

Voorwaarden Tevredenheidsgarantie

Voorkomen is natuurlijk beter. Maar als je schade aan je auto krijgt, is het goed om te weten dat je bij Nationale-Nederlanden in goede handen bent. Je krijgt namelijk de Tevredenheidsgarantie bij je Autoverzekering. Hoe dat werkt? Heel simpel! Ben je niet tevreden over de manier waarop je autoschade is afgehandeld? Dan krijg je vier maanden premie terug. Dat is de unieke Autoverzekering van Nationale-Nederlanden.

Spelregels

1. Je hebt op dit moment een particuliere WA, WA Plus of WA All risk Autoverzekering bij Nationale-Nederlanden, afgesloten via nn.nl of telefonisch via 088 663 06 63.
2. We hebben je al laten weten dat de schade (deels) wordt vergoed.
3. Je laat de schade repareren bij een autoherstelbedrijf dat is aangesloten bij SchadeGarant.
4. Je bent niet tevreden over de manier waarop je schade is afgehandeld, omdat:
 - a. Wij concrete afspraken over de afhandeling van je schade niet zijn nagekomen;
 - b. De afhandeling van je schade langer duurde dan het herstelbedrijf van SchadeGarant beloofd had;
 - c. Wij er niet voldoende aan hebben gedaan om ervoor te zorgen dat de schade aan je auto naar tevredenheid is hersteld.
5. Je hebt nog niet eerder vanuit coulance van ons een tegemoetkoming gehad, omdat je ontevreden was over de schadeafhandeling.

Goed om te weten

De polisvoorwaarden van je Autoverzekering blijven altijd van kracht. Wij geven je eenmalig vier maanden premie terug per ingediende schade, inclusief assurantiebelaasting, eventuele provisie en kortingen. Deze garantie loopt tot en met 31 december 2026.

Ontevreden over de schadeafhandeling?

Laat het ons weten via telefoonnummer 088 663 06 63. We zijn bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 9.00 en 17.00 uur. We zijn benieuwd naar je situatie en beoordelen of de uitbetaling van vier maanden premie voor jou van toepassing is.

