



nationale
nederlanden

Voorwaarden

Zakelijke Rechtsbijstandverzekering

PB 1810.2503

Artikel	5040-40.2503
Datum	1 maart 2025

Inhoud

	Pagina
Verzekerd	5
Hier staat wie er is verzekerd, wat er is verzekerd en waar de verzekering geldt. Ook staan hierin de aanvullende dekkingen en bepalingen over het geven van juridische hulp.	
Artikel 1 Dekking Bedrijfsvoering	5
Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?	5
Artikel 1.2 Wat is verzekerd?	6
Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?	11
Artikel 1.4 Hoe wordt juridische hulp gegeven en welke kosten worden betaald?	12
Artikel 1.5 Waar geldt deze verzekering?	12
Artikel 2 Dekking Incassobijstand	12
Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?	12
Artikel 2.2 Wat is verzekerd?	13
Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?	13
Artikel 2.4 Hoe werkt incassobijstand?	13
Artikel 2.5 Welke kosten betaalt de juridisch hulpverlener bij incassobijstand?	14
Artikel 2.6 Wat verwacht de juridische hulpverlener van verzekerde bij incassobijstand?	14
Artikel 2.7 Geschillenregeling	14
Niet verzekerd	16
Hier staat welke conflicten wij niet verzekeren.	
Artikel 3 Algemene uitsluitingen dekking Bedrijfsvoering	16
Artikel 3.1 Handelen in strijd met de polisvoorwaarden	16
Artikel 3.2 Conflict door doen of nalaten	16
Artikel 3.3 Overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf	16
Artikel 3.4 Bestuurlijke boete	16
Artikel 3.5 Belastingen	17
Artikel 3.6 Wetten en algemene regels	17
Artikel 3.7 Eiser in een tuchtzaak	17
Artikel 3.8 Transactie- of schikkingsvoorstel.	17
Artikel 3.9 Instaan voor (verplichtingen van) anderen.	17
Artikel 3.10 Onbevoegd besturen van voertuigen en (lucht)vaartuigen.	17
Artikel 3.11 Conflict over rechtsbijstandverzekering.	17
Artikel 3.12 Betalingsproblemen	17
Artikel 3.13 Veranderingen in het bedrijf	18
Artikel 3.14 Onderlinge conflicten	18
Artikel 3.15 Kapitaal en borg- of garantstelling	18
Artikel 3.16 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreacties	18
Artikel 3.17 Molest	18
Artikel 3.18 Sanctiewet- en regelgeving	18
Artikel 4 Specifieke uitsluitingen dekking Bedrijfsvoering	18

	Pagina
Artikel 5 Uitsluitingen Dekking Incassobijstand	19
Artikel 5.1 Melding meer dan zes maanden na factuurdatum.	19
Artikel 5.2 Niet verzekerde bedrijfsactiviteiten	19
Artikel 5.3 Verweer of tegenvordering	19
Artikel 5.4 Faillissement of surseance	19
Artikel 5.5 Onroerende zaken	19
Wat geldt er nog meer?	20
Hier staat wat je moet doen als er wijzigingen zijn in je (bedrijfs)situatie en wat de gevolgen daarvan kunnen zijn voor je verzekering. Ook staat hier wat er geldt in geval er sprake is van terrorisme.	
Artikel 6 Wijziging van het risico	20
Artikel 6.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?	20
Artikel 7 Terrorisme	20
Begrippenlijst	21
Hier worden de belangrijkste begrippen in deze voorwaarden uitgelegd.	

Belangrijk om vooraf te weten

Belangrijk om vooraf te weten

Deze Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering vormen één geheel met de Algemene voorwaarden en de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand, die ook op deze verzekering van toepassing zijn. Ook kunnen er aanvullende bepalingen van toepassing zijn die voor jou of de branche waarin je werkt gelden. Deze bepalingen noemen we clausules en vind je in de polis. Op het polisblad staan alle afspraken die specifiek voor jouw verzekering gelden, bijvoorbeeld wat je precies hebt verzekerd en welke dekkingen, kostenlimieten en franchise van toepassing zijn.

Bij verschil tussen deze Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering, de Algemene voorwaarden, de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand of bepalingen in de polis, gelden eerst de bepalingen in de polis, daarna de bepalingen in deze Voorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering en als laatste de bepalingen in de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand of in de Algemene voorwaarden.

In deze voorwaarden staan sommige woorden oranje weergegeven. De uitgebreide omschrijving van deze woorden vind je terug in de begrippenlijst achter in deze voorwaarden.

De Polisvoorwaarden Zakelijke Rechtsbijstandverzekering bestaan uit twee dekkingen:

- Dekking Bedrijfsvoering
- Dekking Incassobijstand

De dekking Bedrijfsvoering is standaard verzekerd. De dekking Incassobijstand is alleen verzekerd als dit op het polisblad staat.

De Rechtsbijstandverzekering biedt juridische hulp bij een conflict. Bijvoorbeeld in de volgende situaties:

- een conflict met een leverancier.
- een conflict met de overheid over het weigeren van een vergunning.
- een arbeidsconflict met een werknemer.
- een conflict met een klant die ontevreden is over een geleverde dienst.
- verhaal van een schade op iemand die jouw bedrijfspand beschadigd heeft.

Heb je de Dekking Incassobijstand meeverzekerd? Dan biedt de verzekering juridische hulp bij een incassoconflict omdat een afnemer een openstaande factuur niet wil betalen.

Je kunt ook telefonisch advies vragen. Bijvoorbeeld als er nog geen conflict is maar dat conflict wel dreigt te ontstaan. Of als je, voordat je een conflict aanmeldt, eerst een juridisch advies van een juridisch deskundige wilt hebben.

Om belangentegenstellingen te voorkomen mogen wij niet zelf de juridische hulp voor deze verzekering verlenen. Dit gebeurt door een onafhankelijke [juridische hulpverlener](#) die in de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand is vermeld.

Verzekerd

Artikel 1 Dekking Bedrijfsvoering

Artikel 1.1 Wie zijn verzekerd?

De **verzekerden** zijn:

- a. jij, de **verzekeringnemer** en
- b. elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad vermeld staat.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Van onder a en b genoemde (rechts)personen zijn ook verzekerd:

- c. De werknemers en bestuurders.

Deze personen zijn alleen verzekerd als het conflict direct te maken heeft met het werk dat zij doen voor jouw bedrijf of de andere (rechts)personen die op het polisblad vermeld staan. Zij zijn dan verzekerd voor:

- Het verhalen van hun schade, maar alleen als de schade is veroorzaakt door een ander die geen deel uitmaakt van de in deze verzekering vermelde (rechts)personen.
- Juridische hulp (rechtsbijstand) in een straf- of tuchtzaak.

De onder a tot en met c genoemde (rechts)personen zijn alleen verzekerd op het moment dat zij de verzekerde bedrijfsactiviteiten verrichten die op het polisblad zijn omschreven.

Ook verzekerd zijn:

- d. Andere verzekerde personen.

Voor sommige soorten conflicten zijn ook nog personen meeverzekerd. In het dekkingsoverzicht verderop in deze voorwaarden staat dit bij die conflicten vermeld.

- e. Nabestaanden.

Overlijdt een verzekerde persoon door een gebeurtenis die via deze verzekering verzekerd is? Dan geeft de **juridisch hulpverlener** aan zijn nabestaanden juridische hulp bij het vorderen van een vergoeding voor:

- de kosten van levensonderhoud, en/of
- begrafenis kosten, en/of
- affectieschade ('smartengeld').

Maar alleen als het Nederlandse recht van toepassing is en de Nederlandse rechter bevoegd is.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer. Jij en alle andere (rechts)personen die verzekerd zijn, noemen we de 'verzekerden'.

Artikel 1.2 Wat is verzekerd?

In onderstaand dekkingsoverzicht lees je wat er precies is verzekerd onder de dekking Bedrijfsvoering.

Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp bij conflicten	Waar geldt deze verzekering?
a. Schade toegebracht aan verzekerde	Over schade die anderen aan de verzekerde rechtspersoon of rechtspersonen hebben toegebracht door een onrechtmatige daad.	Over schade die is toegebracht aan voer- of (lucht)vaartuigen die eigendom zijn van een verzekerde rechtspersoon.	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.
b. Schade veroorzaakt door verzekerde	<p>Over schade die verzekerde aan anderen heeft toegebracht. Maar alleen als zijn aansprakelijkheidsverzekeraar schriftelijk heeft laten weten dat zij de zaak niet in behandeling nemen, omdat deze zaak niet onder de beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering valt.</p> <p>Verzekerde krijgt alleen juridische hulp om zich hiertegen te verweren. De juridische hulpverlener betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of de schadevergoeding die verzekerde moet betalen. De juridisch hulpverlener betaalt wel de eventuele proceskosten.</p>	<ul style="list-style-type: none">• Als er sprake is van opzet of seksuele gedragingen.• Als verzekerde geen beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft waar de schade op verzekerd zou zijn geweest.• Als verzekerde beroep kan doen op een aansprakelijkheidsverzekering en de zaak onder de dekking van die verzekering valt.• Als verzekerde wordt verweten dat hij schade heeft veroorzaakt doordat hij onrechtmatig heeft gehandeld of als verzekerde risicoaansprakelijk voor de schade is en verzekerde zich hiertegen wil verweren.• Als het conflict gaat over schade die is toegebracht met een voertuig, vaartuig of luchtvaartuig.	Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.

Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp bij conflicten	Waar geldt deze verzekering?
c. Strafzaken	Als verzekerde strafrechtelijk vervolgd wordt. Verzekerde krijgt dan juridische hulp in die strafzaak.	<ul style="list-style-type: none"> Als verzekerde de strafzaak door het betalen van een transactie- of schikkingsvoorstel (boete) kan of had kunnen voorkomen. Als verzekerde verweten wordt dat hij: <ul style="list-style-type: none"> bewust de wet heeft overtreden; opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd. <p>Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust de wet heeft overtreden? Of dat verzekerde niet opzettelijk een misdrijf heeft gepleegd? Dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten van de strafzaak wel maar alleen de redelijke kosten van een advocaat die nodig waren voor de verdediging van verzekerde in die strafzaak. En alleen als die strafzaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Europa en de niet-Europese landen rond de Middellandse Zee.
d. Tucht- en klachtzaken	<ul style="list-style-type: none"> Als verzekerde tuchtrechtelijk vervolgd wordt. Verzekerde krijgt dan juridische hulp in die tuchtzaak. Als verzekerde zich moet verweren tegen een klacht die wordt afgehandeld door een beroepsorganisatie of erkende geschillen- of klachteninstantie. <p>Verzekerde krijgt alleen juridische hulp om zich hiertegen te verweren. De rechtshulpverlener betaalt niet de eventuele opgelegde boetes of schadevergoeding die verzekerde moet voldoen. De juridisch hulpverlener betaalt wel de eventuele proceskosten.</p>	<p>Als verzekerde verweten wordt dat hij bewust iets gedaan heeft of bewust nagelaten heeft iets te doen.</p> <p>Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten van de tucht- of klachtzaak wel. Maar alleen de redelijke kosten van een rechtshulpverlener die nodig waren voor de verdediging van verzekerde in die zaak. En alleen als die zaak volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland, België, Duitsland en Luxemburg.

Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp bij conflicten	Waar geldt deze verzekering?
e. Bedrijfs- pand(en) en/of grond	<p>Over de onroerende zaak die verzekerde voor de uitoefening van de verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteiten zelf gebruikt én:</p> <ul style="list-style-type: none"> • die op het polisblad staat vermeld, of • die nog niet op het polisblad staat vermeld, omdat verzekerde die pas na de laatste periodieke opgave zelf in eigendom heeft gekregen of heeft gehuurd. <p>Verhuur van een gedeelte van deze onroerende zaak dat bestemd is voor particuliere bewoning, is wel verzekerd met uitzondering van:</p> <ul style="list-style-type: none"> • huurincasso; • het aangaan van een nieuw huurcontract; • achterstallig onderhoud; • een ontruimingsprocedure. 	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een conflict over een aanneemovereenkomst die niet schriftelijk of digitaal is aangegaan. • Bij een conflict dat over een onroerende zaak gaat die verzekerde geheel verhuurt en niet zelf (ook niet deels) gebruikt. • Bij een conflict dat te maken heeft met het: <ul style="list-style-type: none"> • verpachten van een deel van de grond die verzekerde zelf voor de uitoefening van de verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteiten gebruikt; • verhuren aan bedrijven van een gedeelte van de onroerende zaak die verzekerde voor de uitoefening van de verzekerde beroeps- of bedrijfsactiviteiten zelf gebruikt. 	Nederland
f. Buren	<p>Met de buren van verzekerde onroerende zaken, bijvoorbeeld over erfdienstbaarheden of het burenrecht.</p> <p>Met burenrecht worden de regels bedoeld waaraan eigenaars en gebruikers van onroerende zaken die buren van elkaar zijn, zich moeten houden.</p>	Conflicten met de buren van onroerende zaken die verzekerde zelf niet gebruikt.	Nederland

Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp bij conflicten	Waar geldt deze verzekering?
g. Overheid	<p>Met de plaatselijke of landelijke overheid. Bijvoorbeeld over een bouwvergunning, een bestemmingsplan, onteigening of andere beslissingen die gevolgen hebben voor het verzekerde bedrijf. Of bijvoorbeeld een conflict met de Autoriteit Persoonsgegevens.</p> <p>Als het conflict gaat over onroerende zaken, krijgt verzekerde alleen juridische hulp als het conflict betrekking heeft op onroerende zaken die verzekerde zelf voor zijn eigen beroeps- of bedrijfsactiviteiten gebruikt.</p> <p>Verzekerde krijgt geen hulp bij het aanvragen van een vergunning. Bij een omgevingsvergunning valt ook de participatiefase daaronder. Is er een besluit genomen door de bevoegde overheidsinstantie op de aanvraag van verzekerde en is hij het niet eens met het besluit? Dan kan verzekerde de juridische hulpverlener om juridische hulp vragen. Hierbij moet wel sprake zijn van een conflict dat volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bij een conflict over financiële bijdragen van de overheid, zoals subsidies (waaronder niet wordt verstaan vergoeding voor geleden schade). • Bij een conflict over algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. • Als het conflict te maken heeft met belastingen, bijvoorbeeld een belastingaanslag, successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten of accijnzen, en de kosten van fiscaal deskundigen. • Als het Openbaar Ministerie besluit (of overweegt te besluiten) tot strafrechtelijke vervolging. • Als de Autoriteit Persoonsgegevens een boete oplegt vanwege een bewuste overtreding. Of als de overtreding te maken heeft met ernstig verwijtbaar handelen. 	<p>Voor conflicten over onroerende zaken: Nederland</p> <p>Voor overige conflicten met een overheid: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland</p>
h. Milieuzaken	<p>Die te maken hebben met het door verzekerde aantasten van het milieu.</p> <p>Als het komt tot een strafzaak over een vervolging, dan zijn ook de bepalingen zoals hiervoor vermeld bij het onderwerp 'Strafzaken' van toepassing.</p>	<p>Als verzekerde verweten wordt dat hij bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de wet of regelgeving heeft overtreden; • een fout heeft gemaakt. <p>Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland

Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp bij conflicten	Waar geldt deze verzekering?
i. Industrieel of intellectueel eigendom	Over de handelsnaam of domeinnaam.	Bij andere conflicten over industrieel of intellectueel eigendom, zoals auteurs-, octrooi, merken- of kwekersrecht.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland
j. Werkgever	<ul style="list-style-type: none"> Met personeel dat bij verzekerde in dienst is of in dienst is geweest. In verband met wet- en regelgeving waar verzekerde als werkgever mee te maken heeft, zoals sociale-zekerheidswetten, de Arbowet of het Arbeidstijdenbesluit. 	<p>Als verzekerde verweten wordt dat hij bewust:</p> <ul style="list-style-type: none"> de wet- of regelgeving heeft overtreden; een fout heeft gemaakt. <p>Komt achteraf vast te staan dat verzekerde niet bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de juridisch hulpverlener de kosten van de juridische hulp wel. Maar alleen de redelijke kosten die nodig waren voor de behandeling van het conflict. En alleen als het conflict volgens deze voorwaarden verzekerd is.</p>	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland
k. Overeenkomsten met klanten	<p>Over overeenkomsten die verzekerde als leverancier van goederen en/of diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld over producten die hij verkoopt en levert of over een opdracht die hij heeft aangenomen. Of over door verzekerde afgesloten bemiddelings-overeenkomsten.</p> <p>Heeft verzekerde een klant die een factuur niet betaalt terwijl verzekerde geen conflict heeft met die klant over de overeenkomst? Dan lees je in artikel 2 in deze voorwaarden of gebruik kan worden gemaakt van incassobijstand.</p>	Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op aanneming van werkzaamheden aan onroerende zaken die niet schriftelijk of digitaal zijn aangegaan.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland

Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering (vervolg)

Onderwerp	Juridische hulp bij conflicten	Geen juridische hulp bij conflicten	Waar geldt deze verzekering?
i. Overeenkomsten met leveranciers	Over overeenkomsten (zoals koop, huur, onderhoud en reparatie) die verzekerde als afnemer van goederen en diensten heeft gesloten. Bijvoorbeeld de inkoop van een bedrijfs- of kantoorinventaris of handelsgoederen. Of diensten van bijvoorbeeld een boekhoudkantoor, een verzekeraar, een accountant of een cybersecuritybedrijf.	Bij conflicten over overeenkomsten die betrekking hebben op of te maken hebben met motorrijtuigen, vaartuigen of luchtvaartuigen.	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland
m. Verwerking van persoonsgegevens	Over het door verzekerde (laten) verwerken van persoonsgegevens.	<ul style="list-style-type: none"> Als er geen sprake is van een schriftelijke of digitale overeenkomst tussen verzekerde en de door verzekerde ingeschakelde verwerker. Als verzekerde persoonsgegevens verwerkt of laat verwerken terwijl hij weet dat hij geen toestemming heeft van degene van wie hij de gegevens verwerkt. 	Nederland, België, Luxemburg en Duitsland
n. Franchiseovereenkomsten	Over een franchiseovereenkomst die verzekerde als franchisenemer heeft gesloten.	Bij conflicten over overeenkomsten waarbij verzekerde zelf franchisegever is.	Nederland

Artikel 1.3 Wanneer geldt deze dekking?

Deze dekking geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan.

- het conflict is ontstaan na de ingangsdatum van deze verzekering. Ook de feiten waardoor het conflict is ontstaan moeten hebben plaatsgevonden na de ingangsdatum van deze verzekering.
- de juridische hulp wordt gevraagd tijdens de **geldigheidsduur** van deze verzekering.
- de juridische hulp wordt gevraagd voordat de beroeps- of bedrijfsactiviteiten zijn gestopt wegens opheffing of verkoop van het bedrijf of faillissement.
- bij het afsluiten of uitbreiden van deze verzekering wist **verzekerde** niet dat hij juridische hulp van de **juridisch hulpverlener** nodig zou hebben en verzekerde had dit ook niet kunnen verwachten.
- Het conflict heeft te maken met het uitoefenen van de verzekerde bedrijfs- of beroepsactiviteiten, zoals vermeld op het polisblad. Het conflict is niet uitgesloten in de uitsluitingen die staan onder 'Niet verzekerd' in deze voorwaarden, in een van de bepalingen op het polisblad, in de bijbehorende clausules of in het Dekkingsoverzicht hierboven in artikel 1.2
- Verzekerde heeft een in geld uit te drukken belang (financieel belang) bij het conflict. Dit financiële belang is ten minste het bedrag van de **franchise** die op het polisblad staat vermeld.

Er geldt geen franchise voor:

- Schade ontstaan in het verkeer.
- Strafzaken.
- Telefonisch advies.
- Tucht- en klachtzaken.

Artikel 1.4 Hoe wordt juridische hulp gegeven en welke kosten worden betaald?

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand lees je hoe de **juridische hulpverlener** de juridische hulp verleent. Hieronder lees je welke kosten worden betaald.

1.4.1 Kosten en kostenmaximum

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand lees je wat wij bedoelen met interne en externe kosten. En welke soorten externe kosten de juridische hulpverlener vergoedt. Het bedrag dat de juridische hulpverlener maximaal per zaak betaalt voor externe kosten, noemen we het **kostenmaximum**. Op het polisblad lees je wat het kostenmaximum is.

1.4.2 Waarborgsom

Is een waarborgsom nodig voor de vrijlating van **verzekerde** in een strafzaak in het buitenland? Of om een buitenlandse overheid de eigendommen van verzekerde te laten teruggeven? Dan kan de juridische hulpverlener een waarborgsom van maximaal € 25.000,- voorschieten. De strafzaak moet dan wel verzekerd zijn op deze rechtsbijstandverzekering.

1.4.3 Terugbetalen waarborgsom

Geeft de buitenlandse overheid de waarborgsom aan verzekerde terug? Dan moet hij het geld meteen aan de juridische hulpverlener terugbetalen. Krijgt verzekerde de waarborgsom niet van de buitenlandse overheid terug? Ook dan moet hij het geld aan de juridische hulpverlener terugbetalen, in ieder geval binnen één jaar nadat de juridische hulpverlener het bedrag heeft voorgesloten.

1.4.4 Onvermogendekking

Heeft een ander schade toegebracht aan verzekerde of aan de eigendommen van verzekerde? En is het waarschijnlijk dat hij of zij minimaal drie jaar niet in staat is om deze schade aan verzekerde te vergoeden? Dan betaalt de juridische hulpverlener deze schade aan verzekerde. De juridische hulpverlener vergoedt in zo'n geval maximaal € 2.000,- per gebeurtenis. Het moet dan wel vaststaan dat verzekerde recht heeft op deze vergoeding. Ook moet vaststaan dat verzekerde de schade niet op een andere manier vergoed kan krijgen.

Door het accepteren van het bedrag dat de juridische hulpverlener aan verzekerde betaalt, draagt verzekerde de rechten die hij voor die gebeurtenis mocht hebben, aan de juridisch hulpverlener over.

Artikel 1.5 Waar geldt deze verzekering?

In het dekkingsoverzicht in artikel 1.2 staat per soort conflict in welke landen verzekerde juridische hulp krijgt. Het recht van dat land moet wel van toepassing zijn op het conflict. Ook moet de rechter van dat land over het conflict mogen oordelen.

Artikel 2 Dekking Incassobijstand

Deze dekking geldt alleen als dit op het polisblad staat.

Artikel 2.1 Wie zijn verzekerd?

De verzekerden zijn:

- a. Jij, de **verzekeringnemer**.
- b. Elke andere (rechts)persoon die als verzekerde op het polisblad vermeld staat.

De verzekeringnemer is de (rechts)persoon die de verzekering heeft afgesloten.

Als we in deze voorwaarden 'jij', 'je' of 'jou(w)' gebruiken, bedoelen we de verzekeringnemer.

Artikel 2.2 Wat is verzekerd?

Verzekerd is hulp bij het incasseren van een vordering op een **schuldenaar**. Hiervan is sprake als verzekerde producten of diensten aan iemand heeft geleverd en daarover een overeenkomst heeft gesloten. Betaalt de schuldenaar (debiteur) vervolgens de factuur niet? En heeft hij geen **verweer** om niet te betalen? Dan is hulp bij het incasseren van deze vordering op de schuldenaar verzekerd. Dit noemen we incassobijstand.

Voorbeelden van situaties waarin **verzekerde** incassobijstand kan krijgen:

- De schuldenaar reageert niet op de factuur en betalingsherinneringen.
- De schuldenaar zegt dat hij niet kan betalen omdat hij geen geld heeft.

Artikel 2.3 Wanneer geldt deze dekking?

Deze dekking geldt alleen als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- a. het nog openstaande bedrag van de oorspronkelijke factuur is ten minste het bedrag van de **franchise** dat op het polisblad staat vermeld. Met het openstaande bedrag bedoelen we de hoofdsom zonder eventuele daarna in rekening gebrachte incassokosten of wettelijke rente.
- b. de vordering is ontstaan in de periode dat de dekking Incassobijstand is (mee)verzekerd.
- c. de schuldenaar woont of is gevestigd in **Nederland**, een Nederlandse rechter is bevoegd en het Nederlandse recht is van toepassing.

Artikel 2.4 Hoe werkt incassobijstand?

Op www.DAS.nl/nn lees je hoe een vordering het best kan worden ingediend.

Om incassobijstand te krijgen, moet verzekerde de schuldenaar eerst minimaal twee keer schriftelijk tot betaling aanmanen:

- in de eerste aanmaning moet verzekerde het bedrag van de incassokosten aankondigen die hij volgens zijn Algemene voorwaarden (leveringsvoorwaarden) in rekening mag brengen;
- in de tweede aanmaning (ook wel de 'WIKbrief') moet verzekerde melden dat de schuldenaar nog (minimaal) veertien dagen de tijd heeft om te betalen, nadat de aanmaning bij de schuldenaar is bezorgd. Verzekerde moet in deze tweede aanmaning het precieze bedrag aan incassokosten vermelden.

Meer informatie en een voorbeeld van een aanmaningsbrief vind je op: [Aanmaningsbrief versturen: de wettelijke eisen | DAS \(www.das.nl/ondernemer/conflict-met-klant/klant-betaalt-niet/aanmaning/aanmaningsbrief-versturen\)](#).

Als aan de bij hierboven vermelde voorwaarden is voldaan, schakelt de **juridische hulpverlener** namens verzekerde een incassokantoor in voor het geven van incassobijstand. Dat incassokantoor moet geregistreerd zijn in het register incassodienstverlening, zoals voorgeschreven in de Wet kwaliteit incassodienstverlening (Wki). Schakelt verzekerde zelf een incassokantoor in? Dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten daarvan niet.

Heeft de rechter bepaald dat de vordering van verzekerde terecht was en dat de schuldenaar de vordering (en de extra kosten) moet betalen? Dan betaalt de juridische hulpverlener (in afwijking van de Algemene voorwaarden Rechtsbijstandverzekeringen) voor een periode van maximaal twee jaar de redelijke kosten die volgens de gerechtsdeurwaarder (die het incassokantoor heeft ingeschakeld) nodig zijn om het vonnis uit te voeren. Lukt dit niet of niet volledig binnen twee jaar nadat het vonnis aan de schuldenaar is overhandigd? Dan betaalt de juridische hulpverlener na die twee jaar deze kosten niet meer.

Het incassokantoor betaalt aan verzekerde het bedrag dat zij, of de door haar ingeschakelde gerechtsdeurwaarder, namens verzekerde heeft geïncasseerd. Zijn er ook buitengerechtelijke incassokosten of proceskosten geïncasseerd? Dan mag het incassokantoor deze kosten houden.

Wat kan het incassokantoor bijvoorbeeld voor verzekerde doen?

- Het incassokantoor probeert eerst zelf de vordering bij de **schuldenaar** te innen.
- Lukt dit niet? Dan onderzoeken zij of het zinvol is om een gerechtelijke procedure te starten. Als zij hierin geen kans van slagen zien, laten zij dit de **juridische hulpverlener** weten. De **rechtshulpverlener** kan dan besluiten te stoppen met de incassobijstand. Dit laat de juridische hulpverlener dan zo snel mogelijk aan **verzekerde** weten.
- Het incassokantoor kan ook namens verzekerde een betalingsregeling treffen met de schuldenaar.
- Is de vordering na een gerechtelijke procedure niet (of niet volledig) geïncasseerd omdat de schuldenaar onvindbaar is? Dan probeert het incassokantoor binnen twee jaar nogmaals het openstaande bedrag bij de schuldenaar te incasseren.

Artikel 2.5 Welke kosten betaalt de juridisch hulpverlener bij incassobijstand?

In de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand lees je in het artikel 'Welke kosten betaalt DAS' wat wij bedoelen met interne en externe kosten. De juridische hulpverlener vergoedt de interne kosten onbeperkt. Voor de externe kosten betaalt de juridische hulpverlener maximaal het bedrag dat op het polisblad staat vermeld als **kostenmaximum**. Onder deze externe kosten vallen ook de kosten van het door de juridisch hulpverlener ingeschakelde incassokantoor en bij gerechtelijke incasso ook de kosten van de door dit incassokantoor ingeschakelde gerechtsdeurwaarder.

Volgens de wet- en regelgeving is het niet altijd verplicht om voor gerechtelijke incasso gebruik te maken van een advocaat. In dat geval is er geen sprake van verplichte procesvertegenwoordiging. Dan geldt dat verzekerde ook zelf een rechtshulpverlener mag kiezen die deze incassoprocedure voor hem gaat voeren (Vrije Keuze Rechtshulpverlener/VKR) .

Maakt verzekerde hiervan gebruik en kiest hij ervoor om de gerechtelijke incassoprocedure te laten voeren door een rechtshulpverlener die hij zelf heeft aangewezen? Dan betaalt de juridische hulpverlener de kosten van deze rechtshulpverlener (honorarium en kantoorkosten) in die procedure tot maximaal het bedrag dat deze rechtshulpverlener hiervoor volgens de wet in rekening mag brengen.

Artikel 2.6 Wat verwacht de juridische hulpverlener van verzekerde bij incassobijstand?

De juridische hulpverlener verwacht van verzekerde dat hij:

- de juridische hulpverlener en het incassokantoor alle gegevens verstrekt over de vordering of die hiervoor van belang zijn;
- nadat de juridische hulpverlener namens verzekerde de vordering aan het incassokantoor heeft overgedragen, niet meer zelf met de schuldenaar communiceert;
- het incassokantoor direct informeert als de schuldenaar rechtstreeks met hem communiceert over de vordering, nadat de juridische hulpverlener deze namens verzekerde aan het incassokantoor heeft overgedragen. Of als hij de vordering alsnog betaalt.

Artikel 2.7 Geschillenregeling

Verschilt verzekerde van mening met de juridische hulpverlener of het door de juridische hulpverlener namens verzekerde ingeschakelde incassokantoor over de vraag of een vordering verhaalbaar is? Of over de verdere juridisch-inhoudelijke behandeling van de door verzekerde ingediende vordering? Dan kan verzekerde verzoeken om dit verschil van mening voor te leggen aan een gerechtsdeurwaarder die hij zelf kiest. Hieronder lees je hoe dat werkt.

Verzekerde moet een onafhankelijk onderzoeksbureau een rapport op laten stellen dat zijn opvatting steunt. Vervolgens stuurt verzekerde dat rapport naar de juridische hulpverlener. Ook het incassokantoor stelt een rapport op. Deze twee rapporten legt de juridische hulpverlener voor aan de gerechtsdeurwaarder die verzekerde heeft uitgekozen.

De gerechtsdeurwaarder geeft een oordeel over het meningsverschil. Dat oordeel is bindend voor verzekerde en voor het incassokantoor. De juridische hulpverlener vergoedt de kosten van de gerechtsdeurwaarder. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn.

Geeft de gerechtsdeurwaarder **verzekerde** gelijk? Dan gaat het incassokantoor weer verder met de incassobijstand. De **juridisch hulpverlener** vergoedt dan ook de kosten van het onderzoeksbureau dat het rapport voor verzekerde heeft opgesteld. Maar alleen voor zover de kosten echt nodig zijn om de opdracht uit te voeren en deze kosten ook redelijk en noodzakelijk zijn. Vindt de gerechtsdeurwaarder dat de vordering niet verhaalbaar is? Dan stopt het incassokantoor met de incassobijstand.

Niet verzekerd

In een aantal gevallen is juridisch hulp niet (meer) verzekerd. Dit noemen we uitsluitingen. Hieronder lees je welke uitsluitingen er zijn.

Artikel 3 Algemene uitsluitingen dekking Bedrijfsvoering

Artikel 3.1 Handelen in strijd met de polisvoorwaarden

Niet verzekerd is juridische hulp:

- a. als **verzekerde** in strijd met de polisvoorwaarden handelt en de **juridische hulpverlener** daardoor benadeelt. Dit geldt bijvoorbeeld als verzekerde een verzoek om juridische hulp te laat indient en de juridische hulpverlener verzekerde alleen kan helpen door meer kosten te maken of meer inspanningen te doen;
- b. als verzekerde zich niet houdt aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden. Bijvoorbeeld omdat:
 - verzekerde de juridische hulpverlener niet in de gelegenheid heeft gesteld om het conflict met de **tegenpartij**, zonder een procedure (in der minne), op te lossen terwijl dit in redelijkheid van verzekerde verlangd kon worden;
 - verzekerde niet zo goed mogelijk samenwerkt met de **interne rechtshulpverlener** of met een **externe deskundige**;
 - verzekerde bewust onjuiste informatie aan de juridische hulpverlener geeft;
 - verzekerde de rechtshulpverlener, tegenpartij of anderen die door de tegenpartij of de juridische hulpverlener zijn ingeschakeld niet behandelt zoals het hoort. Verzekerde gedraagt zich bijvoorbeeld bedreigend of beledigend. Of verzekerde doet iets wat in de samenleving als heel ongepast wordt beschouwd.

Artikel 3.2 Conflict door doen of nalaten

Niet verzekerd is een conflict:

- a. dat is ontstaan doordat verzekerde iets deed of naliet om voordeel te kunnen halen of behouden, terwijl hij wist of redelijkerwijs had kunnen verwachten dat hierdoor een conflict zou kunnen ontstaan;
- b. dat te maken heeft met roekeloos handelen van verzekerde.
- c. dat verzekerde had kunnen voorkomen, maar dat niet deed, terwijl verzekerde dat wel kon zonder dat dit nadeel zou opleveren.

Artikel 3.3 Bewuste overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf

Niet verzekerd is juridische hulp in een strafzaak als:

- a. Verzekerde wordt beschuldigd van het bewust overtreden van de wet.
- b. Verzekerde ervan wordt beschuldigd een strafbaar feit te hebben gepleegd en daarbij opzettelijk te hebben gehandeld.
- c. De wetsovertreding plaatsvond terwijl verzekerde onder invloed was van medicijnen, alcohol en/of drugs.
- d. De toegestane snelheid met meer dan 30 km per uur werd overschreden.

Een strafbeschikking valt ook onder een strafzaak. Daarom is er in dat geval ook geen dekking.

Blijkt aan het einde van de strafzaak dat verzekerde niet opzettelijk of bewust heeft gehandeld? Dan vergoedt de juridische hulpverlener alsnog de kosten die verzekerde in de strafzaak gemaakt heeft tot het toepasselijke **kostenmaximum**. Dit geldt alleen als:

- het noodzakelijk was om de kosten te maken en
- de kosten redelijk zijn en
- de strafzaak verzekerd is onder deze rechtsbijstandverzekering.

Artikel 3.4 Bestuurlijke boete

Niet verzekerd is een conflict dat te maken heeft met een bestuurlijke boete. De gevolgen van deze zaken zijn ook niet verzekerd tenzij de bestuursrechter verzekerde volgens een onherroepelijke uitspraak achteraf in het gelijk stelt.

Let op: verzekerde moet de **juridische hulpverlener** dan wel binnen een maand na de uitspraak van de (bestuurs)rechter of de officier van justitie op de hoogte brengen van deze uitspraak. De juridische hulpverlener kan dan namelijk de kosten nog terugvragen van de overheid. Meldt verzekerde de uitspraak te laat, dan vergoedt de juridische hulpverlener de kosten niet.

Artikel 3.5 Belastingen

Niet verzekerd is een conflict over belastingen. Bijvoorbeeld over een belastingaanslag, invoerrechten, accijnzen of heffingen, waaronder ook naheffingen parkeerbelasting of de vaststelling van heffingsgrondslagen, zoals de WOZ-waardering.

Artikel 3.6 Wetten en algemene regels

Niet verzekerd is een conflict over wetten of regels die de overheid heeft vastgesteld of wil vaststellen en die voor iedereen gelden.

Artikel 3.7 Eiser in een tuchtzaak

Niet verzekerd is een tuchtzaak waarbij verzekerde als eiser geen persoonlijk financieel belang heeft bij de uitspraak in de tuchtzaak.

Artikel 3.8 Transactie- of schikkingsvoorstel.

Niet verzekerd is een (straf)zaak die verzekerde had kunnen voorkomen door een geldbedrag te betalen. Dit geldt bijvoorbeeld als hij een transactie of schikkingsvoorstel heeft gekregen voor een (verkeers)overtreding. Of omdat verzekerde een naheffing parkeerboete van de gemeente krijgt omdat hij geen of onvoldoende parkeergeld heeft betaald.

Artikel 3.9 Instaan voor (verplichtingen van) anderen.

Niet verzekerd is een conflict dat verzekerde krijgt omdat:

- a. hij instaat voor verplichtingen van anderen, zoals een garantstelling of borg;
- b. hij een vordering of verplichting van iemand anders heeft overgenomen;
- c. een verplichting van iemand anders op verzekerde is overgegaan. Bijvoorbeeld omdat verzekerde de plaats heeft ingenomen van iemand anders en hij hierdoor partij wordt in een conflict dat oorspronkelijk van die ander was.

Artikel 3.10 Onbevoegd besturen van voertuigen en (lucht)vaartuigen.

Niet verzekerd is een conflict in verband met het besturen van een voertuig of (lucht)vaartuig zonder dat verzekerde daarvoor bevoegd was.

Artikel 3.11 Conflict over rechtsbijstandverzekering.

Niet verzekerd is een conflict:

- met de juridische hulpverlener over deze rechtsbijstandverzekering;
- met een **externe deskundige** die is ingeschakeld vanwege een melding op deze rechtsbijstandverzekering;
- over de uitvoering van deze rechtsbijstandverzekering.

Geeft de rechter verzekerde uiteindelijk gelijk? Dan vergoedt de juridische hulpverlener achteraf de kosten van juridische hulp die verzekerde heeft gemaakt, tot maximaal het **kostenmaximum** dat voor dit conflict geldt. Dit geldt alleen zover deze kosten noodzakelijk en redelijk waren.

Artikel 3.12 Betalingsproblemen

Niet verzekerd is een conflict dat te maken heeft met een schuld die verzekerde niet (of niet gelijk) kan betalen.

Let op: als verzekerde failliet wordt verklaard, dan eindigt de verzekering en stopt de verlening van juridische hulp.

Artikel 3.13 Veranderingen in het bedrijf

Niet verzekerd is een conflict:

- a. dat te maken heeft met het oprichten of verwerven van (een deel van) een bedrijf;
- b. dat betrekking heeft op of verband houdt met het beëindigen of overdragen van (een deel van) het verzekerde bedrijf.

Artikel 3.14 Onderlinge conflicten

Niet verzekerd is een conflict:

- a. met een (voormalige) bestuurder van het bedrijf van **verzekerde**;
- b. met of tussen (juridische) onderdelen binnen het verzekerde bedrijf;
- c. over of tussen samenwerkingsverbanden binnen een (personen)vennootschap of een rechtspersoon.

Artikel 3.15 Kapitaal en borg- of garantstelling

Niet verzekerd is een conflict:

- a. over kapitaal dat verzekerde aantrekt of beheert;
- b. over het verschaffen van zekerheid, bijvoorbeeld borgstelling of garantstelling.

Artikel 3.16 Aardbeving, vulkanische uitbarsting of atoomkernreacties

Niet verzekerd is een conflict dat het gevolg is van een aardbeving, vulkanische uitbarsting of een atoomkernreactie. Een atoomkernreactie is bijvoorbeeld een kernfusie of radioactiviteit. Het maakt niet uit hoe de atoomkernreactie is ontstaan.

Deze uitsluiting geldt niet voor schade die veroorzaakt is door radioactieve nucliden:

- a. die zich buiten een kerninstallatie bevinden. Daarmee bedoelen we een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979-225) of een kerninstallatie aan boord van een schip; en
- b. die gebruikt worden, of bestemd zijn om gebruikt te worden, voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke of onderwijskundige doelen, of voor (niet-militaire) beveiligingsdoelen.

Voorwaarde is dat er (voor zover dat vereist is) een vergunning van kracht is voor het maken, gebruiken, opslaan en verwijderen van radioactieve stoffen. Deze vergunning moet zijn afgegeven door een rijksoverheidsinstelling.

Een uitzondering geldt als de schade is veroorzaakt door een derde, die hiervoor op grond van enige wet of enig verdrag aansprakelijk is. In dat geval is de schade niet verzekerd.

Artikel 3.17 Molest

Niet verzekerd is een conflict dat veroorzaakt is door, of verband houdt met **molest**. Onder molest verstaan we conflictsituaties, zoals een gewapend conflict, een burgeroorlog of een opstand. In de begrippenlijst lees je wat er precies onder molest valt.

Artikel 3.18 Sanctiewet- en regelgeving

Niet verzekerd zijn:

- a. activiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- b. financiële belangen van personen, ondernemingen, overheden en andere entiteiten die wij op grond van sanctiewet- en regelgeving niet mogen verzekeren;
- c. een conflict waarbij de behandeling daarvan zou inhouden dat de **juridische hulpverlener** een inbreuk pleegt op de sanctiewet-en regelgeving.

Dit geldt ook als de sancties worden opgeheven en het conflict is ontstaan in de periode dat de belanghebbende op een sanctielijst stond.

Artikel 4 Specifieke uitsluitingen dekking Bedrijfsvoering

Voor sommige conflicten gelden ook nog specifieke uitsluitingen. Deze vind je per onderwerp in het Dekkingsoverzicht Bedrijfsvoering in artikel 1.2.

Artikel 5 Uitsluitingen Dekking Incassobijstand

Artikel 5.1 Melding meer dan zes maanden na factuurdatum.

Niet verzekerd is incassobijstand voor een vordering die meer dan zes maanden na de oorspronkelijke factuurdatum bij de **juridisch hulpverlener** wordt gemeld.

Artikel 5.2 Niet verzekerde bedrijfsactiviteiten

Niet verzekerd is incassobijstand voor een vordering van facturen die niet te maken hebben met de verzekerde bedrijfsactiviteiten die op het polisblad vermeld staan.

Artikel 5.3 Verweer of tegenvordering

Niet verzekerd is incassobijstand als de **schuldenaar verweer** voert of een tegenvordering indient. In dat geval is er sprake van een juridisch conflict. Mogelijk is juridische hulp bij dit conflict wel verzekerd onder de dekking Bedrijfsvoering.

Artikel 5.4 Faillissement of surseance

Niet verzekerd is incassobijstand als de schuldenaar in staat van faillissement of surseance van betaling is. Of als er zonder toestemming van de juridisch hulpverlener of het incassokantoor dat de juridisch hulpverlener namens **verzekerde** heeft ingeschakeld een aanvraag voor faillissement van de schuldenaar is ingediend (maar nog niet uitgesproken).

Artikel 5.5 Onroerende zaken

Niet verzekerd is incassobijstand als de vordering voortvloeit uit het verhuren of exploiteren van een onroerende zaak.

Wat geldt er nog meer?

Artikel 6 Wijziging van het risico

Artikel 6.1 Welke wijzigingen moet je direct aan ons doorgeven?

Je bent verplicht om het direct aan ons door te geven als:

- a. de bedrijfsactiviteiten, die op het polisblad staan, veranderen;
- b. de rechtsvorm, waarbinnen het verzekerde beroep of bedrijf wordt uitoefent, verandert;
- c. de bedrijfsactiviteiten op een ander adres dan op het polisblad staat uitgeoefend (gaan) worden;
- d. de verzekerde onderneming fuseert of samengaat met een andere onderneming, wordt gesplitst of wordt overgenomen.

Als een conflict verband houdt met één van bovengenoemde veranderingen, dan biedt deze verzekering pas dekking nadat wij een aanvullende overeenkomst met je gesloten hebben. Daarom is het belangrijk dat je dit soort veranderingen direct aan ons doorgeeft.

Nadat je deze veranderingen aan ons gemeld hebt, laten wij je weten óf wij de wijziging kunnen accepteren en welke gevolgen dit voor de verzekering heeft.

Artikel 7 Terrorisme

Wordt het conflict veroorzaakt door een terroristische aanslag? Dan krijg je misschien minder of geen hulp.

De juridische dienstverlener verleent in dat geval alleen hulp voor zover de Nederlandse Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT) die verzekert. Meer hierover lees je in de Algemene voorwaarden ('Als er sprake is van terrorisme').

Begrippenlijst

Europa

De landen die tot het werelddeel Europa behoren, voor zover het grondgebied gelegen is in het werelddeel Europa.

Externe deskundige

Een persoon, die niet in dienst is van de juridische hulpverlener, die specifieke kennis heeft op een bepaald gebied. Bijvoorbeeld een schade-expert die de schade aan je auto vaststelt, of een medisch adviseur bij een letselschade. Maar ook bijvoorbeeld een belastingdeskundige of een externe rechtshulpverlener.

Franchise

Het bedrag waaronder een conflict niet in behandeling wordt genomen. Het financiële belang van verzekerde bij het conflict moet ten minste gelijk zijn aan dit bedrag: Op het polisblad en in de polisvoorwaarden lees je of er een franchise geldt, en hoe hoog deze is.

Geldigheidsduur

De periode vanaf de ingangsdatum van de verzekering of een tijdens de geldigheidsduur meeverzekerde dekking tot de datum waarop de verzekering of de meeverzekerde dekking eindigt.

Juridische hulpverlener

De juridische hulpverlener die in de Algemene voorwaarden Rechtsbijstand staat vermeld.

Kostenmaximum

Het bedrag aan kosten dat DAS aan anderen betaalt (externe kosten) en dat maximaal per conflict vergoedt. Kosten van eigen medewerkers van DAS (interne kosten) vallen hier niet onder. Deze worden onbeperkt vergoed.

Molest

De volgende conflictsituaties:

a. Gewapend conflict

Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict valt ook het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog

Een grootschalige, gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.

c. Opstand

Georganiseerd, grootschalig, gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.

d. Binnenlandse onlusten

Grootschalige, gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.

e. Oproer

Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.

f. Mouterij

Een min of meer georganiseerde, grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag valt niet alleen het Nederlandse gezag, maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Onder het begrip molest vallen niet:

- Avondklokrellen (zoals de bij in het verleden getroffen maatregelen in verband met corona)
- Voetbalongeregelheden
- Gewelddadige demonstraties (ook nationaal of internationaal politieke demonstraties)
- Ongeregelheden tijdens oud en nieuw

Nederland

Het grondgebied van het Koninkrijk der Nederlanden dat in Europa ligt.

Rechtshulpverlener (intern/extern)

De persoon die juridische hulp geeft. Bijvoorbeeld een advocaat. Met een interne rechtshulpverlener bedoelen we een rechtshulpverlener die in dienst is van de juridische hulpverlener. Een externe rechtshulpverlener is een rechtshulpverlener die niet in dienst is van de juridische hulpverlener.

Schuldenaar (debiteur)

Degene van wie verzekerde volgens de overeenkomst geld moet krijgen.

Tegenpartij

Degene met wie verzekerde een conflict heeft.

Verweer

De juridische reden die de schuldenaar opgeeft waarom hij de factuur van verzekerde niet (of niet volledig) wil of kan betalen. Bijvoorbeeld omdat hij vindt dat:

- verzekerde de opdracht niet goed heeft uitgevoerd;
- verzekerde niet de juiste spullen heeft geleverd, of te laat, waardoor hij schade heeft geleden;
- verzekerde schade heeft veroorzaakt tijdens het uitvoeren van je opdracht;
- de factuur niet klopt.

Verzekeraar

Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij N.V., statutair gevestigd in Den Haag. In deze voorwaarden wordt de verzekeraar aangeduid met 'wij', 'we', 'ons' en 'onze'.

Verzekerde

In artikel 1.1 en artikel 2.1 lees je wie de verzekerden zijn. Een verzekerde kan rechten ontleen aan de verzekering.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekering heeft afgesloten en die als verzekeringnemer op het polisblad vermeld staat en/of in onze administratie is opgenomen. In deze voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid met 'jij' en 'je'.