

Voorwaarden mijn.nn

mijn.nn

- mijn.nn is uw persoonlijke en beveiligde omgeving van Nationale-Nederlanden op nn.nl. In mijn.nn kunt u uw producten bij Nationale-Nederlanden en uw persoonlijke gegevens inzien en beheren. U zorgt ervoor dat uw persoonlijke gegevens in mijn.nn juist en volledig zijn.
- Als u mijn.nn gebruikt, moet u dit veilig doen. Dat doet u door u te houden aan de bijgevoegde Uniforme Veiligheidsregels. Tips over veilig zaken doen met ons via internet vindt u op nn.nl/veiliginternet.
- Wij mogen mijn.nn altijd uitbreiden, wijzigen of (tijdelijk) stopzetten, bijvoorbeeld om bedrijfseconomische redenen.

Aansprakelijkheid

- Als u veilig zaken doet met ons, dan vergoeden wij de directe schade die u lijdt door misbruik van mijn.nn. Wel kunnen we u in dat geval een eigen risico tot maximaal € 150,- in rekening brengen.
- Als de schade is ontstaan door fraude, opzet of grove nalatigheid van uw kant, dan vergoeden wij de schade niet.
- Wij vergoeden ook geen schade die is ontstaan:
 - Bij een storing van mijn.nn;
 - Omdat u mijn.nn niet meer kunt gebruiken door een oorzaak die bij uzelf ligt.

De schade wordt wel vergoed als deze is te wijten aan opzet of grove schuld van Nationale-Nederlanden.

Blokkeren en beëindigen

- U kunt mijn.nn op elk moment zonder kosten laten blokkeren.
- Wij mogen uw toegang tot mijn.nn blokkeren als we dat noodzakelijk vinden in het kader van de veiligheid.
- Als u geen producten meer heeft, dan mogen wij uw toegang tot mijn.nn beëindigen.
- U kunt mijn.nn beëindigen als u geen producten meer heeft bij Nationale-Nederlanden en aangeeft geen gebruik meer te willen maken van mijn.nn.

Over deze voorwaarden

- Deze voorwaarden zijn geldig vanaf 1 juli 2015.
- Op mijn.nn zijn ook de 'Algemene Bankvoorwaarden' van toepassing. Als in deze Algemene voorwaarden bepalingen staan die hetzelfde onderwerp regelen als in de 'Voorwaarden mijn.nn', dan gaan de 'Voorwaarden mijn.nn' voor.
- Voor de producten die u via mijn.nn kunt inzien en beheren, gelden productvoorwaarden (voor bankproducten) of polisvoorwaarden (voor verzekeringen). Als in de productvoorwaarden of polisvoorwaarden bepalingen staan die hetzelfde onderwerp regelen als in de 'Voorwaarden mijn.nn', dan gaan de productvoorwaarden dan wel polisvoorwaarden voor.
- Wij mogen de Voorwaarden mijn.nn wijzigen. Bij een wijziging informeren wij u minimaal 1 maand van tevoren.

Uniforme Veiligheidsregels

1 Houd uw beveiligingscodes geheim

- Uw beveiligingscodes zijn persoonlijk: u laat ze nooit aan anderen zien en u vertelt anderen nooit wat uw codes zijn;
- U schrijft of slaat uw persoonlijke codes niet op. Of, als u denkt de codes te vergeten, alleen in een voor anderen onherkenbare vorm die alleen door uzelf is te ontcijferen;
- Als u zelf een wachtwoord, inlogcode of pincode kunt kiezen, zorg dan dat die niet gemakkelijk te raden is;
- Kies bijvoorbeeld geen geboortjaar, naam van een familielid of eigen postcode;
- Zorg ervoor dat niemand kan meekijken als u uw codes intoetst;
- Geef uw codes nooit af. Onze medewerkers vragen u nooit om uw codes.

2 Zorg voor een goede beveiliging van de apparatuur die u gebruikt voor uw (bank)zaken

- De apparatuur waarmee u uw (bank)zaken regelt, zoals uw mobiele telefoon, tablet of computer moet een origineel en actueel besturingssysteem hebben;
- De software die u gebruikt, moet altijd up-to-date zijn;
- De computer of laptop die u gebruikt voor uw (bank)zaken moet beveiligd zijn met antivirussoftware en een firewall;
- Installeer geen illegale software;
- Beveilig de toegang tot uw mobiele telefoon, tablet of computer met een toegangscode;
- Zorg ervoor dat niemand anders uw mijn.nn omgeving kan gebruiken. Log altijd uit als u klaar bent met uw (bank)zaken.

3 Controleer uw producten, wijzigingen en transacties

Controleer altijd en regelmatig uw elektronische informatie op wijzigingen waarvoor u geen toestemming heeft gegeven.

4 Meld incidenten direct aan Nationale-Nederlanden en volg de aanwijzingen op

U meldt het ons direct telefonisch als u vermoedt dat de veiligheid van uw mijn.nn omgeving niet meer zeker is. Doet u dat in ieder geval in deze situaties:

- U weet of vermoedt dat iemand anders een beveiligingscode kent of heeft gebruikt;
- U ziet in mijn.nn wijzigingen of transacties die u of een gemachtigde niet heeft gedaan;
- Uw mobiele telefoon, tablet of computer, die u gebruikt voor uw (bank)zaken, is gestolen of u bent deze verloren.
- Bel ons ook direct bij iets dat u als vreemd of ongebruikelijk ervaart, zoals een andere manier van inloggen;
- Als wij u aanwijzingen geven, bijvoorbeeld om nieuwe incidenten te voorkomen, dan moet u deze aanwijzingen opvolgen.

5 Controleer de links in e-mails, voordat u er op klikt

Soms communiceren wij in een e-mail of brief een zogenaamde verkorte URL, bijvoorbeeld www.nn.nl/inloggen. Kopieer of typ de verkorte URL in de adresbalk van uw browser. Klik alleen op de link wanneer u de afzender 100% vertrouwt. Cybercriminelen gebruiken in misleidende e-mails ook dergelijke URL's om software te installeren die uw computer overnemen.

Kijk voor meer informatie over het veilig gebruiken van internet voor uw financiële zaken op nn.nl/veiliginternet.

Meer weten?

 **Kijk op nn.nl/inloggen**