. De schade mag niet bij u bekend zijn geweest op het moment dat u de verzekering afsloot.

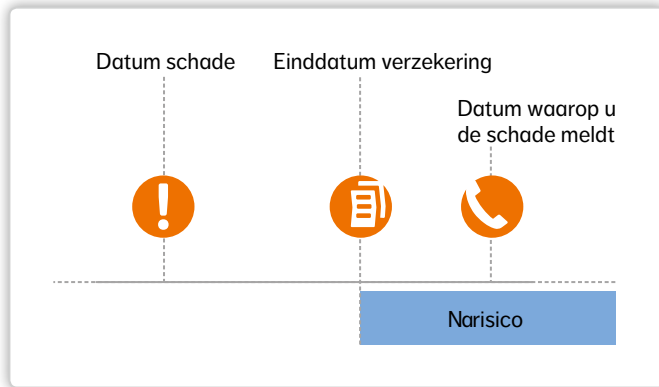


### Narisico

Op uw polis staat of het narisico is meeverzekerd.

Als het narisico is verzekerd, dan bent u verzekerd als:

- de schade is veroorzaakt tijdens de looptijd van de verzekering, én
- u de schade meldt ná de einddatum van de verzekering.



### Wat moet u altijd doen bij schade?

- Geef schade zo snel mogelijk door aan ons of aan uw verzekeringsadviseur.
- Geef ons zo snel mogelijk alle informatie die belangrijk kan zijn om te beoordelen wie er verantwoordelijk is.
- Help mee aan alles wat wij doen om de schade af te handelen.

### Welke factoren hebben invloed op de premie?

De premie is onder andere afhankelijk van de bedrijfsactiviteiten en de jaaromzet.

### Kunnen wij de premie en voorwaarden wijzigen?

Ja, wij kunnen de premie en voorwaarden van deze verzekering wijzigen. Als we dat doen, dan hoort u dat ruim van tevoren van ons. Bent u het niet eens met de wijziging? Dan kunt u de verzekering opzeggen.

### Wanneer eindigt de verzekering?

De verzekering eindigt als u de verzekering opzegt. Dat kan elke dag en er is geen opzegtermijn.

U kunt de verzekering opzeggen via uw verzekeringsadviseur of direct bij Nationale-Nederlanden, via 070 513 33 33.

### Wat mag u van ons verwachten?

- We helpen u bij schade altijd zo snel mogelijk.
- We beoordelen de schade en uw aansprakelijkheid altijd zo goed mogelijk. Als het nodig is, dan schakelen we een expert in.
- We handelen de schade zorgvuldig af.
- We informeren u over veranderingen. Denk aan wijzigingen in de premie en voorwaarden of veranderingen in de dekking.




### Wat zijn uw verplichtingen?

- Meld schade zo snel mogelijk.
- Geef ons altijd de juiste informatie.
- Verandert er iets in uw gegevens? Geef dat dan altijd zo snel mogelijk aan ons door. Denk aan wijzigingen in uw bedrijfsactiviteiten, contactgegevens, adres of rekeningnummer.
- Betaal op tijd de premie.
- Probeer schade te voorkomen.
- Beloof nooit dat wij een schade vergoeden. Ook niet als u denkt dat u aansprakelijk bent. Wij beoordelen uw aansprakelijkheid en of we de schade vergoeden.

### Disclaimer

Aan deze informatie kunt u geen rechten ontlenen.  
Uw rechten op dekking en dienstverlening staan in uw polis.

## Meer weten?

-  Mail dan naar [zakelijkschade@nn.nl](mailto:zakelijkschade@nn.nl)
-  Of bel 070 513 33 33
-  Voor meer informatie kunt u ook terecht bij uw verzekeringsadviseur, of kijk op [nn.nl](https://www.nn.nl)